

# 中国银行黑龙江省分行 征信助力复工复产 高效服务保驾护航

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来,中国银行黑龙江省分行高度重视,主动担当,周密部署,保障公众征信权益,推动企业复产发展,不断提升疫情防控和支撑企业恢复生产金融服务的工作质效,急企业之所急,解企业之所困,切实解决因疫情影响正常经营企业的困难,彰显了齐心抗疫的金融力量。

### 借助多种媒介宣传 全面普及征信知识

采用微信宣传的形式,利用各类宣传产品通过微信朋友圈开展各种形式的复工复产宣传,包括中银复工贷、中银医保贷、中银抗疫快贷等业务品种助力企业复工复产,达到一定的宣传效果。

电话宣传,为避免人员聚集,客户经理通过电话、短信等宣传方式,向中国银行黑龙江省分行企业客户宣传中行征信知识,以信用报告查询、信用报告解读等内容为主,增强企业主、企业管理人员的诚信意识。

公共场所展示,中国银行黑龙江省分行主要采取电视、LED 屏幕展播等宣传方式,以“征信助力企业复工复产发展”为主题,积极宣传征信政策。

其他宣传方式,结合稳企、稳岗名单,中国银行黑龙江省分行积极与企业沟通,进行上门拜访,通过向企业展示征信体系建设,帮助金融机构客观评估信用风险、减少担保抵押品的依赖、缓解企业融资难题。

保障企业征信权益 做好征信有效供给

通过集中开展“征信助力企业复工复产发展”主题征信活动,中国银行黑龙江省分行认真落实各项征信相关政策,切实保障企业征信相关权益,充分做好征信有效供给,特事特办、急事急办,为满足疫情防控相关企业融资需求及企业复工复产提供征信助力。疫情期间,中国银行黑龙江省分行按照相关要求,加大对企业的支持力度,简化审批流程,提高贷款业务审批效率,对符合条件的企业贷款采取简化手续,缩短办理时间等措施发放贷款,严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”政策。在提供信贷支持的同时,中国银行黑龙江省分行注重为企业提供全方位的金融服务,提供快捷的结算服务。并严格执行国家有关要求,对收费减免项目做到全部减免,对贷款企业无搭车收费、转嫁成本等增加企业负担的行为。对涉中小微企业实行普惠金融利率,大幅度降低贷款利率,对小微企业的抵押评估费、登记费等均由中国银行黑龙江省分行承担。同时对于受疫情影响的企业,根据企业的实际情况,通过展期、续贷等风险化解措施,缓解还款压力,全力支持其恢复生产经营,帮助企业渡过难关。

疫情发生以来,中国银行黑龙江省分行勇于扛起疫情防控的社会责任。为支持A企业抗疫物资的生产和采购,在疫情期间中国银行黑龙江省分行多次联系该企业,初步建立了银企关系,在集中开展“征信助力企业复工复产发展”主题征信活动期间,中国银行黑龙江省分行又到该企业进行征信宣传,此次了解到企业流动资金尚有部分缺口,于是该企业向该行申请流动资金贷款业务。中国银行黑龙江省分行通过征信系统对企业进行贷前核查,该企业以往征信信誉良好,无不良记录。在此基础上该行对企业提供的数据及相关材料进行了认真审核,企业规模、生产、财务符合要求,经营状况良好,决定给予授信业务支持,最终为A企业提供了短期流动资金贷款用于日常的经营与周转。

### 提高征信认知水平 助推信用体系建设

本次征信宣传活动使中行更好地做好征信及相关金融政策解读工作,在向企业积极传播征信知识和相关政策的同时,深入了解企业发展融资需求,采取相应措施,帮助企业获得融资发展空间,进一步提高金融消费者的诚信意识及信用水平,助力诚信文化走进企业、走进家庭,帮助人们提高对征信知识的认知度,增强金融风险的识别与防范能力,让群众和金融消费者了解和认识信用报告的意义和重要性,引导他们在日常生活和工作中规范信用行为,积累信用财富,科学合理的选择合适的金融产品和服务,有效推进社会信用体系建设。

下一步,中国银行黑龙江省分行以国有金融企业的使命和担当,迎难而上,奋勇向前,积极协调,以更加敏捷的反应、更加高效的服务,全力做好金融服务工作,以银行人的专业服务主动为疫情防控斗争作贡献,为企业复工复产保驾护航。

# 哈尔滨银行 为满足企业融资需求及复工复产提供征信助力

为营造良好的征信文化氛围,弘扬诚信价值观,哈尔滨银行全面落实人民银行各项征信相关政策及关于保障公众征信权益的工作要求,切实推动保障信息主体征信相关权益工作,以满足客户差异化需求为目标,充分做好征信有效供给,创新征信服务方式,为满足疫情防控相关企业融资需求及企业复工复产提供征信助力。截至6月末,该行累计为2万余名个人客户、近1200家企业及个体工商户调整还款安排、办理征信记录保护。

### 征信助力,保障疫情期间“四类”特殊群体权益

疫情发生后,哈尔滨银行积极担当作为,坚决把党中央、国务院各项重大决策部署落到实处,贯彻执行好黑龙江省委、省政府和监管部门出台的各项政策措施,进一步强化对疫情防控工作的金融支持,通过无还本续贷、展期、延长还款期限、优惠贷款利率、调整付息、征信记录保护等方式,降低经营成本,让企业轻装上阵,为加快复工复产注入金融暖流。

哈尔滨银行根据人民银行强化金融支持防控疫情的工作部署及各项征信权益保障政策要求,正确引导社会公众合理修复疫情期间产生的不良信用记录,对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的“四类”特殊群体进行分类管理,提供差异化服务,为其灵活调整还款方式,申请征信异议,合理报送信用记录。受疫情影响的个人客户可至少在还款日前3个工作日、企业客户至少在还款日前5个工作日向哈尔滨银行申请调整还款安排,审核通过后再行报送信用记录。对于未申请调整还款安排或还款安排未审核通过的客户,仍按原还款计划报送信用记录。因特殊原因未能及时申请调整还款安排的,视具体情况确定报送信用记录。

为避免客户受疫情影响未及时还贷,影响信用记录,哈尔滨银行及早谋划、优先速办,对于符合条件的逾期贷款开辟绿色通道,暂缓逾期记录报送,帮助受疫情影响的企业和个人修正信用。该行缓办支行一家经营轮胎批发的企业客户,因疫情影响暂停营业,失去收入来源,无法及时还款,支行为其申请延期支付利息,使其不因逾期影响征信记录。该行缓化分行对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮及物流运输等行业,严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”,并根据企业实际情况,通过灵活调整还款方式

和还款计划,助力企业恢复生产经营,与受困企业共克时艰,目前已为庆安天一大药房连锁有限公司、青冈县万德福食品有限公司等5户企业办理续贷业务,并为其协调办理了征信记录保护。

### 整合渠道,提升征信支持实体经济宣传实效

为高效引导信息主体关注信用记录、守护信用财富,充分展示在疫情防控、复工复产、实体经济发展等重要环节中取得的主要经验与成效,积极营造“用征信、抗疫情、促发展”的良好信用环境,哈尔滨银行全力落实中国人民银行哈尔滨中心支行《关于开展“6.14信用记录关爱日”主题宣传活动的通知》要求,于6月9日至6月23日期间,积极组织黑龙江省内12家分行开展了以“全力守护信用财富,助力实体经济发展”为主题的征信宣传活动,举行线上征信宣传活动210余场,帮助企业学习掌握征信知识、相关政策与金融产品内容,牢牢把握融资发展机遇。一是线上宣传珍爱信用记录及其相关征信知识,以关爱个人及企业信用记录、信用报告查询、二代信用报告解读、征信权益保护尤其是疫情期间“四类”特殊群体权益保护政策解读为主,着重增强个人及企业珍爱自身信用记录的意识,守护好自身的信用财富;二是线上宣传征信体系建设支持实体经济发展,结合抗击新冠肺炎疫情以来金融信用信息基础数据库建设、中小企业和农村信用体系建设、动产融资统一登记公示系统、应收账款融资服务平台等情况,积极展示征信体系建设在帮助实体经济尤其是中小微企业以及个体工商户完善信用档案、帮助金融机构客观评估

# 民生银行哈尔滨分行 移动支付伴您“E路”畅通

1996年1月12日,中国民生银行在北京正式成立,作为国内第一家主要由民营企业发起设立的全国性股份制商业银行,民生银行始终秉持“为民而生、与民共生”的企业使命,坚持以改革创新为己任,致力于为中国银行业探索现代商业银行建设之路,致力于为客户提供专业特色的现代金融服务,致力于为消费者创造更高的市场价值和投资回报。

2014年12月9日,中国民生银行哈尔滨分行成立。五年来,哈尔滨银行始终坚持深耕龙江市场,服务龙江百姓,为广大龙江市民提供便捷专业的金融服务。

早在2016年,中国民生银行哈尔滨分行率先在省内推出二维码收银台,实现多码合一聚合支付。2019年,随着龙江大地移动支付工程全面推进,中国民生银行哈尔滨分行也全面启动便民支付产品的宣传和推广工作,广泛宣传移动支付在便民、惠民方面发挥积极作用:一方面依托分行网点为阵地,在所有厅堂悬挂摆放“移动便民支付”宣传资料、易拉宝展架;另一方面重点围绕热门商圈、便民生活、公共交通、校园生活打造服务场景,先后开展了银联云闪付一分购扫码支付换礼、云闪付乘公交、超市移动支付等系列活动。

经过一年多的努力,民生银行的便民支付产品广泛渗入龙江居民包括水电煤物业为主的缴纳、交通出行、校园支付、医疗结算等方方面面。如与哈尔滨市二院、祖研等医院开发上线的银医通项目,将银行系统与医院信息系统连接,通过银行的自助设备、网上银行、电话银行等渠道,为客户提供预约挂号、取号、缴纳药费、查询、打印等就医方面的便捷服务。客户通过银行网点柜台、网银、电话银行、自助终端、手机银行等服务渠道可以进行远程预约挂号,不必当天到医院排队,实现居家候诊。就诊工具上,可以用银行卡、医保卡(金融社保卡)、就诊卡中的任何一种卡片完成整个就医流程。在技术上可以实现用银行卡代替现金结算和就诊卡全部功能,在医院实现

# 哈尔滨银行 持续发力移动支付便民工程建设

为践行“支付为民”理念,持续深化支付服务供给侧改革,哈尔滨银行高度重视移动支付便民工程建设工作,认真落实人民银行相关工作要求,围绕“便民、利民、惠民”的服务宗旨,充分发挥移动支付在改善民生、助力抗疫、促进复工复产、金融知识普及等方面的积极作用,为黑龙江省培育安全、便民的支付环境,全面提高支付服务水乎贡献了哈行力量。

### 合力共建共享 助力移动支付向纵深发展

2020年,哈尔滨银行与中国银联黑龙江分公司签订了战略合作协议,在支付通道产品研发、信用卡发卡、二三类商户行业应用、惠农服务等领域探索移动支付业务合作,联合发布了“云闪付”营销推广方案,为商户提供便利、低成本的支付通道,让百姓生活更加智慧便捷。在银联各项支付持续带动下,哈尔滨银行“云闪付”支付推广工作取得了切实成效,活跃用户数量持续提升。

日前,为对冲疫情影响造成的影响,促进消费回补和潜力释放,哈尔滨银行积极落实黑龙江省委、省政府决策部署,联合

# 交通银行黑龙江省分行 带来便捷支付体验

搭乘公交地铁、医院挂号缴费、超市便利店购物、菜场买菜付钱……如今,越来越多的生活支付场景,只需掏出手机“扫一扫”或者靠近POS机,即可“滴”一声完成付款,无需找零,便捷安全。今年以来,交通银行黑龙江省分行全力推进移动支付业务建设,移动支付业务在全省重点商圈、街区和行业商户落地开花,为龙江百姓带来更加便捷的支付体验。

移动互联时代,支付与场景的结合越来越紧密,移动支付成为银行触达客户的最高频入口。移动便民支付工程是落实支付场景建设要求,重塑银行支付基础。交通银行黑龙江省分行高度重视移动支付便民示范工程建设,结合与百姓生活关联密切的场景,聚焦交通出行、医疗健康、教育、菜场、食堂、商超连锁及餐饮等行业应用,逐步形成具有交行特色的“便民、惠民”示范品牌效应,为打造支付结算领域生态系统建设奠定了坚实基础。

开放共享是趋势,合作融合是必然,交通银行黑龙江省分行移动支付业务积极融入新场景,拓展新领域,让每一位客户感受到交行服务的便捷和友好。基于对移动支付场景的不断探索与透彻理解,交通银行黑龙江省分行创新思路打法,完善综合服务。在交通出行领域,交通银行黑龙江省分行联合中国银联多点布局推广移动支付,相继在省内哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江等地市实现手机扫码乘坐公交地铁功能,形成了集合扫码、挥卡、闪付的业内完整解决方案,覆盖乘客近500万人次。在医疗健康领域,借助交行“智慧医疗”服务为用户提供预约挂号、诊间支付、自助查询等各项就医服务。在商超连锁领域,省内已有近千家超市及便利店开通了交行“智慧付”移动支付业务,结合与中国银联共同开展的商户随机立减活动,打造民生领域惠民移动支付环境。在公共缴费领域,实现水、电、煤气等各类缴费项目全覆盖。此外,交通银行黑龙江省分行还深入单位

# 招商银行哈尔滨分行 移动便民支付 助力复工复产

### 聚焦出行场景

疫情形式逐渐向好,各行各业复工复产,百姓出行少不了使用各种交通工具。在公共出行领域,招商银行实现了多种安全且无接触的支付方式。

哈尔滨地区在2018年实现公交领域的招行IC卡、手机PAY闪付乘车功能,2019年1月实现地铁领域的招行IC卡、手机PAY闪付乘车功能,是第一批上线此功能的银行。在2019年10月份,招行上线二维码乘车功能。招行APP乘车码可以扫码乘坐哈尔滨市的所有公交和地铁线路,为省内金融行业率先扫码出行案例。客户只需下载招商银行APP,使用“乘车码”功能,将屏幕上显示的乘车码对准公交车载设备或地铁闸机的摄像头,扫描完成后即可乘车。

招商银行的多种乘车功能相继上线后,为大力宣传推广手机PAY和二维码乘车,上线了乘车周卡客户活动。客户在招行APP领取乘车周卡优惠券,只要使用手机Pay和招行APP乘车二维码乘车,即可享受每笔5折的乘车优惠,每人每月最高可领取40元优惠券。

### 移动支付消费优惠

目前百姓生活中很多人习惯使用微信支付支付宝进行消费,为了让百姓在消费时得到回馈,促进经济发展,招商银行上线了客户微信支付宝绑定招行卡消费满额抽奖活动,活动礼品为现金红包。客户单日消费满188元,当日可抽红包,金额最高1999元;若单日消费满688元,当日还可再抽一个红包,金额最高9999元。红包活动金额最少的也有几分钱。

### 缴费业务更优惠

为方便百姓在疫情期间缴纳水电煤等费用,鼓励客户使用线上支付方式,省时省力。在招商银行APP内完成一笔生活缴费业务,即可领取5.8元缴费红包,最高可抽取88元的缴费抵扣券,让哈尔滨市民享受便捷服务的同时,还可享受实惠。

立足龙江,服务龙江百姓,践行便民惠民、普惠金融的理念,是招商银行义不容辞的社会责任。在后续的工作中,招商银行将在人民银行的领导下继续以服务龙江百姓为己任,为龙江发展贡献力量。

(李珅萱 李石)