

进入10月份，哈市气温持续走低，居民纷纷呼吁提前供暖。8日开始，供暖公司先后热态运行，但喊冷的声音还是此起彼伏。20日，室外气温达到19℃——

每事问

民声民生

2020年10月21日 星期三

愿从今天开始
温暖每一个人

今天，有一种温暖泊泊而来！
今天，民声·民生记者兵分多路深入哈市各小区，走进居民家中，调查了解首日供暖情况，真情关注百姓冷暖，真实表达群众心声，真心解决民生难题。

我们在倾听，也请您倾听，黑龙江日报民声报道部发出的足音！

倾听民声，传达民愿，强化服务，以此问政龙江，推进善治。这，就是每事问·民生民生专版的宗旨。

民生聚焦·问政龙江、记者帮办、记者陪办、答复反馈、随手拍、辣语锐评、答疑解惑……我们将以一个个精心打造的栏目，通达民意，疏解民困；我们将用新闻精品弘扬正气，以民声问政，架起最美的桥梁；激浊扬清，在这个初冬我们出发，踏响最动听的足音！



哈尔滨市华能集中供热有限公司内，
工作人员在检查锅炉的运行情况。

本报记者 苏强摄

帮你问

购买“舒适温度”
还需走几步

本报20日讯（记者张同）既然“热”是商品，那么18℃只能算是商品质量合格的门槛，作为消费者，我们想购买23℃、26℃的“热”，怎么办？供暖首日走访中，哈市不少小区居民再次提出了“精准供热”的问题。记者了解到，很多供暖企业都在关注这个民生需求，也将其列入了议题和规划，但快速推进还需要“三个落实”。

家住乐园小区的王女士说，家里室温接近20℃，但母亲还是感觉冷，母亲80多岁了，和中青年没法比，在家里也得穿毛衣毛裤。家住红星星府小区的王先生说，18℃是基础，人是有个体差异的，不同的人，不同年纪的人，对“舒适温度”的感觉不一样。“我家有个3岁娃，我希望家里室温能达到26℃，孩子再不会睡一宿儿就感冒。”居民这样想，供暖企业也并不排斥。

哈尔滨热电有限责任公司供热部的宋秀军主任说，“热”是商品，优质的产品能卖出更好的价钱，对于企业来说是好事。“为增加供热能力，减污环保，我们企业这几年已经投入了1.3亿元进行设备改造，我们有能力提供更好的商品。”

那么推行“精准供热”还差在哪儿？业内人士说，安装调热的“阀门”，差在“三个落实”上。

一是政府在管控新小区建设时，要落实好分户计量；

二是对老旧小区改造，要把供暖设施更新改造落实在其中；

三是落实资金支持，政府主体投入，企业部分承担。

据悉，帮助居民实现“舒适温度”的“精准供热”势在必行，很多热企已经完成了调研，甚至是生产设备改造。

供暖首日

冰城热了

□文/摄 本报记者 张同 李国玉
吴利红 李天池 苏强 杨宁舒 肖劲彪

南岗

热得慢但室温基本都达标了

9时许，记者来到红星学府小区。B栋3单元9楼的居民说，家里暖气19日晚上稍微有温感了，20日早上更温一些，此前确实一点也不热。当天室外气温也高，所以没感觉太冷，但马上就要降温了，希望供热企业能把温度再提高一些。同样居住在B栋的居民张先生说，最近两年家中的室温一直不太理想，虽然能达到18℃，但晚上休息的时候还是感觉不很舒服，孩子睡觉都需要使用电暖气才能睡得好一些。

10时许，记者又来到了哈尔滨理工大学家属区。8号楼1单元103室居民说，对于去年的供热温度还是挺满意的，但今年感觉不太好，家里的暖气目前只是不冰手，特别是北朝向的起居室，晚上睡觉必须要开电暖气，不然会觉得冷。21栋3单元202室居民上一个采暖期没有在家里住，因为觉得太冷了。她说家里床头有一个温度计，自己经常会关注，温度基本在18℃—19℃之间，进入严寒期晚上温度会降到17.9℃。

成立雅（哈尔滨）热电有限公司客服部负责人告诉记者，目前公司辖区接近26万热用户，10日开始起炉后一直进行热态调试，20日已经实现了达标供热。针对供暖初期有用户感觉室内温度不太舒适的问题，供热企业还会根据天气陆续进行调节，持续保证居民家中室温达标。

汉广街93号7楼的居民王女士反映，家里早上室内温度17.8℃，晚上更低，以为20日正式供暖能有所好转，可现在没有一点改善。16时50分，记者来到王女士家，一进入室内就感觉一丝凉意，记者用手测试暖气凉手，她家的温度计显示为10℃。记者拨打了该小区金山堡供热公司第七运营部姜站长的电话，他说目前已经接到居民反映，将派人检查找不热原因。

道里

居民期待室温超过20℃

9时许，记者来到道里区凯旋城小区，居民营玉萍和李玉英两位女士正在小区休息区排练舞蹈，她们热情地邀请记者到家里去看温度计，两人家里的温度分别是22℃和23℃，感觉挺暖和。据她们介绍，这个小区去年烧得不好，有些人在家里要穿棉裤棉袄，今年提前供暖了，15日左右就给气了，她们也对今年冬季供暖有了信心。随后，记者来到了南方花园小区，该小区10号楼三单元201室住户徐春妹说：“家里18日晚上，感觉有热气了，今天的温度是21℃左右。之前几年的供暖基本也是这个温度，不算热，但也不至于特别冷。”

10时许，记者走进哈尔滨市道里区新阳路773—1号1单元16楼居民张俊博家，感觉十分暖和，家里的温度计显示已达到了25℃，他和爱人在家里穿着线衣、衬衫，一点儿也不冷。张俊博说，今天室外气温就高，再加上他家是阳面，阳光足，供暖还很及时，所以温度比较高。

11时许，在负责当地供暖的华能供热公司运行服务十部，记者见到生产副部长李赫男，他说目前大多数居民家已经很暖和了，但



工作人员展示便民服务卡。

仍有一些家的暖气还不热，可能是由于跑风没开、阀门没开、管线老化堵塞或是其他的一些原因，只要接到投诉电话，他们将在第一时间赶赴现场，查找具体原因，并给予解决。

道外

期望今冬屋子暖暖的

9时许，记者来到了道外正阳北小区。这里的居民普遍反映供暖情况不是很好。住在8单元6楼的孙女士说，前几年供暖还不错，自从换了供暖公司之后，供暖就不好了。这几年温度将能达到18℃，后半夜低于这个温度。“好在我家房子是南向，要不然肯定得冻够哈。”孙女士说，这个房子是1955年动迁的，已有二十多年了，管道老化严重。今年提前找物业部门通了供暖管道，期望今冬的室温能上来一些吧。

10时许，记者来到道外南十六道街211号1单元5楼高女士家，高女士说，前几天，供暖公司给更换了供暖管线，感觉热气儿上来一些了，明显感觉到暖和了。因为是老房子了，屋内的门窗都不严实了，冬天感觉冷风能钻进来。“不知换了供暖管线之后，今冬的室温会不会还冻人。”高女士对温暖充满了期待。

记者从哈投集团华能公司了解到，该公司担负着道里道外区域内4220万平方米，40余万用户集中供热任务。他们已采取夏季大修检修、老旧管网改造、低温户整改、制定运行方案、应急预案、培训专业技术人员、提高服务质量为重点，做好今冬明春的供热工作，在热态调试阶段，部分住户已能提前感受到室内温度的变化。

香坊

保供暖连夜解决问题

8时30分许，记者来到香坊明珠家园小区。在202栋门前晒太阳的迟大爷已经82岁了，他说家里今天开始热乎了。“晚上穿着线衣线裤敢上厕所了。”老人的脸上满是幸福感。记者拨打了该区域张贴的供暖维修电话，很快一位女性工作人员接听了电话，她询问了用户反映问题，居住详细地点，并表示马上会派人来看看情况。这里是哈尔滨热电有限责任公司业务四所的服务区域，在三角地换热站里，所长秦松柏介绍，辖区每天都有四五户反映问题，他们都及时进行了检查维修。“今天凌晨两点多，我们在这个小区抢修了一个漏点，居民家恢复供热后，实地测温过了20℃。”

9时10分许，在冬奥家园小区7号楼5单元，记者随机按下了502室门键。“小区是地热

供暖，这几天都是热乎的，今天温度彻底上来了。”在这户居民客厅里，记者手中的专业测温表，显示温度很快上升到22℃，保姆刘文秀拿出的温度计，显示温度为24.5℃。同样居住在这个单元702室的郑女士，却说她家里实在太冷。20岁的郑女士说，她是今年五月份租的房子，是顶层还是山墙位置。记者再次拨打服务热线，15分钟后，四所的维修人员就赶到了。他们检查了该户室外分户设施和室内管路，确定是没有“放气”导致。“很快就热了，如果房主或租户及时沟通，这个问题不会发生。”

随后，记者来到了哈尔滨热电有限责任公司的客服部。据负责人赵明介绍，截至目前，他们负责的供暖区域，12345市长热线转来投诉107个，公司客服接到投诉200多个，比往年同时段减少200多个。“前期检修比较充分，区域8日就进入了热态运行，目前投诉多以小突发为主。”记者了解到，该供热企业目前219个换热站运行情况良好，用户室温普遍可达到20℃以上。

松北

糖厂小区还有“冷屋子”

9时50分许，记者来到了松浦糖厂小区9栋2单元0302室的张美玲家，一进屋，她便说：“我们小区都是地热，暖气管冰凉。”记者走进厨房摸了管线没有丝毫热度。张美玲指着屋里的窗子说：“屋里太冷了，家里还有个2个月大的婴儿，担心被冻感冒，我们特意在窗户上加了一层塑料布。”随后，记者又来到了该小区9栋1单元1602室邢艳雁家，她说：“今早我在居民群里询问大家屋里热不热，他们回答都是不热。”邢艳雁分别在10时07分、10时17分和10时30分，拨通了哈三供热公司的客服电话，电话另一头传来的则是：“您拨打的线路正忙，请稍后再拨。”

记者跟随她来到了位于松浦观江国际B区的换热站——哈三供热公司松北第一分理处，对于居民反映室内温度不达标问题，相关负责人康师傅表示，19日已经有同单元居民反映了问题，经过核实，发现是1楼管道总阀门被关，已经打开了，管道内的气也放过了。那么多居民家都不热，都是总阀门问题？康师傅表示：“我们接到报修后，会尽可能快的安排工作人员去维修。今年我们10日起开始启动供暖设备，供热初期，系统和设备都需要调试，会有一个过程。”

离开该小区，记者又来到了钻石湾小区，在该小区七号楼二单元1602室王女士家中。记者看到她家电子温度计显示，室内温度在25℃左右，她表示：“小区已经提前供热，屋内温度适中在25℃左右，供暖特别好。”



哈尔滨市华能集中供热有限公司内，工作人员对锅炉、换热站等数据进行监控。

本报记者 苏强摄

答疑解惑

首日供暖不是雾霾主因

哈市“锅盖天”污染为南风和扬尘所致

本报20日讯（记者张同）哈市又出现了中间蓝四圈儿黑的“锅盖天”，这与烧煤污染有没有关系？在供暖首日的走访中，不少市民都提出这样的疑问。记者了解到，我省局部地区出现轻度污染，属于锋前增温带来的污染物传输累积，预计会持续到21日夜间，之后空气质量会出现好转。

“早上还没这么严重，到了中午，天空四圈儿都灰秃秃了，我看到下午中间那一片蓝，也得变成灰蒙蒙。”冬奥家园小区居民致电记者，询问是不是因为供暖烧煤原因，城

市又污染了。几位大姐原本在小区广场上练习舞蹈，看着天儿担心，陆续回了家。许多市民也发出这样的疑问：天儿凉了，屋儿热了，是不是污染重了。记者从黑龙江省生态环境监测中心了解到，目前，我省处于冷暖交替时节，21日降温，20日早间我省南部地区轻度污染属于（冷）锋前增温带来的污染物传输累积，预计会持续到21日夜间，之后冷空气由西北向东南推进，空气质量会出现好转。

哈市供暖首日，九城区开栓率达100%，天

气原因导致污染物不能及时扩散，会形成轻度污染，但哈市这次轻度污染，主要还是与南风和扬尘有关。记者从省生态环境监测中心了解到，这次轻度污染首要污染物是PM10，一般情况下，供暖污染首要污染物是PM2.5。据省生态环境监测中心与省气象台会商预测：21日，全省大部分地区扩散条件一般，西北地区扩散条件较好，空气质量以优-良为主，其他地区空气质量以良-轻为主。22日-25日，全省大部分地区扩散条件较好，空气质量以优-良为主。

收发室电话变供暖热线
工作人员说并不知情

20日14时20分，记者拨打了87231148这部电话。听说记者要询问和供暖相关的问题，工作人员和记者进行了如下的对话：

工作人员：“我这里是收发室电话。”

记者：“有没有其他办公电话号？”

工作人员：“那我不知道啊。”

记者：“咱们接没接到通知，这个号码变成供暖服务热线了，需要受理辖区居民关于供暖的咨询和投诉呢？”

工作人员：“那我不知道，这个得跟领导说，我不太明白。”

记者：“那咱们领导怎么联系？”

工作人员：“我也没有领导电话号啊？这个找谁啊？是找城管吗？还是找哪个部门？我就

是干活的，不介意领导这些事儿。”

20日19时，记者先后两次拨打了该号码，均无人接听。

（应爆料人要求 孙女士为化名）

