

中国银行黑龙江省分行 征信助力复工复产 高效服务保驾护航

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，中国银行黑龙江省分行高度重视，主动担当，周密部署，保障公众征信权益，推动企业复产发展，不断提升疫情防控和支持企业恢复生产金融服务的工作质效，急企业之所急，解企业之所困，切实解决因疫情影响正常经营企业的困难，彰显了齐心抗疫的金融力量。

借助多种媒介宣传 全面普及征信知识

采用微信宣传的形式，利用各类宣传产品通过微信朋友圈开展各种形式的复工复产宣传，包括中银复工贷、中银医保通贷、中银抗疫快贷等业务品种助力企业复工复产，达到一定的宣传效果。

电话宣传，为避免人员聚集，客户经理通过电话、短信等宣传方式，向中国银行黑龙江省分行企业客户宣传征信知识，以信用报告查询、信用报告解读等内容为主，增强企业主、企业管理人员的诚信意识。

公共场所展示，中国银行黑龙江省分行主要采取电视、LED屏幕展播等宣传方式，“征信助力企业复工复产发展”为主题，积极宣传征信政策。

其他宣传方式，结合稳企、稳岗名单，中国银行黑龙江省分行积极与企业沟通，进行上门拜访，通过向企业展示征信体系建设，帮助金融机构客观评估信用风险、减少对担保抵押品的依赖、缓解企业融资难题。

保障企业征信权益 做好征信有效供给

通过集中开展“征信助力企业复工复产发展”主题征信活动，中国银行黑龙江省分行认真落实各项征信相关政策，切实保障企业征信相关权益，充分做好征信有效供给，特事特办、急事急办，为满足疫情防控相关企业融资需求及企业复工复产提供征信助力。疫情期间，中国银行黑龙江省分行按照相关要求，加大对企业的支持力度，简化审批流程，提高贷款业务审批效率，对符合条件的企业贷款采取简化手续，缩短办理时间等措施发放贷款，严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”政策。在提供信贷支持的同时，中国银行黑龙江省分行注重为企业提供全方位的金融服务，提供快捷的结算服务。并严格执行国家有关要求，对收费减免项目做到全部减免，对贷款企业无搭车收费，转嫁成本等增加企业负担的行为。对涉农小微企业实行普惠金融利率，大幅度降低贷款利率，对小微企业的抵押估价费、登记费等均由中国银行黑龙江省分行承担。同时对于受疫情影响的企业，根据企业的实际情况，通过展期、续贷等风险化解措施，缓解还款压力，全力支持其恢复正常经营，帮助企业渡过难关。

疫情发生以来，中国银行黑龙江省分行勇于扛起疫情防控的社会责任。为支持A企业抗疫物资的生产和采购，在疫情期间中国银行黑龙江省分行多次联系该企业，初步建立了银企关系，在集中开展“征信助力企业复工复产发展”主题征信活动期间，中国

银行黑龙江省分行又对该企业进行征信宣传，此次了解到企业流动资金尚有部分缺口，于是该企业向该行申请流动资金贷款业务。中国银行黑龙江省分行通过征信系统对企业进行贷前核查，该企业以往征信信誉良好，无不良记录。在此基础上该行对企业提供的数据及相关材料进行了认真审核，企业规模、生产、财务符合要求，经营状况良好，决定给予授信业务支持，最终为A企业提供了短期流动资金贷款用于日常的经营与周转。

提高征信认知水平 助推信用体系建设

本次征信宣传活动使中行更好地做好征信及相关金融政策解读工作，在向企业积极传播征信知识和相关政策的同时，深入了解企业发展融资需求，采取相应措施，帮助企业获得融资发展空间，进一步提高金融消费者的诚信意识及信用水平，助力诚信文化走进企业、走进家庭，帮助人们提高对征信知识的认知度，增强金融风险的识别与防范能力，让群众和金融消费者了解和认识信用报告的意义和重要性，引导他们在日常生活和工作中规范信用行为，积累信用财富，科学合理的选择合适的金融产品和服务，有效推进社会信用体系建设。

下一步，中国银行黑龙江省分行将以国有金融企业的使命和担当，迎难而上，奋勇向前，积极协调，以更加敏捷的反应、更加高效的服务，全力以赴做好金融服务工作，以银行人的专业服务主动为疫情防控斗争作贡献，为企业复工复产保驾护航。

哈尔滨银行 为满足企业融资需求及复工复产提供征信助力

为营造良好的征信文化氛围，弘扬诚信价值观，哈尔滨银行全面落实人民银行各项征信相关政策及关于保障公众征信权益的工作要求，切实推动保障信息主体征信相关权益工作，以满足客户差异化需求为目标，充分做好征信有效供给，创新征信服务方式，为满足疫情防控相关企业融资需求及企业复工复产提供征信助力。截至目前累计为2万余名个人客户、近1200家企业及个体工商户调整还款安排、办理征信记录保护。

征信助力，保障疫情期间“四类”特殊群体权益

疫情发生后，哈尔滨银行积极担当作为，坚决把党中央、国务院各项重大决策部署落到实处，贯彻执行好黑龙江省委、省政府和监管部门出台的各项政策

措施，进一步强化对疫情防控工作的金融支持，通过无还本续贷、展期、延长还款期限、优惠贷款利率、调整付息、征信记录保护等方式，降低经营成本，让企业轻装上阵，为加快复工复产注入金融暖流。

哈尔滨银行根据人民银行强化金融支持疫情防控的工作部署及各项征信权益保障政策要求，正确引导社会公众合理修复疫情期间产生的不良信用记录，对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的“四类”特殊群体进行分类管理，提供差异化服务，为其灵活调整还款方式，申请征信异议，合理报送信用记录。该行绥化分行对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮及物流运输等行业，严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”，并根据企业实际情况，通过灵活调整还款方式

和还款计划，助力企业恢复生产经营，与受困企业共克时艰，目前已为庆安天一大药房连锁有限公司、青冈县万德福食品有限公司等5户企业办理续贷业务，并为其协调办理了征信记录保护。

整合渠道，提升征信支持 实体经济发展宣传实效

为高质效引导信息主体关注信用记录、守护信用财富，充分展示在疫情防控、复工复产、实体经济等重要环节中取得的主要经验与成效，积极营造“用征信、抗疫情、促发展”的良好信用环境，哈尔滨银行全力落实中国人民银行哈尔滨中心支行《关于开展“6·14信用记录关爱日”主题宣传活动的通知》要求，于6月9日至6月23日期间，积极组织黑龙江省内12家分行开展了以“全力守护信用财富，助力实体

经济发展”为主题的征信宣传活动，举行线上征信宣传活动210余场，帮助企业学习掌握征信知识、相关政策与金融产品内容，牢牢把握融资发展机遇。一是线上宣传珍爱信用记录及其相关征信知识，以关爱个人及企业信用记录、信用报告查询、二代信用报告解读、征信权益保护尤其是疫情期间“四类”特殊群体权益保护政策解读为主，着重增强个人及企业珍爱自身信用记录的意识，守护好自身的信用财富；二是线上宣传征信体系建设支持实体经济发展，结合抗击新冠肺炎疫情以来金融信用信息基础数据库建设、中小企业和农村信用体系建设、动产融资统一登记公示系统、应收账款融资服务平台等情况，积极展示征信体系建设在帮助实体经济尤其是中小微企业以及个体工商户完善信用档案、帮助金融机构客观评估信用风险、减少对担保抵押品的依赖、缓解企业融资难题中所发挥的重要作用。

为切实提升征信权益保护工作实效，哈尔滨银行第一时间响应政策号召，努力挖掘多元化、多层次、多角度的线上新媒体宣传渠道，通过官方网站、官方微博、微信公众号发布《保障公众征信权益保护尤其是疫情期间“四类”特殊群体权益保护政策解读为主，着重增强个人及企业珍爱自身信用记录的意识，守护好自身的信用财富；二是线上宣传征信体系建设支持实体经济发展，结合抗击新冠肺炎疫情以来金融信用信息基础数据库建设、中小企业和农村信用体系建设、动产融资统一登记公示系统、应收账款融资服务平台等情况，积极展示征信体系建设在帮助实体经济尤其是中小微企业以及个体工商户完善信用档案、帮助金融机构客观评估信用风险、减少对担保抵押品的依赖、缓解企业融资难题中所发挥的重要作用。

民生银行哈尔滨分行 移动支付伴您“E路”畅通

1996年1月12日，中国民生银行在北京正式成立，作为国内第一家主要由民营企业发起设立的全国性股份制商业银行，民生银行始终秉持“为民而生、与民共生”的企业使命，坚持以改革创新为己任，致力于为中国银行业探索现代商业银行建设之路，致力于为客户提供专业特色的现代金融服务，致力于为投资者创造更高的市场价值和投资回报。

2014年12月9日，中国民生银行哈尔滨分行成立。五年来，哈尔滨分行始终坚持深耕龙江市场、服务龙江百姓，为广大龙江市民提供便捷专业的金融支持。

早在2016年，中国民生银行哈尔滨分行率先在省内推出二维码收银台，实现多码合一聚合支付。2019年，随着龙江大地移动便民支付工程全面推进，中国民生银行哈尔滨分行也全面启动便民支付产品的宣传和推广工作，广泛宣传移动支付在便民、惠民方面发挥积极作用：一方面依托分行网点为阵地，在所有

厅堂悬挂摆放“移动便民支付”宣传资料、易拉宝展架；另一方面重点围绕热门商圈、便民生活、公共交通、校园生活打造服务场景，先后开展了银联云闪付一分购扫二维码换礼、云闪付乘公交、超市移动购等系列活动。

经过多年的努力，民生银行的便民支付产品广泛渗入龙江居民包括水电煤物业为主的缴纳、交通出行、校园支付、医疗结算等方方面面。如与哈尔滨市二院、省研等医院开发上线的银医通项目，将银行系统与医院信息系统连接，通过银行的自助设备、网上银行、电话银行等渠道，为客户提供预约挂号、取号、缴费、缴纳药费、查询、打印等就医方面的便捷服务。客户通过银行网点柜台、网银、电话银行、自助终端、手机银行等服务渠道可以进行远程预约挂号，不必当天到医院排队，实现居家候诊、就诊工具上，可以用银行卡、医保卡（金融社保卡）、就诊卡中的任何一种卡片完成整个就医流程。在技术上可以实现用银行卡代替现金结算和就诊卡全部功能，在医院实现

未来已来，将至已至。

作为中国民生银行“三大战略”之一的“科技金融的银行”战略，倡导以科技引领创新，不断探索应用人工智能、大数据、5G、区块链、云计算等前沿技术，致力于带动业务实现创新发展。移动支付作为科技金融银行战略的基础，是民生银行在科技化转型征程中迈出的坚实一步，预示着行业发展的未来和方向。

今后中国民生银行哈尔滨分行将继续运用创新思维，服务各界客户，持续推进移动支付便民工程建设，为广大百姓提供更加安全规范、便捷高效的移动便民支付服务，切实提升便民、利民、惠民的服务水平。

(郭世东 赫明岩)

哈尔滨银行 持续发力移动支付便民工程建设

为践行“支付为民”理念，持续深化支付服务供给侧改革，哈尔滨银行高度重视移动支付便民工程建设工作，认真落实人民银行相关工作要求，围绕“便民、利民、惠民”的服务宗旨，充分发挥移动支付在改善民生、助力抗疫、促进复工复产、金融知识普及等方面积极作用，为黑龙江省培育安全、便民的支付环境，全面提高支付服务水平贡献力量。

合力共建共享 助力移动支付向纵深发展

2020年，哈尔滨银行与中国银联黑龙江分公司签订了战略合作协议，在支付通道产品研发、信用卡发卡、二三类账户行业应用、惠民服务等领域探索移动业务合作，联合发布了“云闪付”营销推广方案，为商户提供便利、低成本的支付通道，让百姓生活更加智慧便捷。在银联各项活动持续带动下，哈尔滨银行“云闪付”支付推广工作取得了切实成效，活跃用户数量持续提升。

日前，为对冲疫情造成的影响，促进消费回补和潜力释放，哈尔滨银行积极落实黑龙江省委、省政府决策部署，联合

中国银联黑龙江分公司成功开展黑龙江省首批消费券发放活动，用户通过该行手机银行及哈行信用卡APP领券，通过银联“云闪付”APP进行支付结算，在黑龙江省指定商户消费享受满减优惠。据统计，该活动累计发放三档消费券20余万张，为促进黑龙江省复工复产和居民消费作出了一定贡献。此外，哈尔滨银行加大移动支付宣传推广力度，整合线下网点和线上渠道宣传资源，采取社区财富讲堂、企业财富讲堂、LED屏宣传、媒体宣传等多种方式，全方位、多角度推广“云闪付”APP，将银联“62”活动、惠民消费券等信息及时推送给客户，同时组织开展了“一分钱购水”“1元购鸡蛋”等“云闪付”新客拓展活动，有效满足群众的多元化支付服务需求。

拓展场景建设

扩大移动支付受理范围

在拓展场景方面，哈尔滨银行加快推进“无感支付”在油气站领域的试点工作。根据国家《加快推进高速公路电子不停车快捷收费应用服务实施方案》要求，经与中国银联黑龙江分公司研究论证，通过ETC车牌识别，无感加油、加气

市场广袤。该行目前已与专业收单机构、硬件设备厂商进行了深入交流，正就商务方案、营销活动投入等方面进行探讨。

哈尔滨银行充分利用网点布局广泛的优势，积极延伸移动支付便民服务半径。在哈尔滨地区，市民可使用哈尔滨银行卡挥卡或使用手机PAY绑定哈行卡乘坐公交、地铁及松花江轮渡；医保领域可线上实现灵活就业人员的医保欠费补缴，目前已有近28000位市民通过其微信银行疫情期间开通的医保在线缴费渠道完成缴费。与此同时，该行各分行积极整合资源，拓展校园、医院、菜场、商圈、无感停车场、景区等地的移动支付场景建设。省内分行深耕农业生产、销售各个环节，通过“福农通”系统为当地收粮企业提供便捷的实时付款服务；大连分行与大连金普新区盈点教育培训中心、当地汽车检测站合作进行智能POS布放，支持扫码、闪付等移动支付形式；沈阳分行与当地出租车公司进行了深度合作，从计价设备入手融合扫码支付，增强乘客使用体验。

(郭世东 孙升学)

交通银行黑龙江省分行 带来便捷支付体验

搭乘公交地铁、医院挂号缴费、超市便利店购物、菜场买菜付钱……如今，越来越多的生活支付场景，只需掏出手机“扫一扫”或者靠近POS机，即可“滴”一声完成付款，无需找零，便捷安全。今年以来，交通银行黑龙江省分行全力推进移动支付业务建设，移动支付业务在全省重点商圈、街区和行业商户落地开花，为龙江百姓带来更多便捷的支付体验。

移动互联时代，支付与场景的结合越来越紧密，移动支付成为银行触达客户的最高频入口。移动便民支付工程是落实支付场景建设要求，重塑银行支付结算格局，推动便民惠民业务发展的基础。交通银行黑龙江省分行高度重视移动支付便民示范工程建设，结合与百姓生活关联密切的场景，聚焦交通出行、医疗健康、教育、菜场、食堂、商超连锁及餐饮等行业应用，逐步形成具有交行特色的“便民、惠民”示范品牌效应，为打造支付结算领域生态系统建设奠定了坚实基础。

开放共享是趋势，合作融合是必然，交通银行黑龙江省分行移动支付业务积极融入新场景，拓展新领域，让每一位客户感受到交行服务的便捷和友好。基于对移动支付场景的不断探索与透彻理解，交通银行黑龙江省分行创新思路打法、完善综合服务。在交通出行领域，交通银行黑龙江省分行联合中国银联地方法人机构推广移动支付，相继在省内哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江等各地市实现手机扫码乘坐公交地铁功能，形成了集合扫码、挥卡、闪付的业内完整解决方案，覆盖乘客近500万人次。在医疗健康领域，借助交行“智慧医疗”服务为用户提供预约挂号、诊间支付、自助查询等各项就医服务。

支付是金融之基，服务之本，民生之需。交通银行黑龙江省分行将继续深入推动龙江经济建设的使命与责任，加快各经济领域支付场景建设，持续提供优化金融服务，在促进龙江经济全面振兴全方位振兴的目标中展现新担当，做出新作为。

(李坤萱 许耕源)

招商银行哈尔滨分行 移动便民支付 助力复工复产

随着科技进步，百姓在生活中更多的使用扫码支付，现金的使用越来越少，这也少了找钱、准备零钱的麻烦。不过也会有一丝担忧，科技如此发达，自己的资金能否安全？现在各家银行在人民银行的指导下，依托于自身APP平台，纷纷投入移动支付便民工程的建设中，借助国家和银行信用，为百姓提供了更为安全的移动支付工具。

线上综合服务

招商银行哈尔滨分行立足于龙江，积极投身于助力疫情后复工复产的热潮中。通过招商银行APP平台打造移动便民支付的优惠场景，服务哈尔滨老百姓的衣、食、住、行等各个方面，比如线上公积金提取功能，客户不用线下排队即可通过招商APP直接提取公积金到银行卡；线上电子社保卡，客户可通过APP直接查询社保账户信息及缴存余额；在招行APP上线“饿了么”买菜功能，无接触送货到家更安心，同时开展购物的支付立减活动，切实在疫情期间让龙江百姓得到实惠。

聚焦出行场景

疫情形势逐渐向好，各行各业复工复产，百姓出行少不了使用各种交通工具。在公共出行领域，招商银行实现了多种安全且无接触的支付方式。

哈尔滨地区在2018年实现公交领域的招行IC卡、手机PAY闪付乘车功能，2019年1月实现地铁领域的招行IC卡、手机PAY闪付乘车功能，是第一批上线此功能的银行。在2019年10月份，招行上线二维码乘车功能。招行APP乘车码可以扫码乘坐哈尔滨市的所有公交和地铁线路，为省内金融行业率先扫码出行案例。客户只需下载招商银行APP，使用“乘车码”功能，将屏幕上显示的乘车码对准公交车载设备或地铁闸机的摄像头，扫描完成后即可乘车。

招商银行的多种乘车功能相继上线后，为大力宣传推广手机PAY和二维码乘车，上线了乘车周卡客户活动。客户在招行APP领取乘车周卡优惠券，只要使用手机Pay和招行APP乘车二维码乘车，即可享受每笔5折的乘车优惠，每人每月最高可领取40元优惠券。

移动支付消费优惠

目前百姓生活中很多人习惯使用微信支付宝进行消费，为了让百姓在消费时得到回馈，促进经济发展，招商银行上线了客户微信支付宝绑定招行卡消费满额抽奖活动，活动礼品为现金红包。客户单日消费满188元，当日可抽红包，金额最高1999元；若单日消费满688元，当日还可再抽一个红包，金额最高999元。红包活动金额最少的也有几分钱。

缴费业务更优惠

为方便百姓在疫情期间缴纳水电煤等费用，鼓励客户使用线上支付方式，省时省力。在招商银行APP内完成一笔生活缴费业务，即可领取5.8元缴费红包，最高可抽取88元的缴费抵扣券，让哈尔滨市民享受便捷服务的同时，还可享受实惠。

立足龙江，服务龙江百姓，践行便民惠民、普惠金融的理念，是招商银行义不容辞的社会责任。在后续的工作中，招商银行将在人民银行的领导下继续以服务质量为己任，为龙江发展贡献力量。

(李坤萱 李李)