

愿从今天开始
温暖每一个人



哈尔滨市华能集中供热有限公司内，工作人员在检查锅炉的运行情况。

本报记者 苏强摄

今天，有一种温暖汩汩而来！
今天，民生·民生记者兵分多路深入
哈市各个小区，走进居民家中，调查了解
首日供暖情况，真情关注百姓冷暖，真实
表达群众心声，真心解决民生难题。

我们在倾听，也请您倾听，黑龙江日报
民生报道部出发的足音！
倾听民生，传达民意，强化服务，以此
问政龙江，推进善治。这，就是每事问·民
声民生专版的宗旨。

民生聚焦、问政龙江、记者帮办、记者
陪办、答复反馈、随手拍拍、辣语锐评、答
疑解惑……我们将以一个个精心打造的
栏目，通达民意，疏解民困；我们将用新闻
精品弘扬正气，以民生问政，架起最美的
桥梁；激浊扬清，在这个初冬我们出发，踏
响最动听的足音！

今天，有一种温暖汩汩而来！
今天，民生·民生记者兵分多路深入
哈市各个小区，走进居民家中，调查了解
首日供暖情况，真情关注百姓冷暖，真实
表达群众心声，真心解决民生难题。

我们在倾听，也请您倾听，黑龙江日报
民生报道部出发的足音！
倾听民生，传达民意，强化服务，以此
问政龙江，推进善治。这，就是每事问·民
声民生专版的宗旨。

民生聚焦、问政龙江、记者帮办、记者
陪办、答复反馈、随手拍拍、辣语锐评、答
疑解惑……我们将以一个个精心打造的
栏目，通达民意，疏解民困；我们将用新闻
精品弘扬正气，以民生问政，架起最美的
桥梁；激浊扬清，在这个初冬我们出发，踏
响最动听的足音！

今天，有一种温暖汩汩而来！
今天，民生·民生记者兵分多路深入
哈市各个小区，走进居民家中，调查了解
首日供暖情况，真情关注百姓冷暖，真实
表达群众心声，真心解决民生难题。

我们在倾听，也请您倾听，黑龙江日报
民生报道部出发的足音！
倾听民生，传达民意，强化服务，以此
问政龙江，推进善治。这，就是每事问·民
声民生专版的宗旨。

民生聚焦、问政龙江、记者帮办、记者
陪办、答复反馈、随手拍拍、辣语锐评、答
疑解惑……我们将以一个个精心打造的
栏目，通达民意，疏解民困；我们将用新闻
精品弘扬正气，以民生问政，架起最美的
桥梁；激浊扬清，在这个初冬我们出发，踏
响最动听的足音！

今天，有一种温暖汩汩而来！
今天，民生·民生记者兵分多路深入
哈市各个小区，走进居民家中，调查了解
首日供暖情况，真情关注百姓冷暖，真实
表达群众心声，真心解决民生难题。

我们在倾听，也请您倾听，黑龙江日报
民生报道部出发的足音！
倾听民生，传达民意，强化服务，以此
问政龙江，推进善治。这，就是每事问·民
声民生专版的宗旨。

民生聚焦、问政龙江、记者帮办、记者
陪办、答复反馈、随手拍拍、辣语锐评、答
疑解惑……我们将以一个个精心打造的
栏目，通达民意，疏解民困；我们将用新闻
精品弘扬正气，以民生问政，架起最美的
桥梁；激浊扬清，在这个初冬我们出发，踏
响最动听的足音！

今天，有一种温暖汩汩而来！
今天，民生·民生记者兵分多路深入
哈市各个小区，走进居民家中，调查了解
首日供暖情况，真情关注百姓冷暖，真实
表达群众心声，真心解决民生难题。

我们在倾听，也请您倾听，黑龙江日报
民生报道部出发的足音！
倾听民生，传达民意，强化服务，以此
问政龙江，推进善治。这，就是每事问·民
声民生专版的宗旨。

民生聚焦、问政龙江、记者帮办、记者
陪办、答复反馈、随手拍拍、辣语锐评、答
疑解惑……我们将以一个个精心打造的
栏目，通达民意，疏解民困；我们将用新闻
精品弘扬正气，以民生问政，架起最美的
桥梁；激浊扬清，在这个初冬我们出发，踏
响最动听的足音！

今天，有一种温暖汩汩而来！
今天，民生·民生记者兵分多路深入
哈市各个小区，走进居民家中，调查了解
首日供暖情况，真情关注百姓冷暖，真实
表达群众心声，真心解决民生难题。

我们在倾听，也请您倾听，黑龙江日报
民生报道部出发的足音！
倾听民生，传达民意，强化服务，以此
问政龙江，推进善治。这，就是每事问·民
声民生专版的宗旨。

民生聚焦、问政龙江、记者帮办、记者
陪办、答复反馈、随手拍拍、辣语锐评、答
疑解惑……我们将以一个个精心打造的
栏目，通达民意，疏解民困；我们将用新闻
精品弘扬正气，以民生问政，架起最美的
桥梁；激浊扬清，在这个初冬我们出发，踏
响最动听的足音！

今天，有一种温暖汩汩而来！
今天，民生·民生记者兵分多路深入
哈市各个小区，走进居民家中，调查了解
首日供暖情况，真情关注百姓冷暖，真实
表达群众心声，真心解决民生难题。

我们在倾听，也请您倾听，黑龙江日报
民生报道部出发的足音！
倾听民生，传达民意，强化服务，以此
问政龙江，推进善治。这，就是每事问·民
声民生专版的宗旨。

民生聚焦、问政龙江、记者帮办、记者
陪办、答复反馈、随手拍拍、辣语锐评、答
疑解惑……我们将以一个个精心打造的
栏目，通达民意，疏解民困；我们将用新闻
精品弘扬正气，以民生问政，架起最美的
桥梁；激浊扬清，在这个初冬我们出发，踏
响最动听的足音！

今天，有一种温暖汩汩而来！
今天，民生·民生记者兵分多路深入
哈市各个小区，走进居民家中，调查了解
首日供暖情况，真情关注百姓冷暖，真实
表达群众心声，真心解决民生难题。

我们在倾听，也请您倾听，黑龙江日报
民生报道部出发的足音！
倾听民生，传达民意，强化服务，以此
问政龙江，推进善治。这，就是每事问·民
声民生专版的宗旨。

民生聚焦、问政龙江、记者帮办、记者
陪办、答复反馈、随手拍拍、辣语锐评、答
疑解惑……我们将以一个个精心打造的
栏目，通达民意，疏解民困；我们将用新闻
精品弘扬正气，以民生问政，架起最美的
桥梁；激浊扬清，在这个初冬我们出发，踏
响最动听的足音！

今天，有一种温暖汩汩而来！
今天，民生·民生记者兵分多路深入
哈市各个小区，走进居民家中，调查了解
首日供暖情况，真情关注百姓冷暖，真实
表达群众心声，真心解决民生难题。

我们在倾听，也请您倾听，黑龙江日报
民生报道部出发的足音！
倾听民生，传达民意，强化服务，以此
问政龙江，推进善治。这，就是每事问·民
声民生专版的宗旨。

民生聚焦、问政龙江、记者帮办、记者
陪办、答复反馈、随手拍拍、辣语锐评、答
疑解惑……我们将以一个个精心打造的
栏目，通达民意，疏解民困；我们将用新闻
精品弘扬正气，以民生问政，架起最美的
桥梁；激浊扬清，在这个初冬我们出发，踏
响最动听的足音！

今天，有一种温暖汩汩而来！
今天，民生·民生记者兵分多路深入
哈市各个小区，走进居民家中，调查了解
首日供暖情况，真情关注百姓冷暖，真实
表达群众心声，真心解决民生难题。

我们在倾听，也请您倾听，黑龙江日报
民生报道部出发的足音！
倾听民生，传达民意，强化服务，以此
问政龙江，推进善治。这，就是每事问·民
声民生专版的宗旨。

民生聚焦、问政龙江、记者帮办、记者
陪办、答复反馈、随手拍拍、辣语锐评、答
疑解惑……我们将以一个个精心打造的
栏目，通达民意，疏解民困；我们将用新闻
精品弘扬正气，以民生问政，架起最美的
桥梁；激浊扬清，在这个初冬我们出发，踏
响最动听的足音！

今天，有一种温暖汩汩而来！
今天，民生·民生记者兵分多路深入
哈市各个小区，走进居民家中，调查了解
首日供暖情况，真情关注百姓冷暖，真实
表达群众心声，真心解决民生难题。

我们在倾听，也请您倾听，黑龙江日报
民生报道部出发的足音！
倾听民生，传达民意，强化服务，以此
问政龙江，推进善治。这，就是每事问·民
声民生专版的宗旨。

民生聚焦

进入10月份,哈市气温持续走低,居民纷纷呼吁提前供暖。8日开始,供暖公司先后热态运行,但喊冷的声音还是此起彼伏。20日,室外气温达到19℃——

冰城热了

□文/摄 本报记者 张同 李国玉

吴利红 李天池 苏强 杨宁舒 肖劲彪

供暖首日

热得慢但室温基本都达标了

9时许,记者来到红星学府小区。B栋3单元9楼的居民说,家里暖气19日晚上稍微有温感了,20日早上更温乎一些,此前确实一点也不热。当天室外气温也高,所以没感觉太冷,但马上就要降温了,希望供热企业能把温度再提高一些。同样居住在B栋的居民张先生说,最近两年家中的室温一直不太理想,虽然能达到18℃,但晚上休息的时候还是感觉很不舒服,孩子睡觉都需要使用电暖气才能睡得好一些。

10时许,记者又来到了哈尔滨理工大学家属区。8号楼1单元103室居民说,对于去年的供热温度还是挺满意的,但今年感觉不太好,家里的暖气目前只是不冰手,特别是北朝向的起居室,晚上睡觉必须要开电暖气,不然会觉得冷。21栋3单元202室居民上一个采暖期没有在家里住,因为觉得太冷了。她说家里床头有一个温度计,自己经常会关注,温度基本在18℃—19℃之间,进入严寒期晚上温度会降到17.9℃。

威立雅(哈尔滨)热电有限公司客服部负责人告诉记者,目前公司辖区接近26万热用户,10日开始起炉后一直进行热态调试,20日已经实现了达标供热。针对供暖初期有用户感觉室内温度不太舒适的问题,供热企业还会根据天气陆续进行调节,持续保证居民家中室温达标。

汉广街93号7楼的居民王女士反映,家里早上室内温度17.8℃,晚上更低,以为20日正式供暖能有所好转,可现在没有一点改善。16时50分,记者来到王女士家,一进入室内就感觉一丝凉意,记者用手测试暖气凉手,她家的温度计显示为10℃。记者拨打了该小区金山堡供热公司第七运营部姜站长的电话,他说目前已经接到居民反映,将派人检查找不热原因。

道里居民期待室温超过20℃

9时许,记者来到道里区凯旋城小区,居民鲁玉萍和李玉英两位女士正在小区休息区排练舞蹈,她们热情地邀请记者到家里去看温度计,两人家里的温度分别是22℃和23℃,感觉挺暖和。据她们介绍,这个小区去年烧得不好,有些人在家里要穿棉裤棉袄,今年提前供暖了,15日左右就给气了,她们也对今年冬季供暖有了信心。随后,记者来到了南方花园小区,该小区10号楼三单元201室住户徐春妹说:“家里18日晚上,感觉有热气了,今天的温度是21℃左右。之前几年的供暖基本也是这个温度,不算热,但也不至于特别冷。”

10时许,记者走进哈尔滨市道里区新阳路773-1号1单元16楼居民张俊博家,感觉十分暖和,家里的温度计显示已达到了25℃,他和爱人在家里穿着线衣、衬衫,一点儿也不冷。张俊博说,今天室外气温就高,再加上他家是阳面,阳光足,供暖还很及时,所以温度比较高。

11时许,在负责当地供暖的华能供热公司运行服务十部,记者见到生产副部长李赫男,他说目前大多数居民家已经很暖和了,但

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄



工作人员展示便民服务卡。

仍有一些家的暖气还不热,可能是由于跑风没开、阀门没开、管线老化堵塞或是其他的一些原因,只要接到投诉电话,他们将在第一时间赶赴现场,查找具体原因,并给予解决。

道外期望今冬屋子暖暖的

9时许,记者来到了道外正阳北小区。这里的居民普遍反映供暖情况不是很好。住在8单元6楼的孙女士说,前几天供暖还不错,自从换了供暖公司之后,供暖就不好了。这几年温度将能达到18℃,后半夜低于这个温度。“好在我家屋子是南向,要不冬天肯定得冻够呛。”孙女士说,这个房子是1995年动迁的,已有二十多年了,管道老化严重。今年提前找物业部门通了供暖管道,期望今冬的室温能上来一些吧。

10时许,记者来到道外南十六道街211号1单元5楼高女士家,高女士说,前几天,供暖公司给更换了供暖管线,感觉热气儿上来了一些了,明显感觉到暖和了。因为是老房子了,屋内的门窗都不严实了,冬天感觉冷风能钻进来。“不知换了供暖管线之后,今冬的室温会不会还冻人。”高女士对温暖充满了期待。

记者从哈投集团华能公司了解到,该公司担负着道里道外区域内4220万平方米、40余万用户集中供热任务。他们已采取夏季大修检修、老旧管网改造、低温户整改、制定运行方案、应急预案、培训专业技术人员、提高服务质量为重点,做好今冬明春的供热工作,在热态调试阶段,部分住户已能提前感受到室内温度的变化。

香坊保供连夜解决问题

8时30分许,记者来到香坊明珠家园小区。在202栋门前晒太阳的迟大爷已经82岁了,他说家里今天开始热乎了。“晚上穿着线衣裤敢上厕所了。”老人的脸上满是幸福感。记者拨打了该区域张贴的供暖维修电话,很快一位女性工作人员接听了电话,她询问了用户反映问题,居住详细地点,并表示马上会派人来看看情况。这里是哈尔滨热电有限责任公司业务四所的服务区域,在三角地换热站里,所长秦松柏介绍,辖区每天都有四五十户反映问题,他们都及时进行了检查维修。“今天凌晨两点多,我们在这个小区抢修了一个漏点,居民家恢复供热后,实地测温过了20℃。”

9时10分许,在冬奥家园小区7号楼5单元,记者随机按下了502室门键。“小区是地热



松北糖厂小区还有“冷屋子”

9时50分许,记者来到了松浦糖厂小区9栋2单元0302室的张美玲家,一进屋,她便说:“我们小区都是地热,暖气管冰凉。”记者走进厨房摸摸了管线没有丝毫热度。张美玲指着屋里的窗子说:“屋里太冷了,家里还有个2个月大的婴儿,担心被冻感冒,我们特意在窗户上加了一层塑料布。”随后,记者又来到了该小区9栋1单元1602室邢艳雁家,她说:“今早在居民群里询问大家屋里热不热,他们回复都是不热。”邢艳雁分别在10时07分、10时17分和10时30分,拨通了哈三供热公司的客服电话,电话另一头传来的则是:“您拨打的线路正忙,请稍后再拨。”

记者跟随她来到了位于松浦观江国际B区的换热站——哈三供热公司松北第一分理处,对于居民反映室内温度不达标问题,相关负责人康师傅表示,19日已经有同单元居民反映了问题,经过核实,发现是1楼管道总阀门被关,已经打开了,管道内的气也放过了。那么多居民家都不热,都是总阀门问题?康师傅表示:“我们接到报修后,会尽快快的安排工作人员去维修。今年我们10日起开始启动供暖设备,供热初期,系统和设备都需要调试,会有一个过程。”

离开该小区,记者又来到了钻石湾小区,在该小区七号楼二单元1602室王女士家中,记者看到她电子温度计显示,室内温度在25℃左右,她表示:“小区已经提前供热,屋内温度适中在25℃左右,供暖特别好。”

气原因导致污染物不能及时扩散,会形成轻度污染,但哈市这次轻度污染,主要还是与南风

冰城热了

□文/摄 本报记者 张同 李国玉

吴利红 李天池 苏强 杨宁舒 肖劲彪

供暖首日

热得慢但室温基本都达标了

9时许,记者来到红星学府小区。B栋3单元9楼的居民说,家里暖气19日晚上稍微有温感了,20日早上更温乎一些,此前确实一点也不热。当天室外气温也高,所以没感觉太冷,但马上就要降温了,希望供热企业能把温度再提高一些。同样居住在B栋的居民张先生说,最近两年家中的室温一直不太理想,虽然能达到18℃,但晚上休息的时候还是感觉很不舒服,孩子睡觉都需要使用电暖气才能睡得好一些。

10时许,记者又来到了哈尔滨理工大学家属区。8号楼1单元103室居民说,对于去年的供热温度还是挺满意的,但今年感觉不太好,家里的暖气目前只是不冰手,特别是北朝向的起居室,晚上睡觉必须要开电暖气,不然会觉得冷。21栋3单元202室居民上一个采暖期没有在家里住,因为觉得太冷了。她说家里床头有一个温度计,自己经常会关注,温度基本在18℃—19℃之间,进入严寒期晚上温度会降到17.9℃。

威立雅(哈尔滨)热电有限公司客服部负责人告诉记者,目前公司辖区接近26万热用户,10日开始起炉后一直进行热态调试,20日已经实现了达标供热。针对供暖初期有用户感觉室内温度不太舒适的问题,供热企业还会根据天气陆续进行调节,持续保证居民家中室温达标。

汉广街93号7楼的居民王女士反映,家里早上室内温度17.8℃,晚上更低,以为20日正式供暖能有所好转,可现在没有一点改善。16时50分,记者来到王女士家,一进入室内就感觉一丝凉意,记者用手测试暖气凉手,她家的温度计显示为10℃。记者拨打了该小区金山堡供热公司第七运营部姜站长的电话,他说目前已经接到居民反映,将派人检查找不热原因。

道里居民期待室温超过20℃

9时许,记者来到道里区凯旋城小区,居民鲁玉萍和李玉英两位女士正在小区休息区排练舞蹈,她们热情地邀请记者到家里去看温度计,两人家里的温度分别是22℃和23℃,感觉挺暖和。据她们介绍,这个小区去年烧得不好,有些人在家里要穿棉裤棉袄,今年提前供暖了,15日左右就给气了,她们也对今年冬季供暖有了信心。随后,记者来到了南方花园小区,该小区10号楼三单元201室住户徐春妹说:“家里18日晚上,感觉有热气了,今天的温度是21℃左右。之前几年的供暖基本也是这个温度,不算热,但也不至于特别冷。”

10时许,记者走进哈尔滨市道里区新阳路773-1号1单元16楼居民张俊博家,感觉十分暖和,家里的温度计显示已达到了25℃,他和爱人在家里穿着线衣、衬衫,一点儿也不冷。张俊博说,今天室外气温就高,再加上他家是阳面,阳光足,供暖还很及时,所以温度比较高。

11时许,在负责当地供暖的华能供热公司运行服务十部,记者见到生产副部长李赫男,他说目前大多数居民家已经很暖和了,但

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

冰城热了

□文/摄 本报记者 张同 李国玉

吴利红 李天池 苏强 杨宁舒 肖劲彪

供暖首日

热得慢但室温基本都达标了

9时许,记者来到红星学府小区。B栋3单元9楼的居民说,家里暖气19日晚上稍微有温感了,20日早上更温乎一些,此前确实一点也不热。当天室外气温也高,所以没感觉太冷,但马上就要降温了,希望供热企业能把温度再提高一些。同样居住在B栋的居民张先生说,最近两年家中的室温一直不太理想,虽然能达到18℃,但晚上休息的时候还是感觉很不舒服,孩子睡觉都需要使用电暖气才能睡得好一些。

10时许,记者又来到了哈尔滨理工大学家属区。8号楼1单元103室居民说,对于去年的供热温度还是挺满意的,但今年感觉不太好,家里的暖气目前只是不冰手,特别是北朝向的起居室,晚上睡觉必须要开电暖气,不然会觉得冷。21栋3单元202室居民上一个采暖期没有在家里住,因为觉得太冷了。她说家里床头有一个温度计,自己经常会关注,温度基本在18℃—19℃之间,进入严寒期晚上温度会降到17.9℃。

威立雅(哈尔滨)热电有限公司客服部负责人告诉记者,目前公司辖区接近26万热用户,10日开始起炉后一直进行热态调试,20日已经实现了达标供热。针对供暖初期有用户感觉室内温度不太舒适的问题,供热企业还会根据天气陆续进行调节,持续保证居民家中室温达标。

汉广街93号7楼的居民王女士反映,家里早上室内温度17.8℃,晚上更低,以为20日正式供暖能有所好转,可现在没有一点改善。16时50分,记者来到王女士家,一进入室内就感觉一丝凉意,记者用手测试暖气凉手,她家的温度计显示为10℃。记者拨打了该小区金山堡供热公司第七运营部姜站长的电话,他说目前已经接到居民反映,将派人检查找不热原因。

道里居民期待室温超过20℃

9时许,记者来到道里区凯旋城小区,居民鲁玉萍和李玉英两位女士正在小区休息区排练舞蹈,她们热情地邀请记者到家里去看温度计,两人家里的温度分别是22℃和23℃,感觉挺暖和。据她们介绍,这个小区去年烧得不好,有些人在家里要穿棉裤棉袄,今年提前供暖了,15日左右就给气了,她们也对今年冬季供暖有了信心。随后,记者来到了南方花园小区,该小区10号楼三单元201室住户徐春妹说:“家里18日晚上,感觉有热气了,今天的温度是21℃左右。之前几年的供暖基本也是这个温度,不算热,但也不至于特别冷。”

10时许,记者走进哈尔滨市道里区新阳路773-1号1单元16楼居民张俊博家,感觉十分暖和,家里的温度计显示已达到了25℃,他和爱人在家里穿着线衣、衬衫,一点儿也不冷。张俊博说,今天室外气温就高,再加上他家是阳面,阳光足,供暖还很及时,所以温度比较高。

11时许,在负责当地供暖的华能供热公司运行服务十部,记者见到生产副部长李赫男,他说目前大多数居民家已经很暖和了,但

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

冰城热了

□文/摄 本报记者 张同 李国玉

吴利红 李天池 苏强 杨宁舒 肖劲彪

供暖首日

热得慢但室温基本都达标了

9时许,记者来到红星学府小区。B栋3单元9楼的居民说,家里暖气19日晚上稍微有温感了,20日早上更温乎一些,此前确实一点也不热。当天室外气温也高,所以没感觉太冷,但马上就要降温了,希望供热企业能把温度再提高一些。同样居住在B栋的居民张先生说,最近两年家中的室温一直不太理想,虽然能达到18℃,但晚上休息的时候还是感觉很不舒服,孩子睡觉都需要使用电暖气才能睡得好一些。

10时许,记者又来到了哈尔滨理工大学家属区。8号楼1单元103室居民说,对于去年的供热温度还是挺满意的,但今年感觉不太好,家里的暖气目前只是不冰手,特别是北朝向的起居室,晚上睡觉必须要开电暖气,不然会觉得冷。21栋3单元202室居民上一个采暖期没有在家里住,因为觉得太冷了。她说家里床头有一个温度计,自己经常会关注,温度基本在18℃—19℃之间,进入严寒期晚上温度会降到17.9℃。

威立雅(哈尔滨)热电有限公司客服部负责人告诉记者,目前公司辖区接近26万热用户,10日开始起炉后一直进行热态调试,20日已经实现了达标供热。针对供暖初期有用户感觉室内温度不太舒适的问题,供热企业还会根据天气陆续进行调节,持续保证居民家中室温达标。

汉广街93号7楼的居民王女士反映,家里早上室内温度17.8℃,晚上更低,以为20日正式供暖能有所好转,可现在没有一点改善。16时50分,记者来到王女士家,一进入室内就感觉一丝凉意,记者用手测试暖气凉手,她家的温度计显示为10℃。记者拨打了该小区金山堡供热公司第七运营部姜站长的电话,他说目前已经接到居民反映,将派人检查找不热原因。

道里居民期待室温超过20℃

9时许,记者来到道里区凯旋城小区,居民鲁玉萍和李玉英两位女士正在小区休息区排练舞蹈,她们热情地邀请记者到家里去看温度计,两人家里的温度分别是22℃和23℃,感觉挺暖和。据她们介绍,这个小区去年烧得不好,有些人在家里要穿棉裤棉袄,今年提前供暖了,15日左右就给气了,她们也对今年冬季供暖有了信心。随后,记者来到了南方花园小区,该小区10号楼三单元201室住户徐春妹说:“家里18日晚上,感觉有热气了,今天的温度是21℃左右。之前几年的供暖基本也是这个温度,不算热,但也不至于特别冷。”

10时许,记者走进哈尔滨市道里区新阳路773-1号1单元16楼居民张俊博家,感觉十分暖和,家里的温度计显示已达到了25℃,他和爱人在家里穿着线衣、衬衫,一点儿也不冷。张俊博说,今天室外气温就高,再加上他家是阳面,阳光足,供暖还很及时,所以温度比较高。

11时许,在负责当地供暖的华能供热公司运行服务十部,记者见到生产副部长李赫男,他说目前大多数居民家已经很暖和了,但

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

哈尔滨市华能集中供热有限公司内,工作人员