

# 塑造“五位一体”品牌 助力旅游强省建设

## 黑龙江旅游职业技术学院继续教育改革发展纪实

□屈凯 王铁韬 本报记者 曲静

今年两会《政府工作报告》特别提出:“加强面向市场的技能培训,鼓励以工代训,共建共享生产性实训基地,今明两年职业技能培训3500万人次以上,高职业院校扩招200万人,要使更多劳动者长技能、好就业”。

近年来,黑龙江旅游职业技术学院致力于继续教育改革,强化继续教育和社会培训,构建“五位一体”职业培训体系,政府、学校和社会组织三方良性互动,共建共享生产性实训基地,探索出一条旅教融合的特色发展之路。

2017年起,黑龙江旅游职业技术学院积极拓展学院的社会培训职能,在高质量完成学历教育的同时,强化继续教育和社会培训,聚焦黑龙江旅游强省建设,努力构建“五位一体”职业培训体系——服务旅游强省建设,培训旅游专业技术人员;服务“一带一路”倡议,培训旅游援外官员;服务中高职衔接,培训中等职业教育旅游师资;服务“东西部协作”,培训新疆阿勒泰等地区旅游师资;服务校企合作发展,培养企业“订单式”人才。

立足旅游产业发展大局,创新发展思路,遵循“科学谋划、需求导向、特色发展”原则,黑龙江旅游职业技术学院在继续教育社会培训领域走出了一条深耕细作的特色发展之路。

学院正门。



### “三方联动”共建共享生产性实训基地

黑龙江旅游职业技术学院是黑龙江省优秀骨干高职院校、全国旅游职业教育校企合作示范基地、全国旅游职业院校旅游类示范专业点、黑龙江省高技能人才培养基地、黑龙江省导游员培训考试基地、中等职业教育骨干教师培养基地、国家商务部援外官员培训基地、商务部认定的服务外包人才培训机构、黑龙江省中高职职业技能大赛基地。

三年来,学院继续教育层面改革发展取得令人瞩目成果,得益于政府、学校和社会组织三方的良性互动,为学院树立特色教育品牌培育沃土。

前不久,黑龙江省商务厅出台《黑龙江省商务厅支持厅属院校改革发展建设措施》(黑商党发[2020]20号),提出支持厅属院校“扩大办学规模,改善基础条件”“引企入校、办学入企”“支持院校发展职业教育集团”等24条意见……各级政府发挥主导作用,给予政策支持和宏观指导,黑龙江旅游职业技术学院迎来职业教育高质量发展新机遇。

院长孙孟建表示,商务厅党组多年来高度重视学院发展,今年又出台支持厅属院校改革发展建设24条措施,是助力学院发展的及时雨,我们振奋不已,黑龙江旅游职业技术学院将迎来跨越式发展的又一个春天。

2019年5月19日,由黑龙江省文化和旅游厅主办,黑龙江旅游职业技术学院、伊春市文化广电和旅游局承办的2019年伊春市“迎旅发·提素质·树形象”旅游管理人员和从业人员培训班开班。学院派出精干讲师团,分别从提升服务意识、强化危机管理、创新景区营销等方面为学员带去五场精彩讲授。通过专家授课、案例分析、现场实操、情境模拟等多种形式,专家与学员倾情互动、密切交流,深刻剖析当前景区发展现状,阐明经营管理的机遇挑战,进一步拓展从业者的管理理念与发展思路,以提升人员素质、增强服务能力推动旅游产业蓬勃发展。此举意味着2019年黑龙江省重点景区人员培训正式拉开帷幕。受黑龙江省文化和旅游厅委托,学院承办的2019年黑龙江省重点景区人员培训在半年时间分别在伊春、哈尔滨、牡丹江、黑河等地开设培训班,参培人员遍布全省。

几年来,黑龙江旅游职业技术学院被委以重任,与政府联动推进专项培训。学院与国家商务部、省商务厅、省教育厅、省文化和旅游厅、省人力资源和社会保障厅、省退役军人事务厅等厅局建立和保持良好的信息通道,全面落实落细上级部署,积极争取更多的政策、项目和资金支持,培训更多的高素质的专业技术人才,为区域经济发展服务。学院累计完成专项培训60余期,近15000人次。

2019年5月17日,黑龙江旅游职业技术学院与全球最大的国际酒店管理公司——万豪国际集团携手创立的“万豪酒店管理学院”揭牌仪式成功举行,此系万豪国际集团在北方挂牌的首家“万豪酒店管理学院”,也是该集团最高层次的校企合作。双方将建立全新的校企合作模式,组建万豪酒店管理学院理事会,开展师生互派,让企业高管走进校园,学生入学即入企,学院教师可到企业充电掌握行业动态。

学院党委书记倪怀江说,此次双方的合作有天时地利人和的独特优势,是深化人才

受省商务厅委托,在哈尔滨商业大学带领下,学院组织开展商务部援外培训项目。



### ① “两翼齐飞”走旅教融合特色发展路

黑龙江旅游职业技术学院是经省政府批准、国家教育部备案,省内唯一一所公办经贸旅游类高职院校,主要承担专科层次高等职业技术教育、中等职业教育和成人高等学历教育;承担外派劳务人员考试及相关社会服务工作;承担全省旅游商贸行业从业人员教育培训、职业技能鉴定、职业资格和等级考试等相关组织和服务工作。学院太阳岛校区坐落在风光旖旎的5A级景区内。

“要加快发展旅游职业教育,依托黑龙江旅游职业技术学院等院校和旅游类专业,构建层次衔接、优势互补、特色鲜明的旅游人才培养体系。”黑龙江省委省政府高度重视旅游职业教育发展,为学院的发

展指明了方向。

黑龙江省商务厅党组书记、厅长康翰卿深入学院调研指导时表示:“要贯彻落实《国家职业教育改革方案》,进一步深化产教融合、提高教学质量、拓展学院的社会服务培训职能”。

黑龙江省委教育工委常务副书记、教育厅厅长赵国刚率队深入学院调研指导时强调:“要围绕旅游强省建设聚集发力,自觉肩负起全省旅游人才培养智库职责。”

黑龙江省委宣传部副部长、省文化和旅游厅厅长张丽娜在2019年全省文化和旅游工作会议上强调,要完善文化旅游志愿服务激励机制,着力培育和

打造一批文化旅游志愿服务品牌,例举了黑龙江旅游职业技术学院师生为雪乡提供培训的实践案例,表示该培训达到了很好的效果,建议各地学习。

责任在肩,不负期冀。围绕《国家职业教育改革实施方案》部署,学院党委适时调整办学思路,将学院改革发展之路锁定在“实施学历教育与培训并举的法定职责”,立足产业经济和区域经济发展办教育,将职业培训放在与学历教育同等重要的位置,以“办好人民满意的教育”为办学宗旨,大力实施学历教育与培训并举,做精做特做强旅游职业教育,走出一条“两翼齐飞”特色发展之路。

### ② 服务旅游强省 做产业发展智力引擎

服务“旅游强省”建设,黑龙江旅游职业技术学院秉持“应用型、特色化、开放式”的职教办学模式,打造集培训、策划、研发、设计、营销等多位一体的综合性平台,形成黑龙江省旅游产业发展智力引擎,积极推动我省文化旅游产业继续教育领域的高质量发展。

线上互动、资源共享、提问交流……今年3月6日晚,针对疫情期间旅游行业“真空期”的特殊现状,黑龙江旅游职业技术学院教授朱彩云以《引导文明旅游 增强文化素养》为题做专题培训,来自我省及西藏、山东、吉林、辽宁、内蒙古等地的2500多名旅游行业管理人员及导游在线互动参加培训。

疫情期间,黑龙江旅游职业技术学院积极开展线上培训,为我省旅游从业人员“补钙”“充电”。而这,仅仅是学院服务旅游强省建设、培训旅游专业技术人员的举措之一。

作为导游专业技术人员培训基地,黑龙江旅游职业技术学院累计完成旅游行业相关培训13000余人,承担了省文化和旅游厅导游员、景区景点管理及从业人员、星级酒店管理及从业人员、餐饮业的其他专业初中高级专业技术人员继续教育培训项目。2018年,举办11期全国导游员资格考试培训班,圆满完成黑龙江地区全国导游资格考试5024名考生的报名审核和考试工作。2019

年,共举办23期旅游行业管理与服务技术人员培训班,培训人数共计3103人,旅游培训中心导游资格考试培训通过率达到70.7%。

以师生四下雪乡为模板,聚焦黑龙江旅游秩序和提升旅游服务质量持续发力,为省内景区提供景区规划设计、示范服务和集中培训,派遣学生到著名景区实习实践,缓解我省冰雪旅游旺季的人才缺口。2019年黑龙江旅游职业技术学院成为东北三省唯一成功获批开设“研学旅行管理与服务”专业的院校,并成为此专业1+X证书试点单位,前瞻性地为旅游新业态培养市场紧缺人才。

“中国外交部黑龙江全球推介会”上,来自学院的24名志愿者,与世界各地人士共同见证新时代黑龙江的成就与风采。而她们甜美的微笑、热情的服务、娴熟的技艺同样成为大会的靓丽风景,得到外交部和省委省政府、省商务厅领导高度评价。

依托中国旅游报黑龙江记者站,开展了四场采风活动和“2019夜游经济(哈尔滨)座谈研讨会”,有关情况被学习强国平台进行了专题报道,全方位助力“北国好风光 尽在黑龙江”的宣传推广。

依托黑龙江省家庭建设服务中心面向哈尔滨市全体家庭开展“家庭课堂”家常菜制作培训工作,累计培训居家餐饮人才750人……

服务“旅游强省”建设,黑龙江旅游职业技术学院秉持“应用型、特色化、开放式”的职教办学模式,受省政府委托,积极承担社会职能,发挥所辖黑龙江省旅游培训中心、黑龙江省旅游协会法人单位、中国旅游报黑龙江记者站、黑龙江省外派劳务考试中心和黑龙江省龙菜协会等多个部门的职能作用,打造集培训、策划、研发、设计、营销等多位一体的综合性平台,形成黑龙江省旅游产业发展智力引擎,积极推动我省文化旅游产业继续教育领域的高质量发展。

学院携手哈市妇联开展“家庭课堂”项目。



学院院长孙孟建带领师生深入雪乡开展示范服务。



学院党委书记倪怀江看望在澳门实习、工作的学生。



### ③ “五位一体”职业培训高质量发展

“五位一体”职业培训体系包括:服务旅游强省建设,培训旅游专业技术人员;服务“一带一路”倡议,培训旅游援外官员;服务中高职衔接,培训中等职业教育旅游旅游资源;服务“东西部协作”,培训新疆阿勒泰等地区旅游师资;服务校企合作发展,培养企业“订单式”人才。

2019年岁末,在冰雪装点下的黑龙江旅游职业技术学院洋溢着喜庆的气氛。学院同广东科学技术职业学院签订了两校《高职学历教育东西协作职业实验班合作协议》,这是两校进一步落实《黑龙江省与广东省对口合作框架协议》2017—2020年《广东省黑龙江省职业教育东西协作行动计划落实协议书》文件精神,深化两校对口合作的又一实锤举措,标志着这两省职业教育东西协作行动进入全面加速推进阶段。黑龙江旅游职业技术学院成为省内首家与对口学校合作开办高职学历教育东西协作职业实验班的高等院校,为黑龙江、广东省的“南来北往 寒来暑往 常来常往”的文旅业交流合作蓄积力量。

根据合作协议,自2020年起,实验班计划招收旅游管理、酒店管理、电子商务、会计等四个专业300名全日制高职专科学生。两校将集中各方优质资源,合作培养这些学生,学生第一学年在黑龙江旅游职业技术学院学习,第二、第三学年到广东科学技术职业学院学习。

广东科学技术职业学院党委书记黄仕初说,实验班的开办,标志着两校合作的效果已经深度显现,未来我们将进一步加深两校合作,扩大合作规模,丰富合作内容,不断完善“相互促进、共同发展”的合作机制,全速推进东西协作计划向纵深发展。

全速推进东西协作计划向纵深发展,开展区域教育合作,是“五位一体”职业培训体系中的重要一环。

在区域培训合作领域,除服务“东西部协作”外,黑龙江旅游职业技术学院还致力于培训新疆阿勒泰等地区旅游师资,共选派四批16人次教师赴新疆阿

勒泰职业技术学院支援教学建设,在项目建设、师资培养、专业交流等方面提供了大力帮助和全方位支持,完成了对新疆阿勒泰职业技术学院17位教师的培训任务,光荣当选首届“黑龙江省对口帮扶阿勒泰职业教育联盟”联盟理事长单位和秘书长单位。

服务“一带一路”倡议,培训旅游援外官员。受省商务厅委托,在哈尔滨商业大学的带领下,学院从2013年起组织开展国家商务部援外官员培训研修班,先后组织开展了“发展中国家生态旅游开发与管理研修班”“2018年肯尼亚发展现代旅游业研修班”等30多期援外人力资源培训研修班,培训学员600多人次,分别是来自加纳、利比里亚、毛里求斯、白俄罗斯、乌克兰、阿塞拜疆等全球60多个英语、俄语国家的政府官员和大学教师,举办“韩国新丘大学学生暑期来华汉语言研修班”,开设首届“上井现代学徒制专班”,为“一带一路”沿线国家的官员、师生开展专项培训,为我们扩大国际影响力积极作为。

服务于高职称衔接,培训中等职业教育旅游师资。

学院是省高职高专旅游教育专业指导委员会会长单位和省教育厅中职学校旅游专业骨干教师的培训基地,积极履行社会责任,为全省中职学校旅游专业骨干教师培训累计6期,培训人数约400人。连续多年承

办黑龙江省职业院校技能大赛(高职组)“导游服务”技能大赛和黑龙江省职业院校技能大赛(中职组)酒店服务、烹饪、电子商务技能等赛项。为更好地开展我省各地市中等职业学校师资培训,激发教育扶贫新动能,先后与大兴安岭地区行署、绥芬河市人民政府、望奎县、勃利县、桦川县、尚志市、方正县人民政府、五大连池风景名胜区自然保护区管理委员会成功

签署“院校、院政合作协议”,在教育、旅游、劳务输出、安置就业等方面深度合作,开启了我省高职院校院系(地)合作新模式。

根据合作协议,自2020年起,实验班计划招收旅游管理、酒店管理、电子商务、会计等四个专业300名全日制高职专科学生。两校将集中各方优质资源,合作培养

这些学生,学生第一学年在黑龙江旅游职业技术学院学习,第二、第三学年到广东科学技术职业学院学习。

服务校企合作发展,培养企业“订单式”人才。学院深化产教融合,不断拓展人才培养模式,实现校企深度合作,积极推广现代学徒制、订单式培养,佳木斯市人才培养与企业需求无缝对接,有效提高人才培养质量。2019年在与上海迪士尼、杭州宋城、洲际酒店集团、金沙中国、美高梅中国等原有115家企业合作基础上,又与北京展览馆集团合作,组成了“莫斯科餐厅”与“万豪集团”合作,成立了大中华区第四家,北区唯一一家万豪酒店管理学院。

“绿水青山就是金山银山,冰天雪地也是金山银山”。省委省政府以实际行动和先行姿态,创新思路,系统谋划绿水青山和冰天雪地向“金山银山”转化路径,念好“山水经”,打好“冰雪牌”,大手笔擘画“北国好风光,尽在黑龙江”龙江旅游美好图景,勾勒黑龙江省全域旅游发展总体规划和全省冰雪旅游产业发展规划蓝图。黑龙江旅游职业技术学院通过探索、实践助力发展大美龙江,通过旅游学历教育和继续教育链接全域旅游的路径。

学院党委书记倪怀江说:“在疫情防控常态化背景下,随着新业态、新经济、新模式带来对高层次应用型人才的迫切需求,职业教育迎来发展‘风口’。充分好高等职业教育在服务产业转型升级、服务地方经济社会发展中的作用,已经箭在弦上。黑龙江旅游职业技术学院将继续围绕旅游强省建设聚焦发力,打造智慧旅游,构建旅游知识图谱。针对我省提出的拉长产业链、延长旺季时间段、平衡淡旺季要求,与时俱进,发挥自身优势解决旅游发展难题,整合旅游资源,让更多有志于旅游从业者长技能,好就业,就好业。”

方向已定,贵在行动,重在落实。相信不久的将来,黑龙江旅游职业技术学院的旅游职业教育一定会走出一片新的天地,打造特色教育品牌,为“北国好风光”、“中国好风光”培养出更多优秀的旅游人才。