

打造智慧医院 龙江在行动

□本报记者 谭湘竹

最近几天,市民老姜的腰疼病又犯了,但是他没有像往常那样在单位专门请一天假去看病,这次,他看病只用了一个小时就返回单位工作了。“这都是智慧医疗带来的便捷,手机上挂号,精准预约医生,不用排队,不用长时间等待,而且还可以诊间交费,全程电子病历,真是太方便,太高效了!”说起这些变化,老姜赞不绝口。

老姜感受到的就医便利是我省卫生健康系统建设智慧医院的“硕果”。随着信息技术的飞速发展,传统的医疗行业正在迈入“大数据”与“智慧医疗”的时代,智慧医院建设必将成为建立现代医院管理制度的重要驱动力和突破口。近年来,我省加大智慧医院建设力度,到2020年,三级医院实现电子病历信息化诊疗服务环节全覆盖。通过电子病历信息化建设,探索建立健全智慧医院标准,鼓励将成熟的人工智能嵌入电子病历信息系统,发挥其在智能分诊导诊,辅助信息采集,辅助检验、病理、影像诊断,辅助诊疗决策支持等方面的作用。

一幅智慧医院的美好蓝图,正在龙江大地上缓缓展开。

各地医院“智慧纷呈”

在“智慧”的道路上,省内各大医院“各显神通”,亮点纷呈。

●齐齐哈尔市第一医院:线上线下“密切配合”助力看病不求人

齐齐哈尔市第一医院将智慧医院建设作为建立现代医院管理制度、分级诊疗制度的驱动力和突破口以及“看病不求人”的有力保障,让患者在找医院、找专家、院内诊疗、住院等方面实现了多项“不求人”。医院充分运用互联网信息技术,优化诊疗流程,以“看病不求人、患者少跑腿、信息多跑路”为原则,着力打造基于大数据的互联网服务平台。

医院首先通过微信公众号、互联网、报纸、电台、电视台等宣传手段,全面公开医院信息,为患者选择医院提供借鉴,完成了患者找医院、选择医院不求人。又利用微信公众号、互联网、支付宝、电子屏、鹤城在线APP、互联网医院等公开临床、医技科室名称,公开专家姓名、专长及出诊时间,确保患者根据需求找医生,同时开通24小时问诊电话,及时回答患者就诊须知、专家信息、就医流程等问题,实现了找专家不求人。

●哈医大一院:全国首张预交金电子票据在这里诞生

网上支付早已进入人们的生活,在餐饮业等领域,开具电子发票已成为常态。如今,去医院看病也能开电子发票啦!哈医大一院自2018年10月18日门诊收费电子票据系统正式上线以来,截至目前哈医大一院主院区、群力院区、口腔分院门诊收费已全部启用电子票据。

现在来哈医大一院就诊的患者通过医院公众号(微信、支付宝)进行挂号、缴费后,可在公众号中立即看到该笔医疗电子票据,同时此张票据可自动归集到患者电子票夹的微信小程序中,患者无需再到窗口打印纸质票据,可直接前往相关科室进行就诊。除了门诊收费外,哈医大一院住院院结算、预交金电子票据也正式上线,并于2019年3月26日开具了全国第一张预交金电子票据,极大地方便了患者就医。

●哈医大二院:率先使用电子健康卡 实现“无卡”就诊

11月1日,哈医大二院在全省率先启用“电子健康卡”就诊,今后无论本地或者外地患者来院就诊只需带上手机,扫一扫“电子健康卡”二维码就可以“搞定”所有就医环节,真正实现“无卡化”就诊。

“电子健康卡”是国家卫健委为我国城乡居民设计的全国统一标准的就诊服务卡,这并不是一个实体卡片,而是个人身份信息加密的二维码。进入哈医大二院微信平台,点击“医疗服务”后,在门诊服务一栏下面,选择“添加健康卡”,随后输入个人身份信息并刷脸验证,成功生成属于自己的电子健康卡。以后有了这张卡,来哈医大二院看病再也不用办卡,也不用带病历了。

持电子健康卡可实现门诊全流程就诊,而且还实现了一卡通用,免去了患者多家医院办卡就诊的不便。目前患者可以通过医院移动支付平台和人工窗口实名申领电子健康卡。申领成功后,使用移动支付的患者在手机端上的操作流程不变,线下使用时,患者来院可出示二维码并扫码后完成挂号、缴费、检查、取药等流程。

●哈医大肿瘤医院:全时空门诊 让就诊突破时空限制

上次给自己看病的专家,这次还想找他看看,但他当天不出门诊,只能等一周后再去,这是不少就诊患者的遗憾。如今,哈医大肿瘤医院推出的“全时空”门诊,在各病区自助缴费机上增加门诊挂号系统,使医生在非门诊时间、在病区也能为患者提供门诊服务。

55岁的吴先生是一名结肠癌患者,每隔一段时间就要复诊。现在他每次开药或者检查,即使主治医生当天不出诊,只需要通过医院自助缴费机上的挂号系统,选择一个“特殊挂号”,然后给医生打个电话,医生在病房通过电脑进入门诊系统完成操作,几分钟后他在自助机上缴费结束,就直接可以取药或者做检查了。记者了解到,除了“特殊挂号”,医院还在门诊挂号系统里增加了“化疗门诊”,极大地方便了化疗患者及复诊病人。

据介绍,“全时空”门诊让就诊突破了时间和空间的限制,只要医生在医院,患者就能挂号,无论在门诊、病房、办公区,医生都可以为患者问诊、开方、诊治。这一举措不仅能够合理地调配诊疗资源,还可缓解看病难现象。



哈医大四院的志愿者正在指导患者如何进行预约挂号。

●哈医大四院:智能导诊 “刷脸”缴费 让患者就医不困惑

上医院看病,该挂哪个科室?以往,这个问题都要问分诊

台的护士。现在,只要在手机上关注“哈医大四院”微信公众号,点击“查询”一“掌上医院”,进入“智能导诊”,手机屏幕上就会出现一个“人形图”,哪里不舒服点哪里,系统选择判断患者可能出现的病症,智能引导最适合的科室专家,按症状快速挂号。挂完号,找不到看病的科室怎么办?进入掌上医院,院内地图导航会为您智能引路。只要输入目的地,点击“去这里”,同时选择好起点,地图就会自动导航,患者跟随线路指引,快速到达目的地,再也不用担心迷路了。

为落实“看病不求人”行动,方便患者就诊,哈医大四院在2019年率先引进“人脸注册识别系统”,只要在该系统注册成功,就可以实现人脸识别缴费、人脸自助挂号等服务。目前在门诊收款处,患者可进行“支付宝刷脸”缴费,操作简单,流程不到20秒。



黑龙江省医院工作人员指导就诊患者使用该院掌上医院挂号,生成电子健康卡。

●省医院:互联网医院即将上线

“我是省医院香坊院区心内一科副主任医师刘媛媛,请您描述下哪里不舒服。”在黑龙江省医院展馆的互联网医院体验区,记者面前的电脑视频页面上出现了一名医生,与记者亲切交谈,这是一个视频通话的“现在进行时”。

一体化预约、图文咨询、视频问诊、健康资讯……黑龙江省医院依托互联网技术手段,探索“互联网+医疗”服务模式,建设的“黑龙江省医院互联网医院”平台,将于近期正式上线。身旁医护人员告诉记者,除了电脑端之外,患者还可通过微信小程序进行在线就诊。说话间,不少市民纷纷表示很感兴趣,拿出手机扫码关注。

值得一提的是,互联网医院还设置了电视医院,在自家电视机上就能直接进行复诊问诊。该功能主要针对慢性病、常见病病患开展复诊,这样免去患者舟车劳顿,提高了看诊效率。黑龙江省医院是该平台首批开发完成并入驻的电视医院,该项技术和服务是我省乃至全国的首创。



患者在大庆龙南医院CT室通过自助机取报告。

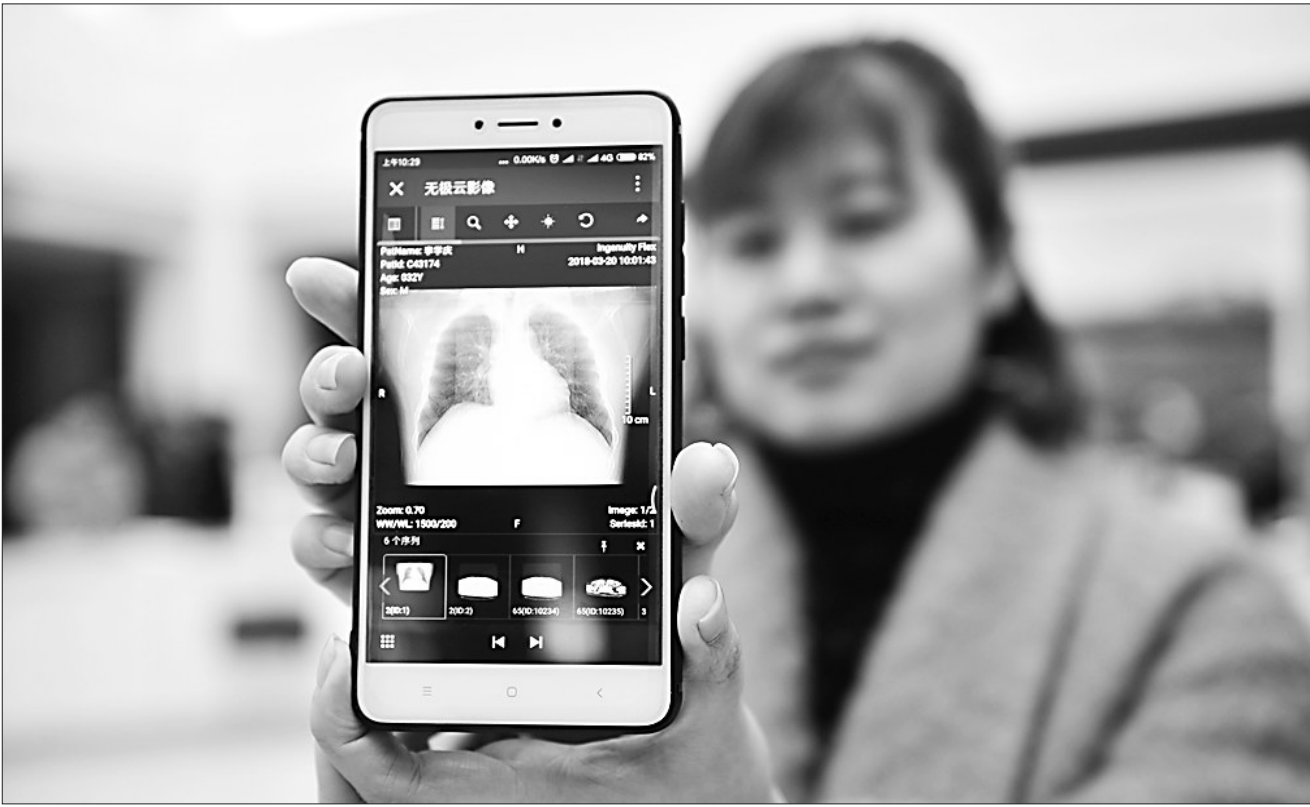
●肇东市人民医院:以“数据为核心” 让患者就医更方便

医疗质量是医院的生命线,也是智慧医院的着力点。在保障医疗安全、持续改进医疗质量方面,肇东市人民医院通过医信终端,建立了一个医患、护患、医护为一体的共同平台,医生、护士人手一部智能手机,就可以随时随地对患者病情进行实时监控。通过医信平台医生端,医生可以方便调阅患者的历次住院数据、门诊数据,调取患者检查结果,还可以开检查、检验申请单,下医嘱、编写或修改病历,通过全面掌握患者数据为医生制定诊疗方案提供帮助。通过医信平台护士端,护士可以在线上上进行医疗废物管理、护士交接班、查对执行、巡视、生命体征录入、护理风险评估、健康宣教、基础护理等操作,建立护理知识库,护士可以根据不同患者的病情,进行个性化的健康宣教。

为了满足各类就诊患者的需要,肇东市人民医院实现了医院官网、医院微信公众号、电话、手机APP等多种形式的预约挂号,做到号源统一管理。老年人、残疾人等特殊人群专门设计服务措施、服务流程,让预约挂号更加人性化。

●大庆龙南医院:流程智能化检查结果不求人

大庆龙南医院实行的“诊间结算”让患者在医生诊室就可以结算付费,无需再去排队缴费。经过两年来的运行,效果明显,同一时段在医院的患者人数明显下降,就诊秩序明显更好,候诊环境更舒适。智慧医疗系统通过新媒体、微信平台等途径告知医院就诊时段分布信息,引导患者错峰就诊。龙南医院智慧医疗系统还把危急值报告预警作为患者治疗过程中的一个重要环节。系统通过数据的互联互通,将各类检查检验的危急值第一时间以弹窗的形式回传给医生工作站,让医生及时知晓患者的检验结果汇报,以最快的速度对诊疗方案进行调整,为患者救治赢得时间。智慧医疗为患者提供了及时、快捷、贴心的医疗服务。



大庆龙南医院微影云动。

“智慧”:百姓就医更便利

省级平台建设是“互联网+医疗健康”发展的“支撑”。省卫健委制定了省统筹区域全民健康信息平台一期建设方案,完成了项目预报和可研等前期工作。同时建设完善了全省统一的健康龙江惠民服务平台及网站,具备预约挂号线上服务功能,已接入医院291家,累计预约挂号5000余单。建设了省远程医疗服务管理中心,在28个贫困县56家医院与29家对口帮扶三级医院实现远程会诊的基础上,将健康扶贫远程医疗系统延伸到337家贫困乡镇卫生院,实现了对口帮扶三级医院与贫困县县级医院、乡镇卫生院的远程会诊,开通了手机端应用。建设了省互联网医疗服务监管平台,全省第一批3家互联网医院和1个远程会诊系统完成对接。启动了委直属5家医院智慧医院建设项目,完成了软件、硬件设备采购。启动了“电子社保卡、电子健康卡双卡合一”系统建设,完成了省级电子健康卡管理平台和2家试点医院用卡环境改造,目前在试点单位发放电子健康卡41500张。

让信息多跑路,让患者少跑腿。我省各级医疗机构主动加大信息化建设投入,部分三级医院率先实现院内信息互联互通。信息的互联互通让百姓看病更加“高效”,一是让找医生更加方便精准。全省三级医院全部开通了24小时问诊电话,306家二级以上医院可以在健康龙江平台查询医疗服务信息,182家医疗机构建立了307个名医基层工作室。二是让预约挂号更加便民顺畅。健康龙江惠民服务网站,微信公众号、APP已同步上线,现已接入二级以上医院291家。根据调查,与2018年12月份相比,全省三级医院预约挂号人数由27.84万人次提高到83.41万人次,预约就诊率由12.23%提高到36.70%,增长了两倍;预约检查人数由55.08万人次提高到87.32万人次,增长了58%;专家号源网上开放比例达到100%;患者候诊平均用时从30分钟减少到15.6分钟以内;三是让住院流程更加优化高效。118家二级以上医院设置入院准备平台,135家二级以上医院设置出院服务平台,331家二级以上医院住院部公开床位和患者排队信息,201家医院手术科室公示手术患者排队信息,348家二级以上医院通过信息化手段对住院患者实行费用“每日清”。四是让结果查询更加便捷快速。176家二级以上医院在门诊大厅设置自助查询设备,提供检验检查结果查询、打印服务。157家二级以上医院对当日不能获取检验检查结果和诊疗建议的,采取信息化手段推送,让患者只跑一次。98家医疗机构已经通过自助机具、手机客户端等途径,为患者提供多种在线支付方式。

未来:“四管齐下”为建设智慧医院保驾护航

虽然取得一定成效,但智慧医院建设仍然任重道远。未来,省卫健委将从四个方面入手,为建设智慧医院“保驾护航”。

一是进一步夯实“看病不求人”成果。过去几年推行的预约诊疗制度正在逐渐改变患者就医观念和就医习惯、远程医疗制度打破时间和空间障碍,成为连通医疗机构和患者的桥梁和纽带、临床路径管理制度正在不断规范着诊疗行为、检查检验结果互认制度进一步减轻了患者就医负担、医务社工和志愿者制度让医疗服务更有温度,医疗质量安全核心制度保证了患者的生命安全,这些制度也将成为现代医院管理制度有益补充。按照《黑龙江省互联网医疗健康惠民实施方案》要求,三级甲等医院要实现深度惠民服务,有条件的二级、三级医院也可以按深度惠民服务标准实施就医流程优化改造,持续推动“看病不求人”向纵深发展。

二是提高“智慧医疗”水平,加强以电子病历为核心的信息化建设。以电子病历为核心的医院信息化建设是公立医院改革的重要内容之一,也是“互联网+医疗”的重要组成部分。未来,省卫健委将通过电子病历信息化建设,探索建立健全智慧医院标准、管理规范和质量控制方式方法,发挥互联网、大数据、云存储、云计算、区块链、机器人等有关技术在医疗管理工作中的优势,逐步使患者在就诊过程中享受到更智能、更高效、更便捷、更安全、更富有人性化的个体化诊疗。

三是实现医疗健康信息互通共享。在智慧医院的建设中,医院信息化建设是重要基础和先决条件。对于信息化建设,我省有一个宏伟蓝图:到2020年,全省三级医院要达到医院信息互联互通标准化成熟度测评4级水平,由院内任一部门任一终端登入,均能按照权限调阅相关诊疗环节的信息。通过相应的区域健康信息平台,建立紧密型医联体的,应当实现医联体内各医疗机构电子病历信息系统互联互通。

四是强化信息化资金保障。资金保障是建设智慧医院的“基础”。未来,省卫健委将积极争取相关部门的资金与项目支持,不断加大对智慧医院建设工作的投入,落实信息化建设相关资金,将系统运行和维护费用、工作经费纳入年度预算。积极争取城市和县级公立医院综合改革补助资金,加大投入,提升医疗服务能力。积极争取、探索引入社会资源和力量参与智慧医院建设不断拓宽筹资和建设渠道。

本版图片均由医院提供



导诊护士指导患者使用电子卡就诊。



患者通过智慧医院平台就诊。



在首届黑龙江中医药产业博览会上,患者正在体验使用黑龙江省医院互联网医院进行远程网上问诊。



患者在黑龙江省医院使用电子健康卡就医,手机缴费支付后,扫码进行采血。