

哈尔滨网上政务服务引入“好差评”机制

网办事项“一事一评”差评立即整改

本报讯(记者韩波 马智博)日前,市民李先生通过哈尔滨政务服务网App端申请办理药品零售许可变更业务,按照办事指南提交材料,在网上公示的8个工作日内顺利获得批复,李先生立即在“评价”页面点击了“满意”。

去年底开始,哈尔滨市将“好差评”机制引入网上政务服务,企业群众网办事项可“一事一评”。年初至今,特别是疫情防控期间,哈市政务服务事项网办率达九成以上,已办结的近1.5万件审批事项即时获得办事人评价,其中,差评事项8件,并立即启动了核查、整改。通过“好差评”数据分析,哈市政务服务的“堵点”“难点”正快速打通。

按照《国务院办公厅关于建立政务服务

务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》,哈市去年底出台《哈尔滨市政务服务“好差评”制度实施方案》,对接群众需求实施服务供给侧改革,建立起政务服务事项由企业和群众评判的“好差评”制度,深化“放管服”改革、转变政府职能,为企业和群众提供全面规范、公开公平、便捷高效的政务服务,力求提升企业和群众办事便利度和获得感。

依托“哈尔滨市政务服务网”,哈市搭建起一体化在线政务服务平台“好差评”管理体系,实现了网上政务服务事项全覆盖、评价对象全覆盖、服务渠道全覆盖。

记者在哈尔滨市政务服务网看到,企业群众办理每个政务服务事项,均可进行评价;各级政务服务机构、政务服务平台

和工作人员都在线接受评价。

据介绍,每个企业和群众都可自愿自主进行网上评价,对于每个差评哈市也将立即启动整改。目前,哈市网上政务服务评价、反馈、整改、监督全流程已形成有效衔接,企业和群众进行评价、政府部门及时改进的良性互动局面正在形成。

据了解,哈市政务服务“好差评”评价体系设置“非常满意”、“满意”、“基本满意”、“不满意”、“非常不满意”五个等级,后两个等级为差评。对于企业群众给出的“差评”,哈市各级营商环境建设监督局建立了差评和投诉问题调查核实、督促整改和反馈机制。按照“谁办理、谁负责”的原则,“差评”将转业务办理单位第一时间启动程序进行回访核实。对情况清楚、诉

求合理的问题限期依法依规整改解决;对情况复杂、一时难以解决的,建立台账,限期整改;对缺乏法定依据的,做好解释说明,并做预期整改时限。“差评”整改结果也将及时向企业和群众反馈。

围绕政务服务事项管理、办事流程、服务规范、服务质量、整改实效、监督管理等方面,哈市对各级政务服务机构、平台及经办人员依据“好差评”进行绩效评价,接受企业和群众监督,督促问题整改,查处违规违纪问题。

运用大数据等技术,未来哈市将加强对评价数据的跟踪分析和综合挖掘,及时归纳发现政务服务的堵点难点,分析研判企业群众的诉求和期盼,找准服务企业群众的切入点和着力点,推进服务供给精细化。

应对疫情影响促进稳增长措施出台

聚焦稳企稳岗 稳就业精准施策

本报讯(记者韩波)日前,《哈尔滨市有效应对疫情影响稳企稳岗稳就业促进经济稳增长若干措施》印发,聚焦扩投资、扩消费、稳企稳岗稳就业,哈市以务实、管用、具有可操作性的政策措施,力求降低疫情对经济影响,科学引导社会预期,恢复经济平稳运行。

按照《措施》,哈市将加大补贴力度。

支持增加固定资产投资。对总投资500万元以上新建的工业项目、数字化智能化技改项目和产业园区标准化厂房项目的贷款,给予2020年新贷款额50%的贷款贴息。

支持开展文旅活动。市属国有景区自恢复开放之日起至2020年年底,门票一律优惠50%。对组织外地旅行团来哈的旅行社,按在哈停留过夜游客每名每天最高50元标准给予补助;对组织大型文旅活动企业,按实际投入成本的20%给予补助。

支持发展“夜经济”。对10大“夜购”示范商圈、10条“步行街”、10大特色商品集散地、10条特色夜间美食示范街、10处特色餐饮夜市、10处特色夜间文化娱乐场所等业态升级、硬件改造、促销让利、用电用工的成本给

予资金补贴。持发展商业“首店经济”,给予一次性奖励。支持进口国外名优特类食品企业,一次性给予店铺12个月租金50%的补贴。

支持受疫情影响较大行业小微企业。对受疫情影响较大的零售、住宿、餐饮、文化旅游等行业小微企业,其2020年1月1日至6月30日发生的新增金融机构流动资金贷款,分别按企业实际贷款利率的20%、30%、50%和100%给予贴息。

哈市将支持稳岗就业。加大双创平台稳岗支持力度。对科技企业孵化器、小微企业创新创业基地、创业孵化基地、涉农创新创业平台等4类“双创”平台,给予10万元至500万元投资补助、运营及提档升级奖补。

加大就业增岗支持力度。对已经在哈登记注册的人力资源服务机构介绍、输送哈市求职者到省外实现稳定就业并缴纳社会保险费的,按每人200元标准给予人力资源服务机构奖励。

哈市将强化服务保障。特别将加大政府采购支持力度。疫情期间,同等条件下,政府采购优先选择中小企业产品和服务。

疫情防控抓实抓细 工程施工紧锣密鼓 哈尔滨重点城建项目建设“加速跑”

□本报记者 韩波 邢汉夫

五月,春暖花开。省百大项目、三棵树跨线桥改造项目现场,机声轰鸣、焊花飞溅,一派繁忙景象。再过五个月,跨线桥改造项目将建成通车,哈东路、东直路交通瓶颈将一举打通。

在抓实抓细疫情防控的前提下,哈尔滨市高质量推进重点城建工程建设,坚守人员健康和安全施工两条底线,统筹做好疫情防控和工程建设工作,为项目建设按下“加速键”,列出年内竣工时间表。随着一批批城建重点工程加快建设,城市空间布局将进一步优化,城市功能与品质将大幅提升。

重点城建工程激战正酣

近日,记者来到省百大项目、城乡路高架桥安阳路支线桥施工现场看到,场地上均匀分布着各类型施工机械,吊车倒运、吊装钢筋笼,呈现出一片热火朝天的建设场面。

“安阳路支线桥预计8月底竣工通车,现在正进行桩基础工程,预计5月中下旬能够完成桩基施工,7月中旬完成盖梁施工。”该项目副经理王来福告诉记者,安阳路支线桥是城乡路高架体系的重要组成部分,通车后,可以有效改善西二环康安路段交通拥堵状况,给周边居民带来畅通的出行环境。

采访中记者了解到,截至目前,哈市重点城建项目已全部开工建设,其中包括东二环高架、安阳路高架,三棵树跨线桥,地铁2、3、4号线工程,机场第二通道、玉泉固废综合处理园区垃圾焚烧发电项目等。

三棵树跨线桥改造项目现场指挥白世民告诉记者:“目前我们正在进行钢箱梁施工,由于该项目属于涉铁工程,为了在保障铁路正常运行的情况下完成施工,我们采取了钢箱梁顶推法施工,预计在本月能够完成承台、墩柱、盖梁等桥梁主体工程。”据了解,哈市原有三棵树铁路桥由于建设年代久远,一般意义的维修与改造已很难改变上桥交通拥堵问题。去年,哈市启动三棵树跨线桥改造工程,将原有老桥拆除,新建一座三棵树跨线桥。

记者在省百大项目——东二环高架体系先锋路至桦树街段施工现场看到,该标段高架桥主体已基本完工,桥面上混凝土浇筑现场,混凝土罐车在忙碌地运转。“目前,该标段正在进行桥面混凝土浇筑,下一步将进入桥面混凝土铺设。”该项目现场指挥郭树林告诉记者,去年该项目南直路至公滨路段率先通车,在保证疫情防控和工程质量的前提下,力争9月30日前实现全线竣工通车,区域整体通行能力将提升一倍,车辆通行时间缩短一半以上。



城乡路高架桥安阳路支线桥施工现场。

本报记者 苏强摄

上,极大方便哈市东部地区居民的出行。

各项疫情防控措施落实落细

记者走访中了解到,坚持把疫情防控作为加速重点城建工程建设的前提和基础,哈市在施工现场严格落实落细各项防控措施,形成疫情防控常态长效,确保施工建设安全有序。

“你好,请扫码、测量体温……”近日,记者在东二环高架体系工地入口处,被值守人员拦住。据现场工作人员介绍,目前整个施工场地采用全封闭式管理,设置专人值守,每天进出的工人必须严格落实防疫“三宝”,才可以进场施工。

进入工地记者看到,有关“戴口罩、勤洗手、不扎堆”的疫情防控宣传标语,张贴在显眼位置,佩戴口罩的工人们正在加紧老桥拆除,新建一座三棵树跨线桥。

“疫情防控期间,为确保项目施工有序推进,施工方提前做好了防疫工作的各项准备,对所有参与项目建设人员实行严

格排查,建立人员信息档案。对进场的外地施工人员先进行严格的14天隔离,再做核酸检测,合格后才能进入施工现场。”

在现场项目指挥郭树林告诉记者,目前,施工人员采用分餐制,项目部对施工现场、生活区、办公区等区域,每天进行两次消毒,食堂、宿舍、卫生间每天定时通风换气,安排专人检查,保证清洁卫生。

“五一”假期期间,哈市集中开展了施工工地疫情防控和安全生产工作大排查,建立人员信息档案。对进场的外地施工人员先进行严格的14天隔离,再做核酸检测,合格后才能进入施工现场。”

项目部成立了疫情防控领导小组,并全封闭管理施工。人员进出扫健康码、每天两次测温,并早晚两次对场地消杀。

目前该项目施工人员已全部进行核酸和血清抗体检测。”项目现场指挥郭树林告诉记者,“五一”假期期间,哈市集中开展了施工工地疫情防控和安全生产工作大排查,建立人员信息档案。对进场的外地施工人员先进行严格的14天隔离,再做核酸检测,合格后才能进入施工现场。”

项目部成立了疫情防控领导小组,并全封闭管理施工。人员进出扫健康码、每天两次测温,并早晚两次对场地消杀。

项目部成立了疫情防控领导小组,并全封闭管理施工。人员进出扫健康码、每天两次测温,并早晚两次对场地消杀。