

完成好这份民生所盼

(上接第一版)

“三走”流程深挖问题 全心整改暖心落实

按照省委第十二巡视组要求,全省卫生健康系统在今年4月22日~25日期间,开展了“看病不求人”体验行动暨赴医院走流程查问题专项工作,全省卫生健康系统积极行动,相关工作人员以个人身份深入各医院进行就医体验,并向巡视组提交了详尽的体验报告和问题整改建议。6月20日,省卫健委会同多部门联合开展医院走流程再造流程体验行动。

据了解,主题教育期间,省卫健部门始终明确从破解“人民群众最迫切期盼解决的问题”入手,着力查找群众看病就医中的难点、痛点、堵点问题。他们突出问题导向,首先通过走流程发现问题。全省卫生健康系统采取省、市、县三级同步联动,开展“看病不求人”到医院走流程查问题,做到“三个覆盖”:二级以上综合医院全覆盖,中心乡镇卫生院全覆盖、门诊和住院全覆盖,收到体验报告1655份,梳理归类82个问题。在省委巡视组指导下,他们又通过再体验深挖问题。采取省、市、县三级分步行动,开展第二次“看病不求人”体验行动。在省卫健委主要负责人带领下,省卫健委班子成员、市地卫健委主任和部分三级医院院长以普通患者身份开始省级体验行动,验证前期问题整改情况,再次发现梳理问题27个,然后再通过联合查剖析问题。省卫健委联合省教育厅、省医保局派出4组40人对9家省哈三甲医院进行明察,从信息公开、预约服务、就诊指引、服务态度等10个方面100个条目进行打分评估,进一步明晰群众看病就医的问题表现及根源。

我省经过走流程发现问题、再走流程深挖问题、联合走流程剖析解决问题,百姓已明显感受到各大医院在便民惠民方面的显著变化。

下一阶段我省卫生健康系统要把更多精力投入到优化流程方面,要把解决医疗乱象与深化医改相结合,特别是分级诊疗、绩效考核,实现检验、检查数据共享,不断提升医务工作者的主动为民服务意识。

“3+1”措施保障“不求人” 融入“互联网+”再提速

围绕“看病不求人”这个民生课题,全省卫生健康系统着重在完善制度、搭建平台、重塑流程三个方面持续发力。我省还制定了《看病不求人领导包保责任工作制度》作为保障措施,提出的“3+1”工作推进模式,让我省实现“看病不求人”目标在制度层面和操作层面,有了合理和可持续的措施保障。

在完善制度方面,我省先后印发《关于发展“互联网+医疗”,促进“看病不求人”的实施意见》等指导性文件,助推互联网与医疗深度融合,进一步推动建立全过程、全链条、全方位、全周期的优质医疗服务。

加快智慧医院建设是优化营商环境、推进“看病不求人”的重要实践途径,同时要为全省医疗卫生工作插上“互联网+”的翅膀。目前,在构建平台方面,我省制定了省统筹区域全民健康信息平台一期建设方案,建设完善了全省统一的健康龙江惠民服务平台及网站,具备预约挂号、分时段诊、报告查询、移动支付、行风举报等线上服务功能,已接入医院291家。我省还建设了

省远程医疗服务管理中心,在28个贫困县56家医院与29家对口帮扶三级医院实现远程会诊的基础上,将健康扶贫远程医疗系统延伸到337家贫困乡镇卫生院,实现了对口帮扶三级医院与贫困县县级医院、乡镇卫生院的远程会诊。还建设了省互联网医疗服务监管平台,启动了委直属5家医院智慧医院建设项目,全省第一批3家互联网医院和1个远程会诊系统完成对接。

我省在重塑流程方面,以信息化建设为支撑,努力优化各项医疗服务流程。各级医疗机构主动加大信息化建设投入,部分三级医院率先实现院内信息互联互通,找医生更方便精准;预约挂号更加便民顺畅;住院流程更加优化高效;结果查询更加便捷快速。全省三级医院全部开通了24小时问诊电话,306家二级以上医院可在健康龙江平台查询医疗服务信息。据调查,比较去年12月份,全省三级医院预约挂号人数由27.84万人次提高到83.41万人次,预约挂号率达12.23%提高到36.70%;预约检查人数由55.08万人次提高到87.32万人次;专家号源网上开放比例达到100%。

“找熟人”变为“不求人” 百姓就医迈入“健康”轨道

今年初,省卫生健康委各处室负责人及各地市、各县卫健部门负责人以“患者”身份深入基层医疗卫生机构进行就医体验,并提交了2038份体验报告,梳理出看病难共性问题60个,提出了22条具体整改建议,为各大医院在“看病不求人”方面整改工作明晰了方向。

哈医大二院进行了试运行分时段预

约门诊、手机预约挂号,得到了患者一致好评。院方介绍,2018年7月1日,哈医大二院正式上线“微信、支付宝移动智慧医院平台”,患者可提前一周在微信或支付宝平台上利用身份证预约选择合适的就诊时段挂号,自觉按照预约时间前来就诊,提高了就诊效率,改善了诊疗环境。据了解,我省各医院积极推出发布手机APP、接入健康龙江平台、推行网上预约挂号、多种支付方式等一系列措施,都开通了预约挂号渠道,有网络、电话、微信等6种方式可预约挂号。

哈尔滨市第一医院公开门诊、检查、住院床位、医保流程等10项医疗服务信息,使信息透明公开,便于监督。医院设立住院病人管理中心,设置入院准备平台和出院服务平台,为患者提供一站式入院办理、出院结算。通过扫描二维码方便患者入院前查询科室床位信息。医院还对当日不能获取检验检查结果,采取信息化手段推送,让患者只跑一次。

哈医大四院打造的一站式服务中心将多部门的18项业务重新进行整合,使以前需要患者跑多趟才能办完的业务,现在一处就可解决;哈医大三院打造“全时空”门诊,医院在现有住院部的41台自助缴费机上增加门诊挂号系统,使当日不在门诊坐诊的医生也可在病区为患者挂号看病;哈尔滨市儿童医院通过模块化机房建设,加快推进信息化建设进程……

我省各大医院在落实“看病不求人”方面各尽所能,各展智慧,实施了一系列有力举措,让百姓从“看病找熟人”真正转变为“看病不求人”,使百姓就医迈入健康轨道。

解除劳动合同公告

我公司于2019年11月19日发出通知,要求长期不在岗人员返岗办理相关手续。下列人员至今对我公司的联络返岗不予回应,经过多次联系未果。鉴于行为已构成旷工,并严重违反了《劳动合同》和公司规章制度,根据有关规定,公司对其做出解除劳动合同的决定。

现通过公告方式予以送达,按照劳动合同法相关规定,30日内未到公司人力资源部办理相关手续的视为自动解除劳动关系。

特此公告。
附:《解除劳动合同公告人员名单》

序号	姓名	性别	身份证号码	序号	姓名	性别	身份证号码	序号	姓名	性别	身份证号码	序号	姓名	性别	身份证号码	序号	姓名	性别	身份证号码	序号	姓名	性别	身份证号码	序号	姓名	性别	身份证号码	
1	陈洋辉	男	23232619800704****	23	陈万军	男	23010519770420****	45	孙 铭	男	22010219861104****	67	张 方	男	23022119881021****	89	章享田	女	5110249110927****	111	何传华	男						
2	范小辉	男	23010519820824****	24	崔海成	男	22011219880213****	46	孙少圆	男	22032219880229****	68	张 林	男	34122219880824****	90	景宏伟	女	23060376012****	112	怀雪冬	男						
3	姜成心	男	21022219780730****	25	冯 莹	男	23010719841229****	47	汤卓霖	男	22058119810923****	69	张 明	女	21100519770503****	91	李 季	男	22011179011****	113	靳焕东	男						
4	金淳龙	男	22242619800605****	26	冯慧春	男	14012319821207****	48	王 磊	男	23010519820913****	70	张俊杰	男	14072119880622****	92	刘勃成	男	23102673090****	114	李 静	女						
5	李 楠	男	23010519800302****	27	付春峰	男	23028119891110****	49	王 梅	女	23010519790915****	71	张文君	男	23010519680711****	93	刘宏娜	女	41030483012****	115	李树茂	男						
6	刘 利	男	23230119871022****	28	桂海波	男	43293019710311****	50	王博语	男	42068219940425****	72	张小松	男	23011919780218****	94	罗 彪	男	14212277101****	116	李元华	男						
7	刘俊龙	男	51362419821005****	29	何洪涛	男	23010519680910****	51	王文瑞	男	22072419920501****	73	赵洪飞	男	23012219790210****	95	魏 坤	男	23011976042****	117	刘 进	男						
8	吕延文	男	23012219761119****	30	霍建速	男	23233119830925****	52	吴仕兵	男	23010519720303****	74	赵彦峰	男	23010419790516****	96	徐立彬	男	41292477062****	118	罗 成	男						
9	孙海枫	男	23060619810902****	31	李 岳	女	23232619880131****	53	吴宪辉	男	22042119900112****	75	朱彦斌	男	23011919770502****	97	杨贺富	男	21052183020****	119	孙百军	男						
10	王少明	男	23083419700218****	32	李桂明	男	23010319900531****	54	武权智	男	23010219860329****	76	刘中伟	男	15043019860722****	98	张 源	男	51028379092****	120	孙洪涛	男						
11	徐 磊	男	51018319810305****	33	李世亮	男	23272119840815****	55	宿方强	男	23040519900422****	77	田久祥	男	23010519680301****	99	张德臣	男	23012180090****	121	王美州	男						
12	杨 杰	女	23010519820829****	34	李艳波	女	23012119800802****	56	徐慧丹	女	23022519910107****	78	孙松涛	男	23010219730923****	100	张高忠	男	23232572100****	122	王兴国	男						
13	杨晓亮	男	22018219811116****	35	廖志刚	男	22011119781019****	57	闫 辉	男	51362319830106****	79	张 波	男	14223419950928****	101	赵 发	男	23232169101****	123	王雪梅	女						
14	杨周斌	男	43072619850108****	36	刘 鑫	男	23272219870523****	58	杨 志	男	41030419800113****	80	张清源	男	37292219880601****	102	罗 玲	女	51050276010****	124	杨国峰	男						
15	于 涛	男	21102119741111****	37	刘金义	男	22010219731229****	59	杨 智	女	23010519730505****	81	杜振波	女	23010719740816****	103	徐伟秋	女	23010878102****	125	杨文红	男						
16	袁 媛	女	23010619810825****	38	刘禹奇	女	23010519781123****	60	杨富利	男	23010519740504****	82	冯志强	男	23010519830917****	104	于 洋	女	23230379021****	126	姚伟峰	男						
17	袁宗亚	男	23010519821015****	39	罗洪斌	男	23010519770503****	61	杨林振	男	62222319861114****	83	黄孝成	男	37150219891022****	105	田松波	女	23010371020****	127	张 平	男						
18	张 振	男	22230319720919****	40	孟鹏飞	男	41062119881020****	62	杨顺禹	男	13082719900202****	84	刘志强	男	21102119721003****	106	王 凤	女	21100478032****	128	张志勇	男						
19	张小光	男	22018319790518****	41	齐鹏飞	男	22038119860302****	63	尧思奇	男	36252419920508****	85	王 雷	男	23010519821026****	107	张 信	男	22082270032****	129	周 勇	男						
20	赵伟臣	男	23052419820430****	42	申 琳	女	23020219800121****	64	于成龙	男	22072419810516****	86	王 伟	男	23010319800923****	108	来维巍	女	15220119821127****	130	宋云峰	男						
21	赵雪松	男	23010519781201****	43	宋丽敏	女	22010519820618****	65	于加凯	男	22012219870212****	87	肖万军	男	23010519840108****	109	马海华	女	23010519800913****	131	刘立强	男						
22	白 杰	男	13010319691215****	44	苏立强	男	23230319900716****	66	于长喜	男	13010319711013****	88	张学兵	男	23010619781021****	110	曹学振	男		132	王 晶	女						

关于印发《哈尔滨市进一步优化电力接入营商环境实施办法(试行)》的通知

各区工业和信息化局、公安局、自然资源和规划局、住房和城乡建设局、交通运输局、城市管理局、国网哈尔滨供电公司:

为加快优化哈尔滨市电力接入营商环境,在全市电力用户接入环节提高效率、降低成本、优化服务,根据国家和本市关于深化营商环境和行政审批制度改革的工作要求,经研究,特制定《哈尔滨市进一步优化电力接入营商环境实施办法(试行)》。现印发给你们,请遵照执行。

改革的工作要求,经研究,特制定《哈尔滨市进一步优化电力接入营商环境实施办法(试行)》。现印发给你们,请遵照执行。

特此通知。
附件:《哈尔滨市进一步优化电力接入营商环境实施办法(试行)》

哈尔滨市工业和信息化局
哈尔滨市自然资源和规划局
哈尔滨市交通运输局
哈尔滨市公安局
哈尔滨市住房和城乡建设局
哈尔滨市城市管理局

哈尔滨市进一步优化电力接入营商环境实施办法(试行)

为优化我市电力接入营商环境,压缩办电时间,简化办电流程,降低办电成本,提高供电可靠性,提高获得电力便利度,结合本市实际,制定本实施办法。

一、指导思想

深入贯彻落实党的“十九大”和习近平总书记视察东北重要讲话精神,对标先进省市获得电力水平,坚持需求、问题和效果导向。针对用户电力接入环节存在的制约问题,加快制度供给和改革创新,通过进一步压缩时限、降低成本,减少环节、简化审批,加强协调、落实责任,切实提高电力接入效率和服务水平,为我市营造“获得电力”良好氛围。

二、适用范围

本办法适用于全市申请新装、增容等业扩服务的低压非居民用户电力接入工程投资;对小微企业用户,因地制宜提高低压接入容量标准。二是引导用户优先采用典型设计和标准设备,提高设备通用性、互换性,帮助用户降低工程造价。三是研究推行“1+N”综合能源服务,答复“1”个安全经济供电方案的同时,提供“N”个灵活多元的增值服务,协助用户降低用能成本,实现用户办电更省钱。

(三)在获得电力成本上,一是适当延伸投资界面,结合实际,对大中型企业用户,加快研究承担省级及以上各类园区、电能替代和电动汽车充换电设施等红线外接入工程投资;对小微企业用户,因地制宜提高低压接入容量标准。二是引导用户优先采用典型设计和标准设备,提高设备通用性、互换性,帮助用户降低工程造价。三是研究推行“1+N”综合能源服务,答复“1”个安全经济供电方案的时,提供“N”个灵活多元的增值服务,协助用户降低用能成本,实现用户办电更省钱。

(四)在提升供电可靠性上,一是实施电网规划建设精细化管理,超前规划配电网布局,加快建设坚强智能电网,有效解决超龄和供电半径长等问题。二是提升电网运行精益管理,完善支撑系统,大力推广不停电作业和设备状态检测,提升设备状态管控力、运维管理穿透力和接电计划执行力。三是提高电网故障抢修效率,优化抢修驻点布局,融合业务支持及移动作业系统,有效增强应急抢修能力,减少用户停电时间和次数。

五、办理流程和时间限

相关部门要进一步强化服务管理,加强业务指导,完善沟通机制,注重工作配合,依法依规实施行政许可,一窗同步受理,部门并行操作,分阶段许可,提高工作效率,缩短审批总时间。

(一)方案设计环节

1.用电申请一口受理。用户向电网企业提交申请后,电网企业在1个工作日内完成申请受理。一是实行营业窗口“一站式服务,一证受理”,开展“互联网+”线上办理和预约上门服务,实现小微企业用户办电“一次都不跑”,大中型企业用户办电“最多跑一次”。二是精简用户申请材料,低压用户提供申请材料缩减至3项:用电申请书、用电人有效身份证明、用电地址的物业权属证明。高压用户提供申请材料缩减至4项:用电申请书、用电人有效身份证明、用电地址的物业权属证明、用电工程项目批文。市工信局在该环节加强协调督导(责任单位:供电公司,协调部门:市工信局,办理时限1个工作日)。

2.供电方案答复。电网企业在受理用户申请1个工作日内完成供电方案答复。一是推行“客户经理一岗制”,对内实现项目自申请至接电全过程协调。二是推行内外流程“串改并”,实现公司内部管理与外部证照办理并行推进。三是尽可能优化电源接入方案,实现时间、成本双节约。市工信局在该项环节加强协调督导(责任单位:供电公司,协调部门:市工信局,办理时限1个工作日)。

3.选线方案和外线工程设计。电网企业督促和配合选线设计单位,统筹优化选线方案和供电方案,提前征求市自然资源和规划部门意见,开展沿线水、电、气、热、通信等各管线单位的会签工

作,在12个工作日内完成选线方案和工程设计,针对可能存在的管线矛盾和问题,由市住建部门组织协调,如确需对选线方案进行调整,市自然资源和规划部门进行规划方案调整(责任单位:供电公司,协调部门:市住建局、市自然资源和规划局,配合部门:相关管线单位,办理时限12个工作日)。

(二)行政审批环节

用户接入外线工程如涉及临时挖掘城市道路和绿地或移植树木的,需办理工程规划、临时挖掘城市道路及所涉绿地和树木等行政许可。

1、受理施工申请。电网企业统一向各部门申请办理各项审批手续,本办法实施初期由电网企业将材料送至自然资源和规划、交通、城管、公安等相关部门和区政府,各部门和区政府同步办理审批手续(责任单位:市自然资源和规划局、市交通局、市城管局、市公安局和区政府,协调单位:市工信局)。

2、办理规划许可。市自然资源和规划局在收到申报材料后,在5个工作日内出具规划许可(责任单位:市自然资源和规划局,协调单位:市工信局,时限5个工作日)。

3、办理挖掘计划和许可。及时安排增加电力接入挖掘计划并完成许可工作。城管、交通、公安等部门和相关区政府受理材料后,组织项目单位和道路养护单位在3个工作日内完成现场踏勘并批准挖掘计划(授予掘路编号),公安部门在3个工作日内完成施工初审、现场踏勘和交通组织方案确认工作并出具路意见,道路养护单位在2个工作日内完成出具路面修复缴费单并会同交警部门出具掘路许可,项目单位在5个工作日内完

(上接第一版)新出台的92条优化营商环境政策措施,主要围绕开办企业、办理建筑许可、获得电力、获得用水用气、登记财产、纳税、跨境贸易、办理破产、获得信贷、保护少数投资者、执行合同、劳动力市场监管、政府采购、招标投标、政务服务、知识产权创造保护和运用、市场监管、包容普惠创新等18个一级指标。

在开办企业方面,推进压缩企业开办时间。将企业开办时间压缩至2个工作日内;全面推行企业开办全程网上办,开通“一网通办”平台,实现“登录一个平台、填报一次信息、后台实时流转、即时回馈信息”的办理模式。大力推行办件寄递、证照自助打印等服务,逐步实现“不见面”办理;优化企业登记服务,大力推行标准化、智能化、自动化的全程电子化登记,建立健全“零见面”企业登记工作机制;简化涉税事项流程、提速审批,实现线上申请、线上核验,现场一次办结。企业只进行初次申领发票操作的,无需提供银行开户信息。

一个窗口一次办结 不动产登记实现“三级跳”

9月23日,齐齐哈尔市不动产登记实现第三次升级,统一支付平台嵌入“一窗”受理实现“税费通缴”,这标志着这个市“数字化”政务服务“一网通办、一城通办”和一个窗口一次办结、一件事一次办成的模式基本形成。

在以往,不动产登记因业务流程复杂、群众起早排队、反复跑腿等问题,成为百姓诟病最多的服务领域。2017年底,这个市“互联网+政务服务”以不动产登记为突破口,大刀阔斧推开了集成服务改革。通过推行“一窗式”集成服务,每年可为办事群众节约复印、交通等项支出约150余万元。

跨部门、跨领域协同,使不动产登记系统和服务模式第二次升级。2019年7月中旬,再次跨领域推出“自来水、燃气”与不动产登记一

并办理更名过户业务,以前需要到各区所在的水务、燃气大厅分别办理的更名业务,在市不动产登记中心实现了“一件事一次办成”。

前不久,改革第三次升级,同城通办,办事不再跑第二个窗口。以一体化在线政务服务平台、统一支付平台、“鹤城在线”APP为主要支撑,纵向延伸推动平台一体化覆盖,实现了第三次的升级跨越跑。目前,推动高频业务在政务服务和“鹤城在线”AAP办理,开通排队叫号预约、排队信息导航、办理进程查询、信息自助查询和服务评价等多项功能,百姓可用手机预约,彻底扭转了市政务服务中心大厅排队拥堵的现象。

“一体化”应用 政务大数据平台强力支撑

做百姓最满意的政务服务,大数据平台功不可没。齐齐哈尔市以政务大数据平台为支撑,让数据跑出了审批服务便利化的加速度。截至目前,政务大数据平台共提供数据服务298万余次,其中调用国家接口179万余次,调用次数占全省99.87%。

数据跑通流程,提升群众办事体验。全市打破传统的部门分割事项标准,建立内部信息化流转程序。按照一个平台集成的思维,创新集成服务模式。不动产登记“一窗式集成服务”改革,先后整合部门业务8项、系统16个,开放数据共享目录25个,通过申请“一张表”,要件“一个单”,“一个系统”协同,“一个平台”缴费,实现百姓不再跑第二个窗口。

数据跑出协同,实现政务服务“一链通办”。以往办理公积金贷款,市民需往返公积金、银行、不动产登记部门4次,至少两周才能办结。现在电子证照、文件共享集成了多次信息校验,只需在公积金窗口一次提交,即可实现当日受理、当日审批、当日放款,赢得了百姓的广泛赞誉。