党建引领物业管理为民排解烦心事

□本报记者 姚建平

前不久,在齐齐哈尔市龙沙区南航街道新联社区居民自治小区院里,全市党建引领物业管理网络现场会在这里召开。业主委员会、居民代表现场提出意见建议,物业公司人员虚心听取批评建议,通过"唠唠嗑、谈谈心",调动社会力量参与、汇集众人意见。此次把会议开在小区里,表明了齐齐哈尔市力戒形式主义,坚决整治物业管理问题的信心和决心。

针对市民对物业管理不到位的批评、对幸福美好生活的期盼,齐齐哈尔市不遮掩问题、不回避矛盾,全力解决群众最急、最忧、最盼的紧迫问题,瞄准"社区党组织作用发挥不好、物业管理不到位"这个难点,从发挥社区党组织和党员作用入手,大力推进党建引领物业管理工作,初步构建起"社区当管家、物业大家抓"的管理机制,提高了物业管理水平和群众满意度。

齐齐哈尔市组织精干力量深入社区、群众中间开展调查研究,系统总结梳理有效做法,市委组织部选定龙沙区作为试点,一场集中攻坚居民与物业矛盾的专项会战全面打响。党委统筹,向街道社区赋权,让街道社区党组织协调物业管理部门,实现"有权管事"。县(市)区成立党委和政府主管领导任双组长的物业管理领导小组,统领当地党管物业工作。街道党工委书记任领导小组副组长,具有对行政执法相关部门指挥调度权、对物业行业管理部门考核评议权,评议结果纳入目标考核,排名末位的进行约谈问责。年底街道社区党组织采取听取述职、组织业主代表民主测评等方式对物业公司考核评价,评价结果作为企业信用等级评定、更换物业公司的重要依据。

推进社区党组织与物业公司交叉任职,增强社区协调物业公司能力。加快建立物业公司党组织,推进社区党组织与物业公司党组织"双向进入、交叉任职",畅通社区与物业之间的沟通渠道,社区干部帮助群众解决物业问题、化解矛盾。在推行社区书记主任"一肩挑"、强化社区党组织领导核心地位的基础上,规范组建业委会,扩大业委会中党员比例达到80%,业委会自治和维护物业权益能力得到极大增强,推进了业委会党组织全覆盖。龙沙区龙兴嘉园小区业委会在社区党组织支持下,解聘管理不善、业主不认可的物业公司,经考察聘请了新的物业公司,居民拍手称快。

同时,政府组建国有物业企业,让社区党组织管理物业实现全覆盖。针对老旧散小区物业管理难题,成立政府投资或主导的物业公司,应急处理突发物业问题,临时接管"弃管"小区(楼房)和无专业物业服务公司的老旧散小区、单散楼。建立社区党组织调度国有物业企业工作机制,解决民营物业公司物业管理中的"盲点"问题,让物业与居民两不管"地块"有人问、有人管。

鑫明园小区是一处老旧小区,原来环境卫生脏乱差,百姓怨声载道。通过组建物业公司党支部、社区党委与物业公司交叉任职,形成了良性互动,小区环境发生很大变化。社区帮助物业在小区废弃地种上"先锋林",新增健身器材12组,还先后开展庆"七一"文艺汇演、播放红色电影等主题活动,党群之间沟通顺畅了,社区与物业联手解决了诸多难题。

目前,齐齐哈尔市已新成立业委会138个、改选474个,业委会中党员干部达到3535人,其中有862人担任业委会主任,业委会统一居民思想、代表居民协商、协调物业公司等自治能力得到全面提升。282名社区"两委"成员到物业公司任职,200名物业公司负责人到社区党组织任职,经过努力,现已改造低温楼137栋,先后帮助居民解决老旧散小区屋顶漏雨、管线损坏、墙体破损等问题1698件,广大群众喜笑颜开。

龙沙区五龙街道通达社区党委联合辖区物业共同开展环境综合整治活动,3天时间清理小区内乱堆乱放各种杂物20余处,为居民营造了整洁干净的居住环境。

黄洋 本报记者 姚建平摄

优化编制资源 干事创业添动力

□本报记者 姚建平

齐齐哈尔市坚持知行合一、真学真做、查改结合,聚焦"干事创业敢担当,为民服务解难题"下功夫,围绕全市在公共服务、基层党建等民生领域存在的机构编制问题求突破,为鹤城全面振兴发展提供体制机制保障。

坚持问题导向 注入基层干事创业"新细胞"

齐齐哈尔市委将党的有关机构同职能相近、联系紧密的政府部门统筹设置,构建统一高效的党政机构新格局,因地制宜设置市委市政府督查考评办公室、市经济合作促进局,为齐齐哈尔市十二大重点产业发展定政策、把方向、谋大局。

全市聚焦社会治理、城市发展、脱贫攻坚、乡村振兴、公共服务、便民惠民等重点攻坚领域,不断提升机构编制资源使用效能,持续强化编制统筹调配力度。为解决主题教育调研中发现的基层单位党建和民生领域人员编制少,工作力量薄弱的问题,按照"减上补下"原则,为全市乡镇、街道(社区)下放行政编制525名、政法专项编制55名、事业编制717名,重点充实乡镇和街道力量,有效缓解了基层一线工作力量不足的难题,进一步提升了基层为民服务的能力和水平。

坚持统筹协调 下好人才引进"先手棋"

按照"统筹使用、有减有增、保证重点、服务发展"的思路,盘活编制资源,科学分配用编进人计划。今年,齐齐哈尔市委批准使用了408名事业编制用于市直医院引进专业对口的高层次紧缺型人才。同时,全市确定引进"名校优生"编制使用计划共1397名,市委主要领导带队赴高校招揽人才,岗位设置上优先保障党委政府中心工作、民生等重点领域,着力解决公共服务领域急需岗位和急需专业人员的需求。

坚持创新保障机制 精准投放激发"新活力"

为把有限编制资源用在刀刃上,扩大编制有效和中高端供给,推动机构编制合理配置,齐齐哈尔市委按照严控编制总量、职能弱化部门暂缓进人、职能调整变化不大的部门保持相对稳定、职能增加和强化的部门重点倾斜的用编方式,把有限的编制资源向医疗卫生、文化教育等经济社会发展一线和保障民生需求等重点领域倾斜。其中,一次性使用359名事业编制,解决市属医院历史遗留问题,从市直事业单位机构改革精简收回的事业编制中预留了200名编制,专门用于对编制重新分配后结构不合理学校补充专业教师,重点解决医疗卫生、文化教育等公益事业发展对机构编制的需求。

梅里斯区 聚焦群众"最急最忧最盼"问题

本报讯(杨杨 记者姚建平)齐齐哈尔市梅里斯达斡尔族区聚焦群众"最急最忧最盼"的三最问题,通过"百千万"干部大下基层、领导走流程、"你为改革投一票,我为改革建一言"网上征求意见等方式,广泛征求和收集意见建议,释放深化改革红利,推动区域经济发展。

哪里矛盾和问题最突出,就重点抓哪项改革。组织召开3次区委深改委会议,将20件改革事项纳入区委常委会议题,审议通过20个重要改革文件,确定60项重点改革任务,出台400多项具体改革措施。从百姓身边事抓起,从高质量发展的核心问题抓起,用深化改革成效让达乡实现完美蜕变。

针对群众关注和热切期盼解决的农村人居环境脏乱差问题,聚焦"污水、垃圾、村容村貌"三大重点,投入631万元,购进19台闪蒸矿化处理设备,对农村垃圾进行无害化处理。加快推进城乡环卫一体化管理,购买服务引入大连鸿林环境有限公司,将49个行政村所在地及主要道路沿线村屯纳入城乡环卫一体化管理,制定"七清"和"十个不能有"整治及考核标准,开展3次农村人居环境整治"走比看"活动。针对企业、群众不动产登记就近办、多点办的需要,将不动产登记服务下沉到乡镇政务服务中心。针对社保办理多跑路问题,将涉及人社、社保、税务及工商银行4个部门全部整合到政务大厅集中审批,实现了"只进一扇门""最多跑一次"。针对老旧散小区物业管理问题,累计投入资金380余万元对35栋老旧散楼房给排水管线及化粪池进行改造,清掏化粪池29个,使城区1857户居民家的排水管网更加畅通。同时,推进新水源地建设,提高供水质量,确保群众饮水安全。

从"承诺即开工"的审批制度开始,在广州粤旺、东方希望生猪养殖加工等"十大项目"的开工建设过程中,梅里斯区用优质的营商环境打造了"梅里斯速度";从齐齐哈尔市首家融媒体中心建成并投入使用,到构建矛盾纠纷多元化解体系、加强社会治安防控;从"区管校聘"深化教育体制机制改革,到推进紧密型医联体建设,全区从根本上解决老百姓的揪心事、烦心事。

梅里斯区委书记吴昊向记者介绍,群众有所问,党委政府就要有所答,为了人民再难也要改,为了人民再累也要做。下一步,全区将继续研究推出一批切口小、见效快的改革举措,突出改革的系统性、协调性,不断推进民族区治理体系和治理能力现代化,让更多群众享受到改革发展的红利。

碾子山区 党建与旅游互促共融

□肖淑娟 本报记者 姚建平

齐齐哈尔市碾子山区坚持把华安军工精神作为助推全域旅游创建的"红色引擎",传承红色文化精神、塑造红色人才队伍,推动"党建"与"旅游"深度融合,形成"红色"党建与"绿色"旅游互促共建、互动共赢新格局。

传承红色文化精神 建设"党建+军工游"景观带

依托碾子山区抗日战争、解放战争、对越自卫反击战的历史文化和华安厂的军工文化,建设以华安军工文化园为主的军事体验和国防教育红色爱国主义教育基地,建设以重山园为主的党史文化和红色基因主题教育活动基地,接待红色研学教育人员3000人次。挖掘华安军工文化园红色资源,大力开发以"炮兵小英雄的一天"为主题的红色研学游,建成了"真枪实练""军工科学家"等军工研学实践教育基地。积极发挥红色文化优势,开发了华安军工文化园—金长城遗址—革命老村知青屯等6条"红色精品"旅游线路,拉动旅游收入1245万元。

塑造红色人才队伍 建设"党建+志愿服务"示范带

碾子山区坚持有景区就有党员责任区,有游客就有党员志愿者的目标,先后设立景区党组织责任区和党员示范岗35个,组建"红色旗帜""靓丽山城"等党员志愿服务队75支,全面叫响山城红色志愿服务队品牌。组织参与全国山地马拉松、环黑自行车、山地自行车等党员志愿服务3000多人次,长期组织景区引导和旅游咨询等志愿服务党员5000余人次。建立党员红色服务窗口,组建奥悦碾子山国际滑雪场等涉旅行业党组织7个,设立一批"党支部推荐放心店""党员示范店"。培养红色导游,成立年轻干部"山城夜校",组织夜校学员到兴安山风景区、华安军工爱国主义教育基地、敖包岭山地运动赛道、游客集散中心等核心景区开展导游对抗赛,现场实地做导游培训。

打造红色产业品牌 建设"党建+乡村游"致富带

强化党建带头人队伍建设,实施村党组织书记、村委会主任"一肩挑",建立村"两委"干部奖励机制,把"爱旅游、懂旅游"的"红色能人"选进党建带头人队伍。大力发展特色农业,探索村级集体经济"一村一品"新路子,发展"近郊踏青型、农事参与型、休闲度假型"等休闲旅游产品,开发农耕体验、果蔬采摘、垂钓休闲等20多项农家乐红色旅游项目,打造了具有浓郁东北风情的乡村旅游观光带。挖掘一批"农村经纪人",带动村级集体经济增收,兴华村在"乡村红色能人"带领下,打通有机绿色蔬菜批发通道,蔬菜种植年收入达200万元,打造乡村振兴聚才强磁场。

红色军工游吸引省内外游客。

李强 本报记者 姚建平摄

冬日里,富拉尔基区爱心助困协会把最后一批900包闲置衣物和15箱铅笔共计20吨物品装满车,发往贵州山区。5年来协会累计发出近200万件爱心衣物,帮扶云南、湖南、贵州等8个省近10万人。

闫美艳 本报记者 姚建平摄

富裕县调解组织成功调处各类纠纷460件

本报讯(矫海 记者姚建平)富裕县坚持司法为民发展理念,坚持提前介入,实现人民调解大格局,严格监管手段,强化特殊人群管理,创新服务方式,全面提升公证服务质量,让更多百姓从中受益。全县先后荣获"四五"、"五五"、"六五"普法全国法治宣传教育先进县(市、区),全国法治县(市、区)创建活动先进单位,全省规范化建设先进司法局等多项荣誉。

"加强硬件建设,努力推进规范化司法,是坚持为了人民、依靠人民、造福人民的重要基础。"富裕县司法局局长张立军介绍,富裕县近年来不断强化司法所的队伍建设、业务建设、所务管理建设、基础设施建设,努力提高司法所整体水平。目前,全县9个司法所全部被评定为省级规范化建设司法所。共建立起各级调委会123个,共有人民调解员416人。今年以来,各级调解组织受理调处各类矛盾纠纷474件,调处成功460件,赢得了百姓称赞。

富裕县坚持提前介入,实现人民调解大格局。全县建立各级调委会123个,其中乡镇调委会10个、村调委会90个、社区调委会8个,分别在12个派出所、工商联、交警队各设调解室1个,在县信访局成立信访事项人民调解委员会,共有人民调解员416人。今年以来,全县各级调解组织受理调处各类矛盾纠纷474件,调处成功460件,调处成功率达97%。深入开展矛盾纠纷排查调处活动。将矛盾纠纷排查调解纳入目标考核,建立健全人民调解组织网络,前移矛盾纠纷预防关口,组织开展矛盾纠纷排查、调解。排查化解矛盾过程中,坚持普遍排查、重点排查和专项排查相结合,坚持应调尽调、就地化解的原则,根据矛盾纠纷的不同类型、化解难易程度、可能造成的社会影响和后果的严重程度,认真制定方案,及时进行调解,防止矛盾激化。

创新服务方式,全面提升公证服务质量。富裕局全面抓好公证处建设,保证公证员执业活动的规范化,提高办证效率。截至目前,共办理各项公证260件,其中国内民事210件、国内经济2件、涉外民事48件,无一例错证假证出现。针对全县农村普遍存在直补贴存折原持有人死亡多年,没有及时更名,导致一些农民无法领取直补的难题,经过研究确定通过办理声明书公证的办法解决,并得到农村信用社的认可,既解决了农民实际难题,又化解了金融企业与农民之间的冲突,受到好评。

市委党校学习十九届四中全会精神走在前

本报讯(记者姚建平)党的十九届四中全会召开后,齐齐哈尔市委党校立即行动起来,在全校上下迅速掀起学习贯彻全会精神热潮。

"学习领会走在前列"。校委理论学习中心组及时召开学习(扩大)会议,原汁原味学习全会《决定》精神。向校属单位发出通知,部署基层单位通过多种形式积极组织开展四中全会精神专题学习活动。

"宣传宣讲走在前列"。选派15名骨干教师到中央党校等参加专题培训班,准确把握全会精神,为全市开展宣讲做准备。目前,已经深入机关、企业等进行专题辅导10余场。以"进机关、进企业、进基层"为载体,通过专家辅导、媒体解读形式,做好宣传解读工作。把学习与教学有机结合,使全会精神"进教材、进课堂、进头脑",通过学员读书交流、学员论坛、结构化研讨等方式,加深学员对全会精神的理解把握。

"治学治校走在前列"。引导全体教职工准确把握《决定》提出的新理念新思想新论断,与学习贯彻党校工作条例相结合,检视原有的规章制度,以良好的规章制度、校风学风推动党校工作再上台阶。

克山 整治农村环境 提升农民获得感

本报讯(记者姚建平)克山县以实施乡村振兴战略为统领,紧扣农村人居环境整治的重点问题,多力齐发、多措并举,农村人居环境大幅改善,增强了农民群众获得感。

在推进农村人居环境整治工作中,克山县把解决农民最关心、农村最需要的紧迫性问题当作主攻方向,采取得力措施,务实推动农村人居环境整治进程。县乡两级成立由党委、政府主要负责人担任组长,由党政主管领导担任副组长的农村人居环境整治领导小组,统筹领导农村人居环境整治工作。完善农村人居环境整治责任体系,明确12个职能部门的职责任务。建立目标责任考评体系,出台考评细则,建立运行推进机制,对人居环境整治实行调度制、督办制,纳入全县重点工作督办项目;夯实载体,落实任务,把"美丽乡村"示范村建设作为农村人居环境整治主要载体,开展"五化"样板街路、"四化"标准庭院、美丽宜居中心村等载体建设活动,建成样板街路248条、标准化庭院3050个、美丽宜居中心村16个、美丽乡村示范村59个,推进专项行动,开展了柴草垛规范清理、饮用水源地保护、垃圾填埋点规范、垃圾房灭迹、畜禽污粪治理、绿化美化示范村建设等多项行动。清理规范柴草垛5800个,实现柴草垛出村59个,实现柴草归集入仓3000个;完成饮用水源地保护432处;规范"四有"垃圾填埋点240处;灭迹"垃圾房"1852座,清理利用畜禽污粪1.4万立方米;建设绿化美化示范村19个;整合力量,落实措施。推进厕所革命,改造户厕1158座,启动生活污水治理体系建设。推进住房改造,完成改造1385座。推进道路硬化,硬化道路26公里,加宽窄路120公里。推进边沟硬化,硬化边沟1.9万米;推进栅栏改造,完成栅栏改造3.3万米。推进文化武装,建成文化景观建筑17座,建成群众文化活动场所11处,设置文明标志物117处。推进乡风文明,星级文明户评选1.2万户,组建志愿者服务队伍23支,评选"最美身边人""最美婆媳"等典型67个。

初冬时节,齐齐哈尔市二马路小学校室外冰场正式启用,冰球小将在教练带领下,开始冰面训练。每年一批批冰球队员从这里走出,为全市冰球运动补充新鲜力量。

李贺 本报记者 姚建平摄