

□文/摄 吴立民 梁克 本报记者 李飞

大庆市红岗区地处大庆油田腹地,1980年建区,幅员面积623平方公里,常驻人口17万,区辖1个建制镇,6个街道,建有享受省级开发区政策的黑龙江红岗经济开发区、与大庆高新区合作共建化工园区和以天然气加工为特色的大庆市天然气加工专业园区。

红岗油气资源富庶,跨萨尔图、杏树岗、高台子三大主力油田,坐拥大庆油田4个采油厂及钻井二、三公司等油田二级单位15家,矿大队级单位200余家,累计生产原油8.4亿吨、天然气260亿立方米,原油和天然气产量分别占大庆油田的40%和60%,累计为国家贡献税收4000多亿元。

红岗工业基础坚实,已形成完整的油气采掘、加工和配套服务产业体系,全区地方工业企业409家,规模以上工业企业34家,数量居大庆市区前列,培育出石油装备制造、石油化工、天然气加工、建材、新材料等产业体系,成为龙江重要经济板块。2018年,地区生产总值实现44.6亿元,同比增长7.3%,完成固定资产投资12.1亿元,同比增长69.2%,规模以上企业增加值实现7.4亿元,同比增长10%。

近年来,全区上下齐心协力创建高效政务环境、优良营商环境、全面法制环境、宜居生态环境,递交一份经济社会稳步快速发展“答卷”。

推出“铲除旧顽疾、建立新机制”举措 全力打造区域 最优营商新环境

深入学习贯彻“以优化营商环境为基础,全面深化改革”、“着力打造全面振兴好环境”的指示精神,全面落实省市要求和部署,在聚焦问题短板、瞄准产业项目、紧盯政务服务、根植法治观念、深化制度改革、强化作风整顿六个方面加大工作力度,全力打造龙江最优的营商服务环境。

成立区营商环境局,全面推进营商环境建设工作,持续简化审批流程,方便企业和群众办事。老年证不出街道、镇随办随取,就近能办;不受地域限制,32项民生事项实现区内通办;提交承诺,先证后审,让群众和企业办事更舒心、更快捷,让企业得到更多实惠。

在全市率先探索并联审批,瀚森燃气等项目区内承诺审批时限由原来160个工作日减少至68个,而且全程专人代办。

“栽下梧桐树,引得凤凰来”。今年上半年,全区签约落地项目13个,计划总投资16.4亿元,到位资金3.63亿元。项目引进来,服务是关键。制定企业投资项目承诺制实施办法,企业从立项到开工时间缩减1/3,实施专人专班无偿代办手续,对纳入全市“百项开工建设”的6个项目实行处级领导包保制度,区委常委一对一统筹推进,帮助企业融资贷款3.5亿元。引进的瀚森燃气项目主体初具规模,龙信燃气和鑫运通玻璃项目达到开工建设条件,兴隆产业园项目建设现场一派火热。

围绕“油头化尾”、“气头化尾”做文章,厚重产业基石、夯实有效招法、拓展发展空间。与中石油昆仑燃气有限公司黑龙江分公司签署天然气产业园天然气利用项目合作框架协议,为发展天然气产业提供气源保障。利用与林源工业园区毗邻优势,与大庆高新区合作共建化工园区,实行统一规划、统一配套、共同招商,实现资源共享、规划共享、成果共享,合力共建大庆“油头化尾”产业新基地。

营商环境不断优化,服务举措持续给力,发展成效有目共睹。红岗区的做法多次得到上级部门充分肯定,受到百姓由衷点赞:“这是给百姓办实事、真办事的好政府。”



大庆市红岗区 递交稳步快速发展『新答卷』



杏北音乐喷泉广场。



天然气项目签约。



地企同心园鸟瞰图。



哈药三精项目区。



红岗区综治中心。



汉森燃气项目。

推行“生产生活生态三生共融”理念 全力打造宜居宜业现代新城区

红岗区委区政府始终把保障油田产能作为首要政治任务,围绕“保生产、保稳定、保生活”,承担着调解油田打井占地纠纷、维护油田正常产能秩序、化解油田信访矛盾、服务油田职工及家属基本生活等重要责任。这也使得红岗区基础设施功能短缺、生态破坏严重,小开荒打游击、环境脏乱差。

红岗区委区政府坚持“生态优先、绿色发展”的理念,把生态环境放在更加突出位置,协调辖区油田企业循序渐近打造绿色廊道、休闲花园、矿区氧吧,地企携手先后建设了晨曦林地、四厂绿地、地企同心园等生态休闲主题公园,全力打造龙江典范的绿色生态矿区。

地企同心园按照“生产、生活、生态三生共融”理念,以油文化为主题,联合辖区油田大企业共同启动建设,规划占地1200亩,计划投资7300万元,建设过程得到大庆油田公司大力支持。目前已完成开荒治理、垃圾清运、土地平整,栽植杏花、糖槭、银中杨等乔灌木3万多

株,一期绿化工作已基本完成。“垃圾场、臭水沟、小开荒、篱笆墙”等乱象成为历史,大幅提升红岗整体形象,改善居民居住环境,实现油田开发和区域经济社会的良性可持续发展。

地企合作成果丰硕,归根结底得益于建立和实践区域党建一体化,以“合作共建、资源共享”为原则实现辖区内各类资源的最大效能。红岗区在全市首创城市基层党建联席会议模式,在全区推广城市基层党建“12458”工作模式,确定26项共建任务,实现了以党建促融合、以党建促创新、以党建促发展的工作格局,完成了运行机制、党建融合和基层服务的“三个破题”,取得了强化基层党组织功能、服务油田企业发展、共建共享宜居美丽家园的“三个成效”,成功探索出红岗区区域化党建工作的新路径。

党建引领、地企合作、多方参与,已成为红岗经济社会发展发展的最大引擎。

推进“只进一扇门、最多跑一次”改革 全力打造高效政务服务新体系

红岗区深入贯彻全省整顿作风优化营商环境总体部署,直面“群众最反感、企业最困扰”现实问题,对标先进,攻克症结,大力推进“只进一扇门、最多跑一次”改革,全力打造高效便捷政务服务新体系,切实推动机关作风转变优化营商环境。

建设集中大厅,只进“一扇门”。把打造优良的营商环境作为一项重要政治任务,立足解决群众办事“多头跑”问题,主官亲自挂帅,高点谋划,现场指导,历时10个月改造建成新大厅,区内相对分散且距离较远的8处业务大厅全部进驻,集中服务,实现了群众办事只进“一扇门”。

整合服务窗口,合并“同类项”。关联窗口就近设置,相近业务1次组件,精减审批要件59个。将15个部门独立窗口整合为4个综合窗口,统一受理134项服务事项,节约行政资源,提高办事效率。通过整合业务窗口就近配置,减少群众跑动,如退休手续办理跑动次数由3.5次压缩至1次。

统一人员管理,消除“双轨制”。坚持“人随事走”,87名窗口工作人员从原有单位独立管理变为中心集中统一管理,切实解决审批“推、拖、支”等问题。将医保、社保等8个系统垂直部门前后台人员一并进驻,实现前台受理后台审批同步进行,进一步压缩审批时限。

坚持从“根儿”上抓起,对事项梳理和审批流程动真刀子,做到“宜减则减、能并则并”,着力推动事项流程再造全优化。本级事项梳理力求精准化。梳理出主事项285项,情形事项655项,同时梳理出联办事项、不见面事项、跑一次事项等9类市级事项清单,在全市率先完

成区级事项梳理,经验做法全市推广。基层事项梳理力求规范化。实现街道服务事项“数量、名称、结果”三统一,“事项、标准、编码”三同一。街道服务事项压缩至48项,确定“最多跑一次”事项47项,实现率97.9%;乡镇服务事项压缩至30项,确定“最多跑一次”事项29项,实现率96.7%。联办事项梳理力求制度化。选定“一件事”梳理源头,建立“一件事”梳理清单,确定“一件事”联办事项,对23项高频次市场主体联办事项融合为“一表、一单、一图、一说明”,形成简易、高效、便捷的联审联办工作机制。审批流程精简力求最大化。环节简化坚持删繁就简,减少审批环节439个,将部门“各自为政”独立审批变为“整齐划一”前后衔接审批;工作模式坚持线上系统线下窗口联动,让要件后台流转代替企业前台跑动;流程再造坚持能省则省,可并联的坚决不等不拖,审批要件、时限、流程全面压缩精简。整体审批时限由原来的404天压缩至128天,压缩率68.3%,审批材料由原来的246份压缩至178份,压缩率27.6%。

聚焦日常管理挖潜提效,在抓常抓长上下功夫,全面提升为民企服务水平。向制度要规范。先后建立实施行政服务中心管理、首问负责、一次性告知、限时办结等日常管理制度11项,靠制度管人管事。向督查要纪律。综合运用现场检查、暗访调查、视频监控进行常规监督,交叉使用定期督查、随机抽查进行服务监督,成立作风监察组进行纪律监督,省市多次明察暗访结果为“零曝光”。向考评要典型。实施绩效考评,每月排名,结果公示。树立典型重引领,激励窗口人员比学赶超,对标作为。

推动涉法部门 “各自为战”向“一站式”转变 全力打造“313” 法律服务新模式

落实省市创新法律模式号召,在贯彻“4543”人民调解大庆模式基础上,为切实解决基层公共法律服务供给和需求不平衡不充分问题,整合涉法部门职能,创新工作机制,探索出“打造三级平台、构建一个体系、实施三项工程”的“313”法律服务新模式。

打造公共法律服务三级平台,实现只进“一扇门”。建立实体平台,将政法、司法、劳动仲裁、信访等涉法部门统一集中办公,建成公共法律服务中心1个,镇、街道设立公共法律服务站6个,村委会、居委会设立公共法律服务室39个,公共法律服务实体平台实现全覆盖。建立热线平台,开通148法律服务热线,组织专职律师、退休法官、公证员等专业人士接听群众来电,解答法律问题。今年以来提供法律咨询405件次,群众足不出户即可答疑解惑。建立网络平台,公共法律服务平台公众号共推送普法宣传信息108期1560条。依托政务服务网,开展法律援助网上办、一次办,在全区10个行政村、29个居委会以及辖区24个矿大队建成“心贴心”法律服务微信群84个,全部配备律师、公证员,随时解答群众法律咨询1025人次,回复率100%,彻底打通涉法服务群众“最后一公里”。

构建多元联动法律服务体系,实现法律顾问全覆盖。整合十类法律职能,以“矛盾纠纷化解、困难群众维权、法律服务供给”为主要功能定位,整合司法行政部门法律咨询、法律援助、人民调解、普法宣传、公证、安置帮教6项职能和区政府法制办行政复议、农业部门农村土地承包仲裁、人力资源和社会保障部门劳动仲裁、工伤认定等4项职能,集中进驻公共法律服务平台,向群众提供“窗口化、综合性、一站式”服务,群众“只进一扇门”即可享受“全科医生”式法律服务。

创建多元联动机制,实行“律师咨询前置、群众自主选择、程序并联启动”联动新模式,相关职能部门共享律师资源,群众提出法律服务诉求后,先由值班律师提供法律咨询意见,相关职能部门根据律师意见,按职责分工共同研究群众个性化诉求的最佳解决方案。根据群众意愿,并联启动公证、人民调解、劳动仲裁、行政复议、土地仲裁等程序。

建立协同推进制度,推行“前台统一受理、后台协作办理、结果及时反馈”服务流程,设立综合服务窗口,统一受理群众申请,受理后转交相关职能部门、人员分类办理。办理中实行信息交流共享,共同研判案情,实现协同推进。办理完毕后,立即向群众反馈结果。

探索与公安局、检察院、法院、仲裁委员会建立远程视频系统,实现公共法律服务与治安、刑侦、诉讼、仲裁、执行等程序的原地对接,真正实现“全业务”法律服务。2018年公共法律服务平台共解答法律咨询484人次,准予法律援助67件次,立案行政复议案件6件次,受理信访部门转递纠纷9件,化解率100%。

实施环境优化、风险预警化解、精准维权工程,三管齐下解民忧。环境优化工程。开通企业职工学历和职称公证绿色通道,为企业开拓海外市场保驾护航。压缩行政复议法定期限50%,简化听证手续,减轻企业行政复议成本。为企业经营活动提供法治体检,帮助化解经营风险。围绕职工关注的劳动、婚姻家庭、交通事故等法律事务,开展“订单式”普法。风险预警化解工程。创新人民调解方式,在贯彻“4543”人民调解大庆模式基础上,创建警调、访调、诉调对接机制,在公安部门接处警、信访部门接访、法院立案前,先行启动人民调解机制,就地化解矛盾纠纷。开展风险隐患排查,组织人民调解员与网格员、村委会治保主任对接,梳理本地各类风险隐患,逐一建立台账。在社区矫正人员中开展深挖行动,与刑满释放人员签订帮教协议,介绍工作、帮助寻亲,减少再犯罪发生。群众精准维权工程。根据群众差异化需求,分类采取诉讼、仲裁、调解等维权渠道,减少信访总量,降低经济成本,提高维权效率。开辟农民工、残疾人法律援助绿色通道,降低援助门槛,援助率达到100%。实施司法纪检部门律师动态值班制度,为有需求的群众直接提供咨询、代书、辩护等服务。刑事案件法律援助率、律师辩护率达到100%。