

# 为百姓健康构建“高速路网”

探访齐齐哈尔市第一医院的互联网医院建设

“互联网医院”到底能做什么？简单地说就是在线问诊、智能问药、药品快递到家。互联网医院带有咨询、随访、慢病管理等功能，它有实体医院作强有力的支持，线上方便病人，简单的问题不需要再到医院，网上就可以完成。如一位高血压病人需继续用药，就可以在网上进行看诊。实际上是线上线下紧密结合，满足病人多元化的需要。

近年来，医疗服务领域新形态不断涌现，“互联网+医疗”作为其中突出的一种，在挂号结算、远程诊疗、咨询服务等方面进行了不少积极探索。2018年，国家出台了《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，允许医疗机构开展部分常见病、慢性病复诊等互联网医疗服务，为“互联网+医疗健康”明确了发展方向。目前我省也在加快互联网医院建设的步伐。

齐齐哈尔市第一医院作为我省西北部区域性医疗中心，从2017年末开始积极筹建互联网医院。2019年10月19日，在黑龙江国际大健康产业博览会上，省卫健委为其颁发了互联网医院牌照，成为了我省首家独立设置的互联网医院。

□本报记者 刘剑

这几天，齐齐哈尔市依安县中心镇向阳村的于跃文老人和他的家人都非常高兴。老人今年已经81岁高龄，日常生活中他经常感到心脏难受，并患有高血压，口服药物已经多年，夜间睡眠质量也比较差，老人之前去过齐齐哈尔市第一医院就诊，当时医院的心血管专家王书清主任为他看诊，老人认为王主任是一位自己值得信赖的医生，所以回到家后，一犯老毛病，他就希望能去市里医院找王主任看诊，可因为老人年纪大行动不便、儿女工作忙等现实情况的制约，根本无法做到每次都到市里去看病。现在老人的这个心结终于解开了。

打开老人心结的正是互联网医院。齐齐哈尔市第一医院在今年初开通了互联网医院平台，老人在该院驻当地扶贫工作队队长王维的帮助下，实现了在互联网平台上与王主任即时线上问诊的首次操作。通过面对面视频交流，王主任为老人提出了注意事项和合理化建议，并开具了在线处方。老人及其家人都很开心，以后老人的日常检查和问诊不用再折腾到市里医院了，而且看病又快又及时，老人省去舟车劳顿之苦外，也能为儿女节省很多时间和精力。



互联网医院专家正在为患者会诊。

## “互联网+医联体”强力助推分级诊疗

于跃文老人在互联网平台上的问诊经历，充分体现了互联网医院的意义和价值，对于医疗资源有限的地区特别是偏远地区的百姓，打破时空局限，实现医疗资源共享，这种利好是一种需求，更是莫大的幸福。

记者在互联网医院工作人员的介绍下，体验了网上看诊流程，打开互联网医院的网址，新用户首次登录需要进行注册，老用户可以直接登录，简要填写病情，申请问诊……流程简捷易懂，操作方便。该负责人介绍说，移动医疗是智慧医疗的重要组成部分，随着移动医疗技术日趋发展完善，百姓对互联网医疗的需求程度也日益加深。为进一步满足当地人民群众多层次、多元化的健康医疗需求，齐齐哈尔市第一医院再次升级原有的智慧医疗系统，推出互联网线上门诊，让百姓足不出户即可与医生进行面对面诊疗，享受高质量的医疗服务。

据了解，今年初，齐齐哈尔市互联网线上门诊在齐齐哈尔市第一医院南院首次运行。前期，医院选择了糖尿病研究中心、急危重症救治中心、消化病研究中心、肾病研究中心等八个科室，作为与第一医院医联体协作单位依安县中医院首批对接的试点科室。之后，医院的急诊内科、急诊创伤外科、消化内科五病区、普外科五病区、泌尿外科一病区、产科三病区、皮肤性病科、中医结合肿瘤科等也都参与其中。

现在，在依安县中医院进行首诊的患者不能明确诊断时，可以通过互联网医院

健康平台进行即时的线上问诊。只要输入注册的手机号便可登录，在平台上选择相应专家后进行连线，通过面对面地问诊交流，专家可根据病情指导其用药并提供治疗方案。当问诊结束后，专家们即对本次线上线下联合看诊进行分析讨论。通过这个平台开通的互联网线上门诊打开了医联体远程诊疗的新窗口，为患者、医生、医院三方提供了实时的信息交流渠道，百姓明显缩短了看病流程，减少了看病时间，就近看名医的愿望成为了现实，也真正做到了“看病不求人”。

据院方介绍，互联网线上门诊结合了医院的中心制管理思路，以诊疗中心的形式下沉至医联体协作单位，同时建立各诊疗分中心，通过“互联网+”模式，开通线上线下诊疗服务，共享管理和医疗服务资源，实现管理和医疗服务的同质化，形成“看病不求人”的常态化机制。院方一位负责人告诉记者，“通过前期到依安县中医院考察调研，我们对该院合作的积极性及县政府、卫健委的支持度感触颇深。我院要乘势全力推进，借助‘互联网+线上门诊’，突破时空限制，为患者提供远距离的咨询、诊断和治疗，破解医疗资源配置不合理的困局，用互联网技术构建区域远程协同医疗，也助推分级诊疗真正落地。”

依安县中医院负责人表示，要为互联网医院点赞。他认为，“互联网+线上门诊”的新型模式，为解决全县群众看病就医问题、加快新时代基层卫生与健康事业发展，都给予了强有力的支撑。

## “唯一”+“首家” 打造高效有热度的医疗

不久前，在第二届黑龙江国际大健康产业博览会暨首届黑龙江中医药产业博览会“智慧健康合作发展论坛”上，这家依托齐齐哈尔市第一医院的齐齐哈尔医苑互联网医院获得了全省首批互联网医院牌照。它在我省首批的三家互联网医院中，是作为唯一的区域性医疗机构，开办的首家独立设置的互联网医院。

该互联网医院院长丁涛向记者解读了互联网医院“唯一”和“首家”这两个关键词，以及介绍了它的成长经历。今年4月，省卫健委、省中医药管理局转发国家卫健委、国家中医药管理局《关于印发互联网诊疗管理办法（试行）等3个文件的通知》，同时结合全省实际情况，从全力支持、大力倡导的角度，规范、引导全省“互联网医院”的健康发展。丁涛骄傲地说：“目前，区域性的互联网医院，仅有我们一家。按照省里要求，齐齐哈尔市第一医院作为我省西北部地区区域医疗中心，深刻意识到在医疗资源分布不平衡的条件下百姓的诉求，于是我们主动解放思想、更新观念，将地区间医疗资源落差形成的势能，转换成发展‘互联网+医疗健康’的动能，利用互联网技术打破时间、空间壁垒的优

势，破解医疗资源短缺的难题，探索出一条具有区域医疗特色的发展道路。”

丁涛接着介绍，早在2017年末，为了促进齐齐哈尔市第一医院的医联体医院内部医疗资源流动共享，推进分级诊疗、家庭医生签约落地实施，继而开始研发互联网健康平台的各项功能建设。又于今年4月，根据国家及省卫健委下发关于互联网医院准入的相关文件，将齐齐哈尔医苑医生集团作为申请设置方依托齐齐哈尔市第一医院作为线下实体医疗机构，申请独立设置“齐齐哈尔医苑互联网医院”。他们先后成立互联网医院筹备小组，与通用环球医疗集团共同搭建互联网医院健康平台，该互联网医院也因此成为了首家“独立设置”的互联网医院，并依照国家卫健委关于互联网医院建设的标准制定了发展目标和建设规划。

采访过程中，丁涛也不无感激之情，“互联网医院的创建，得到了社会各界人士和相关领导的支持与认可，省市领导多次到我院进行参观指导，帮助我们的互联网医院驶入健康轨道，实现优秀医疗资源有效下沉。这种让信息多跑路、患者少跑腿的互联网医院线上服务使百姓真正感受到高效并有热度的医疗。”



互联网医院明星专家、医院糖尿病中心主任张伟医生正在接受患者线上问诊。



在今年的国际大健康产业博览会上，该院获得全省首批互联网医院牌照。

## “四大体系”精准定位 “五大机制”保驾护航

目前，齐齐哈尔医苑互联网医院健康平台已实现在线问诊、电子处方、双向转诊、满意度测评等功能，并经过前期的试运行，注册医师已为市县乡村近300名患者提供了线上问诊，现平台的各项功能建设正稳步推进。

丁涛告诉记者，为保证互联网医院持续健康运行和发展，他们为其明确了四大“应用体系”和五项“保障机制”。四大应用体系首先是构建便民服务体系：以群众需求为导向，优化就医全流程，着力解决看病就医的痛点、难点。重点开展“互联网医院健康平台”的便民服务。齐齐哈尔市第一医院致力将医联体内的各医疗机构的资源共享，纳入统一平台，通过居民身份证，将实现各个医院门诊的精准预约、移动支付、检查检验报告在线查询、处

方流转，患者随访、健康宣教、个人健康档案查询等全流程便民服务。第二个是构建在线诊疗体系：建立覆盖齐齐哈尔市的三个层级的“互联网+诊疗”服务体系。通过“互联网医院健康平台”，借助齐齐哈尔医苑医生集团，与北上广一线城市的专家医疗团队签约合作，组建“全国专家在线诊疗”，将全国的优质医疗资源下沉到齐齐哈尔市及周边地区，实现疑难病不出省。同时，凭借本院内部的优质医疗资源，组建“齐齐哈尔市第一医院在线诊疗”，将分级诊疗落实到县区，实现大病不出县。此外，组建“齐齐哈尔市医联体在线诊疗”，将齐齐哈尔市各医疗机构的诊疗能力下沉到社区、农村，实现常见病、多发病在基层得到诊疗。

其他两项分别是构建慢病管理和康养体系、构建医疗大数据产业体

系。齐齐哈尔市第一医院欲借助“互联网医院健康平台”，通过线上家庭医生团队，并以齐齐哈尔市医联体内的各级医院为资源依托，打造现代康复、老年养护、健康管理“三位一体”医疗模式。同时有效利用积累起来的大量用户数据，包括诊疗数据、药品处方数据、影像检验检查记录、医保数据等，不但可以为医院本身健康管理、科研教学等业务的开展提供数据支持，同时也可有效助力医疗大数据服务的搜集储备。

在保障措施方面，互联网医院制定了包含政策保障、监管保障、标准保障、服务保障、技术保障在内的五项保障机制。依据国家卫健委出台的互联网诊疗管理办法的相关通知以及省卫健委颁布的“互联网+医疗”运营指南为核心的配套制度，形成一整套较为完整的制度体系，这也为互联网医院的发展提供了有力政策保障。监管保障主要体现在该“互联网医院健康平台”已完成与省卫健委医疗监管平台的数据对接，实现了诊疗行为全过程、全方位、全自动实时在线监管，确保医疗质量和数据安全。

同时，他们制定了互联网诊疗的准入标准、流程规范，保障了互联网医疗行为的标准化、规范化。齐齐哈尔市第一医院还与通用环球医疗集团共同成立了“齐齐哈尔医苑互联网医院研发中心”，这为互联网医院发展提供了软件应用技术上的支持。此外，他们还抽调齐齐哈尔市第一医院骨干力量，成立互联网医院管理委员会，制定医疗行业自律准则，结合黑龙江实际情况，探索互联网医疗规范和标准，助推互联网医疗规范发展。

## “移动医院”助力扶贫 彰显公益担当

按照国家和省里的要求，要聚焦深度贫困地区和卫生健康服务薄弱环节，加大政策供给和投入支持力度，保障贫困人口享有基本医疗卫生服务，防止因病致贫、因病返贫。齐齐哈尔市第一医院积极响应号召，在推进健康扶贫领域出真招、见实效。制定了“以医联体之通，破解百姓看病之痛”的大健康扶贫计划，通过市、县、乡、村级联动模式，将优质医疗资源下沉至基层，此时，互联网医院变身为基层行走的“移动医院”，在健康扶贫中大显身手。

今年初，继在当地向阳村援建远

程会诊工作室之后，齐齐哈尔市第一医院利用新创建的互联网医院平台，多层次、多渠道、全方位地对村民实施健康管理，最大限度地降低成本、优化服务流程，提升诊前、诊中、诊后的全流程服务质量。互联网医院依托平台上的人才、设备、技术优势，将“在线协作沟通”嵌入平台组件，实现基层“把脉问诊”，使村民足不出村，便可享受到三甲医院专家的“面对面”诊疗服务。该平台还建设了包括电子健康档案系统、电子病历系统、电子处方与在线医嘱系统等在内的多个数据系统，不仅为医生提供了多点执业的良好网

络平台，还通过实现区域医疗信息互通互联，推动了医疗资源的均衡匹配，让优质医疗资源覆盖基层成为现实，实现了“智慧化”健康扶贫。

在日常走访过程中，齐齐哈尔市第一医院扶贫工作队重点针对向阳村因病致贫、因病返贫的村民进行深入了解，汇总疾病种类，形成贫困户疾病谱。同时，他们在村干部的积极协助下，将非贫困户患病情况一同汇报统计，历经半月余的信息汇集，初步形

成了全村557名村民的疾病谱。在齐齐哈尔市第一医院党委的大力支持下，工作队联合“互联网医院平台”，

为村民们争取了免费享受在线问诊服务的优惠政策，并为大家注册了在线问诊账户，分批次、分科室组织“互联网医院平台”上的多名专家进行在线问诊服务，同时根据村民的具体问诊信息为其建立了健康档案，对其用药、饮食等方面给予科学全面地指导。

一位享受到互联网医院看诊的村民告诉记者，“以前去市里看一次病，可能需要几天时间，还要花额外的路费和住宿费。现在村里来了‘互联网医院’，从家出门，十分钟不到，就能让专家面对面给自己看病，这真是我们老百姓的福气啊！”

## 均衡匹配优质资源 塑造百姓信赖品牌

丁涛告诉记者，他们已经开始实施互联网医院的下一步运营计划，“通过前期对国内互联网医院典型案例的分析，我们互联网医院凭借经验丰富的运营专家组成团队制定适宜可行的方案，并根据地域特点对平台功能进行精准定位，同时对病种与患者人群进行详尽分析，初级阶段主要针对易诊断、风险较小的病种，依靠独立设置的优势，选择目标科室，打造明星医生，创立自己的品牌。今后，我们将以多种多样的方式对百姓进行宣教，在患者所涉及的就诊环节及就诊区域，为患者提供线上问诊的高质量就医体验，使互联网医院的平台能真正发挥最大的潜能，持续助力

优质医疗资源下沉。”

齐齐哈尔市第一医院党委书记、院

长陈宏向记者介绍，作为省内首批互联网医院示范单位，他们接下来将依照国家和省里的相关要求，在“互联网+医疗健康”服务新模式的道路上持续探索。目前在新时代新形势新目标下，医院已在尝试探索一种具有思维独有、诊疗独特、体制独立的医疗新形式，而“医生工作室”式门诊运行模式的构想自此应运而生。这个工作室可为医生提供规范且行得通的职业路径，让医生在专业特长方面得到尊重，能力得到尊重，最终也为尊重病构建良好的保障体系。如今医院正着力让医生工作室便

捷化、信息化，让具有副高职称以上的医

生固定“设点”，努力在全院范围内打造出一个拥有500家工作室的庞大集群。这些工作室作为重要平台，既可实现线下的日常出诊，也可利用互联网医院健康平台实现线上诊疗，二者相得益

彰，既为医生工作室赋能，打造医疗健康互联网新生态，让百姓充分享受到医学与互联网结合的全新服务，使小病得治到及时解决，大病能够及时发现，也让优质的医疗资源在互联网医院平台中尽情释放，让医生在执业行医中尽展聪明才智，这无疑会打破公共卫生资源“条块分割”的格局，疏通公共卫生服务的“任督二脉”，实现“筑巢引凤”的效



互联网医院院长丁涛介绍如何在网上看诊。