

齐齐哈尔市建华区 围绕三大主导产业做优做强产业链条

□文/摄 李昕 张宪文 本报记者 姚建平

随着疫情防控工作进入常态化,各项工作紧张有序全面展开,齐齐哈尔市建华区凝聚优势力量,坚守聚力发展“航向标”,坚持党建引领,优化营商环境,明确区域经济未来走向、目标和格局,加快引进核心竞争企业,围绕装备制造业、绿色食品产业和现代服务业三大主导产业引入上下游关联企业,进一步做大做强做优产业链条,放大建华品牌,注入原生动力,切实增强企业核心竞争力,全面奏响了新时代、新建华、新发展的奋进曲。



党建引领 “一三四”举措见实效

城市是市民的家园,城市基层治理工作的最终目标就是让群众有获得感、幸福感和安全感。建华区牢固树立以人民为中心思想,坚持以“哨”为令,探索形成党建引领新模式,精准推动基层治理体系和治理能力现代化,有力回应民之所急、所需、所求。

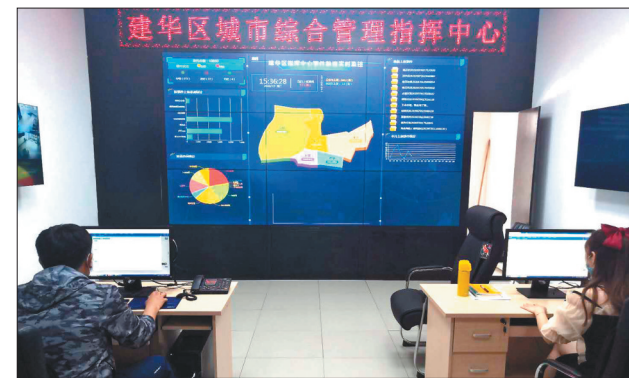
坚持“一张网格统全局”,全面做好顶层设计。如何开展“全科服务”,实现“群众吹哨、哨响人到”的工作目标,建华区主要领导多次研究,反复探讨,最终确定以“党建引领、空间共享、服务多元”为建设理念,对辖区34个社区优化重组为840个网格,通过社区干部划片、网格长选任、部门下沉等方式,组建4000余人的网格信息员队伍,实现“多网合一”,切实推进党建网格与社会治理网格一体化,构建“小区(片区)党支部+网格党小组+楼栋(单元)中心户”的组织体系。自开展“吹哨报到”工作以来,建华区累计受理群众反映的各类问题1900余件,目前已解决1700余件,群众满意率达99%,推动小网格发挥大作用。

坚持“三个清单抓落实”,深入推动基层治理。建华区以“三个清单”为抓手,充分发挥部门职能作用,做到“哨子”精响亮,“报到”快准实。问题清单重在梳理。围绕群众最关心的问题,组织开展“进千门走万户”行动,共梳理汇总区、街、社区三级清单100余项,逐项台账式推进、销号式管理;督办清单重在落实。区委定期召开专题会议和“听哨”调度会,对基层难以解决、部门协调难度大、群众急切迫切解决的疑难问题纳入区委督办事项重点落实,并将“基层吹哨、部门报到”工作同步纳入区直各部门年度目标绩效考核和“每月一评”,形成收集问题、反映民意、督察督办的完整闭环,确保事事有回音、件件有落实。问效清单重在查核。组织、纪检部门牵头,重拳整治接哨不报到、不作为、慢作为、“乱吹哨”等问题,纳入问效清单,按图索骥进行责任倒查和问责追究,规范和约束权力。对执行快、有作为、效果好的,给予通报表扬,做到公开公平公正,全面提升基层治理能力。

坚持“四大机制强保障”,优化提升服务效能。建华区从机制建设入手,全面提升服务质效。构建组织保障机制筑牢服务基础。成立工作专班,由区党政主要领导任专班组长,逐级“听哨”,层层“报到”。不断充实基层人才队伍,“报到”以来,调整任用干部2批16人,重用提拔8人,率先在全省范围择优调入23名公务员,全部向基层倾斜。通过逐级择优推荐、选任、选聘街道事业编制等方式,畅通社区工作者晋升渠道,实现全员激励。构建常态服务机制回应民生需求。收集民生建议1257个,筛选确定2020年民生事项30个。加快推动6个小区、58栋楼房主体改造,拆除违法建筑590余处,做到开门办民生,回应民生哨;在做好疫情防控前提下,全区设置26处临时占道摊区1233个摊位,进一步扩大内需,拉动就业,推动“地摊经济”发展,回应民生哨;区政务中心,新生儿“一件事一次办结”窗口正式运行,新生儿落户、医保、社保三项手续在全省率先实现一窗受理、一次办结,有效推动了“一次办”改革,回应民生哨。构建快速反应机制解决群众困难,整合区综治平台、数字城管等信息指挥系统,建立区、街道、社区三级指挥调度平台,分级受理、筛选、解决群众反映的问题1700余件。畅通微信群、热线电话、公众号等群众“吹哨”渠道,及时回应解决问题。构建群众评价机制提升服务效能。以群众吹哨响应率、解决率作为重要评价指标,以群众满意度作为评价报到的考核机制。动员8万余人参与“百万群众评支部”活动,切实把群众利益放在首位,穿起民生万家线,编织民生幸福网。



坚果网红基地。



建华区城市综合管理指挥中心。



- ① 2020年建华区老旧小区改造开工。
- ② “新生儿”证件联办实现全省首例。
- ③ 志愿者深入社区为群众服务。
- ④ 在全省率先推行政务服务事项“二维码”一次性告知单。

五个强化 助推新时代文明实践建设

建华区紧贴民心的志愿服务、点单、送单、派单式类别化的帮扶,各具特色的文明实践中心建设,体现着建华区整合各类资源、凝聚工作合力、科学谋划、高位推动、矩阵铺开的新时代文明实践中心建设的总体思路和阶段性成效。截至目前,建华区共建成1个中心、22个所、202个站,各项文明实践活动如火如荼开展,如春风化雨,广润百姓心田。

强化组织领导,确保工作落实“有力度”。推进区、街、社区(村)新时代文明实践中心、所、站建设,实施“一把手”工程,区委书记担任新时代文明实践中心主任,建立三级联动机制,区、街、社区(村)三级书记亲自主持,全力推进新时代文明实践中心建设。确立月例会、半年联席会议制度,指导所、站开展活动,形成了“中心吹哨、部门动员、各方参与”的工作合力。

强化机制建设,确保志愿服务“有温度”。面对基层发展的新形势新任务,如何提升志愿服务的深度和广度,成为新时代文明实践建设的重要思考。建华区经过深入调研,与社区群众面对面座谈等方式,积极探索志愿服务新模式,通过实行点单、送单、派单制志愿服务活动,点对点精准服务群众,切实

提升服务质效。截至目前,中心协调资源完成率100%。

强化队伍建设,确保阵地建设“有广度”。建华区积极依托五大平台成立志愿服务总队,由区级领导担任总队队长,启动组建“8+N”志愿服务队伍,招募政策法规宣讲、文化文艺服务、助学助教等15个类别的志愿者390余名。盘活各类阵地资源,构筑文明实践网络,做到文明实践延伸到群众中间。

强化手段创新,确保活动“有热度”。通过制定文明实践项目清单,让文明实践项目上接“天线”,下接“地气”。年初以来,组织全区47个单位机关干部、志愿者2,000余人次,开展小区环境整治、植树添绿等文明实践活动。在全区疫情防控、老旧小区改造等重点工作中,调配志愿者2万余人次积极参与其中,为全区各项重点工作开展提供了强大助力。

强化实践推广,确保宣传“有维度”。不断拓展新媒体网络阵地建设,宣传建华区文明实践活动。通过门户网站、“网信建华”微信公众号等媒介,发布信息共计150余条,报道先进典型320余人,其中60余篇稿件先后被省市等多家网络媒体转载刊发,极大地鼓舞建华区志愿者的服务热情。

科学布局 激发经济高质量发展新动能

2020年以来,建华区委区政府坚持疫情防控常态化和经济社会发展“两手抓”,在全面做好疫情防控的同时,逆势而上、凝神聚力、主动作为,主要领导多次远赴河北、江苏,以诚招商、以信立商、以策引商,不断加大项目的引进和落地,抢时间、赶进度、抓工期,按下产业发展的“快进键”,推动建华区走进质量更高、效益更好、结构更优、优势充分释放的全新发展格局。

引进增量,装备制造产业集群奏响发展强音。盛夏时节,位于建华区北苑开发区总投资16亿元、占地面积32万平方米的华凯集团腾翔现代铸造产业园项目正紧锣密鼓施工中。年初以来,在全力开展疫情防控工作的基础上,建华区紧密结合区情实际,利用先期基础优势,采取登门拜访、洽谈会商等多种方式,多次带着诚意、带着政策、带着创意远赴河北沧州洽谈腾翔项目,最终将橄榄枝投向建华区。华凯集团今年项目计划完成投资2亿元,项目建成后主要生产重型机床铸件、核乏燃料储运容器等,可新增销售收入30亿元,利税3亿元,带动3000人就业。预计到2025年,年可生产20~100吨核乏燃料罐200余个,风电系列高档球墨铸件及精密铸件约2万吨,将实现国内和出口

年销售收入100亿元、上下游配套企业铸锻件年销售收入100亿元的“双百亿”目标。项目现已列入全省百大项目、全市20个百亿级项目和企业,该项目将引领全市铸锻业走向全省前列,助推鹤城经济实现高质量发展。

做大存量,绿色食品产业迸发强劲势头。蒙牛乳业集团齐齐哈尔乳制品有限公司落户以来,有效拉动了辖区养殖、畜牧及整个产业链条的发展,推动建华区绿色产业收入不断攀升。2020年,蒙牛集团原计划在建华区工厂投资5000万元,新建一条高速生产线,随着产能提升战略的调整,预追加投资。建华区迅速反应,多次与蒙牛集团磋商,通过不懈努力,蒙牛集团又追加5000万元投资,由原计划建设一条改为两条生产线。通过增线扩产项目力争打造千吨工厂,开发新增富硒奶和有机奶等高品质、高附加值的高端产品。为提高本地鲜奶供给能力,建华区与蒙牛集团进行深度洽谈,在解决牧场问题后,蒙牛集团谋划再投入4亿元建设二期高速生产线工程800吨,生产有机梦幻盖、PET等高端产品,日处理鲜奶新增800吨,日总处理能力将达到2000吨。随着蒙牛乳业集团(齐齐哈尔)公司的发展,将有效带动建华区绿色食品产业链条,对全区特色农业、富硒产业发展具有重要的推动作用。

不谋全局者,不足以谋一域。今年经济工作怎么干,建华区掷地有声做出回答:“只争朝夕、不负韶华”。区委区政府积极克服疫情影响,坚持两条腿走路,在做好大项目基础上,将目光聚焦到现代服务业。在与沈阳坚果签约网红基地项目后,立即组建网红基地项目工作专班,全面包保推进。不断创新运营模式,开启区政府提供场地、沈阳坚果公司提供运维技术支持,齐齐哈尔巨力广告有限公司出资装修及日常运营的三方合作。截至目前,项目总投资1000万元,建筑面积2100平方米,设有席位105间,可实现就业500人。在网红创新创业基地项目带动下,总投资1000万元的宽加文化传媒网红基地项目完成签约,总投资1000万元从事网红基地代运营的北京大石数据项目,已落地建华区凤凰现代服务业孵化基地,助力打造具有齐市区域特色网红经济,推动区域经济高质量发展。



腾翔铸锻项目开工建设。

蒙牛乳业自动包装流水线。

服务为本 全力打造营商环境新高地

营商环境就是生产力。今年以来,建华区全力构建高效透明的政务环境,持续深化“放管服”改革,在政务服务、监督管理和民生保障等方面多管齐下,简化办理流程、完善服务体系,提高办事效率,营造快捷、高效、规范、透明的营商环境,真正做到让企业和百姓“办事不求人”。

完善政务服务,在提高群众便利度上下功夫。建华区以深化“放管服”改革为牵动,着力缩流程、压时限、减要件,给予服务对象更多便利。在优化服务流程上,推动“互联网+政务服务”落地,全流程网办率达到90.4%。开通“政务服务‘抖音号’”,通过通俗易懂的短视频表达,宣传高频“网上办”服务事项的办理流程 and 操作方法,工作经验在全市推广。推进外网延伸服务,街道便民服务中心可承办事项167项,在12个社区配备自助服务终端机,14项民生类高频政务服务事项可实现网上查询和申报。在整合服务链条上,紧紧围绕扶持企业复工复产,以“只进一扇门、只找一个窗、办好一件事”为目标,对涉及市场监管、卫生健康、城市管理等多部门的服务事项按环节进行关联性整合,确定

“我要开超市”“我要开理发店”等“一件事一次办”事项25项。在升级服务硬件上,将政务中心扩容近千平方米,进一步划分便民服务、“一窗式”受理、“链条式”综合受理等功能区,实现资源整合、标准统一、功能互补,成为提升政务服务的有力承载。

强化监督管理,在提高群众满意度上下功夫。建华区以加强营商环境监督为重点,着力提标准、守规矩、促规范,保持政务环境风清气正。突出抓案件办理。在全市率先出台《建华区营商环境投诉举报案件处理办法(暂行)》,全面加大案件受理、核查力度,举报案件办结率保持100%。突出抓“办事不求人”。开展复工复产专项督查和行政许可专项检查,对于部分单位法治观念不强、工作程序不规范、行政方式不透明等问题责令整改并跟踪问效。

聚焦民生热点,在提高群众舒适度上下功夫。以“开门办民生”为重点,着力解难题、破瓶颈、增福祉,让建华百姓的获得感更加充实、幸福感更有保障、安全感更可持续。机制保障到位。通过线上线下相结合,共收集各类民生建议1257条,本着

承接市级事项、体现区域特色、符合区情实际的原则进行筛选和整合,最终将教育均衡发展、老旧小区改造、无物业小区管理、促进就业再就业、提高办事效率等30个群众最急最盼事项纳入2020年“开门办民生”事项。公开承诺到位,邀请市民代表参加“开门办民生”事项公开承诺对接仪式,区城管、住建、教育、卫健、市监、人社、民政、信访、应急、交警、公安等11个承办部门逐一作出公开承诺,积极回应了百姓期盼和社会关切。持续推进到位。目前,各事项正按照既定时间节点抓好落实,并全程接受监督人和媒体监督。其中,畅通西街交通、监管打击哄抬物价行为等5个事项已经办结并进入常态化管理,二十八中学东校区建设、医疗卫生服务体系完善、社区管理提升等25个民生事项取得阶段性进展,正在有序组织实施。

风劲帆满图新志,砥砺奋进正当时。建华区广大党员干部正撸起袖子加油干,以党的建设为统领,以服务为基础,以文明实践为保障,围着产业转、盯着项目干、劈波斩浪、奋勇争先,推动建华经济社会各项事业实现高标准高质量发展。