

解决“急忧盼”难题 提升群众获得感

□吴珊 本报记者 李民峰

“家附近有‘断头路’出门得绕行挺远、老旧小区下水总堵、孩子上学排座分班这点事还得找关系托熟人……”一批身边的堵心事、闹心事困扰着群众。

黑河市从群众最急最忧最盼的紧迫问题入手,以刀刃向内的自我革命精神,深刻检视反思,找准问题实质,扎实开展整改,把解决“三最”问题作为提升群众获得感的落脚点。

围绕群众最急诉求 查找作风之弊

“信访事项登记录入不细致、受理程序不规范、协调办理不及时”等问题;扶贫开发部门查找出“有的扶贫干部存在麻痹松懈心理、深入贫困户不够经常、服务群众不够积极主动”等问题,通过检视反思,挖掘出“有关工作人员宗旨意识比较淡薄,为民服务意识不够强”的思想根源,找准了干部作风问题的“病根子”。

各部门有针对性地提出相应整改措施,立行立改转变作风,把为民服务作为工作的出发点和立足点,不断提升服务群众的水平。

聚焦群众最忧关切 深挖问题之根

今年9月开学季,黑河市区的各个中小学分别在全体家长和新生的监督下,抽签确定班主任,受到了广大学生家长的好评。一位家长说:“孩子上学,家长最关心的就是上学后分到什么样的班里,现在进行阳光分班,我们现场参与进来,感觉放心多了。”

黑河市各职能部门聚焦教育、医疗、社会保障等重点领域,找实问题、找对症结,找准根源,着力解决群众忧心的现实问题。

教育部门以办好人民满意教育为己任,深入挖掘产生校园“微腐败”等师德师风问题的根源,采取面向社会公布零择校、零择班、零择位、零指定“四零”服务承诺,在全市中小学一盘棋实施“阳光分班”

“阳光分座”,在党报等主流媒体公布师德师风专项治理举报电话等一系列有力举措,真正实现了“上学不求人”,保障了学生能够公平享受优质教育资源,有效解决了家长的后顾之忧。

卫生健康部门以群众视角审视自身工作,检视出“个别医务人员责任心不强、服务态度不佳”等实际问题,在医疗机构显著位置公布举报微信、电话,畅通举报渠道,找到了打通服务群众“最后一公里”的重要抓手。

医保部门认真开展“走流程”,查找出“报销要件繁琐、审批时限较长、医保政策待遇未统一”等问题,深刻剖析医疗保障服务质量不优的问题根源,采取有效举措,扎实开展整改。

回应群众最盼呼声 寻求治本之策

“我们小区里破损的砂石路面变成了混凝土路面,各个居民楼的楼栋口都安装了照明灯,这些多亏了市里的老旧小区改造工程。这次改造真的是改到了我们的心坎上!”住在黑河市爱辉区西兴街福龙社区广宇小区二号楼的丁桂芬高兴地说。

记者走进黑河市部分老旧小区改造施工现场看到,改造后的小区里,新建混凝土地面非常平整,楼栋口旁摆放着崭新的分类垃圾箱,在整体形象上提升了档次。

老旧小区的居民们都竖起了大拇指,为老旧小区改造工程点赞。

黑河市注重从根本上解决人民群众最期盼的问题。市体育局针对群众反映的“市全民健身中心健身卡免费健身时间短、健身群众饮水难、存衣柜数量少容量小”等问题,即知即改,将市全民健身中心健身卡的免费时间增加到2小时,增设了大功率的电热水饮水机、大容量的自助存包柜等设施,较好满足了健身群众需求。住房建设、城管执法部门针对群众呼声强烈的“市城区老旧小区改造缓慢”问题,对市区内所有小区进行了实地勘察,计划分期分批实施改造,2019年44个小区改造工程全部开工,目前已完成工程量的70%。

针对“市区部分‘三不管’垃圾死点无人清理问题”,城管执法部门开展市区垃圾死点集中治理,先后出动清运车辆1500台次,清运死点垃圾1.2万吨,有效清除常年垃圾堆放点8处。为建立长效管理机制,制定了《黑龙江省黑河市城乡固体废物分类治理专项规划(2019—2035年)》《黑河市城市生活垃圾分类工作实施方案》《黑河市区城乡垃圾一体化清运工作实施方案》,不断完善垃圾治理体系建设,用看得见的成效回应群众的关切和期盼,以实际行动让群众感受到新气象新变化。

政务云平台正式上线

本报讯(吕游)黑河市政务云平台近日正式上线。黑河市政府与中国联通黑龙江省分公司签订战略合作框架协议,标志着黑河市电子政务建设迈出重要一步。

为积极推进黑河市电子政务服务方式转变,提高电子政务服务集约化建设和管理水平,降低建设和运维成本,解决电子政务服务发展存在的重复投资、资源浪费等问题,黑河市依托原有的电子政务服务外网,采取“服务事项建设运营、政府购买服务”的模式,搭建适应“市、县共享、多级应

用”的电子政务云平台。

黑河政务云启动上线,将有效推动政务服务从“线下跑”向“网上办”、“分头办”向“协同办”转变,全面推进“一网通办”,为优化营商环境、便利企业和群众办事、激发市场活力和社会创造力提供有力支撑。通过双方战略合作框架协议的签约,共同打造一体化在线政务服务平台,进一步推动数字经济实现跨越式发展,促进自贸试验区黑河片区建设,提升政府现代化治理水平,助力“数字黑河”建设。



孙吴县科技馆展区面积1250平方米,设有声光体验、电磁奥秘、数字生活、安全生活、机械原理、VR体验等8个主题,为居民“零距离”接触高科技搭建了平台,为广大青少年树立科学思想、掌握科学方法、增强创新精神和实践能力提供了新的载体。孙美玲摄

全力打造寒区试车国际化平台



徒步登高体验冬日健身乐趣

本报讯(谷鸿钢)12月20日至22日,2019徒步中国·全国徒步大会五大连池景区站暨2020黑龙江主会场全国新年登高健身大会在五大连池风景区举行,来自国内外的近千名登山、徒步爱好者汇聚在火山脚下,用运动的方式共同感受冰雪奇

观,体验冬日健身的无穷乐趣,喜迎新年的到来。

随着发令枪响,徒步大军从圣水广场出发,队员们在两天时间里完成总长度45公里的赛程,比赛线路不但包括公路、游

路等常规路面,还有布满积雪的登山步道

和结了厚厚冰层的火山堰塞湖面等极具挑

战性的冰雪路面。参加全国新年登高健

身大会的冰雪运动爱好者以老黑山脚下为起点,沿登山步道——环火山口一周

步道——下山步道——火山熔岩剖面栈

道一路行进,路线全长3.9公里,全程海拔

上升392米。

自2015年开始,中国登山协会、黑龙江省登山协会及全国徒步大会组委会立足黑龙江省冬季冰雪资源特点,推出了“北国冰雪之旅”主题徒步活动,向全国人民推介最具北方特点的顶级“冰雪盛宴”。

张凤琴 23载走遍89个村屯推广农技

多年来,张凤琴用她的双脚把全区11个乡镇89个村屯的土地都丈量了一遍,从2008年到2018年,连续十年致力于爱辉区农业科技示范园区建设工作,2015~2016年建设大豆高产栽培技术集成与推广60万亩,建设500亩示范区3个,示范区增产10%以上。2017~2018年黑河市大豆院士工作站爱辉区万亩大豆高产攻关示范方工作,建设万亩大豆示范方12000亩,其中试验区450亩,示范20个优质食用大豆品种和10项核心栽培技术,并于2017年成功举办了中国食用大豆产业发展高峰论坛。完成省推广站安排的小麦、玉米、大豆、田间杂草调查、水稻等试验工作近100多项……

这每一个可喜的成绩背后,都是张凤琴日日夜夜、呕心沥血的浇灌。无论身在何处,各地大豆、玉米的田间长势她几乎

全装在心里。这不是因为她拥有超人的精力和记忆力,而是她对这片土地全力以赴的热爱。农技推广要结合农时,试验示

范要定时记录,耕地翻耕的深浅、起垄的

高宽度、品种的选择、除草剂何时喷、肥料

施多少……很多时候张凤琴都处于一种

只有工作、没有生活的状态。在调查田间

杂草数量和种类时,她几乎天天趴在地

上,看着杂草一点点萌出长高并记录下它

们的生长规律。

只有懂农业,方能知轻重;因为爱农

村,方能守初心。张凤琴将自己的农业

知识毫无保留的传授给当地的普通农

民,播种在一片广袤的黑土地。如今,在

爱辉区一大批掌握现代农业技术的农

民跟她一同成长起来,通过科学技术改

变着土地、自己和家庭的命运,成为企

业家、带头人,带领更多的农民走上了致

富的快车道。

社保卡惠民服务季活动举办

本报讯(穆怀平)在社保卡发行20周年之际,为进一步夯实优化社

保卡服务效能,着力构建以社保卡为载体的“一卡通”服务管理模式,

黑河市人力资源和社会保障局与工

行黑河分行、农行黑河分行两家社

保卡合作银行共同开展“相伴20年

相伴您一生——社会保障卡20周年

惠民服务季”活动。

通过在公共场所摆放宣传易拉宝、发放宣传单、播放宣传片等形式,帮助百姓更好地了解社保卡,在更多民生领域享受社保卡服务。两

家社保卡合作银行还针对社保卡的金融账户出台了利率上浮、电子社保卡签发抽奖等多项优惠服务。

近年来,该市人社局不断拓展社会保障卡的服务领域,目前已经实现养老保险参保缴费、退休养老金待遇领取、工资发放、医疗保险本地和异地即时结算、失业金待遇领取、工伤待遇领取等业务的“一卡通办”,社保卡已成为人社部门与群众之间的“连心卡”、民生服务的“贴心卡”、安全便捷的“放心卡”。截至目前,全市持卡人数达到100万人。



12月20日,2019~2020年度黑河市“赏冰乐雪”系列活动暨第六届“冰雪体育之冬”“百万青少年上冰雪”“全民冰雪活动日”启动。 张辉摄

瓶装液化气专项整治活动开始

本报讯(吴丹)为加强黑河市瓶装液化石油气管理工作,维护燃气市

场持续安全稳定,市城市管理综合执

法局近日联合市市场监督管理局、应

急管理局、消防救援支队、公安局开

展市区瓶装液化气专项整治行动,对

瓶装液化气经营、储存、使用等环节

进行检查,严把质量关、安全关。

行动中,检查组抽查了城区的饭

店、熟食店、馒头店等10家商户,

检查是否使用超期气罐、未经检

测或检测不合格气罐,以及翻新改

装气罐;对液化气罐是否放置在通

风不良场所及热源处等进行查看;

深入市区两家瓶装液化气经营企

业,严查企业管理制度及操作规程,

开展现场安全教育工作,强化企业

安全生产意识。在隐患排查整治的

同时,发放5000多份安全使用瓶装

液化气的宣传资料,普及用气安全

知识。

在下一步工作中,全市燃气行

业管理相关部门将加强沟通协调、

加大执法力度,建立常态化工作机

制,全面加强从业人员安全知识培

训,扩大宣传引导力量,充分调动群

众参与监督工作的积极性,推动形

成部门联动、齐抓共管的工作格局。



近日,黑河市志愿者协会的20名志愿者走进该市特殊教育学校,开展“让爱暖冬 情满校园”壹基金温暖包发放活动。 张辉摄