

社会观察

国企退休人员社会化管理 哈尔滨这样做

□本报记者 韩丽平

9月3日,《哈尔滨市国有企业退休人员社会化管理服务工作实施办法》正式发布,标志着哈尔滨市国有企业退休人员办理退休手续后,其管理服务工作与原企业分离,人员移交居住地街道和社区实行属地化管理,由社区组织提供相应管理服务。

1

谁来管?设立各级退管机构

为确保退休人员社会化管理有序推进,《办法》规定,各区政府要设立本地各级退管服务机构,安排专人从事企业退休人员社会化管理服务工作,保障退休人员社会化管理服务工作经费,并做好经费的计划、管理和使用。同时指定档案管理部门接收、管理国有企业移交的退休人员人事档案,并对辖区内街道和社区企业退休人员社会化管理服务工作进行指导、培训并监督落实。

2

咋移交?新退休人员到社区报到

按照《办法》,企业需按程序办理社会化管理服务移交手续,其中,人员移交方面,在本市行政区划内居住的退休人员移交其居住地街道和社区退管服务机构进行管理服务。由国有企业与退休人员居住地所在区县(市)政府签订《国有企业退休人员社会化管理移交协议》;国有企业向退休人员告知移交事项后,向居住地所在区县(市)退管服务机构报送《国有企业退休人员移交社区管理花名册》,区县(市)退管服务机构核对退休人员信息后予以接收。档案移交方面,退休人员人事档案移交其居住地所在区县(市)档案管理部门集中统一管理,移交前已死亡的退休人员档案由企业保管。组织关系移交方面,党员组织关系转往其居住地社区党组织。

对于新退休人员,《办法》规定,由国有企业通知参保人员在办理退休手续前一个月,携带身份证件(社保卡、户口簿、居住地房证、租房证明、购房合同)到居住地街道和社区退管服务机构采集基本信息,领取《信息采集确认回执》交予企业。企业完成参保人员退休审批手续后,将《信息采集确认回执》交予退休人员居住地所在区县(市)退管服务机构,将新退休人员纳入社会化管理。

同时,国有企业经办人员到企业退休人员居住地所在区县(市)档案管理部门集中统一管理,移交前已死亡的退休人员档案由企业保管。组织关系转移至街道和社区。

3

啥服务?保险慰问健身样样有

《办法》规定,由街道和社区退管服务机构为移交的企业退休人员提供社会化管理服务。由社区退管服务机构指导退休人员建立自我管理和服务组织,引导和动员退休人员发挥余热、开展活动,提供社会保险公共服务,包括提供养老金调整、丧葬补助金、抚恤金等社会保险相关政策咨询和待遇查询服务;提供领取社会保险待遇资格认证服务;提供医疗保险方面服务。

同时,建立退休人员健康档案,有计划开展健康教育、疾病预防控制和保健工作,提供方便的医疗、护理和康复服务;建立走访慰问制度,

4

啥权利?不得随意减少福利待遇

社会化管理为由随意减少退休人员福利待遇。

与此同时,退休人员还依法享有按时足额领取基本养老保险待遇的权利;享有社会化管理服务工作机构提供各类服务的权利;享有向社会化管理服务工作机构反映意见和建议,提出批评和申诉的权利。



社区服务中心内为国企退休人员专门设立了服务窗口。

“待遇没变化,感觉挺好的”

(上接第一版)作为开展试点工作的城市三年的鸡西市,这项工作进展如何?身处其中的人又有什么样的感受呢?带着这些问题,日前,记者来到鸡西市鸡冠区东风街道中山社区、东岸社区等地,实地走访了解相关情况。

成功适应 在社区发挥余热

“我感觉挺好的,刚开始不乐意,后来慢慢理解,现在觉得转入社区管理很方便,待遇水平没变化,还能继续发挥余热,退休生活更有意义。”退转到中山社区的刘长林愉快地向记者介绍说,退休后通过三年的适应期,他已经成功从“单位人”转为了“社会人”。而谈起转变的过程,刘长林领着记者在中山社区内看起了社区内的服务设施与活动场所。

记者跟随刘长林一走进中山社区,就看到“国企人员退转组织关系接转流程展板”摆放在明显的位置,在旁边宣传栏中,还看到帮助了解和办理相关手续的宣传手册、服务联系卡等。在社区的服务窗口中,也设立了国企退休人员服务窗口,为前来办理相关手续业务的人员提供细致周到的服务。“以前退休都是事业单位统一办理,不用普通职工操心。现在转到社区,需要个人来办理手续,在社区的帮助下,自己办,明明白白的。”刘长林表示自己刚退休时,一想到要自己办理手续,心里预想着肯定会麻烦,但来到社区后他的顾虑也随着这些贴心的服务打消了。

目前,中山社区像刘长林一样退转到社区管理的人员有1455人,中山社区也因辖区内国有企业多、国企退休人员多而成为鸡西市鸡冠区试点工作的排头兵。中山社区居委会主任柳玉花向记者介绍,试点工作开展以来,该社区积极做好退转人员社会保障管理服务、人事档案管理、党员组织关系、社区管理服务等相关工作的有效衔接,各项社会保障待遇按时足额发放外,还努力提高退转人员移交后的归属感、获得感、幸福感。

柳玉花对社区内的退转管理人员如数家珍,对退转管理工作颇有心得,她介绍说,为了提高退转人员对社区的归属感和认同感,社区在退转管理工作中,充分挖掘和发挥退转老党员、老干部的先锋模范带头作用,让他们积极参与到社区治理活动中。

社区组织退转管理老干部、教师等在社区创建“少儿之家”和“星期三学校”,免费帮助困难家庭孩子补习文化课,并开设唱歌、绘画、书法专题班。“一方面为社区内贫困家庭的孩子送去希望,另一方面也让这些退转人员老有所为。”柳玉花说。

“能看到孩子们学习成绩提高,或者掌握一些生活技能,我们就不白干。”刘长林表示,自己退转到社区管理后,最高兴的事就是参与了社区关工委的工作,发挥余热,让退休生活更有意义了。

贴心服务 消除“企业情结”

同中山社区一样,为做好退转人员管理工作,东风街道的东岸社区也想了不少招儿。为让退休的老人能有丰富的晚年生活,该社区建设了退转人员专用的活动服务中心。

75岁的陈阿姨对记者说:“说实话,刚开始我可不想转入社区管理,总感觉还是单位管理好。”她介绍说,因为在单位干了一辈子,有严重的“企业情结”,之前觉得来了社区退休,是被“抛弃”了。但退转到社区管理后,经过一段时间与社区工作人员的相处后,自己的观念和想法都发生了变化。

“待遇没降低,各项权益有保障,社区服务还贴心。”说到变化的原因,陈阿姨打开了话匣子,她一边手指向东岸社区居委会主任王静,一边告诉记者,“王静这个小孩可好了,对我们退转管理人员好,对待工作也认真负责,自己家里人都顾不上,平时就把行李放在图书室的储藏柜里,多少次工作晚了就住在这里,我都碰见好几回……”

王静说:“社区工作需要用心更要用力,把叔叔阿姨们当亲人,他们一定会理解配合我的工作,这是我几年退转管理工作的经验。”她介绍,为了更细致地做好退转管理工作,该社区成立了“社企联合服务站”,并通过入户的方式,加强对企业退休人员基本情况的调查摸底,掌握详细住址、联系电话、健康状况、政治面貌以及家属、直系亲属的情况,建立了专门的数据库台账。

陈阿姨喜欢文娱活动,不知道到哪去参加活动;程阿姨的老妈90多岁了,行动不便需要代步服务;姜叔叔需要定期的体检服务……这些小细节,数据台账记得明明白白。

“一人一账,千人千策。”王静表示,社区内退转管理人员4500余人,建立数据台账让社区工作人员在开展工作时,更有针对性,更准确。

加强保障 提高服务能力

“要按照职责任务配备工作力量,加强各项保障,为退转人员提供活动学习场所和各类管理服务,提高各街道和社区管理服务能力。”鸡西市民政局基层政权建设和社区理科科长王婧明介绍,2017年,鸡西市有国有企业101户,退休人员15.58万人,目前已移交街道和社区实行管理服务的人员14.16万人,完成率达91%,接受专用于退转人员管理服务资产71处。被确定为城市试点的几年时间里,鸡西市各级民政部门积极探索,扎实推进,加强社区建设,提高承载能力,积极为退转人员提供服务。

据介绍,2017年以来,鸡西市共投入资金2685万元。目前鸡西市69个城市社区中已建成服务面积2000平方米以上的精品社区7个,1000平方米以上的标准化社区24个,500平方米以上的社区16个。社区服务能力均具备党建、民主自治、文明引领、便民服务、社会保障、社会救助等9项服务功能。

王婧明告诉记者,下一步,鸡西市民政局将继续整合社会资源,调动各方面积极性,大力发掘居家社区养老服务,推进居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。充分利用现代化信息化手段,多渠道、多方式为企业退休人员提供社会化服务。还将进一步通过印制宣传单、条幅、宣传手册、公众号推广等多种方式加强政策宣传,详细介绍有关政策、措施,把相关待遇等问题向退转人员讲清楚,打消他们的疑虑。

坚守人民情怀,走好新时代的长征路

(上接第一版)“过去红军给了我们半条被子,现在党给我们带来了幸福日子。”朴实的话语道出了真诚的心声。

“看到你们过上好日子,我十分欣慰。3名红军女战士也可以含笑九泉了。”

望着幸福的一家人,总书记说,“你们家的变化也说明一个道理,共产党人始终坚

持为民服务,承诺了就要兑现。让中国人民翻身得解放、走上小康幸福路,我们说到做到,一定会坚定不移走下去,践行党的誓言和诺言。”

退休人员统筹项目以外费用,由企业继续按原渠道发放,不得以

和待遇差别对待。

“作为一名共产党员,我要不断接受教育、接受洗礼,履行好自己的职责,同14亿中国人民在一起、同9000多万党员在一起,把我们国家建设得更好,让我们老百姓的生活更加开心、更加幸福!”

问计于民

谋划“十四五”时期经济社会发展,是习近平总书记此次湖南之行的一个重点。

此前,总书记已在京主持召开了一系列座谈会,分别向企业家、民主党派人士、经济领域专家、科学家等广泛征求了意见和建议。这次,他将目光转向基层干部群众代表。

“为了不断满足人民群众对美好生活的需要,我们就要不断制定新的阶段性目标,一步一个脚印沿着正确的道路往前走。”

正确的道路从哪里来?从群众中来。我们要眼睛向下,把顶层设计同问计于民统一起来。”

“你反映的问题很实际。”习近平总书记回答道,“昨天我去看汝城县文明瑶族乡第一片小学,学校里有教学楼、宿舍和食堂,营养午餐是免费的,孩子们很开朗,说明改革开放以来,我们基本解决了义务教育普及化的问题,但教育资源不均衡问题又突出来。”

“十四五”时期要着力解决这个问题,要好好研究。”

疫情期间,长沙市江汉云云餐馆的店主刘权通过网络外卖平台为他的小龙虾、烧烤打开了销路,但也遇到了不少问题:

外卖平台抽成高达20%以上,而平时纯利润也就20多个点;快递小哥压力太大,为赶时间无法休息……

听了刘权的创业经历,总书记感慨道:“开个店不容易,无论是当老板、小老板,付出的辛劳都是一样,做快递小哥也不容易,要多给他们提供一些方便。”

“再次见面,我也很高兴,为你自豪不

息的精神而钦佩!”听了杨淑亭代表残疾人群体的发言,习近平总书记表示,“不断满足人民群众对美好生活的需要,必须保护好残疾人权益,残疾人事业一定要继续推进。”

你提到的无障碍设施建设问题,是一个国家和社会文明的标志,我们要高度重视。”

“95后”农民工邹彬反映,农民工群体在落户、就业、买房、子女入学等方面还存在一些困难,也希望依法根治农民工工资拖欠等老大难问题;个体货运司机龙兵反映,高速路服务区经常有车辆设施设备和货物被盗……总书记十分重视:“一个时期有一个时期的问题,一个群体有一个群体的困难,我们要重视起来,不断解决。”

基层的难点堵点,也是总书记的关注点。

常宁市塔山瑶族乡中心小学副校长盘玖仁在基层教育一线工作了近30年,他向总书记反映偏远民族地区教育存在的“短板”:首先是教师数量不足,存在结构性缺编;其次是条件艰苦,好的老师留不住。

“你反映的问题很实际。”习近平总书记回答道,“昨天我去看汝城县文明瑶族乡第一片小学,学校里有教学楼、宿舍和食堂,营养午餐是免费的,孩子们很开朗,说明改革开放以来,我们基本解决了义务教育普及化的问题,但教育资源不均衡问题又突出来。”

“‘十四五’时期要着力解决这个问题,要好好研究。”

疫情期间,长沙市江汉云云餐馆的店主刘权通过网络外卖平台为他的小龙虾、烧烤打开了销路,但也遇到了不少问题:

外卖平台抽成高达20%以上,而平时纯利

润也就20多个点;快递小哥压力太大,为赶时间无法休息……

听了刘权的创业经历,总书记感慨道:

“开个店不容易,无论是当老板、小老板,付出的辛劳都是一样,做快递小哥也不容易,要多给他们提供一些方便。”

建立巩固脱贫成果与乡村振兴相衡

接的机制、规划建设现代农业流通体系、持之以恒抓基层治理能力提升……”隆回县委书记王永红围绕“三农”问题一口气提了三四条建议。

习近平总书记一一回应:“脱贫攻坚不是终点,而是新生活、新奋斗的起点,欠发达问题和不断出现的新的贫困问题,要全部纳入乡村振兴战略来解决;农业现代化,离不开农民的思想观念和科技素质提升,要靠有现代化素质的农民,人才留不住是不行的;夯实基层党组织基础,农村仍然是重中之重,党对农村基层工作的领导不能削弱,‘第一书记’制度要延续下去……”

“人民群众中蕴含着丰富的智慧和无限的创造力。大家讲得很鲜活,很符合实际。”习近平总书记要求有关方面认真研究吸收大家提出的意见和建议。

强国富民

湖南是农业大省,杂交水稻从这里的实验田走向全国;湖南是制造业大省,在工程机械领域举足轻重;同时,以“广电湘军”“出版湘军”为代表的文化产业长期引领风骚。

党中央对湖南推动经济高质量发展寄予厚望。

9月16日下午,在沙洲村现代农旅示范基地,习近平总书记深入了解扶贫产业和农业农村现代化发展情况。

山雨初霁,枝头上结出的猕猴桃令人垂涎。当地干部告诉总书记,眼前240亩猕猴桃种植园,有附近4个村的贫困户通过土地入股、小额信贷入股等形式参与其中,带动327户贫困户每年户均增收1500元。

猕猴桃种植园对面,是一片小黄姜。

“我们汝城的小黄姜渣子少,口感好,是炒菜的好配料。”种植大户张有发从地里连根拔起几株姜苗递过来,习近平总书记拿在手里,仔细察看,姜叶碧绿、根茎嫩黄。

张有发告诉总书记,小黄姜每亩收益可达2万多元。“我们合作社吸纳了11户

农户以资金和土地入股,他们每亩地可以拿到400元流转费;平时来地里干活,还能按天赚工钱。全年算下来,可以给每户平均增收8000多元。”

习近平总书记高兴地说:“通过合作社的形式搞规模经营,现在越来越普及了。下一步,还要和市场紧密联系在一起。让好东西有好销路,真正为农民带来实惠。”

在郴州看过农业,习近平总书记又在长沙考察了装备制造业。

9月17日下午,总书记冒雨来到山河智能装备股份有限公司。这家创办了21年的企业,专注于从事装备制造主业,研发出200多种具有自主知识产权和核心竞争力的装备产品,目前已跻身全球工程机械企业50强和世界挖掘机企业20强。

车间里,一片忙碌景象。从布线布管到阀类吊装,从发动机吊装到散热器安装,从驾驶室装配到下线检测,总书记沿着生产线一路走下来,不时询问具体技术细节。

室外的产品展示区,不同型号的挖掘机、高空作业平台、起重机械等依次排列。“这台主要什么用途?”“价格多少?”总书记问得十分详细。

秋风秋雨,气温骤降。

“今天天气虽冷,但我心里是热乎的。”面对精神抖擞的企业员工,习近平高兴地说:“你们企业从无到有,从小到大,很多产品走在了前列,你们的创新精神给我留下深刻印象。创新是企业经营最重要的品质,也是今后我们爬坡过坎必须要做到的。”

“在当今世界不稳定不确定性明显增多的情况下,我们要构建新发展格局,建设制造业强国,关键核心技术必须牢牢掌握在我们自己手中,制造业也一定要抓在我们自己手里。”

创新,不仅是湖南装备制造的硬核力量,也给当地文创产业带来澎湃活力。

美丽的浏阳河蜿蜒流淌,在长沙市区画出了个大大的“V”字。这里坐落着一个充满现代气息的文创基地——马栏山

视频文创产业园。

立足于“科创+文创”,园区成立不到3年,文创企业已超过3000家,去年总产值超过340亿元。9月17日下午,习近平总书记来到这里考察调研。

运用4K技术修复的老电影《开国大典》,已在新闻节目中启用的人工智能手语播报,能让用户快速上手制作节目的5G智慧电台……园区负责人向总书记一一介绍特色文创产品。

走进银河酷娱文化传媒有限公司,青春的气息扑面而来。

“总书记,这是十八洞村的红心猕猴桃,现在全国已经预售了10万单,可以为果农每人增加2000多元的收入。这是袁隆平大米、湘西腊肉,袁隆平大米配湘西腊肉,筷子一拿、三碗不够。”