

# 心向孝感 共克时艰

## 汉川 医疗分队

### 全面集中收治患者 两线作战治愈增多

□文/摄 本报记者 邵晶岩

轻症重症分区治疗，一个支援队伍两线作战。在我省对口支援的孝感市汉川市，医护人员把住轻型普通型转化重症关口，提高治愈率；加大重症救治力量，严控病亡率。合并收治点后，医疗分队全面集中收治新冠肺炎患者，出院患者数量大幅增加。医疗分队累计管理患者367人，其中重症患者58人，危重患者24人，截至3月6日，治愈出院患者242人。

2月19日，我省支援孝感医疗队汉川分队进入汉川市人民医院人民大道院区隔离病房，救治重症危重患者。25日，随着增援队伍到达汉川，汉川医疗队员分两路，汉川分队领队哈尔滨市第一医院副院长杜继伟带领来自我省40家医疗单位的150名医护人员，进驻汉川市人民医院欢乐街院区，按照汉川市需要，集中收治三个收治点的全部轻型普通型新冠肺炎患者。副领队省医院院长助理陈鹏带领省医院医护人员，接手重症危重患者救治。

在与汉川市委市政府和受援医院多次对接协调，战略布局统一思路后，杜继伟逐渐理清思路。在欢乐街院区，患者数量多、病程长，医疗队护理方面开展“点对点，心连心”的心理护理模式，每名患者均有责任护士分管，实行责任护士当班管，下班后微信与患者沟通关注。由哈尔滨市第一专科医院精神科医生制定方案，对患者进行心理干预，将患者焦虑、恐惧等负面情绪以科学的救治方法降到最低。减轻患者的心理压力，增加其战胜疾病的信心，提高免疫力。护理中，鼓励县中医医院护士刘琪和队友们把患者当成亲人对待，“有位老爷爷，行动不便，都是我们给他换尿不湿，但是他还能自己吃饭，有一天心情不好，自己不吃，我们就给他喂饭，哄他多吃点。”

严格管理才能提升作战能力，汉川医疗分队欢乐街院区按照专业化管理要求，严格执行首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、分级护理等18项医疗核心制度，全面与三甲医院要求对接，提高治愈率，严把普通型患者向重症转

变关。

2月25日，陈鹏和第二批省医院支援孝感汉川医护人员，与前期到达的该院医护人员会合，负责汉川人民医院重症病区。10多天来，汉川市人民医院重症病区多名危重患者转危为安，目前已经12名患者康复出院。

为全力抢救每个徘徊在死亡线上的生命，医疗队专家针对每名重症患者制定个性化的治疗方案，采用多学科合作MDT的模式，收到了显著的效果。一位43岁的男性患者因发热、咳嗽和呼吸困难于2月7日入院，病人既往因患有脑血管病而遗留有半身瘫痪，入院时病情严重，医生立即就用上无创呼吸机。2月20日中午，重症医学科武猛主任发现患者病情突然加重，需要紧急进行气管插管。武猛来不及更换正压头套，为减少感染的可能，让其他医护人员离开病房，独自操作为患者进行气管插管。当晚患者又出现休克，医疗团队进行8个小时连续紧张抢救，患者病情逐渐平稳。几天后，患者出现急性上消化道出血，在陈鹏的专业指导下，消化道出血得到控制。医疗团队张敏主任、武猛主任、从云峰主任带领各个专业的医生，用多学科诊疗的模式调整治疗方案，护理团队冷菲菲主任和齐适总护士长制定个性化的护理方案。护士李琳与医生从云峰冒着个人风险将密闭吸痰改为开放吸痰。随着治疗深入，患者病情逐渐好转，最终达到撤离呼吸机的指标。恢复说话功能后，患者激动地说：“谢谢、谢谢。”

省医院呼吸科主任、孝感医疗专家组组长张敏，参与制定孝感市重症和危重症早期评估表，指导我省支援孝感医疗队将诊断治疗关口前移，降低重症和危重症发病率。医疗队通过规范治疗、MDT、精准救治、开展医护一体化查房、全疗程感知管理、人文的心理护理、规范的诊治照护流程，重症救治取得良好效果。医疗队还对汉川人民医院护理团队进行培训，建立微信群，通过微信达到长期帮扶、技术支持。黑龙江省医院护理部及美学委员会还带来了手工制品，给每一个出院患者送上美好祝福。



汉川医疗分队医护人员病房内为患者加油。



黑龙江省  
医院医护人员  
赠送患者小礼物。

应城医疗分队为患者上无创呼吸机进行抢救。

□文/摄  
本报记者 邵晶岩

“老人家，您怎么样啊，我们给您送点好吃的。”在应城市中医医院隔离病房，医护人员每天早9点例行查房时都送来营养品和深情问候。我省支援孝感医疗队应城分队在一人一策精准施治基础上，加强心疗+营养的辅助手段，建立病区托老所，真情对待患者，提升应城病房的“龙江温度”，通过“暖人”增加救治效果，与当地医护人员互帮互学，医疗队和患者及当地医护人员建立了深厚友谊。

医疗队进驻应城之初，以应城市中医医院为主战场开展救治工作，并对人民医院、普惠医院、长江医院、汤池发热门诊点定向巡诊。“来了之后，先是整编队伍，兵分四路对各项救治及相关工作进行支援。然后改造病区功能，集中收治重症患者，轻症重症分区治疗，按照病区患者情况配备医疗力量。”牡丹江市第二人民医院副院长、应城医疗分队领队张效宇介绍说。

对接当地政府、医院，完善队伍建制，作为领队的张效宇每天20时前没离开过医院。医疗队建立六个临时党支部，用党建促救治，共推荐和评议29人成为预备党员发展对象。

医疗队经过现场调研，将中医医院三层的原理疗室改造，紧急组建第二个



目前，我省支援孝感医疗队在救治一线取得阶段性成果，省应对新冠肺炎疫情援鄂指挥部要求支援孝感各医疗分队，以更加顽强的意志、更加果断的措施，切实提高治愈率，严控病亡率，全面打赢汉川市、应城市、安陆市抗击新冠肺炎疫情阻击战。截至6日24时，三地医疗队累计管理患者1082人，其中重症患者132人，危重症70人，治愈出院812人。

## 安陆 医疗分队

### 两个团队作战模式合成战地宝典

□文/摄 本报记者 邵晶岩

“现在除了ICU，病区由原来的10个普通病区合并为现在的两个，在院患者由刚进驻时最多415人减少到现在37人。”3月7日，我省支援孝感医疗队安陆分队在安陆市普爱医院传出捷报。

2月14日到达安陆后，大庆油田乘风医院院长、安陆分队领队张亮立即与受援医院对接，经过短期磨合，实现指挥人员、科室、医护人员“三融合”，张亮还被临时任命为安陆市普爱医院副院长。为实现管理到位，信息畅通，安陆医疗分队将全体医护人员分成6个医护团队，团队下设小组，及时掌握医护人员情况，工作安排实时垂直到人。

快速融合，为救治工作打下良好开局。针对新冠肺炎治疗特点，安陆分队主打团队牌，实践中形成了以大庆油田医院呼吸科副主任杨永山牵头的“团队服务医疗模式”和以大庆油田总医院心脏神经大专业护士长、门诊办副主任夏丽娜牵头的“团队心理干预模式”。截至3月7日，安陆医疗分队累计管理患者370人，累计治愈出院患者282人。

“因为是隔离病房，每次两名医生查房，能够节省防护物资，为让治疗团队的医生全面了解患者情况，我们在线下讨论基础上，线上共享患者的病情、CT影像资料，辅助检查情况，根据患者情况商议医嘱不需要调整，是否需要CT复查，住院医生能够得到上级医生的指点，夜班医生掌握患者白天的病程，值班时如果患者出现突发情况，能够有针对性处理，实现团队服务患者，全程共同参与治疗。”杨永山介绍说。

一名患有糖尿病的患者，住院医生查房时发现其肺部阴影特殊，抗病毒治疗肺部炎症并未好转，发到治疗团队微信群之后，呼吸科医生进行病例分析后，对患者增加

一些治疗其他病原的药物，患者病情很快得到改善。

医疗分队副领队夏丽娜到达安陆市第一时间进入病房，了解到隔离病房患者有恐惧、孤独、焦躁等情绪，甚至一些患者不积极配合治疗，在支援孝感医疗队指导下，夏丽娜请来心理科医生，建立心理辅导群，随时为患者进行心理干预，对稳定患者情绪、辅助治疗起到良好的效果。目前，心理辅导群已吸收300名患者，我省支援湖北医疗队又增派心理学专家加入，重点转向对治愈患者出院后的心理辅导。夏丽娜还引入康复师加入，引导患者进行康复训练和自我调节，服务实现心康一体，全面增强对患者的愈后服务能力。

短短时间组队的安陆分队，很快形成了关爱患者、团队协作的良好氛围。双鸭山双矿医院呼吸科副主任蔡宝春，遇到患者过生日，就和队员给患者送生日卡。“队员们身体不适也坚持工作，芦振华护士腰间盘疾病发作，忍着疼痛工作，怕影响其他队员排班，我们再三劝阻才休息两天，好点了又加入战斗。”蔡宝春说。

95后小伙段满鑫是黑河市第一人民医院护士，在隔离病房患者减少后，被派到安陆市小汤山医院患者隔离观察院区支援。3月初安陆夜间气温低，有一个出院患者，同时也是刚生产25天的产妇，身体虚弱。段满鑫和李慧娜了解后，穿上隔离服把带去值班室的电热毯送给患者，南方人不常使用电热毯，段满鑫又教她使用方法，患者连声感谢，并加上两位护士的微信保持联系。“给患者送去关怀，我们也觉得特别暖，能够为患者做点什么感到特别



安陆医疗分队医护人员夏丽娜精心服务患者。



安陆医疗分队医护人员杨永山准备进入隔离病房。

## 应城 医疗分队

### 一人一策暖心施治 医疗支援帮带结合

ICU病区，增加8张危重救治床位，配备监护仪、呼吸机、血滤机，配齐重症专业医生和护士，提高重症病例的救治能力，紧急抢救重症患者20余次。医疗队全力救治每一位患者，根据病情需要，医疗队组建CRRT治疗团队，对一名患者进行4次血液净化治疗。

“感谢黑龙江医疗队，让我们一家人感到了亲人般的温暖。”一位治愈出院的患者，家中多人感染新冠肺炎，都住在应城中医医院。隔离病房见不到面，医疗队队员伊春市杨扬等医护人员每天为一家人传递信息，让他们彼此放心治疗。目前，一家7口全部治愈出院。

“重症患者年龄最大的93岁，高龄患者沟通困难，心理孤独情绪烦躁，晚上患者失眠就得握他们的手，拍拍他们或者看着他们慢慢就睡着了。”虎林市红十字医院护士王静说。这样的画面，出现在我省医疗队在进驻应城市中医医院20多天来的每个夜晚。

高龄病患生活不能自理，基础疾病复杂，医疗队为重症病人建立病区托老所，一人一策进行心理疏导，提供单独营养食谱，促进康复，形成医疗救治、生活护理、心理干预相结合，营养并举的暖心疗法。护理上一人专护管理，对于疾病症状体征进行细化记录，完善交接班制度，对病人管理跟踪问效。医疗队普通病区主任倪薪牵头，提炼总结会诊巡查诊疗方案，制定应城“新冠肺炎诊疗指导路径”，诊疗路径在应城当地得到认可和推广。

3月7日，在应城医疗队重症病房微信群，一名医生发了患者两张CT片对比，让ICU团队成员群情振奋，经过20天的治疗，从片子可以看出这位82岁的患者肺部恢复良好，很快就可以拔管撤机了。

截至3月7日，医疗队累计治疗患者345人，出院292人，协助治疗合并其他疾病的新冠肺炎病人及肺部CT异常的可疑病人786人。目前实现在院病人集中收治，出院病人集中观察。

进驻应城中医医院20多天，医疗队和当地医护人员配合默契，互学互助不断加深。通过帮助当地进行防控流程改造，提高安全系数，通过培训，提高当地医护人员感染意识和技能，让双方在安全环境下开展救治。护士长刘冬梅等医护人员，把食物带到医院摆到当地医生休息区，让他们休息的时候吃口饭。“当地医生更辛苦，做了大量工作，我们也很心疼他们。”刘冬梅说。

“黑龙江支援应城的医疗队，在应城市防疫工作最艰难的时刻，不远千里舍弃小家放下手里工作来到应城立即工作，为应城取得阶段性成果起到重要作用，不仅救治了很多患者，还发扬业务精湛管理优良的特点，培养锻炼了应城医疗技术队伍。”

应城市副市长赵红芬说。工作中，应城医疗队在带着感情救治的同时，还选出业务骨干

培训当地医护人员呼吸机使用、支气管镜检查、喉镜应用、血液净化等诊疗手段，希望为应城留下一支“不走的医疗队”。