

统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展

以企业群众需求为核心随时在线

哈尔滨政务审批网办率达80%

本报讯(记者韩波)疫情防控期间,哈尔滨市政务服务走到“线上”,“不见面、网上办”成为新常态,政务审批网办率达到80%。以企业群众需求为核心,随时在线、无处不在、不受时间空间限制的“在线政务服务”,倒逼政府服务理念与方式发生根本性变革。哈市提出,要持续聚焦企业群众办事的难点、痛点、堵点,持续扩大政务服务事项“不见面、网上办”覆盖面。这是记者在日前召开的哈尔滨市政府常务会议上获悉的。

日前,通过“不见面、网上办”“预约办”,哈尔滨市140余个重点城建项目拿到施工许可证,即将在本月下旬集中开复

工,抢出了黄金施工期。疫情防控期间,哈市突出政府内部管理和方式的重构与创新,政务服务全流程线上运行潜力得到充分释放。

近年来,哈市持续深化“放管服”改革,实现了市、区(县)、街道(乡镇)三级政务服务事项“一网通办”,涵盖全部764个部门及街道,汇集网办事项1.3万余个。为加快转变以行政审批为主的政府管理模式,哈市从解决企业和群众的痛点、堵点和难点问题入手,持续简政放权,提升服务效能,促进政务服务办理实现同权限无差异,以及审批事项标准化,推进网办率提升。

数据显示,哈市完成了34个市直部门1273项政务服务事项梳理下放,其中,哈市医保局、市人社局等20个部门下放467项审批事项。进行同层级梳理,推动政务服务事项的市区两级“八同”标准化建设,实现了同一事项同层级办理、无差异受理。哈市还梳理市、区县(市)行政许可、行政确认、年检、公共服务等11类事项3086项,形成标准化梳理清单并全省推广。

持续优化审批流程,哈市在全国率先将企业开办时间由5个工作日压缩至2个工作日。工程建设项目推行全口径分阶段并联审批,最短的招拍挂工业厂房(仓储)类项目审批时限38个工作日,最长的

政府投资公益类项目审批时限83个工作日,大幅缩短了国家120个工作日的要求。

截至目前,哈市共推出四批次、861项“办事不求人”清单,集中针对政务服务高频事项,解决制约“办事不求人”的问题和环节。

哈市提出,要坚持疫情防控期间政务服务“网上办”的理念,把网办事项与机制流程固定下来、深化下去,进一步扩大“不见面、网上办”的覆盖范围。要进一步解放思想,打破固有思维,从有利于推动社会进步和企业发展出发,主动作为,优化营商环境,强化信息共享,推进“放管服”改革。

哈尔滨确定脱贫总攻具体措施

贫困劳动力掌握1到2门就业技能

本报讯(记者樊金钢)3月12日召开的哈尔滨市扶贫开发工作会议确定了脱贫攻坚最后总攻的具体措施。全市各级各部门将在就业帮扶、技能培训、社会保障等方面精准施策,在坚决打赢疫情防控阻击战的同时,抓紧推动脱贫攻坚各项工作,尽锐出战,务求全胜。

据介绍,哈尔滨将千方百计把疫情影响降到最低。加大就业扶贫力度。一方面,积极支持外出务工,全面摸清当前贫困劳动力外出务工意愿,深化区域间劳务协作,加快建立贫困劳动力输出地与输入地精准对接机制,“点对点”送接贫困劳动力,做好异地就业帮扶。另一方面,因地制宜创造本地就业岗位,在重大项目开工、城乡基础设施建设等方面优先组织和使用贫困劳动力,适度开发扶贫公益岗位,提高就近就地吸纳就业能力。加大技能培训力度,让贫困劳动力掌握1到2门就业技能、实用技术,提高务工收入水平。

哈尔滨将支持扶贫产业开工复工。着力强化要素保障,统筹解决好扶贫项目、龙头企业和扶贫车间用能、用工、用料、用地和生产、防护等问题,加强运输管理服务,强化资金保障,抓紧恢复生产。帮助解决扶贫农产品积压滞销难题,开展消费扶贫行动,鼓励党政机关、企事业单位购买贫困地区农产品,支持和引导物流企业、农民专业合作社、电商服务站采取上门收购、定点采购、电商销售等方式,让农产品出得了

村、进得了城。哈尔滨将不折不扣完成剩余脱贫任务,确保精准扶贫、精准脱贫到村到户到人。聚焦剩余贫困人口,逐户分析致贫原因,加大投入力度,落实帮扶到人的具体措施,解决“两不愁三保障”突出问题。对有劳动能力的,有序组织外出务工、优先安排扶贫企业、扶贫车间就近就地就业。对弱(半)劳动能力的,通过生态扶贫等公益岗位、光伏扶贫带动增加收入。对因病因残丧失劳动能力的,按照国家政策,全部纳入最低生活保障范围,实现兜底保障。尤其强化基本医疗保险,对剩余贫困人口中患长期慢性病和大病的,在全面落实国家“基本医疗+大病保险+医疗救助”的基础上,继续实施商业补充保险机制,落实先诊疗后付费和医疗保障扶贫政策。

哈尔滨将聚焦易返贫致贫人群,加快建立监测和帮扶机制,对脱贫不稳定户、边缘易致贫户以及因疫情或其他原因收入骤减或支出骤增户加强监测,提前采取针对性的帮扶措施。持续抓好商业保险防贫机制落实,发挥市场化运作优势,及时有效提供帮扶。

据介绍,脱贫攻坚战打响以来,哈尔滨市委市政府全面落实精准扶贫方略,举全市之力推进脱贫攻坚,提前一年基本消除绝对贫困。全市1个国贫县延寿和2个省贫县巴彦、木兰全部脱贫摘帽。163个贫困村全部脱贫出列。

□杨晓杰

本报记者 井洋 薛婧 李宝森

在抗“疫”前线,他们第一时间吹响战“疫”冲锋号,与病毒“面对面”交锋。

疫情发生以来,哈尔滨市疾病预防控制中心中心经紧急会商,即刻启动应急响应预案,300多人的防控队伍,一直在紧张地与疫情搏斗,与时间赛跑。

日前,为严防境外输入风险,哈尔滨市疾控中心81名业务骨干奔赴全市入境人员集中隔离场所,再次进入24小时战斗状态。

“流调”,与病毒赛跑

开展流行病学调查,控制传染源,切断传播途径,是疫情防控的重中之重。

疫情之初,随着确诊病例和疑似病例快速增长,哈尔滨市疾控中心流调,确诊病例管理,疑似、确诊病例密接者追踪,疫情的分析溯源、确诊病例的轨迹核查等工作量也急速加大。

中心集结精兵强将重点组成流调组、病例管理组、密接追踪组和疫情分析组4个组,力争在与病毒赛跑上赢得速度。

“我是所长,流调我去!”“我是组长,我去!”“我是大姐,让我上……”此时,大家争先恐后摆出所有“老资格”,只为将最危险的工作搬到手中。

流调人员都是穿戴全套防护服,每个人询问时间都要近一个小时甚至更多。有的人实在回忆不起来,他们就请公安局的大数据技术支持帮忙,有时人多,大数据支持来不及,就要耐心地一点一点地启发。

1月23日,流调组进驻哈尔滨太平国际机场,对所有进港航班旅客进行旅行史鉴别和监测,还对机场护卫队20余名医护及保安、服务人员、司机等进行流调培训和个人防护相关培训。市疾控中心正将疫情防控关口前移,共分四轮次下沉基层开

展巡回指导和一线常驻指导,共派出专家109人次,对18家区、县(市)疾控中心的职责分工、工作流程、流行病学调查报告质量、流调报告撰写、跨区就诊疗例和密接信息推送和对接、聚集性疫情调查处置指导以及特定场所消毒等工作进行业务指导。

核酸检测,争分夺秒

病原核酸检测,是新冠肺炎确诊的最终依据。

疫情发生后,科主任怀清杰作为检验检测组负责人,带领大家查找资料,建立检测方法和检测流程,开展生物安全培训,做好调试仪器设备等一切准备工作。

24小时待命。检测样品到达,就是冲锋号响起之时。检测员立即熟练地穿上繁琐的防护装备,开始精细的实验操作。

记者在该中心核酸检测室走廊透过玻璃看到,穿戴全套防护装备的两名检测人员在紧张地工作,全然不知他人的存在。怀清杰说,病毒检测比较危险,必须全神贯注。有时一次实验七八个小时下来,常常是汗水浸透衣衫,双手因戴双层手套,泡出褶皱,许多人的手上起湿疹。

核酸检测工作开展以来,有人工作48小时未曾合眼;有人将年幼的孩子留在家中或让父母照顾;有人无暇照顾家中病重的老人;有人主动值夜班……更让人感动的是,先后有其它科室8名党员请战,加入到病毒核酸检测队伍中。

核酸检测,争分夺秒,为临床医疗诊断赢得了宝贵时间,为制定科学防控措施提供了重要依据。目前,他们已完成5387份各大医院临床诊断的新冠肺炎疑似病例和各类需要进行筛查人员的核酸检测任务。

冲在一线,精准消毒

消毒,是切断传染病传播途径的主要



措施,是控制疫情蔓延的重要手段之一。

四十多天一日无休,哪里有疫点,哪里就有“身着防护服,背着喷雾器”的消毒人。

在哈市传染病医院、哈市胸科医院、发热门诊等定点救治医疗机构,都能看到消毒所工作人员的身影。1月30日,消毒所副所长张丽娜深入哈市传染病医院,现场指导对隔离手术间的消毒准备,到术后手术间的消毒处理、医疗废物的处理,保证了哈市首例新冠肺炎患者的剖宫产手术。母子平安,新生儿未被感染。

疫情发生以来,哈市疾控中心消毒所先后派出消毒小分队队员,为机场、火车站、市民大厦等公共场所,哈尔滨市拘留所、殡葬服务中心、福利收容站等特殊场所,以及数个集中隔离场所进行消毒与防护工作技术指导,切实降低疫情发生与传播风险。

近日,根据哈市疫情防控指挥部统一部署,市疾控中心对入境旅客集中安置点消毒工作进行了规范管理和指导,降低感染风险。合理调整了安置点分区布局、发热人员转运、垃圾收集暂存转运等工作流程;制定了由哈市相关部门组成的《隔离酒店“四包一”联防联控工作机制》,制作了化繁为简的消毒工作表,便于消毒作业人员掌握和操作。

截至目前,哈市疾控中心累计完成38家集中安置点的“三区两通道”的设计规划。对每个安置点派2名专业技术人员进驻24小时值守,开展消毒及人员防护技术指导。组建了8人巡回指导队伍,累计完成151家次集中安置点巡回消毒与防护技术指导,切实为集中安置点的有序、低风险运行提供了强有力的专业保障。

新冠肺炎核酸检测中。

本报记者 荆天旭摄

一句“辛苦了”是最大的鼓励

哈尔滨学院下沉社区干部风雪中坚守岗位

□本报记者 李渐

“您好,请问您从哪儿来?”“您好,请进行信息登记。”15日的清晨哈尔滨还在下着雪,气温也有所下降,而哈尔滨学院下沉社区的党员干部们,依旧在卡点上严谨地接待着每一位居民,尽职尽责,毫不松懈。

在疫情防控的关键阶段坚守住社区这道防线至关重要。从2月14日起,哈尔

滨学院部分党员干部志愿者主动到学校教师公寓所属的保健路社区认领任务、分派工作。2月23日,13名志愿者组成抗击疫情党员突击队,编为7个小组到学苑嘉园门岗执勤,信息工程学院院长贾宗福、马克思主义学院韩丽君老师最先站到防控岗位。

这些突击队员由社区统一安排时间表,从早上7时到晚上9时每天坚守14小

时,协助物业和保安做好进出小区人员和车辆的检查登记。全体队员抓实落靠各个工作细节,严格执行“符合规定,手续齐全;检测体温,筛查重点;登记可查,无一遗漏”的制度规定,严格“登记、检查、测温、消毒”等所有流程,没有出现一次脱岗漏岗现象,切实承担起“保一方安全”的工作责任。遇到个别人员的不理解、不配合情况,志愿者们都会耐心进行解释,没有

发生过一次争吵和不愉快,得到社区居民的认可和称赞。

“谢谢,你们辛苦了”、“病毒无情人有情”……群众肯定的话语是对志愿者最大的鼓励。期间,哈尔滨学院后勤管理处卫生所把200只口罩送到下沉干部的值守岗位,为志愿者提供了有力保障。目前,学苑嘉园小区的疫情防控压力得到了有效缓解。

两名社区“新兵”的志愿服务

□文/摄 本报记者 王志强

张括和李辉,两名年轻的社区工作“新兵”,因在革新街道中山花园社区卡点值守而结缘,也因志愿服务而圆梦。

张括的志愿服务,从加入这场抗击新冠肺炎疫情的社区保卫战开始。张括是省文旅行的一名90后预备党员,正值疫情吃劲之时,省直机关工委在全省党员干部中开展省直机关下沉社区志愿服务行动。号召发出,他立即报了名。张括说,疫情前线的报道让自己动容,回想2003年的非典,90后的他们是受庇护的一代,17年间的成长,身边人、身边事让自己知道职责、奉献和感恩。“17年前你们守护我们,如今我来守护你们。”张括说。

张括下沉到革新街道中山花园社区,他感到神圣、新鲜、激动,同时也觉得责任

重大。在车辆拥堵时,他又立刻化身“交警”,拦截、引导、指挥车辆,动作像模像样;在冰天雪地的室外执勤两个小时,张括累得腰酸背痛,冻得手脚发麻,依旧坚守不退缩。

值岗时,有的老年人记不住身份证号码,他就主动帮忙联系家人询问;有扫码进出的居民操作不便时,他就帮忙操作;遇到无出入证还想设法出门的人,他总是要晓之以理、动之以情劝导;一些外地返哈人员对隔离14天的生活保障有担忧时,他就耐心讲解社区的配套服务,消除居民忧虑。

同张括一样,李辉是有着志愿服务梦想的80后,他同时还是一名退伍军人、一名党员。和张括的外向、活力相比,李辉略显内敛和沉稳。

大年初五,李辉响应单位号召,放弃与家人团聚时间,自愿报名做了一名志愿者,到革新街道中山花园社区站岗执勤。在社区城管局工作的他做志愿者,已不是第一次。在卡点执勤,他积极认真负责地工作,配合社区工作人员,对返哈人员进行



张括帮助出行居民扫码登记。

报备和登记,填写信息和个人承诺书,对返哈人员进行居家隔离管控。如果居家隔离期间的居民有购物需求,李辉就配合社区工作人员,把东西送到隔离员家门口,无论楼层有多高、有无电梯,他都任劳任怨,从不言累。



李辉(左)在卡点与执勤人员交接工作。

李辉还主动担当,选择24小时两班倒的执勤工作。在他管辖的卡点,有个居民隔几天就得去医院做透析,为了老人出行方便,他跟社区协商,提前按着程序登记好车辆信息,当需要进出卡口去医院时,接送车辆总能顺利快速通过。

市消协联合40家行业协会共同倡议

不制假售假 不哄抬物价

本报讯(朱大治 记者刘莉)为切实做好疫情防控工作,确保企业安全有序复工复产,15日,哈尔滨市消费者协会联合哈尔滨市信用协会、哈尔滨市总商会信用商会等40家行业协会,围绕今年3·15主题“凝聚你我力量”共同向社会发出倡议:不制假售假、不虚假宣传、不哄抬物价;保证货源供应充足,特别是涉及民生的生活用品、食品类商品储备,畅通保供物流通道,加大采购力度,增加物资储备供给,确保物资及时供应。行业协会之间要积极配合,依法受理本行业的消费纠纷,尽力减少消费者损失,切实维护消费者合法权益。

倡议单位承诺,将坚决贯彻哈尔滨市市委市政府关于新型冠状病毒肺炎疫情防控的各项决策部署,自觉接

受政府监管和社会监督;完善行业规范公约,统筹推进疫情防控和企业复工复产,维护良好市场秩序;自觉做到不制假售假、不虚假宣传、不哄抬物价;通过各种渠道保证货源供应充足,特别是涉及民生的生活用品、食品类商品储备,畅通保供物流通道,加大采购力度,增加物资储备供给,确保物资及时供应。行业协会之间要积极配合,依法受理本行业的消费纠纷,尽力减少消费者损失,切实维护消费者合法权益。

清明节期间暂停现场祭扫

本报15日讯(记者马智博)15日,哈尔滨市民政局下发关于加强清明祭祀祭扫服务管理的通告,明确哈尔滨市所有骨灰安放殡葬服务机构清明节期间暂停市民现场祭扫活动。

通告要求,全市各殡葬服务机构要继续抓好疫情防控,加强清明祭祀祭扫服务管理。清明节期间,所有骨灰安放的殡葬服务机构(公墓、骨灰

堂、殡仪馆)暂停市民现场祭扫活动;暂停组织集体公祭、社区公祭、骨灰撒海等群体性活动。以骨灰存放(安放)场所为单位,代为开展一次公祭活动。同时提倡通过网络、微信、广播等平台,开展网上祭祀、“云”祭扫活动。禁止在城市道路、广场、居民区、公园、绿地、风景区等公共场所进行焚烧冥纸冥币等祭祀(扫)活动。

企业减少电费支出1.59亿

本报讯(董中国 记者刘艳)记者14日从国网哈尔滨供电公司获悉,为缓解企业经营压力,助力企业复工复产,该公司积极落实疫情期间复工复产电费电价优惠政策,减免非高耗能大工业、一般工商业电费的5%,惠及电力客户约37.89万户,为企业减少电费支出1.59亿元。其中,为420户大工业客户减少基本电费支出2000万元。

为方便企业详细掌握复工复产后生产用电情况,该公司还积极利用“网上国网”APP进行线上业务办理,客户可以通过APP查看企业日用电量,了解国家阶段性电价优惠政策,还可以通过APP线上办理电费缴纳、获取电费电子发票等各种用电业务。

■战“疫”有我