

万众一心 群防群控 坚决打赢疫情防控阻击战

应对疫情，“员工共享”还需打通“卡点”

□本报记者
曲静 吴玉玺 付宇 孙思琪

“不必出门逛超市，千万商品，一小时送到家”、“今天下单，次日送达”、“抗疫情、稳物价、免运费、送小区”……

在疫情防控的非常时期，线上采购需求陡增，无论是美团、美菜、饿了么这些线上交易平台，还是比优特、中央红、地利生鲜等线下连锁商超，都在全力保供。

一面是暴增的订单带来严重的用工缺口，另一面则是不少行业企业的停工待产。“共享员工”这一全新用工模式悄然出现。

“共享员工”，即通过合作形式，停工停业企业把闲置员工临时调配给用工激增企业，这样既可以解决这边企业用工难问题，又可以帮助停工停产企业稳定职工队伍，分摊成本。

“共享员工”缓解供需矛盾

刘泰安原本是哈市一家餐饮机构的员工，由于疫情原因停工在家，如今他的新身份是十荟团的临时配送司机。

“现在饭店不营业，我们员工收入减少，非常需要这样一份工作来保证日常开销。而且，市民买菜出行不太方便，我也想着在疫情期间能出一份力，让大家都能吃上新鲜的饭菜。”刘泰安说。

让刘泰安成为“共享员工”一份子的十荟团，是一家拼团零售企业，已经在哈尔滨700多个小区开展社区团购。面对陡增的订单，十荟团采用了目前热门的“员

工共享”模式。

十荟团城市负责人庄文凤介绍：“为了减轻配送压力，十荟团临时调配了十余台配送车辆，临时聘用网约车司机、商店员工、机械工等做配送司机，工资由保底工资和绩效提成两部分组成，每天工资达到300元至500元。”

同时，十荟团正在开发半成品菜品的配送服务，目前已经和小龙坎等火锅和烧烤企业谈成合作，这样不仅可以减轻餐饮机构的停业压力，还拓宽了企业的经营范围，达成了互利共赢的局面。

用工企业盼共享 无奈信息“不共享”

短时间招工难，培训难……无论线上线下，生鲜商超企业都在呼唤“共享员工”。

“我们地利生鲜很多员工都是外地的，在疫情期间，离职率很高，现在全省范围内大概缺600名到700名员工。”黑龙江省地利生鲜总经理方磊表示。

地利生鲜每日物流吞吐量达400吨，方磊介绍，现在急缺货车司机、夜班接货员等重体力劳动者，很多临时招聘的员工无法立即上岗。当第一次听到“共享员工”这个概念时，觉得我们企业非常需要，但如何对接是个大难题，如果能实现，将大大缓解目前用工紧张的局面。

比优特同样面临用工难题。春节期间，比优特人员大约缺200余人，在各种宣传招聘下，目前人员问题基本得到解决。“但为了保障员工身体健康，我们要求门店

一线员工每天只能工作8小时，决不允许加班。因此，如果‘共享员工’的做法能实现，可以有效降低现有员工的劳动强度，更好地保障员工健康。”董事长孟繁中说。

在省内拥有40家连锁超市的家得乐生鲜超市，目前员工缺口在30%左右。最近，共享员工成为企业间的热门话题，总经理张清国对此很感兴趣：“现在餐饮机构的员工处于停工状态，正好可以填补超市的人员空缺。我们非常希望能与他们合作，进行员工共享，来缓解各自的压力。”

疫情期间，永辉超市线上点单量是平时的两倍多，理货员、点单员、配送员都出现了用工荒的问题，仅哈尔滨五家店缺口就达到80人。

永辉超市希望通过共享员工解决超市线上用工荒的问题，但是由于信息比较封闭，反馈几乎为零。

公共事务部李海洋介绍说：“我们人事部门希望通过共享员工，把餐饮行业中的待业服务人员招聘过来作为理货员和点单员，这两个职位操作简单，经过简单培训就可以上岗，而且还可以采用灵活的计时工作制，希望符合条件的员工能够加入到永辉超市。”

被共享企业担心“共享”变“流失”

事实上，因居家购物激增催生的用工短缺，不止限于商超，快递物流等行业同样告急。虽然需求旺盛，但目前，在我省能够探索“共享员工”模式的企业还寥寥无几。

省科技经济顾问委员会商贸流通专

家组成员王洪宝认为，“共享员工”在国际上比较通行，实际上就是“灵活用工”方式，主要集中在淡旺季差别较大的餐饮、旅游及部分制造业。他认为，危机中也有机会，此次因防控疫情而催生的“共享员工”模式，在我省还是个新生事物，是企业抱团取暖、灵活自救，实现“跨界”合作，合力解决困境的有效方式。

那么，面对疫情催生的“共享员工”刚需，传统行业能否接招？

疫情来袭，餐饮业无疑是首当其冲受疫情影响最深的行业之一。记者在采访哈市几家较大型餐饮企业时，他们均表示，目前比较现实的还是稳定员工队伍，但暂时没有“共享员工”计划。

王洪宝认为，在疫情期间，共享模式能够为餐饮员工临时找到工作，这是餐饮企业帮助员工共渡难关的有效办法，但这也是餐饮业员工进一步流失的一个路径。疫情过后餐饮员工能否回来，回来多少是未知数。因而，企业有顾虑也可以理解。

此外，“共享员工”如果由双方企业出面，用工合同怎样签、技能培训怎么做、员工健康如何保障等等，都是新的挑战，亟需行业指导。

日前，哈市出台居民生活必需品销售配送工作10条指导意见，其中提出，确保每个行政区域内都能提供配送服务，积极借鉴“共享员工”配送服务模式，弥补配送员工不足问题……

面对“共享员工”这一市场新需求，需要企业间协商磨合，更需相关行业部门的有效指导。

■党旗飘飘 疫情防控党员冲锋在前

姜秀娟

一天走访排查 327户居民



姜秀娟正在询问登记住户信息。

于晓明摄

□本报记者 韩丽平

自哈尔滨市启动来哈人员排查防控工作后，哈尔滨新区平房片区友协街道双拥社区书记姜秀娟就更忙忙碌碌了。姜秀娟辖区共有3606户家庭、7568人，自排查工作开始后，她便开始和工作人员挨家挨户排查，工作量之大可想而知。

“咱们家有外地回哈人员吗？”“从哪回来的？”“回来几天了？”2月16日，为了尽快摸清辖区内外地返哈人员情况，姜秀娟和工作人员一大早就开始了逐户走访。

辖区内老旧楼房较多，姜秀娟只能走楼梯排查，从早忙到晚，她已经不记得自己爬了多少个8楼，跑了多少个单元，如果不是手中的记录本详细记载，连她自己都不知道，仅一天的时间她就已经走访排查了327户居民。

张书繁

每天爬楼逾百层 衣服湿了无数遍



张书繁正在对住户走访排查。

刘峰摄

□唐国宏 本报记者 程瑶

2月13日，绥化市北林区社区新一轮地毯式排查进入第二天。清晨6时30分，北辰办事处前进社区委员、老党员张书繁就已经出门了。刺骨的北风夹杂着雪粒敲打在脸上，却丝毫阻挡不住张书繁匆匆的步履，她要准时赶到指定居民楼开始新一轮的排查任务。等待她的工作量仍然很大，她必须在有限时间内完成全部排查任务。

这轮社区地毯式排查，张书繁和卜庆茹分在一个小组，两人负责北辰嘉园小区一、二、三号楼共268户居民的排查工作。小区这3栋楼都是6层，共有28个单元，其中两栋没有缓台。在12日第一天排查中，挨家挨户，楼上楼下，张书繁和卜庆茹共完成了195户的排查，一直忙到晚上10时。张书繁患有滑膜炎，走路多了右膝盖就疼，高强度的爬楼排查让她的膝盖疼得厉害。深夜回到家，第一件事就是赶紧找出暖水袋给膝盖热敷，心想千万别耽误第二天的工作，得把这次入户排查坚持“拿下来”。

“你好，家里人身体状况咋样，有没有发烧的，有没有武汉或外省回来的亲戚来家？这段时间，疫情

比较严重，尽量就别出屋了。”13日7点不到，张书繁和同伴又开启了排查“模式”。入户、询问、填表、统计……坚持不漏一户、不漏一人的标准和要求，两人的一系列操作干净利落。对照掌握的失联户，再次仔细确认；遇到情况不明敲不开门的住户，就千方百计通过邻居或其他居民多方打听。一个单元一个单元地“爬”下来，两人身上的汗是湿了干，干了又湿。一上午，计划排查的73户居民一户不缺、一人不少。

“我们的付出和努力换来的是有效管控和遏制疫情传播，感觉做什么都值得，做多也不为过。疫情当前，社区作为最有效的一道防线，我们愿意与下沉的机关干部共同筑起一道道防火墙，随时‘扑灭’潜在的传染风险。”对于连续运转和持续作战的辛劳，张书繁说，辛苦一些没什么，能把社区这道防线牢牢守住，正是社区网格员和网格员当仁不让的职责所在。

记者从北林区了解到，截至2月13日12时，北林区累计出动党员干部3630人，分成1698个排查小组，共排查住户245900户，632751人。

天使在一线

哈尔滨市儿童医院左菲

坚守岗位的“打怪兽”妈妈

□魏然 唐婷

哈尔滨市儿童医院医务科副科长左菲对重症的治疗及疫情的防控有着丰富的工作经验，此次疫情期间她带领科室工作人员全力以赴投身疫情防控工作，成为医院疫情防线上冲锋在前的“尖刀兵”。

9日晚，左菲副科长接通了女儿拨来的视频通话，与妈妈分别多日的女儿哭着说：“妈妈，我想你了，你什么时候回来啊？”左菲忍住眼中的泪水，告诉女儿：“妈妈在打怪兽，打赢了就回家！”1月中旬以来，左菲与医院各科室并肩作战，有时候工作太晚，就直接睡在办公室里。她多次组织院内专

家组对各科医护人员进行分批次培训，每日对预检分诊等重点科室进行巡视，与院内疫情专家组多次商议、制定、修改、落实发热病人的就诊流程与操作规范，与市疾控中心等单位多次沟通交流，随时改进防控工作的方式、方法。

高负荷的工作令左菲本就孱弱的身体频频“报警”，院领导让她立即回家休息，可她总是选择回到工作岗位继续坚守。

有一种坚守，让人潸然泪下；有一种样子，让人肃然起敬。期盼“打怪兽”妈妈战“疫”胜利，早日凯旋。

左菲(右)带病坚持工作。

图片由受访者提供



齐齐哈尔市第一医院王明晖

每天工作十五六个小时是家常便饭

□徐望

经历过2003年非典、2009年甲流的齐齐哈尔市第一医院高压氧科负责人王明晖，面对如今的“新型冠状病毒”，显得从容和淡定。抗“疫”阻击战打响后，王明晖立即请战，并被委任全面主持北院区发热门诊及隔离病房工作。

每天早上8时进入隔离病房工作十五六个小时是家常便饭，有时为了节省防护用具，他甚至不能进食、无法如厕。终于，在王明晖与医护人员共同努力下，北院区发热门诊及隔离病区工作运转顺利有序。为患者取样检测时经常会发生体液喷溅的情

况，而对于多年患有高血压、糖尿病、冠心病等基础疾病，且曾做过心脏支架的王明晖来说，更是危险系数极高。密闭的防护衣穿戴一整天汗流浹背，但他从未退缩与抗拒。在这期间，身体免疫力本来就较差的王明晖曾有过心绞痛发作，几度汗流满面，同事们劝他赶紧退出、好好休息，医院也同意让他暂时休整，可他却执意要坚持到底。晚上脱下防护服，他还是继续工作状态：或在线答复问诊的患者，或研究最新的诊疗方案，或做好团队培训的准备。

王明晖在工作中。

图片由受访者提供



哈医大一院网络视频会发起总动员

做危重者生命的“守护神”

本报讯(徐旭 记者谭湘竹)16日17时，虽然夜幕已悄然降临，哈医大一院群力院区却灯火通明。一场关于“救治黑龙江省新冠肺炎重症患者”的网络视频讲座正进行着。主讲者是黑龙江省新冠肺炎重症救治专家组组长、中华医学会重症医学分会第四届主任委员、哈医大一院院长于凯江。群力院区省级危重症集中救治中心、武汉支援医疗队、南岗院区发热门诊和隔离病房等全院各条防疫战线上的医疗组长、护士长通过手机网络视频积极参与。

于凯江院长介绍，目前，医院集中救治中心收治的35名患者，50%都超过80

岁，大部分有糖尿病、冠心病、高血压等基础疾病，部分患者入院即查出了下肢静脉血栓、大面积脑梗塞等严重的并发症，救治患者的任务十分艰巨。哈医大一院要发挥多学科协作的优势，随时做好新冠肺炎患者出现严重并发症的抢救准备，担当起这场疫情攻坚战的先锋军。

全院上下要把抗击疫情当作一场战役，要用铁的纪律，严格管理，防止出现防控漏洞。要做好最高级别的防护，杜绝医护人员的感染。要做好最高级别的隔离，严格隔离ICU病房，对循环风做到紫外线彻底消杀，对医疗垃圾、污水排放等严格执行感控规定。要做好最积极的

救治，要不计成本、不计代价，全力救治新冠肺炎的危重患者，努力提高治愈率，降低死亡率。

面对高风险，于凯江动情地说，我们一定要做好最贴心的关怀，要清楚地认识到集中救治中心的医护人员面临的风险，特别是在气管插管、上呼吸机、CRRT、ECMO时，医护人员无异于用身体去堵枪眼，医院的领导、各科室的主任、职能科室负责人，都要关心、关注、关爱一线的医护人员。要像“大白”一样呵护医护人员，要让前线的医护人员吃得饱、睡得好，让医护人员坚定战胜疫情的信心。

于凯江说，在救治过程中，要加强院外患者的转运管理，科学评估患者转运的风险，严格按照转运标准执行，提前做好转运过程的风险防范和人员、设施的准备。要加强分层管理，对重症和危重症分成5类，对动脉血气分析、CT、检验时间和护患比都要进行精细化的管理，阻断从重症到危重症，从危重症到病危的风险。要统一思想，达成共识，医生必须保持清醒的头脑，严格按照《哈医大一院重症医学科新冠肺炎诊疗流程》、《哈医大一院重症医学科新冠肺炎会诊流程》、《哈医大一院重症医学科新冠肺炎交班流程》救治患者。