

# 以爱为盟 赴你所约

## 龙警志愿服务联盟助推警察公共关系建设再升级

□赵钰秋

善良是人心最温暖质朴的底色,奉献是世界最文明高尚的硕果。为进一步增进警民之间鱼水情深,推动警察公共关系建设,实现志愿服务共同理想,龙江公安以无私大爱作纽带,化志愿精神为灯塔,用组建联盟架桥梁,将热衷服务回馈社会的广大志愿者汇到一处、凝聚起来,执子之手、并肩同行,共赴志愿服务真诚邀约。他们在危难中伸出援手,他们在风雨中撑起晴空,他们在时代中倡导新风,他们在行动中滴水成海……

### 汇聚警民志愿服务力量 成立“龙警志愿服务联盟”

2018年8月,黑龙江省公安厅发起成立“龙警志愿服务联盟”,这是一支公安机关联合社会爱心人士组成的志愿服务队伍。在龙警联盟的组织中,公安机关是开展志愿服务活动的主体,同时也是“被服务”的对象,本着这样的初衷,联盟采取“请进来”和“走出去”两种方式创新开展志愿服务活动。“请进来”是邀请社会志愿服务组织、公益团体、爱心人士

和公共服务行业等参与到安全宣讲、治安联防、交通协理、服务引导、矛盾调解等公安工作中,借助社会志愿力量,共同开展社会治安综合治理和社会服务工作。“走出去”是公安志愿服务力量主动与社会志愿服务力量协作,共同策划开展“关爱他人、奉献爱心”“关爱社会、倡导新风”“关爱自然、美化家园”等一系列社会志愿服务活动。

志愿服务工作是公共关系建设的有效载体,对构建和谐警民关系起到重要作用,是树立警察良好形象的有效途径,2019年国庆前夕,“龙警联盟”通过交通广播、新浪、腾讯等各大主流媒体广发招募令,诚邀社会各界的爱心人士加入,仅一周时间就吸纳志愿者5000余人,大大提升了“龙警联盟”的品牌影响力、号召力。截至目前,黑龙江省志愿服务平台

“龙警联盟”志愿者注册人数达26000余人。“龙警联盟”精心设计了专属logo,并为每个志愿服务队定制了队旗、臂章、帽子,同时为参与“龙警联盟”的社会志愿者定制带有logo的精美水杯,迅速提升了志愿者的荣誉感、凝聚力、参与度。

在省文明办的大力指导下,“龙警联盟”专项组织在黑龙江省志愿服务平台上创建成立,组建省、市、县三级志愿服务队伍229支,组织全省范围内大型主题志愿服务活动5次,各级志愿服务队伍自主开展活动723次,累计服务3372小时,取得良好社会反响,赢得社会各界的广泛赞誉。



鹤岗市公安局志愿服务队联合警航无人机大队参与志愿服务宣传活动。

### 龙警志愿服务联盟 “请进来”的志愿队伍

当前公安工作压力沉重,警力不足的问题愈发突显,有这样一支特殊的志愿队伍,是龙警志愿服务联盟“请进来”的助力力量,这支队伍在治安巡逻、疫情防控、复工复产、服务群众和协助打击违法犯罪工作中发挥了不可替代的作用,有效地补充了公安警力的不足,成为公安队伍中美丽的志愿“风警”。

#### 望奎龙腾义警志愿服务队

绥化市望奎县公安局创新工作方式,于2019年9月组建了望奎龙腾义警志愿服务队,吸纳志愿者100余人。这是一支覆盖各行各业,无偿的把时间、技能等资源投入到助力公安工作中的志愿服务队伍。

望奎县公安局抽调专人对志愿者进行业务培训,建立完善组织框架,制定相关制度规程,成立龙腾义警工作站,配备独立办公用房。工作站分设社区警务、服务引导、治安巡逻、集中活动四支志愿服务队。

龙腾义警志愿服务队始终把路面巡逻、小区防范作为工作的重点,在重要时间节点和重点地段,组织人员协助公安民警开展治安巡逻、防盗抢宣传,参与公安机关集中开展爱校护园专项行动,在早午晚学生上学放学时间段,分赴各中小学校维护秩序,守护校园安宁和学生的安全。

龙腾义警自成立以来,参与巡逻防控出动车次26辆,出动义警268人次,义务巡逻覆盖全县各街面路段和小区,消除隐患12个。疫情期间,龙腾义警的志愿者们主动奋战在一线,配合公安民警开展交通疏导、出入人员排查、劝返聚集人员等工作,参与城区卡口执勤88人次,住宅小区执勤136人次,参与消毒排查26人次,出动应急救援车辆23辆次,为疫情防控人员提供服务送温暖22人次,捐助物资及资金达0.78万元。

#### 龙警联盟双城区警企爱心助老志愿服务队

哈尔滨市双城区警企爱心助老协会是由双城区公安民警和社会有爱心的企业家联合组成,2018年正式加入龙警志愿服务联盟,更名为龙警联盟双城区警企爱心助老志愿服务队。这支队伍成立以来组织多次公益爱心活动,为老年弱势群体送出关爱和资助,得到社会各界广泛关注和赞誉。

新型冠状病毒疫情牵动人心。龙警联盟双城区警企爱心助老志愿服务队,第一时间募集防护用品、食品,为奋战在一线的公安民警提供了后勤保障。志愿者们面对疫情,积极倡议,全体成员捐款捐物,经过多方协调,在物资供应极其紧张的情况下,采购2千公斤84消毒液、400副发热贴、72桶消毒洗手液、100箱早餐饼干、2400副一次性手套。服务队第一时间将总值45770元的物资捐赠给双城区委政府和双城公安分局。

#### 后记

哪里需要志愿服务,哪里就有龙警志愿服务联盟的身影。龙警联盟的志愿者,在社区、在街头、在学校、在乡村……在每一个需要帮助的地方,遍地开花,聚沙成塔,传递着温暖与力量。一面面蓝色的志愿服务队旗如滚滚波涛,澎湃在龙江大地,所到之处,温暖浸润心田,感动惠泽四方。



黑龙江省公安厅广发招募令,邀请社会志愿者加入“龙警志愿服务联盟”。

### 结合公安工作和社会需求 打造多元“志愿服务+”品牌

志愿服务是社会文明进步的重要标志,要立足新时代、展现新作为,进一步弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神。龙警联盟各级志愿服务队将志愿服务与公安工作、社会需求结合起来,设计实操性强、受众面广的服务项目,有针对性地开展各类“志愿服务+”活动。

**“志愿服务+安全宣讲”。**疫情期间,各级志愿服务队克服困难,积极开展线上安全宣讲。齐齐哈尔市公安局志愿服务队组织安全文化宣讲志愿者联合教育局在市教育信息管理中心为学生们录制交通安全云课堂,策划开展“和父母同上一节交通安全课”活动,结合“一盔一带”为孩子们普及交通安全知识,将交通安全的理念结合疫情防控常识传递给每一个家庭。牡丹江市公安局志愿服务队通过微信、微博以每日更新的频次,常态化发布各类安全文化信息,并征集一批有关宣传法律政策、传播安全知识、提高防范意识的短视频作品,在“雪城公安”抖音号发布。安全文化宣讲志愿者通过案件举例、快板表演、仿真毒品展示等形式详细讲解了“远离校园贷”“珍爱生命拒绝毒品”“防范扒手”“提高网络安全意识”一系列安全知识,宣讲内容接地气、实用度高,有效提高了群众的安全意识。

**“志愿服务+心理疏导”。**疫情期间,七台河市公安局民警居家隔离期间,以志愿者身份主动对接所在社区,协助建立社区群、楼群、单元群,成为管理员、楼长、单元长,并借网络阵地解答居民疑问,转载居家心理调适方法,告知居民民众疫情期间政府出台的各种政策,减轻群众心理负担,舒缓居家焦虑情绪,让社区群众理解支持配合政府工作,以润物细无声的方式发挥民警志愿者的力量。齐齐哈尔市公安局心理志愿服务队积极驰援武汉、哈尔滨、绥芬河、吉林等地开展心理服务活动,负责人刘爽同志在疫情期间开展心理咨询志愿服务,为一线医护人员开展心理疏导,她的志愿服务精神感动着社会各界,新民周刊、学习强国、人民日报等媒体进行了宣传报道。

疫情期间民警的工作压力和心理压力倍增,佳木斯市公安局志愿服务队联合社会心理志愿服务组织先后深入各县(市)区公安局、公安分局、监管、交警、出入境、派出所等地开展心理疏导活动20余场,解答各类心理咨询200余次,指导一线民警进行自我心理调整,舒缓连续工作带来的心理负压,受益民、辅警2000余人次。齐齐哈尔市公安局第一时间启动战时宣传思想政治工作机制,组织市局机关、各分局局24名龙警心理咨询志愿者深入抗“疫”一线,为连续奋战、身心疲惫的民警们进行咨询服务和心理干预,同时设立24小时心理咨询热线,使全市各级公安机关和广大民警、辅警能及时舒缓心理压力,以最佳的精神状态完成好艰巨任务。

**“志愿服务+防疫宣传”。**佳木斯市公安局志愿服务队组织各警种精干人员,联合社会志愿服务力量,组成志愿服



龙警联盟志愿服务队开展义务献血志愿服务活动。



望奎县公安局对龙腾义警志愿服务队的志愿者进行培训。



为加快复工复产,龙警联盟志愿服务队开展“护工”巡逻活动。

务宣讲队,深入火车站、社区等人员密集场所开展“疫情防控”主题志愿宣讲活动,普及安全防范知识,增强群众安全防范意识,引导居民科学认识疫情,理性应对疫情,不造谣不信谣不传谣,共同构筑疫情群防群治的严密防线。鹤岗市公安局志愿服务队联合警航无人机大队参与

志愿队服务活动,志愿者们自编接地气的宣传语,多次来到公园、广场、市场等人员密集地方,进行无人机升空喊话防疫宣传。

**“志愿服务+爱心守护”。**为助力龙江经济发展,人民生活恢复正常,全省各级龙警联盟志愿服务队广泛开展“护学、

护工、护游”的爱心守护活动。大庆市公安局志愿服务队全力配合教育部门做好复学复课工作,提高校园周边道路通行效率,保障学生安全、有序返校。交警支队的志愿者们全力开启“护学”模式,通过学校微信公众平台,集中转发推送交通安全提示。实地强化校园门前交通疏导,为广大家长、学生全面提供优质的公安交管服务。哈尔滨市道外区龙警志愿服务队的志愿者在道外区六个防疫服务站开辟农资运输车辆绿色专用通道,同时在车流最多的先锋路设立了“爱心驿站”,积极为有需要的司乘人员提供服务。齐齐哈尔市公安局为进一步推进旅游发展、保障旅游安全,创新结合志愿者服务工作为护游警务助力,将志愿服务和服务景区有效结合起来,加大治安环境的巡逻力度,与景区建立治安防控合作机制,制定出台《碾子山公安分局疫情防控景区服务十二条措施》,为游客提供全方位的安全保障和志愿服务。

**“志愿服务+美丽家园”。**美丽家园,人人创建,龙警联盟各级志愿服务队积极开展美化家乡活动。志愿者们深入社区、走上街道开展义务清扫、治理“白色污染”、“捡拾烟头”、爱国卫生月等活动,清除卫生死角、清理小广告,尽己所能,发挥不怕脏、不怕累的精神。在义务劳动的同时,带着消毒酒精、喷酒工具、消毒毛巾等,对所到之处进行消毒灭菌,对居家入户门把手、公共健身器材等进行重点消杀。伊春市公安局志愿服务队配合当地政府做好创建国家森林城市工作,积极组织民警志愿者参加绿化植树主题活动志愿服务,为绿色家园贡献志愿力量。

**“志愿服务+与爱同行”。**弱势群体、老人儿童,是社会关爱的重点,“龙警联盟”常态化的开展帮扶活动。佳木斯市公安局交通警察支队郊区大队的志愿者在六一儿童节前夕,主动与民政局沟通,在做好疫情安全防护的前提下,为儿童福利院的孩子们送去水果、豆粉、儿童饮品等物资,让孩子们体验到节日的欢乐、感受到社会的关爱。同时向福利院老师及学生们讲解交通安全知识,嘱咐大家出行一定要遵守交通规则,确保自身安全。双鸭山市公安局尖山分局富安派出所的志愿者弘扬尊老爱幼传统美德,多次前往辖区敬老院,为生活在这里的老人们送去米面油等生活物资,为老人们打扫室内卫生,为行动不便的老人梳头发、剪指甲,同时与老人们唠家常交流谈心,不仅为老人们带去物质上的问候,更送去了精神上的关爱。

**“志愿服务+义务献血”。**为进一步满足疫情期间临床用血需求,多支龙警联盟志愿服务队开展义务献血志愿服务活动。黑河市公安局对献血工作高度重视,主要领导专门作出指示:要积极动员,认真组织好献血工作,为抗击疫情贡献公安力量。齐齐哈尔龙江县公安局志愿者累计参与献血700余人次,献血量达到145000毫升。绥化市公安局辅警崔子儒是一名从2003年就开始无偿献血的“老志愿者”,疫情期间,绥化中心血站为增加血液储备量,主动预约他,为其上门采血,为了不耽误卡口执勤工作,他选择在岗位上再一次献出爱心血浆。