

人口普查工作开展10多天了，普查员加班加点工作，注意保护居民个人信息不泄露，最委屈的是被当作骗子报警。专业、守密成为获得信任的关键

每事问

民声民生

2020年10月26日 星期一

本期主编：陈长辛
执行编辑：焦健
杨宁舒
美编：赵博

开栏的话

今天，黑龙江日报每事问·民声民生版正式出版。

我们将坚持“开门办报”，贴近群众，服务群众，生动记录群众生产生活，反映百姓所思所想所盼。通过民生聚焦、问政龙江、记者帮办、记者陪办、答疑解惑、回音壁、随手拍、辣语锐评等一个个精心打造的栏目，通达民意，有效回应群众关心关切，做好服务。

如有难题，请找我们。

记者服务电话：
陈长辛 13359992232
张同 15004619916
李国玉 18304629827
吴利红 13936392622
李天池 15045023613
苏强 18746073638
肖劲彪 13836027636
杨桂华 15604509696
史天一 15545478968
微信同号 欢迎添加



黑龙江日报
民生投诉爆料2群



欢迎扫码入群



本版微信公众号
欢迎扫码关注



□民生记者 张同

你想说的我会听，你要做的我会帮，因为你是人民，我是你的记者。



□文/摄 本报记者 张同 吴利红
杨桂华 李天池 苏强

代劳引发泄密质疑

20日，家住黑龙江大学家属区17栋的刘先生投诉：普查员没有入户，普查由楼长代劳“转交”，大家担心自己的隐私资料被泄露，所以填表时或多或少“留了心眼儿”，导致其后又进行了重新填报。“邻里之间也有亲疏远近，楼长不是普查员，没有接受严格培训，没有签订保密协议，谁能保证他们不会翻看他人信息，一些隐私也许很快就会成为家长里的短的谈资。”

“国家统计局新闻发言人刘爱华，在接受采访时说，所有普查员均携带有县级及以上普查员印章的证件。”刘先生说，“网上公布的普查员使用Pad或智能手机入户登记，提供了更加方便、更加快捷、更

加安全、更加私密的自主填报方式，我们还期待着呢。”

21日，记者来到道里区北安街45号院，66岁的“院长”薛成说，小区的人口普查正在进行中，他已经把北安社区主任送来的普查表，转交到每一户进行填写。“这事不好做呀，大家都在问我，为啥要填住房面积和房间数呢，我也摸不着头脑。”薛成是义务为大伙儿服务的热心肠，并没有普查员的身份，他从身后一摞表格中抽出一张空白表，送给了记者参考。“说句实在话，院里很多居民退休前都是单位领导，大家都担心这么操作会泄漏个人信息，我也不好去收，等着社区主任来收吧。”

普查员工作很辛苦

香坊区黎明街道办事处辖区，地处哈尔滨市城乡结合部，外来和流动人口多。22日，记者跟随普查员小陈去“扫楼”。在格兰云天小区见到社区书记刘露露时，她正翻看一沓表格，查找没能入户登记的人家。她负责500多户居民，身边的几十层高楼，自己上上下下、进进出出多少次？吃了多少闭门羹？她自己也都数不清了。记者随她进入了一个单元，幸运的是她敲开了一户老人家的门。戴口罩，出示证件，说明情况，登记信息，每一步都按照事先培训要求规范进行。

格兰云天社区居住着9803户居民，由8名普查员分担。目前人普系统《户主底册》录入率约85%。她们也通过社区微信群、楼长通知、邻里相传、入户通知等多种形式宣传，但自主申报的人员还不足20%。老旧小区里老年人居多，手机使用难度大，还有部分特殊人群，都需要普查员入户填报。有一部分

居民认为下载填报太麻烦，即使普查员把特定生成的二维码发给他们，他们也坚持要普查员入户填报。

双羸社区主任孙丽、副主任于淑芬都参加过10年前的第六次全国人口普查工作，被当作骗子报警，还是第一回。“这次普查内容增加了公民身份证号码，有的故意提供错误号码，普查员不得不登门反复确认，影响了调查进度。”这次普查还增加了多个项目（分长表和短表），特别是有关住房和车辆财产等内容引起普查对象的反感，很多人直接拒绝，并激烈指责。个别年轻的普查员承受不住委屈，中途退出了。

道里区新阳街道安化北段社区网格员唐秀艳来到安化街71号，这回第四次去终于把人“堵”住了，完成登记。有的家庭白天没人，晚上没人、周六周日也没人，遇到这样的情况，就只能通过其他方式进行查询登记，比如说去派出所查询户口，找到户主或家人的联系电话，通过电话询问相关的信息。

精准普查才是主流

22日，记者到道外区东原街道办事处沿江社区采访时，社区主任刘美巍已经在这里工作两个小时了。社区的7名工作人员几乎都是早上7点半到社区，晚上10点钟左右离开。

9点钟，记者跟随社区的工作人员杜洪英和李慧准备入户。两名工作人员佩戴好这次普查的胸牌，穿好写有“中国人口普查”红色的马甲，带好宣传单和普查短表。在一楼按401室的电子门铃，主动报上自己的姓名和工作单位。住户程玉珍说：“主动报上社区工作人员的姓名，放心啊。”

东原街道办事处普查入户的，全部都是经过道外区人口普查办培训的社区工作人员，没有外雇人员。截至22日，完成进度人数率99.23%，完成进度录入户数率88.99%。因为不允许将入户采集的普查短表带回家，还要按时完成录入工作，办事处参加普查短表的工作人员几乎都是平时加班到晚上10点多钟才能回家，周末也放弃休息。“我们严格按照上级要求，不允许出现违背工作程序的事情发生。”办事处主任郭红强调说。

应当如实提供信息

东北林业大学文法学院副院长于景辉教授解释：通过人口普查，可以查清全国人口的数量、结构和分布等基本情况，是提供全国基本人口数据的主要来源；是完善人口发展战略，制定人口政策，促进人口长期均衡发展的前提；是科学制定国民经济和社会发展规划，把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化国家的依据。

“人口普查对象有义务接受普查机构和普查人员依法进行的调查，应当如实按时提供人口普查所需的信息或资料。对阻碍普查机构和普查人员依法开展人口普查工作，构成违反治安管理行为的，将由公安机关依法给予处罚。”

于景辉指出，普查员在开展普查工作前，人口普查机构将与普查指导员、普查员签订保密承诺书，要求普查“两员”对在普查中所知悉的信息必须严格履行保密义务，不得扩散，否则将承担相应的法律责任。其次是人口普查中获得的能够识别或者推断单个普查对象身份的资料，任何单位和个人不得对外提供、泄漏，也不能用于普查以外的目的，尤其不能作为对人口普查对象作出具体行政行为的依据。对任何泄漏或向他人提供单个普查对象资料的行为，普查机构将依法追究法律责任。

保护隐私没毛病

入户调查要配合

入户普查渴望配合

普查员入户较普遍。22日，记者来到了香坊区新城家园小区，跟随油坊社区工作人员一起入户调查填表。敲门、讲清身份和来意后，户主曹女士邀请工作人员进门，看过证件后，曹女士开始配合社区工作人员填写人口普查短表，曹女士说：“通过新闻已经知道人口普查的事情，这是利国利民的大事，一定会配合。”

记者了解，这个社区共有12名普查员，9名为社区工作人员，3名为聘用人员。该社区书记于向东告诉记者：“我们每名工作人员要负责近800人的调查表格，工作量非常大。”对于曹女士开门配合，工作人员觉得非常“幸运”。

社区聘用3名女性普查员，是因为居民对女性相对容易信任，嘴甜些，会说话，工作更容易开展。于向东说：“男性普查员门难进不说，给居民打电话有时被认为是骗子。”

白天家里没人，晚上要再次登门，有人担心透漏信息，拒绝填写调查表、户在人不在、辖区工地人员流动性大……社区工作人员在人口普查时遇到了不少困难。于向东说：“居民担心信息被泄露是可以理解的，他们不知道，我们在培训时都签订了保密承诺书，如果信息泄露，我们是要负责任的！聘用人员都是从社区居民中精挑细选出来的，已经过培训，社区居民也都认可。”于向东和社区工作人员表示：“希望居民能够理解这项工作的重要性，不要置身事外；更要理解普查工作人员的辛苦，全力配合！”

东原街道办事处普查入户的，全部都是经过道外区人口普查办培训的社区工作人员，没有外雇人员。截至22日，完成进度人数率99.23%，完成进度录入户数率88.99%。因为不允许将入户采集的普查短表带回家，还要按时完成录入工作，办事处参加普查短表的工作人员几乎都是平时加班到晚上10点多钟才能回家，周末也放弃休息。“我们严格按照上级要求，不允许出现违背工作程序的事情发生。”办事处主任郭红强调说。

楼道窗户拆下一个月仍未安装

施工方：窗户厂家加工不出来

□文/摄 实习生 马文静 龙头新闻记者 姜轶东 王悦

近日，家住哈尔滨市道里区安国街210号的居民李先生向龙头新闻反映，因老旧小区改造，楼道里的窗户已经拆下有一个月了，至今没安装，楼道里一直刮着“穿堂风”，居民们担心窗户边的供暖管线被冻。

任告诉记者，整个社区都在进行老旧小区改造，接到居民的询问后已多次联系施工方，施工方答复已经在逐一地安装窗户，供暖之前都能安利索。

单元门也被拆走了

22日，李先生再次联系龙头新闻，小区已经开始供暖了，可是楼道里的窗户都没安装，而且单元的电子门也都被卸走了，整个楼道呼呼地灌风，家里的温度受到影响比较低。

当天，记者来到安国街210号，一进小区就看到有工人在居民楼楼体外施工，部分单元的楼道窗户都是空的，单元门的位置也是空的，记者走进楼道，感觉楼梯间的温度与室外无异。



窗户厂家加工不出来

社区和施工方工作人员来到现场，施工方黑龙江德荣建筑工程有限公司刘先生说，拆卸和安装窗户的是不同的施工队，全部拆完后再进行安装，公司前期已经在政府指定的几个窗户厂家订货并等待安装，但是各个标段都在进行门窗改造，生产加工量大，加工不出来。刘先生表示，会尽快催促厂家早一点儿安装，预计本周六开始安装。安广社区白主任表示，社会会督导施工方加快安装速度。



□民生记者 张同

你想说的我会听，你要做的我会帮，因为你是人民，我是你的记者。

问政龙江

确认是违建就会拆除



□文/摄 本报记者 张同

“小区内外拆违清了几轮，还是有一些违建留了下来。”哈市鸿朗花园二期的居民，提出这样的质疑。22日，记者现场采访了解到，该小区院内和临街商服，确有违建存在，但均已列入拆改范围，目前只是在确认性质和走程序。

8时许，记者在尤家街上看到，鸿朗花园二期临街部位，有多家商服都存在门廊扩建问题，一些商家还将经营设施摆进了扩建的门廊。有业户表示，自家建的门廊被执法人员拆掉了，这些没有拆掉的明显是“走了关系”，这不公平。记者在小区院内，走访了10栋居民楼，看到一楼位置很少有杂物堆放，一些便商服门前还有拆改痕迹。一位居民说：“院里建的棚子、门斗、台子、架子，都让街道清理了。我们疑惑的是，老百姓建的拆了，临街商家后门建的咋没拆，是不是丢了钱？”

8时30分，记者来到哈市鸿朗花园社区了解情况。支部书记王发森说，小区拆违是严格履行程序的，没有谁躲得过。“我们进行了调查和汇报，街道集中拆违了两次，现在环境比以前强了很多。我们仍在关注和统计，一旦出现新的情况就会向街道反映。目前院内仅剩两处未拆，都在街道和社区里走程序。”这时，小区物业经理韩立群出现，与王书记沟通，说临街的商户“四季生鲜”，在院内后门处建的玻璃采光房，由两处增加到了三处。

韩立群带着记者看了现场。据他介绍，小区物业每天都会巡视，违建也是他们关注的重点。“和社区相互配合，前一阶段拆了几十处违建。居民投诉我们理解，市里区里街道办，对拆违工作都挺重视，该拆的一个也没留下。”

哈西街道办负责该片区的执法负责人于瑞端说，居民反映的情况，城管执法中队都已经掌握，之所以没有列入上次集中拆除，是因为有大部分是砖混结构，需要报到规划部门进行确认。“我们必须履行程序，以免造成矛盾和问题。一旦确认是违建，就会拆除。”“四季生鲜”临街商服存在的问题，我们会确认性质，及时进行处理。

肇东多个小区供热改造未完成没供暖 “屋子冷得像冰窖”

□龙头新闻记者 仲亮

拆并小锅炉并入到集中供热网，不但能让室温有所提升，而且还能“保卫蓝天”，这是件一举双赢的好事。今年，肇东市有440万平方米供热面积、至少3万户居民，并入当地唯一一家集中供热单位——肇东市华能热力有限公司。按照当地规定，10月15日正式开栓供热，已经并入集中供热网的居民满心欢喜地等待着暖屋子的到来，可是居民们却大失所望，因为截至10月23日，新并网的小区还没供热。“白天室温不到18℃，晚上降温了，屋子啥时候能暖起来呀？”接到肇东市民反映的新闻线索，23日，生活报、龙头新闻供热直通车专栏记者赶赴肇东，对此事进行了采访。

肇东市民董先生家住武装部小区，20日9时40分，他刚从肇东市的供热主管部门——物业服务中心“讨热”回到家。“至今不供热，物业服务中心的工作人员说管不了，供热单位的大门咱又进不去，客服电话又经常占线。”记者对董先生家的室温进行了实时监测，结果为14.1℃。“不仅没供热，20日晚室外的供热管线爆裂，至今没人来修。”董先生说。

20日10时30分，记者来到紫都花园小区曹先生家，客厅在阳光的直射下，屋里实时测温结果为18.6℃。供热入户管线和暖气片测温结果显示为9.2℃。11时许，记者来到肇东市水利局居民王女士家，测温发现，室温才14.8℃。

据居民们介绍，今年7月末，小区开始供热改造，施工了两个多月还没结束。

肇东市华能热力有限公司负责人肖振宁介绍，目前，供热二级网管已经施工结束，正在对各换热站进行设备安装，预计25日为所有新并入热网的用户供热。针对延期供热，供热单位将按照《黑龙江省城市供热条例》的相关规定予以退赔，同时，供热单位已将延期供热的通知张贴到小区的单元门上。