“减税降费”龙江在行动

尽享政策红利 龙江如沐春风

□王钊 本报记者 赵悦含

最是一年春来早,政策落实惠民生。 今年以来,国家出台了一系列力度大、内容实、范围广的减税降费政策,全省税务系统坚决贯彻党中央、国务院更大规模减税降费的重大决策部署,以聚焦落实减税降费促进经济高质量发展为出发点和落脚点,以加长版的税收宣传月为载体,开展了一系列丰富多彩的活动,一场落实“减税降费”政策的攻坚战役在龙江大地打响。

打特色牌,下先手棋。“灵气”“地气”和“大气”的宣传举措,让“减税降费”应知尽享;“点、线、面”全面铺开,同时发力,让“减税降费”红利应享尽享。

我省各级税务部门联动,大规模开展宣传活动,切实把“减税降费”的各项税收政策落实到位。

成效更显 让各类企业动力十足

一系列减税降费政策的出台,不仅为企业节省了资金,增强了发展实力,提升了研发改造能力,更激发了企业持续发展的信心和动力。

增值税税率降低,加计抵减等政策,实实在在的税收优惠大幅降低了实体经济运行成本,释放了市场主体活力。中车齐齐哈尔车辆有限公司所属行业是装备制造业,是我国铁路货车、铁路起重机的设计主导单位、制造领军企业和产品出口基地。该公司负责人表示,2018年以来,国家出台的系列减税降费政策,企业实现扭亏为盈,今年税费减免力度加大,企业全年预计减免税金3700万元、社会保险费1200万元,对于减税降费节约的资金,该公司将加大自主研发投入,确保技术行业领先优势,增强企业的活力和竞争力。哈尔滨电气集团有限公司是最早组建的我国最大的发电设备、舰船动力装置、电力驱动设备研究制造基地和成套设备出口基地。新一轮减税降费政策出台,极大地降低了实体经济,特别是制造业企业负担。经过测算,2019年新出台的减税降费政策可为集团全年减免税费2亿元,并节约相关成本5769万元。

黑河市丰泰公司是一家从事进出口贸易的企业,说起此次增值税改革,公司负责人吕炜满心欢喜。“得知国家这次将进出口贸易增值税税率由10%降至9%,我们备受鼓舞。公司主要进口大豆产品,税率下调后,仅此一项预计每年就可以少缴进口增值税600多万元,不但大大的降低了资金占用率,也让企业切实感受到了减负后的轻松。”

在国家实施更大规模减税降费过程中,减税主体不仅涉及制造业等工业企业,小微企业更是国家实施更大规模减税的受益群体,大庆市作为一座转型中的资源型城市,众多民营企业、小微企业在本次减税降费中受益明显,但即便如此,各项税收政策能否理解到位、落实到位仍然始终让税务部门牵挂。

为了深入了解减税降费政策在民营企业中产生的实效,让胡路区税务局专程到大庆市天德忠石油科技有限公司进行了实地走访。公司财务人员详细算了一笔账,2019年第一季度相比上一季度,增值税和附加税费合计减少了7.95万元,降幅达到23.1%。同时由于期末留抵税额的减少,更是大大减少了企业的资金滞留,让企业能够将更充裕的现金流投入到研发和生产经营中。在公司车间,负责人张虎踌躇满志地介绍:“现在我们的主营业务在石油行业名列前茅,可以说减税降费给企业带来了实实在在的成效。怕企业对减税降费政策把握不好,税务部门多次组织培训,详细解读政策,让我这不了解财务工作的也能把握准确,公司的报表上减税的数字一目了然,这就是实实在在的真金白银! 下一步,我们打算乘势扩大生产规模,拓宽销售渠道,将石油钻采设备配套产品销往全国各地甚至海外,把握这个机会把企业做大做强。”

减税降费不仅直接惠及纳税人和缴费人,节省下来的税费还间接转化为对劳动者的关怀。“这次国家出台的普惠性减税新政给我们个体户可是派发了大红包”,牡丹江东宁市健晟星期天火锅老板曹建英先生介绍:自2016年成立以来,我的火锅店季度销售额不超过30万元,按照减税新政,每个季度就能够少缴纳增值税近9000元,再加上“六税两费”50%的减免,我的生意必定越来越顺。

华能伊春热电有限公司财务总监印行文介绍:“5月1日降低城镇企业职工基本养老保险费相关政策实施以来,公司享受缴费比例由原来的20%减至16%,全年享受政策优惠100余万元,公司领导正在研究将降费红利省下的开支用于职工工作环境的改善和待遇上,激发他们干事创业的热情,让降费的红利激发企业发展新活力。”

哈尔滨市道里区税务局的税务干部们走进哈尔滨太平国际机场,宣传“减税降费”政策。

宁安市税务局开展以“落实减税降费、促进经济高质量发展”为主题的集中宣传活动。

朝鲜族税务干部深入铁力市年丰朝鲜族乡吉松村开展税法双语宣传。

宣传更新 让改革红利人人尽知

结合第28个税收宣传月广泛开展宣传,举办“税务开放日”活动,开展线上线下全覆盖式培训,引导全省会计师、税务师等第三方中介参与辅导服务,形成大水漫灌式广泛宣传,对业务复杂的个性化难题采取“一对一”上门讲解,实现点对点精准滴灌式辅导。

哈尔滨市税务局建立流动宣传队主动送政策到纳税人身边,税收宣传服务队走进哈尔滨太平国际机场,利用摆设宣传展架、发放宣传资料、流动宣讲政策等方式,在机场电子显示屏上滚动播放减税降费宣传标语,让候机旅客在等待的闲暇时间了解了减税降费新政和办理程序。宣传方式不仅诚意满满,更是创意十足,税务干部邀请来往的旅客与税收宣传元素拍照合影、发朋友圈,化身“税收宣传大使”,在趣味活动中学习,让好政策传遍千家万户。在闫家岗农场,宣传服务队走进种植大棚,向回乡创业大学生讲解大学生创业优惠政策和相关减税降费新政,提供税收政策支持,进一步坚定创业信心。

齐齐哈尔市税务局选取中车齐齐哈尔车辆有限公司、一重集团、飞鹤乳业等3户重点大型制造业企业开展深化增值税改革宣传辅导,为企业带来最新的减税降费税收政策宣传资料,征求企业对纳税服务工作的意见建议,加强了税务干部与企业间的沟通交流。与共青团齐齐哈尔市委携手举办的“鹤城青年创业就业税收政策讲座暨税务开放日”活动,开展“互帮互助,共同发展”税法进军营活动。龙沙区税务局开展“减税降费宣传我助力”朋友圈宣传点赞、答题换礼活动;克东县税务局开展的“走进飞鹤乳业减税降费专场”入企辅导活动;龙江县税务局开辟的“知新税屋”减税降费知识角等特色税收宣传月活动,都取得了税收宣传的良好效果。

佳木斯市税务局通过举办不同类型的“税务开放日”邀请纳税人共同感受减税降费的“温度”。首次“税务开放日”活动上,不同类别纳税人,“两会”代表委员及媒体记者,走进佳木斯市税务局办税服务厅体验减税降费流程。工作人员与纳税人、代表委员深入交流,对大家关心的问题进行详细解读。“税务开放日”形式广受欢迎,该局把这种形式固化下来,使之成为纳税人了解税收工作、掌握税收政策的“靶向”宣传渠道。不久前,一场面向青年企业家的“税务开放日”活动如期而至,60余名青年创业者受邀参加了“减税降费增活力 优化环境促发展”政策宣传活动。活动中,税务人员与青年创业者面对面交流,青年企业家踊跃提问,税务人员耐心解读,这堂量身打造的税收政策宣传课让青年企业家听得过瘾。来自市青年商会的会长管军由衷地感慨:“此次活动帮助青年创业者全面了解相关税收政策,为年轻企业的腾飞插上了翅膀。”线下丰富多彩,线上同样精彩不断,该局推出了网上直播形式开展政策宣传,既提高了效率,又方便纳税人参与。打开“佳木斯税务服务号”,来自企业的财务人员刘女士点开“纳税人微学堂”的邀请函,一场关于企业所得税减税降费政策的宣讲培训正在网上直播。“平时工作忙,税务局组织的现场培训有时不能及时参加,现在好了随时随地打开手机就能收看直播,像我这样的财务人员得抓紧‘充电’了,这么好的减税政策千万不能错过呀。”

大兴安岭地区税务系统深入开展“万名税务干部进万企”减税降费志愿服务活动,让林区广大纳税人获得实实在在的政策红利。“只有真正了解企业需要什么,企业的困难在哪里,我们才能准确找到工作的落脚点和着力点。”怀着这样的初心,广大青年税务干部纷纷带着政策贴心卡,到企业开展上门服务。他们和纳税人在厂房前“拉家常”,在工地上“话发展”,在车间里“讲政策”,在交流中“解难题”,在沟通中“促和谐”。税务部门还将减税降费“春风”吹进企业用工对接会,在大兴安岭地区加格达奇区企业用工对接会上,吸引了109家单位和企业与近3000余名求职者参会。税务部门主动靠前服务,在活动现场设立宣传服务点,放置宣传展板,宣传普及减税降费新政策和优化营商环境新举措,现场派发个人所得税和减税降费等各项税费新政宣传单、宣传手册450余份,为广大用工企业和求职人员提供税费政策咨询、涉税问题解答等“一站式”服务50余次,把减税降费红包放进纳税人和老百姓的口袋,为企业发展献计出力,为求职者鼓劲加油。

税务开放日体验活动中,双鸭山市税务干部辅导纳税人使用自助办税终端。

措施更细 让减税政策应知尽知

省、市、县三级局领导班子均建立各地包保责任点,每级包保责任点分别确立包保领导、责任部门和联络员,形成一级抓一级、层层抓落实的有效工作机制;逐级包保进企业。各级税务机关领导班子定点联系6000 余户企业,一竿子插到底,直达市场主体。建立以“两级架构、四项机制”为主的网格化管理体系,5000余名网格管理员定岗、定责、定人,包保到户,实现政策宣传辅导全覆盖。

牡丹江市税务局经常性的深入企业进行调研和回访,了解掌握企业政策执行情况,认真听取企业的意见、建议,对企业提出的疑难问题及时解答,切实为企业解疑释惑。各级税务机关广泛搜集整理纳税人和社会各界反馈的信息,认真分析影响纳税人获得感的深层次原因,抓住纳税人“痛点”和政策落实“堵点”精准发力,同时细致开展各种效应分析,跟踪了解企业享受税收政策情况,及时掌握纳税人在政策执行中出现的各类问题和具体诉求,帮助纳税人解决问题,让纳税人又好又快的享受减税降费“红包”。

绥化市税务局以“一单在手、一抓到底”为突破口,通过“清单制链条式”工作法,全面提升政策落实质效,确保了各项政策措施不折不扣落实到位。科学制单,逐级制定细化《实施减税降费工作重点任务清单》,明确工作任务、工作目标、工作措施、成果体现、完成时限、人员责任,确保重点工作落细落靠;精准派单,在清单制定之初就明确每项任务的责任,对由多个单位共同负责的工作,明确一个主责单位牵头协调,相关配合单位共同推进,杜绝出现推诿现象;全力施单,实行及时建账、及时更新、及时办理、及时交账的“四个及时”工作制度,组织各单位各部门迅速启动清单任务推进工作,快速制定工作措施,细化分解任务。截至目前,已制发重点工作任务清单14批,派发任务407项,11个县(市)区税务局参照市局制发清单154批,涉及任务4000余项,按期完结率100%。

4月和5月税款征收期,在多项税收政策叠加的“大征期”期间,鹤岗市税务部门主动预约纳税人安排办税时间,引导纳税人错峰办理涉税事宜;办税服务厅合理调配人员,将50余名业务骨干充实到办税窗口,缓解办税服务厅办税压力,提高办税效率。积极落实首席导税员、首问责任制、局长带班制等各项制度,精准引导纳税人办理涉税涉费事项,减少纳税人重复等待时间。设立流动导税员,在办税服务厅现场对纳税人进行讲解、服务。实行办税服务厅局长带班制度,及时解决纳税人诉求,体现人性化服务理念。

全省税务部门将继续深入落实省委省政府和国家税务总局工作部署,推进集成化服务、网格化管理、标准化运行,持续开展政策宣传培训辅导,做到辅导有重点,培训无遗漏,认真做好减税降费措施落实情况的统计核算和效应分析,全力确保减税降费政策措施在我省落地生根。

服务更优 让纳税人焕发生机

全省税务部门建立投诉快速响应机制,及时受理反馈各类问题。通过预约叫号、错峰错时、绿色通道、专人负责、导税服务等措施缩减等待时间,确保纳税人诉求有处说、疑惑有人解、事项有人办。同时对业务专网、互联网带宽进行扩容,升级征管核心软件,优化电子税务局功能,保证了纳税人征期能够平稳顺畅申报,简便快捷享受减税降费红利。

减税降费对纳税人来说是实实在在的红利,对税务部门而言,则是一次检验工作实效的“大考”。为推动各项减税降费政策落地见效,黑河市税务局积极举办多层次、全覆盖的宣传培训。4月大征期办完税的兼职会计张秀叶说:“我负责十几户小微企业的申报工作,各行各业涉及的减税政策都不一样。国家减税降费政策一出台,除了高兴还真有些紧张,还好政策出台没几天,税务部门就通知我参加减税降费政策培训,他们还一对一地耐心解答我各类疑问,不但我心里的紧张劲儿没了,反而感到暖乎乎的。”

“给力的政策更需要给力的执行和落实,才能释放积极效应,税务部门的创新实践超出了我的预期,税收营商环境越来越好了,企业发展底气更足了!”参观并体验了24小时离厅式自助办税厅、税E站和“套餐式”服务后,双鸭山蓬盛商贸建材有限公司财务负责人王力深有感触地说。双鸭山市税务部门苦练内功,以纳税人需求为根本导向,精准解决办税“痛”“堵”“难”问题,打出一系列智能化办税组合拳,持续优化税收营商环境。微信开票、智能填表、预约叫号等一、二期功能均已上线运行,即时操作,满足差异化、个性化需求,让繁琐的办税流程在指尖的跃动中变得便捷高效。从“最多跑一次”到“就近跑一次”,全省首家离厅式24小时自助办税厅于3月20日启动运行,厅内可办理全部常规业务以及124项网报业务,涵盖90%以上常用涉税事项,实现了基础涉税业务自助办理全覆盖。税务部门还与金融机构深度合作,综合双方服务和渠道优势,合作建设的6家“税E站”4月相继投入运营,让办税窗口突破税务局的单点局限,延伸至人流密集的繁华商业区和产业集聚区,预计6月末即可建成全市四区四县“十分钟自助办税服务圈”。与此同时,税务部门集成微信、支付宝、云闪付和手机银行APP移动支付功能,全国领先的综合自助办税终端二维码扫码缴税,打造全方位离厅式办税体验,促进税银资源集约融合,最大限度压缩办税时间,实现税银企三方共赢。

这段时间鸡西市鸡冠区经营水果超市的李福生心情格外舒畅。更大规模减税降费实施以来小规模纳税人月销售额10万元以下免征增值税的政策让他喜上眉梢,每月少缴1000多元的税款,对于像他家这种规模的水果超市来说可是省下了一笔不小的开支。李福生是一名残疾退役军人,1993年转业回到家开始自主创业,在国家出台的退役伤残军人优抚政策支持下,凭借诚信经营,水果店生意越来越红火。现在水果店已经发展成了水果超市,每个月的收入额都能达到5~6万元。李福生介绍,“以前每个月须缴纳增值税1500元左右,今年2月税务局的同志把减税降费‘明白卡’送上门,告诉我增值税小规模纳税人起征点提高了,月销售额10万元以下不用再缴税了。这样算下来,一年我的水果超市能省下近2万块钱,这么大的减税力度让我身上的担子轻多了,对今后的经营发展有了更多的信心。”在近日鸡西市鸡冠区税务局召开的“减税添活力、征纳心连心”税收恳谈会上,被树为鸡冠区创业就业先进典型李福生的这一席话引起了大家的广泛共鸣。在鸡西市,得益于国家的好政策,一大批像李福生这样的退伍军人、下岗职工、大中专技工校毕业生纷纷加入到了自主创业的大潮之中,每天新注册成立的各类市场主体达到近百户。而现在像李福生的水果超市这样受益于国家减税降费优惠政策的小规模纳税人在鸡西市超过了5万户,每年的减免税额能达到2.4亿元。

“按照以往我每个月的税款在2000元左右,今年地方税费部分可以按比例减征50%,每月少缴税款94.75元,钱虽然不多,但是折算成油费,可以多跑100来公里,对于我们运输户来说,真是很实惠,谢谢你们的专窗辅导。”运输户刘乾在七台河市新兴区税务局办税服务大厅办理完涉税事项后对导税人员这样说。自更大规模减税降费工作实施以来,七台河市新兴区税务局针对辖区内个体业户数量大、理解政策难等实际情况,专人、专职、专窗办理减税降费业务,通过专窗,针对不同行业的纳税人进行分类辅导。在落实“降税减费”政策过程中,让纳税人切实地享受到国家税收政策带来的红利,增加他们的获得感,是基层落实税改政策的首选项。减税降费,减掉的是企业和个体工商户的负担,增加的是市场主体活力和经济内生动力。

大庆市税务人员走访天德忠石油科技有限公司。

鹤岗市税务局带班领导为纳税人讲解税控机操作。

(本版照片均由省税务局提供)

本报地址:哈尔滨市道里区地段街1号 邮编:150010 总编室:(0451)84616715 广告部:(0451)84655043 发行部:(0451)84671553 定价每月45元 零售每份1.7元 黑龙江龙江传媒有限责任公司印刷