

完成好这份民生所盼

(上接第一版)

“三走”流程深挖问题 全心整改暖心落实

按照省委第十二巡视组要求,全省卫生健康系统在今年4月22日-25日期间,开展了“看病不求人”体验行动暨赴医院走流程查问题专项工作,全省卫生健康系统积极行动,相关工作人员以个人身份深入各医院进行就医体验,并向巡视组提交了详尽的体验报告和问题整改建议。6月20日,省卫健委同多部门联合开展医院走流程再造流程体验行动。

据了解,主题教育期间,省卫健委始终明确从破解“人民群众最迫切期盼解决的问题”入手,着力查找群众看病就医中的难点、痛点、堵点问题,他们突出问题导向,首先通过走流程发现问题。全省卫生健康系统采取省、市、县三级同步联动,开展“看病不求人”到医院走流程查问题,做到“三个覆盖”:二级以上综合医院全覆盖、中心乡镇卫生院全覆盖、门诊和住院全覆盖,收到体验报告1655份,梳理归类82个问题,在省委巡视组指导下,他们又通过再体验深挖问题。采取省、市、县三级分步行动,开展第二次“看病不求人”体验行动。在省卫健委主要负责人带领下,省卫健委班子成员、市地卫健委主任和部分三级医院院长以普通患者身份开始省级体验行动,验证前期问题整改情况,再次发现梳理问题27个,然后再通过联合查剖析问题。省卫健委联合省教育厅、省医保局派出4组40人对9家在哈三甲医院进行明察,从信息公开、预约服务、就诊指引、服务态度等10个方面100个条目进行打分评估,进一步明晰群众看病就医的问题表现及根源。

围绕“看病不求人”这个民生课题,全省卫生健康系统着重在完善制度、搭平台、重塑流程三个方面持续发力。我省还制定了《看病不求人领导包保责任工作制度》作为保障措施,提出的“3+1”工作推进模式,让我们实现“看病不求人”目标在制度层面和操作层面,有了合理和可持续的措施保障。

在完善制度方面,我省先后印发《关于发展“互联网+医疗”,促进“看病不求人”的实施意见》等指导性文件,助推互联网与医疗深度融合,进一步推动市、县三级分步行动,开展第二次“看病不求人”体验行动。在省卫健委主要负责人

带领下,省卫健委班子成员、市地卫健委主任和部分三级医院院长以普通患者身份开始省级体验行动,验证前期问题整改情况,再次发现梳理问题27个,然后再通过联合查剖析问题。省卫健委联合省教育厅、省医保局派出4组40人对9家在哈三甲医院进行明察,从信息公开、预约服务、就诊指引、服务态度等10个方面100个条目进行打分评估,进一步明晰群众看病就医的问题表现及根源。

“3+1”措施保障“不求人” 融入“互联网+”再提速

今年初,省卫生健康委各处室负责人及各地市、各县卫健部门负责人以“患者”身份深入基层医疗卫生机构进行就医体验,并提交了2038份体验报告,梳理出看病难共性问题60个,提出了22条具体整改建议,为各大医院在“看病不求人”方面整改工作明晰了方向。

哈医大二院进行了试运行分时段预

省远程医疗服务管理中心,在28个贫困县56家医院与29家对口帮扶三级医院实现远程会诊的基础上,将健康扶贫远程医疗系统延伸到337家贫困乡镇卫生院,实现了对口帮扶三级医院与贫困县县级医院、乡镇卫生院的远程会诊。还建设了省互联网医疗服务监管平台,启动了委直属5家医院智慧医院建设项目建设,全省第一批3家互联网医院和1个远程会诊系统完成对接。

我省在重塑流程方面,以信息化建设为支撑,努力优化各项医疗服务流程。各级医疗机构主动加大信息化建设投入,部分三级医院率先实现院内信息互联互通,让找医生更方便精准;预约挂号更加便民顺畅;住院流程更加优化高效;结果查询更加便捷快速。全省三级医院全部开通了24小时问诊电话,306家二级以上医院可在健康黑龙江平台查询医疗服务信息。据调查,相比去年12月份,全省三级医院预约挂号人数由27.84万人次提高到83.41万人次,预约就诊率由12.23%提高到36.70%;预约检查人数由55.08万人次提高到87.32万人次;专家号源网上开

放比例达到100%。

在完善制度方面,我省先后印发《关于发展“互联网+医疗”,促进“看病不求人”的实施意见》等指导性文件,助推互联网与医疗深度融合,进一步推动市、县三级分步行动,开展第二次“看病不求人”体验行动。在省卫健委主要负责人

带领下,省卫健委班子成员、市地卫健委主任和部分三级医院院长以普通患者身份开始省级体验行动,验证前期问题整改情况,再次发现梳理问题27个,然后再通过联合查剖析问题。省卫健委联合省教育厅、省医保局派出4组40人对9家在哈三甲医院进行明察,从信息公开、预约服务、就诊指引、服务态度等10个方面100个条目进行打分评估,进一步明晰群众看病就医的问题表现及根源。

加快智慧医院建设是优化营商环境、推进“看病不求人”的重要实现途径,同时要为全省医疗卫生工作插上“互联网+”的翅膀。目前,在构建平台方面,我省制定了省统筹区域全民健康信息平台一期建设方案,建设完善了全省统一的健康黑龙江医疗服务平台及网站,具备预约挂号、分时段诊疗、报告查询、移动支付、行风举报等线上服务功能,已接入医院291家。我省还建设了

约门诊、手机预约挂号,得到了患者一致好评。院方介绍,2018年7月1日,哈医大二院正式上线“微信、支付宝移动智慧医院平台”,患者可提前一周在微信或支付宝平台上利用身份证预约选择合适的就诊时段挂号,自觉按照预约时间前来就诊,提高了就诊效率,改善了诊疗环境。据了解,我省各医院积极推出发布手机APP,接入健康黑龙江平台,推行网上预约挂号、多种支付方式等一系列措施,都开通了预约挂号渠道,有网络、电话、微信等6种方式可预约挂号。

哈尔滨市第一医院公开门诊、检查、住院床位、医保流程等10项医疗服务信息,使信息透明公开,便于监督。医院设立住院病人管理中心,设置住院准备平台和出院服务平台,为患者提供一站式住院办理、出院结算。通过扫描二维码方便患者入院前查询科室床位信息。医院还对当日不能获取检验检查结果的,采取信息化手段推送,让患者只跑一次。

哈医大四院打造的一站式服务中心将多部门的18项业务重新进行整合,使以前需要患者跑多趟才能办理完的业务,现在一处就可解决;哈医大三院打造“全时空”门诊,医院在现有住院部的41台自助缴费机上增加门诊挂号系统,使当日不在门诊坐诊的医生也可在病房为患者挂号看病;哈尔滨市儿童医院通过模块化机房建设,加快推进信息化建设进程……

我省各大医院在落实“看病不求人”方面各尽所能,各展智慧,实施了一系列有力举措,让百姓从“看病找熟人”真正转变为“看病不求人”,使百姓就医迈入健康轨道。

齐齐哈尔 优化营商环境瞄差距破堵点

(上接第一版)新出台的92条优化营商环境政策措施,主要围绕开办企业、办理建筑许可、获得电力、获得用水用气、登记财产、纳税、跨境贸易、办理破产、获得信贷、保护少数投资者、执行合同、劳动力市场监管、政府采购、招标投标、政务服务、知识产权创造保护和运用、市场监管、包容普惠创新等18个一级指标。

在开办企业方面,推进压缩企业开办时间。将企业开办时间压缩至2个工作日内;全面推行企业开办全程网上办,开通“一网通办”平台,实现“登录一个平台,填报一次信息、后台实时流转、即时回馈信息”的办理模式。大力推行办件寄递、证照自助打印等服务,逐步实现“不见面”办理;优化企业登记服务,大力推行标准化、智能化、自动化的全程电子化登记,建立健全“零见面”企业登记工作机制;简化涉税事项流程,提速审批,实现线上申请、线上核验,现场一次办结。企业只进行初次申领发票操作的,无需提供银行开户信息。

一个窗口一次办结 不动产登记实现“三级跳”

9月23日,齐齐哈尔市不动产登记实现第三次升级,统一支付平台嵌入“一窗”受理实现“税费缴”,这标志着这个市“数字化”政务服务“一网通办”、“一城通办”和“一个窗口一次办结、一件事一次办成”的模式基本形成。

在以往,不动产登记因业务流程复杂、群众起早排队、反复跑腿等问题,成为百姓诟病最多的服务领域。2017年底,这个市“互联网+政务服务”以不动产登记为突破口,大力破除改革。通过推行“一窗式集成服务”,每年可为办事群众节约复印、交通等项支出约150余万元。

跨部门、跨领域协同,使不动产登记系统和服务模式第二次升级。2019年7月中旬,再次跨领域推出“自来水、燃气”与不动产登记一

并办理更名过户业务,以前需要到各区所在的水务、燃气大厅分别办理的更名业务,在市不动产登记中心实现了“一件事一次办成”。

前不久,改革第三次升级,同城通办,办事不再跑第二个窗口。以一体化在线政务服务平台、统一支付平台、“鹤城在线”APP为主要支撑,纵向延伸推动平台一体化覆盖,实现了第三次的升级跨越。目前,推动高频业务在政务服务网和“鹤城在线”APP办理,开通排队叫号预约、排队信息导航、办理进程查询、信息自助查询和服务评价等多项功能,百姓可用手机预约,彻底扭转了市政务服务大厅排队拥堵的现象。

“一体化”应用 政务大数据平台强力支撑

做百姓最满意的政务服务,大数据平台功不可没。齐齐哈尔市以政务大数据平台为支撑,让数据跑出了审批服务便利化的加速度。截至目前,政务大数据平台共提供数据服务298万余次,其中调用国家接口179万余次,调用次数占全省99.87%。

数据跑通流程,提升群众办事体验。全市打破传统的部门分割事项标准,建立内部信息化流转程序。按照一个平台集成的思维,创新集成服务模式。不动产登记“一窗式集成服务”改革,先后整合部门业务8项、系统16个,开放数据共享目录25个,通过申请“一张表”、要件“一个单”,“一个系统”协同、“一个平台”缴费,实现百姓不再跑第二个窗口。

数据跑出协同,实现政务服务“一链通办”。以往办理公积金贷款,市民需往返公积金、银行、不动产登记部门4次,至少两周才能办结。现在电子证照、文件共享集成了多次信息校验,只需在公积金窗口一次提交,即可实现当日受理、当日审批、当日放款,赢得了百姓的广泛赞誉。

解除劳动合同公告

合同。

特此公告。

附:《解除劳动合同公告人员名单》

中铁建大桥工程局集团第四工程有限公司

序号	姓名	性别	身份证号码												
1	陈洋洋	男	23232619800704****	23	陈万军	男	23010519770420****	45	孙 铭	男	22010219861104****	67	张 方	男	23022119881021****
2	范小辉	男	23010519820824****	24	崔海成	男	22011219880213****	46	孙少圆	男	22032219880229****	68	张 林	男	34122219880824****
3	姜成心	男	21022219780730****	25	冯 豉	男	23010719841229****	47	汤卓霖	男	22058119810923****	69	张 明	女	21100519770503****
4	金淳龙	男	22242619800605****	26	冯慧春	男	14012319821207****	48	王 磊	男	23010519820913****	70	张俊杰	男	14072119880622****
5	李 楠	男	23010519800302****	27	付春峰	男	23028119891110****	49	王 梅	女	23010519790915****	71	张文君	男	23010519680711****
6	刘 利	男	23230119871022****	28	桂海波	男	43293019710311****	50	王博语	男	42068219940425****	72	张小松	男	23011919780218****
7	刘俊龙	男	51362419821005****	29	何洪涛	男	23010519680910****	51	王文瑞	男	22072419920501****	73	赵洪飞	男	23012219790210****
8	吕延文	男	23012219761111****	30	霍建速	男	23233119830925****	52	吴仕兵	男	23010519720303****	74	赵云峰	男	23010419790516****
9	孙海枫	男	23060619810902****	31	李 岳	女	23232619880131****	53	吴宪君	男	22042119900112****	75	朱彦斌	男	23011919770502****
10	王少明	男	2308341970218****	32	李桂明	男	23010319900531****	54	武权智	男	23010219860329****	76	刘伟邦	男	15043019860722****
11	徐 磊	男	51018319810305****	33	李世亮	男	23272119840815****	55	宿方强	男	23040519900422****	77	孙久祥	男	23010519680301****
12	杨 杰	女	23010519820829****	34	李艳波	女	23012219800802****	56	徐慧丹	女	23022519910107****	78	田松涛	男	23010219730923****
13	杨晓亮	男	22012219811111****	35	廖志刚	男	22011119781019****	57	闫 辉	男	51362319830106****	79	张 波	男	14223419950928****
14	杨斌威	男	43072619850108****	36	刘 鑫	男	23272219870523****	58	杨 志	男	41030419800113****	80	张清源	男	37292219880601****
15	于 涛	男	21120119741111****	37	刘金义	男	22010219731229****	59	杨 智	女	23010519730505****	81	杜振波	女	23010719740816****
16	袁 媛	女	23010619810825****	38	刘禹奇	女	23010519781123****	60	杨富利	男	23010519740504****	82	冯志强	男	23010519830917****
17	袁宗亚	男	23010519821015****	39	罗洪斌	男	23010519770503****	61	林林振	男	62223219861114****	83	黄孝成	男	37150219891022****
18	张 振	男	22230319720919****	40	孟鹏飞	男	41062119881020****	62	杨顺禹	男	13082719900202****	84	刘志强	男	21102119721003****
19	张小光	男	22018319790518****	41	齐鹏飞	男	22038119860302****	63	羌奇勇	男	36252419920508****	85	王 雷	男	23010519821026****
20	赵伟臣	男	23052419820430****	42	申 琦	男	23020119800121****	64	于						