

真正把服务送到百姓家门口

政务服务进村屯 村民告别“往返跑”

□张继新 王冬 本报记者 刘亿服

10月24日,富锦市集民村59岁的张贵武来到村委会办理城乡居民社会养老保险参保。原来需要到15公里外的镇里去办,现在不出村就能办,不仅省了20元的路费,还省了不少心。从这天开始,在富锦市像张贵武一样需要办理养老保险参保等政务服务的村民从此告别了“往返跑”。

富锦市通过领导带头进村入户、听取意见、座谈交流、走流程、看现场等方式,查找出农保参保、生存认证、高龄补贴等政务服务需要到镇里或市里才能办理等不方便的问题。围绕解决农民最急、最忧、最盼的问题,富锦市组织相关部门召开现场办公会,研究决定设置村级便民服务室,在省内率先开展政务服务进农村,实现村级审批“网上办”,线上线下同步办,让群众有事就近办、随时办,真正把为民服务送到百姓家门口、心坎上。

小切口“焐热”大民生

政务服务延伸至村屯相当于将政务大厅的综合受理窗口搬到了农民的家门口。富锦市经过梳理,确定14项政务服务可以下沉到村屯。

由镇级办理下沉到村级办理的城乡居民社会养老保险参保登记、变更、注销、生存认证、高龄补贴等5项;由市级办理下沉到村级办理的特困供养审核审批、残疾人生活补贴发放、城乡低保审核审批等3项;由市级办理下沉到镇村级办理的计划生育家庭特别扶助资格确认、计划生育家庭奖励扶助资格确认、居民基本医疗保险费收取、社保卡出卡查询、医疗保险参保登记、粮补折信息变更等6项。

将这些部门的权力以授权的方式下放到村,实现村级终端受理、市级分类审批。在政务外网接入镇级的基础上,进一步向村屯延伸,形成“市、镇、村”三级网络扇形辐射,实现富锦市政务一张网。政务平台的流

程优化设计环节是政务服务进农村的核心内容,需要打破固有的市级受理模式,重新梳理、缩减村级线上事项的环节、材料、时限,缩减比率均达50%左右,使其达到最简、最优。将设计好的流程,通过向佳木斯市级平台申请增设权限,添加到政务平台相应部门的板块中,在村级终端设备上进行安装调试,即可实现村级受理,“市、镇、村”三级政务平台搭建完成。

村级终端现场采集或提交办事需要的要件,扫描、上传,填写相关申请表格即完成村级受理。上传的办事要件经优化的流程路径,推送到市直审批部门或科室实现“即受即办”。办理结果及时送达村级终端,实现闭环服务。窗口前移了,距离缩短了,平台延伸了,办事快捷了。村级政务服务真正实现农事村办,随时有事随时办。

小数据“跑出”大效率

14项业务下沉之前,富锦市政务服务窗口服务网点12个,下沉后267个行

政村都成为了政务服务网点。新农保参保业务,通过网上审批模式重组,将原来需要村、镇、市多级跑,村委会、镇政府、农保局等3个跨层级科室受理、上报、初审、复审、审批等5个审批环节,压缩为1个窗口1个环节,工作效率提高了70%左右。

原来需要到镇或到市里才能办理的政务服务事项,现在足不出户即可办理,群众省时、省事、省力、省钱,真正感受到主题教育带来的明显变化。同时,也为村干部减少了30%的代办工作量,再也不用三天两头往镇里跑代办事项了,减轻了村干部的负担,密切了干群关系。14项业务下沉到村屯后,可覆盖全市11个镇267个村屯,惠及全市20余万农村群众。仅农保一项,全市13万参保农民,按每人每年跑一次估算,仅交通费用一项每年可为农民群众节约办事成本至少260万元。数据实实在在地跑出了经济效益,跑出了高效服务更跑出了百姓满意度。

文明新风进社区 志愿服务暖人心

本报讯(韩夺 姜小叙 记者刘亿服)

富锦市城东街道办事处向阳社区大力弘扬志愿服务理念,围绕中心,突出重点,组织开展了全方位多层次的志愿服务活动,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,不断开拓工作领域,以社区志愿为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范的方向发展。

向阳社区党委积极组建文明劝导、突发应急、卫生保洁3支志愿者服务队,截至目前,共有志愿者114名。先后开展了走访慰问孤寡老人、为贫困家庭捐赠棉衣、清理辖区卫生死角、科普宣传等一系列志愿服务活动,得到了社区志愿者的积极响应,确保社区各项志愿服务正常有序。

向阳社区通过大党委联建开展了“学雷锋清洁环境卫生志愿服务”“志愿者清理广告牌”“喜迎国庆,携手打造美丽锦城”等一系列志愿服务,进一步改善了社区的卫生面貌,为群众提供干净整洁、规范有序、文明健康的生产生活环境。志愿者的辛勤劳动为居民打造了一个干净整洁的幸福家园。同时,还对居民进行大力宣传,提高了居民的文明素质,鼓励群众积极参与,形成全民动员的氛围。截至目前,共清理12条街道,清

理小广告220余处。

通过组织开展“倡导文明祭祀,培育社会新风”“倡导文明养犬、共建和谐社区”等宣传活动,采取宣传展板、悬挂条幅、发放《倡议书》,普及相关知识,让广大市民自觉移风易俗,积极倡导文明、绿色、节俭、安全的祭扫方式,倡导社会新风,弘扬传统美德,保护美丽家园。目前,累计发放宣传单360余份,悬挂条幅32幅,张贴展板、海报27张。

开展了“爱满重阳节、浓浓敬老情”“情暖六一、爱心助学”“圆梦微心愿、温暖送到家”“健康体检、助力学生健康成长”等一系列志愿服务,为贫困学生、社区困难老人、贫困户等群众送去生活学习用品,帮助他们解决一些实际问题,积极为他们排忧解难,让居民真实感受到文明和谐社会大家庭的温暖。慰问孤寡老人不仅传递了暖暖的爱心,还让老人们感受到了温暖,营造出了浓厚、和谐的节日氛围。通过体检让学生了解自己的生长发育情况,提高了自我保健意识。向阳社区用爱与志愿奉献,使中华传统美德得到进一步深化,让文明新风吹遍辖区每一个角落。目前,向阳社区共捐赠物品76套,慰问贫困户16户,学生体检人数为1200余人。

富锦 34所学校开展足球竞技

本报讯(韩夺 记者刘亿服)为全面提升青少年身体素质,检视校园体育活动成效。近日,富锦市教育局举办为期两天的2019年“象屿农产杯”第二届中小学生校园足球比赛。来自全市34所学校的230多名中小学生参加比赛。

赛场上,随着裁判员的一声哨响,选手们迅速进入比赛状态。队员们精神抖擞,配合默契,努力拼抢,抢断、带球、传球、射门,专心致志地完成每一项动作,斗志昂扬地向着胜利的目标激情冲刺,充分展现出当代中小学生奋勇争先、拼搏向上的进取精神,不时博得场外观众的阵阵喝彩。

经过紧张激烈的角逐,第六小学、第十二小学、第四小学获城镇小学组团体前三名,二龙山小学、向阳川小学、兴隆小学获乡镇小学组团体前三名,实验中学、铁路中学、第六中学获城镇初中组团体前三名,向阳川中学、二龙山中学、兴隆岗中学获乡镇中学组团体前三名,第三中学、新东方学校、第一中学分别获高中组团体前三名。

此次活动的开展,有效地激发了学生对于足球运动的热爱,展现了学生活力,也让越来越多的学校致力于校园足球校本课程的开发,充分发挥校园足球育人功能,推动校园足球的普及,促进学生全面健康成长。

第二届中小学生校园足球赛。韩夺摄



58位老人入住市第三敬老院

本报讯(李加龙 董劲然 记者刘亿服)针对群众反映的公办公养机构居住环境差,配套设施不健全问题,富锦市以全面提升养老机构基础条件和管理水平以及供养能力为重点,进一步提升失能半失能老年人康复护理服务水平,着力打造老年人“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所为”的温馨家园。

我省百大项目之一的富锦市第三敬老院项目于2018年3月15日开工,目前主体工程已经全部完工,物品采购全部进场,人员已经开始入住。是中央预算内投资,我省百大项目养老体系建设8个项目中最早建成并使用的。83岁的特困供养老人周庆魁与其他老人分别从市中心敬老院和锦山镇敬老院搬到了这里,崭新的居住环境让老人们倍感温馨舒适,工作人员的贴心服务和无微不至的关怀让他们体会到了家的温暖,各种功能室、娱乐室、服务设施一应俱全,成为了老人们心中认可的“幸福驿站”。

富锦市第三敬老院特困供养老人周庆魁告诉记者“从锦山过来之后,看到这环境真是太好了,就像公寓一样,啥都是新的,社会对我们这些五保老人太关心了,人老了之后不愁吃、不愁穿,有病还有人管,真是太幸福了。”

据了解,富锦市第三敬老院项目占地35000平方米,设置床位135张,是一所集供养、康复、休闲、娱乐为一体的综合型养老机构,目前,第一批58位老人已全部入住。

与此同时,为让老人们充分享受经济社会发展成果和民生福祉,富锦市认真进一步优化养老机构设施条件和功能服务,老年公寓维修项目于10月1日开工,内墙粉刷已完成,正在进行外墙保温、门窗更换工程,预计11月末前全部完工并投入使用。老年公寓、中心敬老院、锦山敬老院电梯改造项目于8月1日同时开工,现已完成电梯的主体框架安装,正在进行索道安装和电路接线,预计11月中旬完工。随着养老机构条件设施的不断改善、优质文明的服务和规范高效的管理,该市的养老服务能力将显著提升,有力增强老人们的获得感、幸福感、安全感。



富锦市繁荣社区开展为党员过“政治生日”活动,党员通过重温入党誓词、佩戴党徽、志愿服务等,增强了宗旨意识,充分发挥先锋模范作用。

这是支部为社区党员送上“政治生日卡”。肖薇摄

整治“滴洒漏”维护城市洁净

本报讯(关英池 韩夺)“我拉料的车辆未做覆盖,车辆被暂扣了,并进行了处罚,我的这种行为污染了城市路面,也给市民带来出行不便,下次我一定把车辆覆盖好再上路。”在执法过程中货车司机张会龙忏悔道。

城市发展离不开工程建设,但有些工地内出现的渣土车在运输过程中存在无覆盖措施或覆盖不严密的情况,极易造成“滴洒漏”,车轮带土等现象,严重影响了市容市貌和交通安全,富锦市城管部门从解决百姓最急最忧最盼的问题出发,集中开展了渣土车“滴洒漏”违法运输专项整治行动,有效遏制渣土车运输扬尘污染、妨碍交通安全等违法行为。

在专项整治行动中,城管部门采取定点检查和流动巡查相结合的方式,组织执法人员加大管控力度,在城

区重点建设工地出入口进行错时巡控,对未安装防漏设备、车顶苫布的车辆进行暂扣,依法处罚,确保城区道路干净整洁,受到了广大市民的认可。

市民刘金瑞说:“以前走到这儿,时常有铲土散落一地,环卫工人清理很困难,经过治理,渣土车使用苫布将运送物品覆盖,运送的物品不掉落了,为我们城市带来了美丽和整洁,也为我们的出行提供了方便。”

车辆带泥上路、遗漏污染路面,不仅污染市容环境,也加大了环卫工人清扫路面的工作量。城管部门的有效整治,同时也缓解了环卫工人的工作压力。

城管局将继续加强对辖区路段的巡查力度,严查运输车辆遗洒、车轮带泥上路等违法行为,大大减少扬尘危害和路面污染,提高了道路安全系数,确保城区环境干净整洁,车辆带泥上路的顽疾得到有效根治。

秸秆焚烧可视化监控系统 助力“蓝天保卫战”

本报讯(韩夺 孙婧 记者刘亿服)为堵疏结合、多渠道推进秸秆综合利用,落实省委省政府关于有效解决秸秆露天焚烧“全域、全时段、全面禁烧”的工作要求,打好打赢蓝天保卫战,富锦市加快推进秸秆禁烧监控系统建设。

富锦市采取科技手段,加强秸秆管控工作,利用所辖范围内65座通信铁塔安装热成像摄像头,建立一套可视化的秸秆监控系统,富锦市布设的秸秆科技化监控系统,可实现对3至5公里半径内24小时、全天候、360度不间断巡航。前端热成像设备在巡航过程中检测到火点后,生成火点警报,将检测到的火点位置、火点图片等信息推送到露天禁烧管控平台。此次

布设的65个热成像摄像头中,58个覆盖半径为5公里,7个覆盖半径3公里,覆盖全市10个乡镇,覆盖面积占570万亩土地的90%。

通过有效监控,可以倒逼各地提高秸秆综合利用率,健全完善秸秆工作体系,同时,富锦市配套出台《有效解决秸秆露天焚烧应急管理实施方案》,要求全市各镇根据摄像头所在村屯位置,每个摄像头覆盖区域成立4个应急灭火分队,其他未覆盖区域每村相应成立2个应急灭火分队,在发现疑似火情后,设在生态环境局秸秆指挥中心第一时间向乡镇主要负责人通报火点位置,相应灭火应急分队第一时间赶往现场进行核查,第一时间扑灭火灾。



富锦市南岗社区积极为失业人群提供技能培训,为失业人员重新踏上就业道路点燃了希望。截至目前,已组织培训班两次,150余人参加培训。

本报记者 刘亿服摄

富锦市中医院

创建“名医工作室”为群众提供优质服务

本报讯(李凡宝 韩夺 记者刘亿服)10月31日,富锦市中医院“名医工作室”正式揭牌。“名医工作室”的创建,旨在发挥其引领和示范作用,不断提升中医诊疗技术水平和服务能力,让群众在家门口即可享受到优质的中医诊疗服务。

以中医内科主任刘晓虹带头,组建成立中医内科“名医工作室”,发挥“名医”示范引领作用,带动中医诊疗技术创新和优质人才资源共享。2019年采取公开招聘、校园招聘等方式先后引进专业医生8名,其中硕士研究生1名,重点本科2名,不断壮大了医护人员队

伍。选派6名医务人员先后到医联体单位和上级医院进修学习,有3名医师参加了国家规定的规范化培训。通过梯次培养和重点培育,中医内科崔占东成功入选黑龙江省第一批省级中医临床优秀人才培养对象,骨科陈宝林获我省首届“优秀龙江名医”称号。

富锦市中医院着眼解决群众看病难、看病贵等问题,率先推动“看病不求人”政策落实,探索医疗卫生服务改革,面向社会公开专家信息、就医流程、床位以及排队信息。规范优化服务流程,将原来入院审核、挂号等6-8个就医手续,简化为挂号审核同步,登记垫付一个窗

口办完。推广便民服务,实施网上预约挂号,安装影像自助查询、打印设备,增设指示标牌、自助叫号系统,实现了患者挂号少排队,候诊少等待,检查少跑腿。今年以来,中医院成功晋升为“二甲”医院并入选全国中医500强医院,其中骨伤科被评为“省级临床重点专科”。

积极整合医疗资源,开展多专科、多领域的专科联盟和医共体建设,推进优质资源下沉、共享共用,共同打造学术传承平台、特色服务平台、人才培养平台和学术交流平台。上与省、市三甲医院组建8个医联体和专科联盟,其中与北京同仁医院合作开展的白内障复明