

服务百姓有温度 保障出行显担当

写在哈尔滨市第十届公交工人节到来之际

9月22日是世界“无车日”，而对哈市广大公交从业者来说还是个特殊的日子——哈尔滨市第十届公交工人节。自2011年设立“公交工人节”以来，倡导绿色出行、公交优先理念，彰显广大公交职工在实施公交优先发展战略中的重要地位和作用，表彰广大公交职工为哈市经济发展作出的重大贡献，便成为这一节日的主题。十年间，冰城飞速发展、日新月异；十年间，公交车辆更新换代、公交服务心系百姓。今年1月3日，哈尔滨市被交通运输部命名为国家公交都市建设示范城市。“公交都市”是新成就，哈尔滨再添这块“金字招牌”实属不易，是哈尔滨市委、市政府坚持以人民为中心的理念，不断加大对公交的投入力度，举全市之力全面推进公交都市创建工作的结果。“公交都市”不是终点而是新的起点，哈尔滨公交人将不忘初心，继续以热情和担当，续写哈市公交发展的新篇章。



新能源公交车助力百姓绿色出行。



交通运行监测调度中心。



纯电动公交车。

公交智能化让百姓出行更便捷

市民在家轻点手机，就可以知道自己要乘坐的公交车多久能到站；车站电子站牌实时显示公交车辆运行信息……一直以来，哈尔滨市大力推进智能公交建设，哈市交通运输局发力建设“城市交通大脑”，以世界银行贷款高寒城市智能公交系统建设项目为主线，快速建设交通运输数据中心，形成交通运输服务网、交通运输通信网、交通运输物联网为基础支撑网络的“交通运输云”服务体系。

同时，在城市每一个公交站点实现了“微创新”。智能公交APP、电子站牌的上线应用，让市民体验到智能公交带来的高效便捷。

近日，笔者在哈站北广场公交站台看到，电子站牌安装了一个LED显示屏，上面直观地用公交车图标显示车辆已经行驶到线路上的哪个站点。“有了电子站牌，可以清楚看到车辆的运行信息，等车心里就有数了。”候车的市民邹航告诉笔者。

“哈尔滨交通出行”APP及微信公众号上线后，乘客可以实时收到车辆实时位置、到站情况、车厢拥挤度、公交线路沿途路况等信息的推送。市民体会到了“互联网+公交”的便利。家住文昌街的宋女士在省中医药大学上班，她每天要乘坐101路公交车。如今她手机上安装了“哈尔滨交通出行”，可以根据101路公交车的到站时间，算好时间再出发。

笔者下载该APP体验发现，其可提供实时公交车位置显示、车辆到站预报、乘车到站提醒等服务功能，避免了乘客盲目候车、坐过站等情况发生。APP还

能根据目前乘车人数提供车厢拥挤度提示，以及目前城市道路通行情况，供乘客参考。

“按照市委市政府工作部署，哈市交通运输局坚持以百姓出行为核心，统筹规划了2200余块公交电子站牌，‘哈尔滨交通出行’APP已经为近百万市民提供实时交通出行服务，公交电子站牌每天为380余万人次的乘客提供公共交通工具的动态运营信息服务，最大程度帮助百姓决策出行计划，有效提升了公共交通为百姓服务的满意度和时效性。”哈市交通运输局相关负责人告诉笔者。

延伸线路织密便民交通网

为了方便更多的百姓出行，哈市公交管理部门不断指导企业对相关线路进行调整、优化，打通居民出行“最后一公里”，目前居民家500米公交站点覆盖率达到99.7%，位居全国前列。

近日，在新开通的126路支线公交站点前，一辆126路支线公交车刚发动就陆续坐满了乘客。家住上院小区的孙先生在枫叶小镇奥特莱斯上班，以前由于没有直达的车只能倒车上班，“原来每次出行都要先步行10多分钟，现在好了，下楼就能坐公交，太方便了。”他笑着说，“126路支线公交车线路延伸以来，市民反响很好，公交公司也采取了不少机动措施保障乘客需求。”126路车队队长告诉笔者，他们会根据客流对公交车进行适时增密，以保障公交运行畅通有序。

笔者采访中了解到，随着哈市城市发展新战略的实施，城市骨架逐渐拉开，一些集商贸和居住为一体的新兴城区对公交服务需求日益增长。“近年来，哈市通过开辟、调整、延伸、拆分等优化手段，对哈东地区、哈西地区、松北区、哈南地区、呼兰区、王岗地区及主城区9个重点区域的近百条公交线路进行了优化调整。”哈市交通运输局相关负责人告诉记者，只要路况符合标准，群众有需求，交通部门就会根据实际情况对相关路线进行调整延伸。

今年哈市以填补公交线路空白，优化公交线路走向为主，以公交线路退路进场为补充，结合城市道路建设、公交场站规划对公交线路进行优化调整，先后完成了102路、28路、107路、219路四条线路的退路进场工作，解决马路停车问题。同时，为继续支持哈尔滨新区发展，加快平房新区与哈尔滨新区的直接联通，为哈市大项目提供公交配套，对14条公交线路实施了走向、站点设置等优化准备工作。

新能源公交车让市民畅享绿色生活

近日，笔者来到公交101路汽轮机厂终点站，一台台纯电动车辆准备出发，柠檬黄色底漆，黑色线条，让人眼前一亮。走进车内，第一眼看到的，便是驾驶区域已经被包围隔离开来。“驾驶员在运营过程中可以在里面把门锁上，与乘客隔离，保证运营安全。”101路公交车队长告诉笔者，在驾驶室的操作台上，还有一个“SOS”紧急按钮。如果驾驶员在运营时遇到危险，按下按钮后，

车辆将立即向公交公司指挥中心报警，并上传报警前10秒之后的车内视频以及实时画面。

笔者注意到，针对北方冬季车厢内湿滑，易造成乘客摔倒等情况，这批新车整车地板进行了防滑处理，并且在前后门踏步位置，安装有加热除积水、积雪、结冰的防滑设施，确保乘客安全。“纯电动公交车比普通公交车更平稳、噪音更小，在停车靠站时也更加顺畅、不颠簸。”

乘客田女士对新车点赞。

新车的投用不仅让市民满意，就连驾驶员也连连称赞。101路公交车队驾驶员李师傅从业近20年，谈及开新车的感受，他坦言感觉轻松许多。“上一批老旧车型是手动挡，踩离合、换挡、踩刹车，一天上千次，驾驶员负担较大。”李师傅告诉笔者，新车是自动挡车型，让驾驶员有更多精力观察车内车外的情况。车辆安全性更高，踩刹车也更稳。”

笔者采访中了解到，哈尔滨市公交行业以优化市民出行条件、助力城市可

持续发展为发展方向，加强新能源公交车的推广应用。目前，绿色环保车型成为哈尔滨公交车辆主力，城区主干线路实现了环保公交车全覆盖，全市环保公共车辆占比率达到90%以上。今年上半年完成了新增更新公交车151台，全部为新能源公交车，全市公交车辆达到6655台，其中新能源车占比80%。在更新过程中，公交行业对新购置车辆技术标准进行严格规范，尾气排放标准全部符合国5标准。公交运力品质全面提升后，不仅市民乘车条件全面改善，更为改善哈市环境和形象提供了助力。

统筹做好疫情防控保障公交运营

2020年，一场突如其来的新冠肺炎疫情，让原本热闹的哈尔滨陷入了寂静，街道上除了正常穿梭在城市各条街路上的公交车以外空空如也。为了做好疫情下的常规公交保障，哈市交通运输局积极做好关键时期的应急保障，责任担当使公交车驾驶员们不畏艰难、不惧困苦，勇敢地承担起了各项疫情防控任务。

年初以来，根据省、市关于疫情防

控的通报和市交通运输局统一部署，公交行业管理部门，迅速组织全行业深入落实各项工作要求，坚决打好防疫防控攻坚战。哈尔滨市全面实施包保责任制，自1月23日起抽调管理干部成立工作组，每日对全市运营线路进行全覆盖督导检查，确保各项防控措施落实、落靠，及时排查整改隐患问题，日均出动督察人员30余人次，目前此项工作仍继续进行。同时，指导企业在线路终

点站设置防疫消毒点，建立消毒通风工作台账，实行专人负责制，运营车辆返回终点站必须立即实施车厢全面通风、消毒。同时要求所有从业人员必须佩戴口罩和手套，并通过体温检测后方可上岗。

疫情期间，哈尔滨市公交行业为服务群众出行和城市正常运转，坚持运营、不停运，充分发挥公交保障作用，为疫情防控工作提供助力。保障市民基本出行，疫情期间，哈市公交行业组织公交企业坚决落实，克服各类实际困难，坚持保障运营。针对企业复工和学

生开学，公交行业及时调整运力，在217条公交线路开通学生定制公交线路和学生班车，同时在高峰时段加密发车班次，实施多车连发，限制车厢乘员，快速疏散通勤客流；要求驾驶员严格落实防控要求，在运营中监督乘客必须扫码乘车。同时，哈市全力配合疫情指挥部转运工作，组织公交企业全力配合转运组和安置组，采取“门对门、手拉手、点对点、一站式”方式安全转运隔离人员和外籍旅客，自2月15日以来累计组织车辆运送1599班次，运送人员18714人次。



公交候车亭让百姓舒适候车。

城市风景线 最美公交人



张金龙：自从在自己驾驶的公交车上结识盲人安君夫妇，张金龙对安君夫妇生活十分不便的状况非常关注。多年以来，张金龙一直通过实际行动和钱物援助帮扶安君一家，从申请盲杖到孩子入学，家中大事小情，事无巨细，只要一个电话，张金龙随时随到，同时积极参与各类志愿服务活动。



刘长贺：刘长贺是交通集团公共交通有限公司第二运营分公司25车队的驾驶员、中共党员。该同志2005年调入25车队，一干就是14年。1985年出生，一名80后公交小哥。很多年轻人都不愿意从事公交驾驶员工作，而他参加工作后就默默无闻地埋头苦干了14年。多年来，他累计行车70多万公里无事故。



陶秀荣：陶秀荣是哈尔滨交通集团公共交通有限公司110车队的驾驶员。多年来，在公交一线表现突出，工作中脚踏实地，时刻以一名优秀共产党员的标准严格要求自己。陶秀荣从事公交行业十多年来，她每一天顶着星星走，披着月光归，寒冬酷暑，数十年如一日，始终坚持奋斗在公交一线上。



彭瑞滨：多年来一直用自己的行动带动身边的每一个人，用爱心温暖着周围那些需要帮助的人们。他常说的一句话就是，百姓出行顺畅、满意，是我的最大心愿。也就是这一句话，他每月的出勤率是全车队最高的。为了让更多乘客更加了解哈尔滨，他自己自费装饰车厢，宣传哈尔滨这座充满浪漫主义色彩的文明之城。



陈强：陈强是哈尔滨交通集团公共交通有限公司113车队驾驶员，1993年到本车队从事驾驶员工作，至今已20多年，他累计安全行车达到100万公里，服务达到零投诉。他通过自己的影响力，在星级驾驶员队伍中组建了首个哈尔滨市“公交星级驾驶员义务服务队”，并担任队长一职。



彭秀福：彭秀福是一名优秀的公交车司机，1990年开始从事公交行业，工作认真、踏实。自2015年加入志愿者服务开始积极组织参加各类志愿服务，更是乐于助人，救人于危难。在工作中，他十分关注老弱病残孕乘客，给予特殊照顾，在2015年被评为“文明驾驶员”。



穆洪强：穆洪强是哈尔滨公交集团公共交通有限公司2车队驾驶员。1996年从部队复员，到2车队从事驾驶员工作，至今已23年。23年来，他始终以共产党员的标准严格要求自己，不断提高自身的整体素质，恪尽职守，竭诚奉献，任劳任怨，他累计安全行车达到100万公里，服务达到零投诉。



张国庆：张国庆是公交68路公交驾驶员。几十年如一日，全身心投入公交事业，为乘客热情服务、排忧解难，是在哈尔滨市公交战线上默默奉献的一名普通驾驶员。在公交驾驶员岗位上工作的每一天，他都把自己全部的精力都投入到了公交事业中，尽最大努力服务他人，奉献社会。



徐彬：徐彬是哈尔滨市顺意达公交客运有限责任公司55路公交司机，长年从事公交驾驶工作，用他的热情、诚信和爱心服务于乘客，在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩。对待老弱病残孕乘客，像春天般的温暖，每次都是等他们慢慢走到门口上下车后再启动车辆，受到广大乘客的赞扬。



刘利峰：刘利峰是公交340路公交驾驶员。每天热情服务乘客，以一腔热忱将全身心投入在公交驾驶员岗位上，扶危济困、排忧解难，兢兢业业坚守在工作岗位上。每天上班都是第一个到车库搞卫生，遇到有需要帮助的行人他都给予帮助解决，受到社会的广泛认可。