

哈尔滨网上政务服务引入“好差评”机制

网办事项“一事一评”差评立即整改

本报讯(记者韩波 马智博)日前,市民李先生通过哈尔滨政务服务网App端申请办理药品零售许可变更业务,按照办事指南提交材料,在网上公示的8个工作日内顺利获得批复,李先生立即在“评价”页面点击了“满意”。

去年底开始,哈尔滨市将“好差评”机制引入网上政务服务,企业群众网办事项可“一事一评”。年初至今,特别是疫情防控期间,哈市政务服务事项网办率达九成以上,已办结的近1.5万件审批事项即时获得办事人评价,其中,差评事项8件,并立即启动了核查、整改。通过“好差评”数据分析,哈市政务服务的“堵点”“难点”正快速打通。

按照《国务院办公厅关于建立政务服务

“好差评”制度提高政务服务水平的意见》,哈市去年底出台《哈尔滨市政务服务“好差评”制度实施方案》,对接群众需求实施服务供给侧改革,建立起政务服务事项由企业 and 群众评判的“好差评”制度,深化“放管服”改革、转变政府职能,为企业和群众提供全面规范、公开公平、便捷高效的政务服务,力求提升企业和群众办事便利度和获得感。

依托“哈尔滨市政务服务网”,哈市搭建起一体化在线政务服务平台“好差评”管理体系,实现了网上政务服务事项全覆盖、评价对象全覆盖、服务渠道全覆盖。

记者在哈尔滨市政务服务网看到,企业群众办理每个政务服务事项,均可进行评价;各级政务服务机构、政务服务平台

和工作人员都在线接受评价。

据介绍,每个办事企业和群众都可自愿自主进行网上评价,对于每个差评哈市也将立即启动整改。目前,哈市网上政务服务评价、反馈、整改、监督全流程已形成有效衔接,企业和群众进行评价、政府部门及时改进的良性互动局面正在形成。

据了解,哈市政务服务“好差评”评价体系设置“非常满意”、“满意”、“基本满意”、“不满意”、“非常不满意”五个等级,后两个等级为差评。对于企业群众给出的“差评”,哈市各级营商环境建设监督局建立了差评和投诉问题调查核实、督促整改和反馈机制。按照“谁办理、谁负责”的原则,“差评”将转业务办理单位第一时间启动程序进行回访核实。对情况清楚、诉

求合理的问题限期依法依规整改解决;对情况复杂、一时难以解决的,建立台账,限期整改;对缺乏法定依据的,做好解释说明,并做预期整改时限。“差评”整改结果也将及时向企业和群众反馈。

围绕政务服务事项管理、办事流程、服务规范、服务质量、整改实效、监督管理等方面,哈市对各级政务服务机构、平台及经办人员依据“好差评”进行绩效评价,接受企业和群众监督,督促问题整改,查处违规违纪问题。

运用大数据等技术,未来哈市将加强对评价数据的跟踪分析和综合挖掘,及时归纳发现政务服务的堵点难点,分析研判企业群众的诉求和期盼,找准服务企业群众的切入点和着力点,推进服务供给精细化。

疫情防控抓实抓细 工程施工紧锣密鼓

哈尔滨重点城建项目建设“加速跑”

□本报记者 韩波 邢汉夫

五月,春暖花开。省百大项目、三棵树跨线桥改造项目现场,机声轰鸣、焊花飞溅,一派繁忙景象。再过五个月,跨线桥改造项目将建成通车,哈东路、东直路交通瓶颈将一举打通。

在抓实抓细疫情防控的前提下,哈尔滨市高质量推进重点城建工程建设,坚守人员健康和安全生产两条底线,统筹做好疫情防控和工程建设工作,为项目建设按下“加速键”,列出年内竣工时间表。随着一批批城建重点工程加快建设,城市空间布局将进一步优化,城市功能与品质将大幅提升。

重点城建工程激战正酣

近日,记者来到省百大项目、城乡路高架桥安阳路支线桥施工现场看到,场地内均匀分布着各类型施工机械、吊车倒运、吊装钢筋笼,呈现出一片热火朝天的建设场面。

“安阳路支线桥预计8月底竣工通车,现在正进行桩基础工程,预计5月中下旬能够完成桩基施工,7月中旬完成盖梁施工。”该项目副经理王来福告诉记者,安阳路支线桥是城乡路高架体系的重要组成部分,通车后,可以有效改善西二环康安路段交通拥堵状况,给周边居民带来畅通的出行环境。

采访中记者了解到,截至目前,哈市重点城建项目已全部开工建设,其中包括东二环高架、安阳路高架,三棵树跨线桥,地铁2、3号线工程,机场第二通道,玉泉固废综合处理园区垃圾焚烧发电项目等。

三棵树跨线桥改造项目现场指挥白世民告诉记者:“目前我们正在进行钢箱梁施工,由于该项目属于涉铁工程,为了在保障铁路正常运行的情况下完成施工,我们采取了钢箱梁顶推施工法,预计在本月能够完成承台、墩柱、盖梁等桥梁主体工程。”据了解,哈市原有三棵树铁路桥由于建设年代久远,一般意义的维修与改造已很难改变上桥交通拥堵问题。去年,哈市启动三棵树跨线桥改造项目,将原有老桥拆除,新建一座三棵树跨线桥。

记者在省百大项目——东二环高架体系先锋路至桦树街段施工现场看到,该标段高架桥主体已基本完工,桥面上混凝土浇筑现场,混凝土罐车在忙碌地运转。“目前,该标段在进行桥面混凝土浇筑,下一步将进入桥面混凝土铺设。”该项目现场指挥郭树林告诉记者,去年该项目南直路至公滨路段率先通车,在保证疫情防控和工程安全质量的前提下,力争9月30日前实现全线竣工通车,区域整体通行能力将提升一倍,车辆通行时间缩短一半以



城乡路高架桥安阳路支线桥施工现场。

本报记者 苏强摄

上,极大方便哈市东部地区居民的出行。

各项疫情防控措施落实落细

记者走访中了解到,坚持把疫情防控作为加速重点城建工程建设的前提和基础,哈市在施工现场严格落实落细各项防控措施,形成疫情防控常态长效,确保施工建设安全有序。

“你好,请扫码、测量体温……”近日,记者在东二环高架体系工地入口处,被值守人员拦住。据现场工作人员介绍,目前整个施工工地采用全封闭式管理,设置专人值守,每天进出的工人必须严格落实防疫“三宝”,才可以进工地。

进入工地记者看到,有关“戴口罩、勤洗手、不扎堆”的疫情防控宣传标语,张贴在显眼位置,佩戴口罩的工人们正在加紧施工。

“疫情防控期间,为确保项目施工有序推进,施工方提前做好防疫工作的各项准备,对所有参与项目建设人员实行严格排查,建立人员信息档案。对进场的外地施工人员先进行严格的14天隔离,再做核酸检测,合格后才能进入施工现场。”现场项目指挥郭树林告诉记者,目前,施工人员采用分餐制,项目部对施工现场、生活区、办公区等区域,每天进行两次消毒,食堂、宿舍、卫生间每天定时通风换气,安排专人检查,保证清洁卫生。

为确保施工人员身体健康、项目顺利推进,重点城建项目各施工方坚持标准化、规范化抓好施工现场管理。哈市住建部门也不断加大安全生产检查频次和力度,采取日常检查和不定期抽查相结合的方式,对项目施工现场封闭、人员和车辆出入登记测温、作业区和生活区等区域通风消杀、分时错峰就餐、建筑及生活垃圾处理等进行日常监督检查,杜绝聚集性感染。

在三棵树跨线桥施工现场记者看到,这里已实行了全封闭,进入场地的施工人员,均严格执行戴口罩、扫码、测体温。“项目复工后,项目部成立了疫情防控领导小组,并全封闭管理施工。人员进出扫健康码、每天两次测温,并早晚两次对场地消杀。目前该项目施工人员已全部进行核酸和血清抗体检测。”项目现场指挥白世民告诉记者。

“五一”假期期间,哈市集中开展了施工工地疫情防控和安全生产工作查漏洞补短板大排查专项行动,深入各在建工地施工现场,采取实地查看、调阅资料等方式,重点对现场施工环境、人员进出登记点、隔离观察区、防疫物资堆放点、员工宿舍和食堂等区域进行现场检查,对防控应急预案、人员体温监测记录、安全制度落实、人员信息情况等相关材料进行查阅,推动在建项目疫情防控形成常态化机制。

“不见面+容缺办”为项目建设提速

重点城建工程加速建设,离不开哈尔滨市政府的不懈努力。疫情防控期间,为精准推动建筑企业复工复产,哈市住建部门积极推行“线上审批+容缺办理”模式,资质和行政许可可延期申请办理等方式,助推城建重点工程提前复工。

“为防止人员聚集,并为重点城建项目抢出黄金施工期,哈尔滨市住建局充分利用‘互联网+’政务服务平台,建立审批全流程线上运行机制,开展疫情防控期间的审批服务。”哈市住建局相关负责人告诉记者,项目施工许可证、建筑业企业资质核准、建筑施工企业安全生产许可证核发等5类行政审批事项全部网上可办,实现“不见面”审批,并在审批服务过程中与项目主体无缝衔接。

记者采访中了解到,为确保顺畅实施网上办理施工许可证,住建部门在哈市政务网上,公开施工许可证经办人电话,确保申请人快捷便利办理网上施工许可证申请,实现网上即时查询审批进度,网上自行下载打印施工许可电子证书,网办率达到100%。同时,针对哈市权限内审批的建设类企业资质、人员执业资格以及行政许可事项,有效期至期的,可延期到疫情结束后1个月内再办理延续、变更、换发等业务,为项目建设按下“加速键”。

应对疫情影响促进稳增长措施出台

聚焦稳企稳岗 稳就业精准施策

本报记者 邵国良

本报讯(记者韩波)日前,《哈尔滨市有效应对疫情影响稳企稳岗稳就业促进经济稳增长若干措施》印发,聚焦扩投资、扩消费、稳企稳岗稳就业,哈市以务实、管用、具有可操作性的政策措施,力求降低疫情对经济影响,科学引导社会预期,恢复经济平稳运行。

按照《措施》,哈市将加大补贴力度。支持增加固定资产投资。对总投资500万元以上新建的工业项目、数字化智能化技改项目和产业园区标准化厂房项目的贷款,给予2020年新贷款额50%的贷款贴息。

支持开展文旅活动。市属国有景区自恢复开放日起至2020年年底,门票一律优惠50%。对组织外地旅行团来哈的旅行社,按在哈停留过夜游客每名每天最高50元标准给予补助;对组织大型文旅活动企业,按实际投入成本的20%给予补助。

支持发展“夜经济”。对10大“夜购”示范商圈、10条“步行街”、10大特色商品集散地、10条特色夜间美食示范街、10处特色餐饮夜市、10处特色夜间文化娱乐场所等业态升级、硬件改造、促销让利、用电用工的成本给

予资金补贴。持发展商业“首店经济”,给予一次性奖励。支持进口国外名优特食品产品企业,一次性给予店铺12个月租金50%的补贴。

支持受疫情影响较大行业小微企业。对受疫情影响较大的零售、住宿、餐饮、文化旅游等行业小微企业,其2020年1月1日至6月30日发生的新增金融机构流动资金贷款,分别按企业实际贷款利率的20%、30%、50%和100%给予贴息。

哈市将支持稳岗就业。

加大双创平台稳岗支持力度。对科技企业孵化器、小微企业创新创业基地、创业孵化基地、涉农创新创业平台等4类“双创”平台,给予10万元至500万元投资补助、运营及提档升级奖补。

加大就业增岗支持力度。对在哈登记注册的人力资源服务机构介绍、输送哈市求职者到省外实现稳定就业并缴纳社会保险费的,按每人200元标准给予人力资源服务机构奖励。

哈市将强化服务保障。特别将加大政府采购支持力度。疫情期间,同等条件下,政府采购优先选择中小企业产品和服务。

施划5000个共享单车泊位

明日起违停将收取5元调度费

本报讯(记者李天池 邢汉夫)记者12日从哈尔滨市城管局获悉,哈市初步为共享单车企业规划了5000个停车泊位,将在一周内施划完成。

记者在南岗区革新街附近的现场看到,每个泊位宽度约1.8米,长度不等,一般能停放10~15台单车。这些泊位除哈啰单车停放外,其他品牌共享单车也须停放在区域内。

哈尔滨城管局相关负责人表示,共享单车停车泊位的点位选择要符合道路安全相关标准,不妨碍市民及车辆的通行,最大程度保障市民用车方便。目前,各城区及城管、交警等部门正对企业提出的单车停车点位进行逐个现场确认。截至11日,全市共施划了277个点位。

据哈啰出行哈尔滨分公司相关负责人介绍,目前哈啰出行线上电子围栏已与共享单车泊位实现同步。如果市民使用共享单车后,不停放在泊位线内,将不能实现锁车还车,或者被额外收取5元(非助力车)或15元(助力车)“违停罚款”。他告诉记者:“目前我们处于测试阶段,从14日凌晨开始,不在指定点位停放,将会收取违停调度费。”

该负责人表示,个别有高层建筑、停车点可能出定位略有偏差情况,用户刷新定位或微微挪动手机位置即可还车。如果要选择单车出行,最好在出行前通过共享单车APP查询目的地附近是否有单车停车点位,以免出现无法还车或者违停扣费的现象。

以恢复开放的A级旅游景区为重点

特种设备安全督导检查展开

本报讯(朱大治 记者刘莉)记者从哈尔滨市市场监管局获悉,自4月26日开始,该局以全市首批向公众恢复开放的A级旅游景区大型游乐设施、客运索道、场内观光车和景区观光电梯及市内液化石油气充装站为重点,对相关特种设备运营进行开放前和开放中安全督导检查和技术帮扶指导。

黑龙江和合医学检验所是一家具有新冠病毒核酸检测资质的第三方定点检验机构,其新安装的3台快开门式压力容器因出厂资料中缺少安全阀校验报告未办理使用登记证。为此,该局特事特办,要求设备厂家通过手机微信方式提供安全阀校验报告照片,并联系道里局立即办理使用登记证,有力地保障疫情防控的需要。

据介绍,该局与道里、南岗、阿城、松北、呼兰等辖区局开展联合检查,共检查大型游乐设施186台、运营客运索道3条、旅游观光车150台和景区等人员密集场所电梯49台;开展隐患排查,共检查气瓶检验单位1家、气瓶充装单位5家。指导松花江观光索道、儿童公园、太阳岛风景区等8家单位完成了特种设备安全自检自查。

督促企业落实主体责任,加强特种设备安全运行维护。全市共检查特种设备使用单位77家、特种设备448台(套),对2家充装单位落实自检不到位、未按规定填写充装记录等问题,下达了监察指令书,责令限期整改,确保设备安全使用。

66千伏乐业变电站扩建工程开工

本报讯(李跃 记者刘艳)日前,国网哈尔滨供电公司投资建设的66千伏乐业变电站扩建工程开工。

据悉,66千伏乐业变电站位于哈尔滨市利民开发区北部,是利民开发区的主要供电电源。近年来,随着哈尔滨“义乌城”、松花江避暑城等市重点项目在利民开发区内大力发展建设,利民开发区的供电需求也在不断增大,乐业变电站扩建工程的开工建设迫在眉睫。66千伏

乐业变电站原有31.5兆伏安主变压器一台,66千伏电源线路1回。66千伏乐业变电站扩建工程项目总投资1267万元,新建31.5兆伏主变压器一台、新建线路1.17公里,计划于8月末投产送电。项目投产后,不仅可以为该区域的经济提供充沛电能,还将解决66千伏乐业变电站无法满足主变压器及线路“N-1”运行要求的问题,大幅提升供电可靠性。



每年四月末到五月初,在哈尔滨市道里区何家沟河段,都会有成群结队的江鸥,从松花江沿着何家沟逆流而上,飞到顾乡屯遗址处觅食嬉戏。江鸥时而在空中展翅翱翔,时而在水面上翻飞。附近居民纷纷买来食物,招待这些“客人”,江鸥也用它们欢快的叫声和不停变换的优美舞姿,来向人们表示感谢。人与鸟和谐共处,已成为冰城哈尔滨一道靓丽的风景。

本报记者 邵国良

三支巡逻队吹响防控“流动哨”

南岗区哈西街道抓实抓细常态化疫情防控



□文/摄 本报记者 韩波 邢汉夫

建立三支巡逻队吹响防控“流动哨”,建立四级防疫网格微信群、创新制定“5环20

管,哈西街道利用“固定岗+流动哨”的形式,在各居民小区组建由物业、社区为主体的庭院巡逻队,由商贸、企业为主体的市场巡逻队,由执法、城管为主体的街路巡逻队。三支巡逻队,实现了对小区庭院、临街商铺、道路街面的全覆盖管控。

在哈西街道的各个社区,每位居民都加入了“四级防疫网格微信群”。依托“网格化”工作体系,哈西街道办事处在14个社区划分424个网格,645名网格员、联防联控成员、志愿者在网格内开展防疫工作。在落实落靠原有社区网格化管理的同时,建立起街道、社区、网格、居民“四级防疫网格微信群”,以及社区、物业公司、派出所、社区卫生服务中心辖区“小四级居家隔离管理微信群”,在辖区形成“我为人人,人人为我”共同抗疫的浓厚氛围。

使用科技手段助力疫情防控,哈西街道投入使用300个“物联网电子封条”,实现了对居家隔离人员24小时硬监控,有效杜绝居家观察人员出现擅自外出现象。

为筑牢社区防疫墙,哈西街道在居家隔离人员管控方面,创新制定了“5环20

条”居家隔离操作规范……为抓实抓细常态化疫情防控,哈尔滨市南岗区哈西街道办事处创新实施多项举措,织密社区防控网。

记者在采访中了解到,为强化流动监