

# 全面建成小康社会 残疾人一个也不能少

## 点燃生命之火 为残疾人照亮希望

### 全省残疾人工作综述

□本报记者 闫紫谦

残疾人是社会大家庭的平等成员，也是人类文明发展的一支重要力量。我省现有残疾人约218万，其中持证残疾人108万，龙江残疾人事业的高质量发展，承载着广大残疾人的向往和期盼，凝聚着残疾人及其亲属的厚望与重托。

省委省政府对残疾人事业格外关心、格外关注。去年省残联第七次代表大会成功召开，省委书记、省人大常委会主任张庆伟出席会议并讲话，会后同省残联新一届主席团和理事会班子成员集体谈话，给残疾人工作者极大鼓舞。

去年以来，全省各级残联组织围绕中心，服务大局，主动作为，担当奉献，聚焦“全面建成小康社会，残疾人一个也不能少”的目标，积极开展“问需响应式”服务残疾人工作模式，在中国残联2019年全国工作会议上介绍经验，残疾人事业发展取得明显成效。首次实现冬季残奥会历史上奖牌和金牌零的突破；首次实现省残运会与省运会同城同时举办；积极备战2022年北京冬残奥会，成功承办第三屆中国残疾人冰雪运动季主场活动；首次亮相第29届哈洽会；“爱得其所”农村家庭无障碍改造经验在全国推广……一项项改革创新举措，一次次务实惠民的行动、一个个日新月异的变化，全省各级残联组织主动作为，担当奉献，向龙江人民交出了一份残疾人事业的亮丽答卷。

### 为残疾人架起脱贫奔小康桥梁

残疾人是社会弱势群体中最特殊、最困难的群体，特别需要全社会的关心和帮助。省委省政府对残疾人脱贫攻坚工作高度重视，将其纳入全省脱贫攻坚大局之中。省残联全力落实省委省政府关于脱贫攻坚工作部署，聚焦“全面建成小康社会，残疾人一个也不能少”的目标，坚持立足自身所能、发挥自身所长，充分发挥桥梁纽带作用，补短板、强弱项、提质量，贫困残疾人脱贫攻坚工作取得了一次次新进展新突破。

时不我待、只争朝夕。一次次的构思打磨，研讨论证，省残联紧密结合龙江实际，提出“问需响应、精准施策，政策联动、精准帮扶，激发动能、社会动员”六措并举的残疾人脱贫攻坚工作思路。全省各级残联干部深入基层、深入残疾人家庭，发现一线问题、解决一线困难，切实把贫困残疾人脱贫攻坚扛在肩上、抓在手上、落实在行动上。截至2018年底，全省建档立卡贫困残疾人已从8.8万人减少到2.2万人。

全省各级残联将残疾人脱贫攻坚作为首要政治任务，深入推进“问需响应式”服务残疾人工作模式，问需于民，找准“穷根”，力求每一个贫困残疾人的需求都有回应，每一个贫困残疾人的困难都有人帮，让扶贫真正扶到点上、扶到根上。“越到最后，脱贫难度越大，目前，全省建档立卡未脱贫残疾人多是重度残疾人、一户多残，老残一体等贫困家庭，可持续增收能力不足，是打赢脱贫攻坚战中最难啃的硬骨头。我们必须得下大力气才行，为

残疾人脱贫尽心竭力，务必做到脱贫路上，决不让一个残疾人兄弟姐妹掉队。”省残联党组书记、理事长董濮坚定地说。

### 拓宽渠道 深挖潜力 圆残疾人就业梦

在我省，很多残疾人身残志坚，他们克服身体不便带来的各种困难，或积极就业，或自主创业，付出了比常人更多的汗水，也传递着自强者恒胜的精神。近年来，我省残疾人就业渠道进一步拓宽，越来越多的残疾人能够在工作中实现自我价值。

在第29届哈洽会上，残疾人脱贫攻坚就业成果展示展销区首次亮相，21家企业、40余类展品参展，手工艺制作、乐器、雕刻、服装、食品加工各类展品琳琅满目，独具龙江特色，吸引了众多国内外厂商到场洽谈。

面对当前严峻的就业形式，我省为进一步做好应届高校残疾人毕业生就业创业服务工作，抢抓早，迅速部署。按户籍所在地分解下达目标任务，建立周报制度，并依托实名制信息管理系统对大学生就业状况进行实时监控。

小厕所，大民生。为推动我省贫困残疾人家庭无障碍改造工作，助推农村“厕所革命”，改善残疾人居住环境，省残联在全省范围推广“爱得其所”残疾人家庭无障碍改造经验。各市(地)残联将“爱得其所”无障碍改造项目作为农村贫困残疾人脱贫攻坚重点工作来抓，让广大残疾人享有幸福、便捷的生活之所。

康复是生命的重建。我省紧紧围绕“人人享有康复服务”目标，以残疾人康复需求为导向，按照“精确化识别、个性化服务、精细化管理”的思路，持续打造“因人施策式”精准康复服务品牌。一个一个“因人施策式”个性化服务包为残疾人提供精准化基本康复服务，受到广泛好评。

省残联在哈尔滨市道里区、讷河市、勃利县3个全国残疾预防综合试验区试点，实施孕产妇产前筛查诊断、儿童残疾筛查诊断、残疾评定等重点干预项目，为160552名有需求的残疾儿童和持证残疾人提供基本康复服务，为80378名残疾人提供了基本辅助器具适配服务，为2903名残疾儿童提供了康复救助。

“一人一案”的融合教育服务通过采取特教学校就学、普通学校随班就读、送教上门等个性化教学形式，全面提高适龄残疾儿童少年义务教育入学率和残疾人高中阶段免费教育，积极解决残疾儿童少年就学问题。

一声长啸划破了2018年平昌冬残奥会冰壶决赛现场凝固的空气，李建锐从教练席上一跃而起，向刚刚夺冠的队员们举着“第一”的手势久久不能平静。十二年磨一剑，以我省雪橇冰壶队为主力阵容的国家队实现了我国冬季残奥会历史上金牌零的突破。我省举重小将韩森雨在女子73公斤级举重比赛中以130.5公斤的成绩刷新了亚洲纪录，为2020年东京残奥会上争金添彩奠定了基础。

最是拼搏动人心，更何况是在每一个瞬间都令人感动的残奥赛场。在一次次的比赛中，残疾人运动员们用拼搏和汗水诠释着“更快、更高、更强”的奥运精神，展示了龙江残疾人顽强拼搏、自强不息的精神风貌。

“关心你的残疾人邻居”项目在我省掀起助残志愿服务热潮

### 困境帮扶 共圆梦想

## “关心你的残疾人邻居”项目在我省掀起助残志愿服务热潮

□本报记者 闫紫谦

“乡田同井，出入相友，守望相助，疾病相扶持。”事实上，让人温暖的邻里关系，并非都是救人救火等生死攸关的大事，更多的是帮扶互助那些温暖人心的平常小事。

长江新里程计划“关心你的残疾人邻居”项目自2015年4月在我省启动以来，动员了社会各界志愿者参加到助残行动中，为需要帮助的残疾人邻居朋友带来贴心的服务理念，引领广大志愿者积极参与到关爱残疾人生活的社会实践中来，影响和带动全社会更广泛关注扶残助残事业发展，掀起了龙江的助残热潮。

项目启动以来，通过官网平台等进行项目申报咨询达800余次，正式通过官网平台申报的社会组织有350家，提交项目书693份，审核回复次数1000余次，项目

工作交流群推送的信息数千条。经投票运营商技术检测认定，全省两期邻居项目有效投票总量约65.5万票。

在社会治理能力现代化发展的形势下，专业化的社会组织已经成为提供助残服务的重要载体。承接项目后，我省通过项目的开展，孵化和培育了一大批助残类社会组织和志愿服务团队。我省还以“邻居”项目为依托，搭建多元社会组织服务交流和发展平台，建立龙江助残社会服务的组织网络和人才库。项目服务领域和服务对象多元而全面，涵盖了残疾人的康复医疗、行业交流、社会参与、教育就业、基本生活、协会互助、志愿服务等方方面面，涉及精神障碍、自闭症儿童、残疾人工作者、残疾老人、助残组织等不同社会群体。

为了更好地提高我省助残服务的规范化和专业化水平，优化助残服务社会资源，我省在“邻居”二期项目引入了专业第



首次实现省运会与省残运会同城同时举办。

三方机构作为项目的督导和评估机构，促进了助残社会组织的规范性成长和专业性成长。在项目执行期内，第三方机构共为黑龙江省残疾人提供了1451次服务，项目预计受益14440人次，项目实际受益21105人次，超出预计的14.6%。

“关心你的残疾人邻居”助残志愿服务活动在我省的实施，是对各级残联组织的一次全员再发动，也是对社会组织的一次全面再检验和全新再推动。通过助残志愿服务活动的开展，将进一步普及志愿服务文化与理念，打造多元合作的志愿服务供给模式，必将形成具有龙江特色的助残志愿服务机制。

为残疾朋友按下电梯键、陪盲人朋友读今日新闻、帮残疾老人擦擦门窗，一点一滴的关爱汇成助残服务的暖流，流进每一个残疾人朋友的心里，扶残助困的温情在龙江大地上汩汩涌动。



身残志坚，励志脱贫。



以我省轮椅冰壶队为主力阵容的国家队首次实现中国冬残奥会历史上奖牌和金牌零的突破。

## 始于需求 终至满意 “问需响应式”开启龙江助残服务新模式

□本报记者 闫紫谦

析，制定精准工作方案，做到因人施策，确保供需对路。

### 倾心尽力“送” 着力改善残疾人生活

全省广大残疾人的获得感和幸福感就是“问需响应式”服务残疾人工作的着眼点和落脚点。省残联坚持重心下移，精准施策、综合用力，全面改善全省残疾人生产生活质量。

翻开我省《脱贫攻坚惠残政策一本通》，脱贫攻坚助残特惠政策、助残普惠政策、项目服务目录、服务工作流程清晰而明确。政策依据、申请方式、普惠内容一目了然，让贫困残疾人充分知晓和享受各项惠残政策措施，更坚定了紧紧依靠党和政府解决实际困难的信心。

把输血式项目送到位，把合适的项目送到家。省残联通过扶持发展特色种植、推进畜牧养殖、发展庭院经济等形式，因地制宜培育发展脱贫增收产业，开发适合残疾人特点的产业扶贫项目。

针对不同类型残疾人的特点和需求，省残联分别设计和确定权益保障、康复、就业、托养、志愿助残等服务项目，有针对性地提供个性化服务。全面推广“管家式”服务，对于行动不便等重度贫困残疾人人群，指定政策代理人，将残疾人享受的政策卡由该代理人代为保管并负责落实。全力打造“关心你的残疾人邻居”项目，共孵化和培育社会组织105个，惠及6.18万残疾人。

全省17.2万名助残志愿者，为残疾人提供各类助残服务近120万人次，把社会化温暖送到残疾人朋友心里。

### 突出重点“应” 着力保障残疾人合法权益

民有所呼，我必有应。省残联坚持将维护好、保障好、发展好全省广大残疾人的合法权益作为做好“问需响应式”服务残疾人工作的重中之重，梳理响应残疾人

共性化诉求，采取重点突破、循序渐进、逐步拓展等有效办法，努力使全省广大残疾人的共性诉求得到有效满足。

“问需响应、精准施策、政策联动、精准扶贫、激发动能、社会动员”六措并举的精准施策，对残疾人群体给予特殊关爱，共推出67项优惠措施。深入推进建档立卡、精准识别、精准帮扶、精准施策，对残疾人家庭实施“托底”扶贫，对有劳动能力和就业愿望的家庭实施“造血”扶贫，为阻断贫困代际传递实施“治本”扶贫，为丰富残疾人精神文化生活实施“文化”扶贫。

最好的“照顾”往往是悄无声息的，“无障碍”的完善在默默的“守护”中提升着残疾人的获得感。省残联与省住建厅、农业农村厅联合下发《“爱得其所”农村残疾人家庭无障碍改造项目实施方案》，发挥政策合力，统筹各方资源，将农村残疾人家庭无障碍改造项目与农村危房改造项目、农村“厕所革命”项目有机融合，做到同步设计、同步施工、同步验收。如今，“爱得其所”成为整合资金、整合项目、整合资源，推动农村残疾人家庭无障碍改造的示范项目，并已在全省范围内复制推广，越来越多的残疾人居所变得便利而舒适。

引导残疾人敞开心扉、说出心里话，省残联通过“问需、倾听、交流、响应”八字工作原则，全面了解残疾人诉求，及时化解残疾人矛盾纠纷，切实维护残疾人合法权益，主动帮助有需求的残疾人解难题、办实事。

问需而为通民意，及时响应得民心。下一步，省残联将充分立足省情实际，以完善和提升“问需响应式”服务残疾人工作为牵引，奋力推动全省残疾人事业高质量发展，努力开创龙江残疾人事业蓬勃发展的新局面。

### 六措并举 强力推进

## 同奔小康的路上 决不让一个残疾人兄弟姐妹掉队

□本报记者 闫紫谦

贫困残疾人是深度贫困群体中的特困人群，帮助贫困残疾人摆脱贫困，面临更多困难，需要付出更大努力。让这些因身体残缺而需要帮助的人共享经济社会发展成果，是一项紧迫的任务。同奔小康的路上，我们决不让一个残疾人兄弟姐妹掉队。

没有残疾人的小康，不是真正意义上的小康。我省建档立卡未脱贫残疾人多是重度残疾人、一户多残，老残一体等贫困家庭，可持续增收能力不足，是打赢脱贫攻坚战中最难啃的硬骨头。我们必须得下大力气才行，为

在用好用活准政策上找准发力点，逐一把握贫困残疾人低保和医疗救助、两项补贴、就学、住房、康复、家庭无障碍改造、托养等保障性政策措施有效落地，“贫困残疾人享受到了哪些政策，应享受而没有享受到哪些政策”成为“惠残政策进万家”活动中走访贫困残疾人家庭时的“必答题”。

### 责任扛在肩 落实看行动

2018年下半年，省残联结合全省贫困残疾人脱贫攻坚实际，研究提出了“问需响应、精准施策、政策联动、精准帮扶，激发动能、社会动员”六措并举的贫困残疾人脱贫攻坚工作思路，并逐级签订《贫困残疾人脱贫攻坚责任书》，进一步压实基层残联落实贫困残疾人脱贫攻坚政策措施的责任。

“龙江经验、哈尔滨方案、巴彦模式”

一个个创新务实的脱贫模式带动着各市(地)逐步创立自己“一市一品牌”“一地一特色”工作模式。全省各市(地)将贫

困残疾人纳入本地脱贫攻坚工作大局，加强了对残疾人工作的组织领导，完善了党委领导、政府负责的领导体制和政府

府主导、社会参与、残疾人组织充分发挥作用的工作机制，为贫困残疾人脱贫攻坚工作提供了强有力的制度保障。

### 聚焦精准扶贫 强化政策保障

决胜全面建成小康社会，开展贫困残疾人精准扶贫工作，各种惠残助残政策是保障。省残联结合残疾人自身特点，紧紧围绕改善残疾人生活状况、提高残疾人生活质量，因人施策，制定“一户一策”的帮扶措施，做到因人施策、供需对路、精准服务。

为在用好用活准政策上找准发力点，逐一把握贫困残疾人低保和医疗救助、两项补贴、就学、住房、康复、家庭无障碍改造、托养等保障性政策措施有效落地，“贫困残疾人享受到了哪些政策，应享受而没有享受到哪些政策”成为“惠残政策进万家”活动中走访贫困残疾人家庭时的“必答题”。

“让有劳动能力的贫困残疾人户‘干’起来

如何让残疾人的就业之门开得更大，就业之路走得更宽？目前，全省82个残疾人扶贫基地共辐射带动贫困残疾人

和奋斗者的风采。

本版图片由省残联提供