

中医大一院“智能+一站式服务”“看病不求人”

智能挂号 对老人和外地人真方便

□张锐 郑文韬
《老年日报》记者 乔惠琳

“今天到的哈尔滨，一上午时间连检查带开药全完事，下午就可以回去了，这病看得真快。以前来回一趟得三天！”对记者说出这番感慨之言的，是来自庆安县46岁的吕先生。

6月初开始，黑龙江中医药大学附属第一医院积极落实省委巡视组反馈问题整改要求，以大决心大力度破解“看病难、看病贵”，力促“看病不求人”。

启用智能挂号 患者不再排长队

“现在省事多了，用手机就能挂号。”吕先生一脸轻松。坐在候诊区的许先生也有同感：“以前来挂号8点多才能挂完，现在挂完号还能早早坐在候诊区，也不用担心过号了，对我们老年人来说可真是方便。”导诊明晰让患者不走弯路。

宽敞明亮的门诊大厅里，导诊台前“患者服务中心”醒目的六个大字映入眼帘，让初到医院的患者能一眼看到。同时，门诊二楼至五楼的导诊台也便于患者前去咨询。导诊台增加了工作人员，解决了患者集中时段扎堆咨询问题。导诊员小杨介绍：“患者进门便能直接咨询，节省了就诊时间。”

正准备给父亲办理出院手续的刘先生一眼就看到了住院处窗口悬挂着“入出院患者服务中心”的大牌子。得

知此处能为患者提供包括入院、出院手续办理及医保咨询结算等服务时，刘先生感叹一站式服务真方便。记者看到，曾经的一楼收款处，现在整合成门诊服务中心，可以提供投诉接待、医保咨询服务。在门诊二楼，检验科整合功能，全部检验报告可统一在此扫码自助领取，让患者少问路、少跑腿。

增人手调时间解决取药难

吕先生对记者说：“以前检查完快到中午才能取药，总得排长队，现在不仅排队的少了，抓药时间也有所缩短。”药剂科主任方东军介绍，为有效解决患者集中时段取药排长队问题，药剂科增加窗口接待人员，并要求工作人员延时午休、错峰就餐，解决患者取药难。为保证住院患者和门诊上午投方的患者能当天吃上代煎中药，药剂科将煎药室工作时间调整为早6时至晚8时，保证了患者能及时服药。

来这里的病人尤其是外地患者，取药时往往用袋子装上几个疗程的草药量。“现在开完药直接拿到快递服务台去办理托运业务，这样就能轻手利脚回家了。”这是吕先生获得的又一新体验。该院在药房旁设立的快递服务台，仅上半年就为1.6万名患者提供了中草药、代煎中药、住院病历邮递等服务。

健康信息云平台已建成

谈到“智慧医院”的推进建设，黑龙



志愿者指导患者通过手机进行挂号。

郑文韬摄

江中医药大学附属第一医院院长李全表示，医院信息化建设程度代表着医院现代化管理水平和服务能力，该院“智慧医院”信息化建设正在紧锣密鼓建设中，预计一期建设工程于年底上线。中医大一院基于全省中医药数据挖掘的中医馆健康信息云平台建设已完成，以“互联网+”为手段的中医诊疗便捷服务、中医传承

挖掘研究等工作即将开展。

对于整改落实长效机制，黑龙江中医药大学副校长徐峰谈道，学校党委结合主题教育和行业作风建设，十分重视落实“看病不求人”工作，制定下发了学校转变行业作风落实看病不求人工作方案，并加强对相应工作的督导检查。

网上约专家 智能煎药送到家

中医大二院“看病不求人”举措多

□刘效姬
《老年日报》记者 高海涛

“学会扫码网上预约挂号，下次再也不用起早来门诊挂号了。”21日8时30分，在黑龙江中医药大学附属第二医院门诊大厅，哈尔滨市67岁的王芳在志愿者帮助下，很快学会了网上预约挂号。

今年黑龙江省卫生健康系统展开“看病不求人”行动后，中医大二院积极落实黑龙江省委巡视组反馈问题整改要求。记者在该院走访发现，通过多种举措，医院进一步优化寻医问药流程，让市民看病更方便更省心。

网上就能预约“专家号”

在门诊大厅记者注意到，不少志愿者和医院工作人员会向患者及家属推荐使用网上挂号。“回去就买个智能机，让孙子教我玩微信。”64岁的患者刘女士对于工作人员推荐的网上预约挂号很感兴趣，“以前都要提前几个小时出门，折腾一上午也未必能看上，只能干着急。”

负责导诊的工作人员对记者说，自从医院开展网上预约挂号后，门诊往日常见的排长龙情景已经基本不见了。

该院还有针对性地开通了智能推介服务。工作人员现场教授求诊患者使用该系统，扫描二维码后，就能查看专家出诊信息、了解院内特色制剂和中医特色治疗技术等。来自哈尔滨市木兰县的陈女士在工作人员帮助下，认真查看专家信息：“刚才还一直在找专家墙，这个智能推介服务太方便了！”

下调CT、核磁等项目价格

一般老年患者起床都比较早，为照顾特殊群体方便就医，医院门诊早7时30分便提前开放挂号窗口。导诊人员、保安人员、行政人员均提前上岗，导诊分诊、维持秩序。“服务在医院”的志愿者在医疗楼里流动服务，无论患者在哪儿遇到问题，总有志愿者在身边耐心解答。

针对该院中老年患者较多的实际情况，食堂每日中午高峰时段将餐车送至10层和15层病区，缓解乘梯紧张，为患者和家属就餐提供便利。导诊台设置了综合服务平台，提供人工导诊、免费轮椅租借、小件物品寄存等，同时还为患者提供手机充电设备、24小时热水等便民服务。

为解决市民“看病贵、看病难”问题，该院围绕中风病、颈肩腰腿痛等常见病、多发病，发挥中医药特色优势，大力发展针灸、推拿、康复等绿色、价廉的非药物疗法。同时，该院持续落实控费工作，不断提升医疗服务质量。

医院下调了包括CT、核磁等多项检查检验项目价格，在院内电子滚动屏公示药品价格，让市民从多渠道获取医改新政策的相关信息。

启动智能煎药 药品送到家

为让患者少跑腿，没有后顾之忧，目前该院智能煎药中心已全面启动。患者就诊缴费结束后即可离院，中药煎好后由快递送到患者手中，让患者就医更方便更省心。



门诊工作人员指导患者使用手机挂号、查询专家信息。

《老年日报》记者 高海涛摄

不仅如此，患者还可以通过手机查看处方调剂、浸泡、煎煮、配送等环节，每台煎药机都与大数据网络互联，加水量、煎药时间、煎药火候等都是智能化控制。

该院为了方便患者就医，持续推出新举措，将门诊医疗科室重新布局，将患者就诊缴费结束后即可离院，中药煎好后由快递送到患者手中，让患者就医更方便更省心。门诊大厅内增设了自助挂号缴费机及自助检验报告打印机等智能自助服务机器，为患者提供挂号、缴费、领取检验报告等一站式服务。

在谈及中医医院破解“看病不求人”问题时，中医大二院院长李书霖表示，在改善患者就医体验中，针对中医医院的特色优势和患者群，医院从智能化和服务细节入手，把患者满不满意作为衡量一切工作的最高标准，让患者真正实现“看病不求人”。

“龙江最美退役军人”和提名奖获得者名单

一、“龙江最美退役军人”荣誉称号获得者名单

(按姓氏笔划排序)

- 王军 哈尔滨市三五将军文化博物馆馆长
- 王伟东 佳木斯市志远家兴投资有限公司董事长
- 王晶威 双鸭山市益峰家具博览中心总经理
- 尹文杰 省农业农村厅农村社会事业促进处调研员
- 冯启财 黑龙江沾河林业局有限公司应急大队队长
- 李云志 鸡西市城市管理综合执法局局长
- 宋兰堂 省广播电视台网络股份有限公司穆棱分公司建设运维中心技术员
- 张文 黑龙江海林林业局离休干部
- 姜莹(女) 黑河学院国际教育学院俄语教师科研秘书
- 崔道植 省公安厅退休干部

二、“龙江最美退役军人”提名奖获得者名单

- 王长斌 大兴安岭地区呼中区直属专业森林消防大队大队长
- 刘玉传 中国铁路哈尔滨局集团有限公司佳木斯机务段内燃机车司机
- 关俊武 大庆油田化工有限公司轻烃分馏分公司工段长
- 李文华 齐齐哈尔市甘南县中兴乡兴盛村党支部书记
- 李建民 黑龙江省教育厅副调研员
- 李炳刚 北大荒农垦集团齐齐哈尔分公司副总经理查哈阳农场场长
- 邹德臣 伊春市木材加工厂退休工人
- 聂生斌 中国思想餐饮全国连锁企业313羊庄董事长
- 彭步钦 佳木斯市富锦市科技放映队队长
- 魏敬东 七台河市鸿远泰生态养殖有限公司总经理

中共黑龙江省委宣传部 黑龙江省退役军人事务厅

关于开展“龙江最美退役军人”学习活动的决定

为深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作的系列论述精神，加强思想政治引领，讲好退役军人故事，展现退役军人风采，激励广大退役军人不忘初心、牢记使命，在“新时代黑龙江重振雄风再出发”的伟大实践中再立新功。今年5月份以来，省委宣传部、省退役军人事务厅联合开展了“龙江最美退役军人”学习宣传活动。通过层层推荐、资格初审、网络投票、专家评审、组委会审定，授予王军等10名同志“龙江最美退役军人”称号，授予王长斌等10名同志“龙江最美退役军人”提名奖。

此次涌现出的“龙江最美退役军人”，是在全省不同战线、不同领域作出突出贡献的退役军人杰出代表，他们牢记革命军人初心使命，积极投身地方建设，在本职岗位上奋发进取、担当有为、建功立业，始终保持了退役军人的政治本色和优良作风。在他们中，有的是64年不改报国初心、退而不休，屡破大案的痕迹专家；有的是坚持发掘红色文化资源，开创“将军文化”主题博物馆的文化使者；有的是在平凡岗位上作出不平凡业绩的优秀共产党员；有的是在茫茫林海中奋不顾身，保护国家和人民生命财产安全的扑火勇士；有的是扎根扶贫攻坚第一线，带领人民群众脱贫致富的驻村第一书记；有的是热心公益慈善事业

东北五校2020届毕业生秋季双选会举行

本报讯(黄超 记者赵一诺)近日，东北五校2020届毕业生秋季双选会在哈尔滨工程大学举行，375家单位为2020届毕业生提供了高质量的就业机会。

东北五校招聘会是由哈尔滨工业大学、哈尔滨工程大学、吉林大学、东北大学、大连理工大学五校发起的，旨在搭建平台为毕业生提供广阔就业空间。此次参展单位数量多、层次高、地域分布广，其中哈尔滨本地企业近

50家，高等院校18家，科研院所15家，国有企业近160家，其他企业180余家。据了解，2020届毕业生招聘会呈现出重点单位扎堆、抢先抓早进校的特征。各用人单位对人才需求旺盛，针对拔尖人才出台专门政策，注重人职匹配，与往年相比要求学历与岗位匹配更加精准。受国家“一带一路”政策引导，建筑业、电子通信、互联网等行业需求的相关专业供不应求，通信电子、信息传输及IT行业薪资较高。

200万助学金助百名大学生圆梦

本报讯(记者赵一诺)近日，伊春森工集团有限责任公司向黑龙江中医药大学捐赠200万元人民币，设立“圆梦助学金”，用于资助该校家庭经济困难、品学兼优的大学生顺利完成学业，并开展“助学引才”行动。

据了解，伊春市政府与黑龙江中医药大学此前签署了合作框架协议，加强互动，扩大合作领域，推进市校合作取得更加丰硕成果，校企双方将

在多领域内开展更广更深层次的合作。

伊春森工集团将通过加强与该校合作，为伊春中医药产业高质量发展储备一批专业人才，进一步推动校企双方共建育才用才平台，共促产业发展篇章。根据“圆梦助学金”捐赠

协议，此次捐赠的助学金将资助学校每年择优评选的20名大学生，5年共

资助100名大学生，每名大学生大学期间合计资助2万元。

省民间文艺家协会第七次代表大会召开

本报26日讯(记者董盈 肖笛)26日，黑龙江省民间文艺家协会第七次代表大会在哈尔滨召开，来自全省各地的民间文艺界代表等参会。大会选举产生了省民间文艺家协会新一届理事会和主席团。

会上，郭崇林当选新一届省民间文艺家协会主席，付清泉、白雪松、刘伟波、那晓波、李军、李晓雨、吴璇、夏立人、蒋丽丽9人当选副主席，聘请王士媛、王益章为名誉主席。大会选举产生省民协第七届理事会理事61人。

会议审议通过了以“传承民族文化、弘扬中国精神，开创黑龙江民间文艺事业繁荣发展新篇章”为主题的工作报告。

截至2019年上半年，省级会员已有1401人，国家级会员331人，国家级文艺之乡、艺术基地5个。

省直文艺院团走进哈站系列演出火热开启

本报26日讯(记者杨宁舒 肖笛)由省委宣传部、省文化和旅游厅共同主办的第九届“黑龙江之冬”国际文化艺术节省直文艺院团走进哈站系列演出活动26日上午在哈尔滨火车站候车厅启动，演出吸引了大批旅客驻足观看。

据介绍，本次系列演出活动将持续到2020年3月，省龙江剧艺术中心、省评剧艺术中心、省京剧院、省歌舞剧院、省杂技团、省曲艺团、黑龙江

艺术职业学院等演出单位将轮番登

台，每周为旅客献上两场高质量演出，演出内容包括歌舞、戏曲、曲艺、杂技等多种艺术形式。作为第九届“黑龙江之冬”国际文化艺术节系列活动的重要活动之一，本次系列演出活动旨在打造独具龙江特色的艺术品牌，以演艺产品拉动旅游消费，推动我省文化旅游深度融合。

图为演出现场。

本报记者 杨宁舒摄



威虎山“雪村”开园

本报26日讯(刘丽丽 记者马一梅)初冬的瑞雪像一位魔法师，将位于龙江森工柴河林区的威虎山“雪村”装扮得如梦似幻，景区于26日正式开园。

坐落在柴河林业局有限公司卫星林场的威虎山“雪村”，保持着林场组建以来的原有风貌，游客来到这里能看到森工林区老林场风貌，感受到林区的民风民俗。

“雪村”景致。

刘丽丽 本报记者 马一梅摄

