



# 持续优化营商环境让龙江更美好

□温丽薇 本报记者 谭迎春

步入新时代,黑龙江在变,突出体现在营商环境的持续优化。  
在省委省政府的坚强领导和高位推动下,无论是刀刃向内、自我革命,用政府权力的“减法”换取市场活力的“加法”,用机关作风转变作优化服务的“乘法”,还是放宽准入、精准施策,营造公平高效的市场环境,以及稳定预期、依法行政,营造公正透明的法治环境,都让生活在这片黑土地上人们切实感受到了实实在在的变化。据全省18个监测站显示,市场主体和人民群众对营商环境满意和基本满意率为87.8%,对营商环境明显变化和变化感知度比率达93%。

持续向上向好的营商环境让企业有奔头、政府有干头、群众有盼头。“环境+政策+投资”的叠加效应进一步释放,投资者纷纷为龙江好环境点赞,大项目新项目纷至沓来,“人人关乎环境,处处维护环境”,“投资必过山海关、首站黑龙江”的良好氛围已经形成。

## 铁律塑环境 法治护远航

体制机制和制度建设

1.组建三级营商环境建设监督局,全省构建了行政编制**1138**名的优化营商环境专门队伍。  
2.连续召开全省优化营商环境工作会议,公开曝光优化营商环境工作不力、问题多发、群众投诉多、社会反响大的典型案例**37**个,持续形成了震慑。  
3.多次对**13**个市(地)开展营商环境试评价,形成压力传导和责任倒逼机制。  
4.2019年3月1日《黑龙江省优化营商环境条例》施行。出台省委省政府关于重塑营商环境**50**条意见,省营商环境监督办法等制度政策,省社会信用条例、省政务大数据管理条例等地方法立全面启动。

## 持续优化政务环境

1.省级行政权力事项由**2889**项压减至**1025**项,行政许可事项精简率为**24.5%**。  
2.公布“办事不求人”易发事项负面清单**1082**项,抽样调查显示,全省企业对“办事不求人”举措综合评价好评率达到**90%**以上。  
3.企业开办压减至3个工作日以内,工程建设审批压减至**90**天以内。自贸试验区**634**项涉企经营许可事项实现“证照分离”全覆盖。  
4.全省新增政务服务实体大厅**57**个,设置综合窗口**1238**个,新增自助政务服务设备**1337**台(套),政务服务事项进驻本级大厅**204869**项。  
5.打通**54**个省直部门数据交换通道,开发**217**个国家部委数据接口服务,制定涵盖**48**个部门**658**项数据共享清单,近**1.1**万项共享数据,全省一体化政务服务平台、数据共享平台、“全省事”APP上线运行,形成全省“一张网”,政务服务网上可办率全省**84.76%**,市县级**83.3%**。  
6.全面推行“政务服务一件事”服务模式,全省共组织编印专项**37**个、首席服务员**1225**名,为全省**1344**个招商引资项目提供代办服务。

持续优化市场环境

1.2019年至今年**5**月,通过落实减税降费政策,为企业和个人减负**380.9**亿元。全省“银税互动”贷款余额**16.17**亿元,惠及小微企业**3300**余户。全省融资担保机构为**2023**家企业提供担保额度**94.5**亿元。  
2.推行“信贷贷”为市场主体纾困解难,**215**家银行业金融机构、**1544**家企业入驻平台,已成功授信**56**个**2.76**亿元。  
3.深入开展“清朗行动”专项整治,全省共梳理政府失信违法事项**12282**项,涉及金额**143.52**亿元,目前已清理**10732**项,占**87.46%**,涉及资金**119.98**亿元,占**83.73%**。

持续优化法治环境

1.全面落实“双随机、一公开”监管,共抽查各类市场主体**15.2**万户,将**19426**户列入经营异常名录。  
2.全省**3747**个部门通过“双公示”信息填报系统报送数据,归集信息**579.72**万条,全国排名**5**名。  
3.建成省“互联网+监管”系统,采集各类监管数据**1189.3**万条余。省和各市(地)信用平台实现互联互通和对标,归集各类信用信息**1.85**亿余条。  
4.2019年以来省级立案受理监督案件**68**件,转交督办**674**件,移交问题线索**129**件,约谈相关责任人**109**人,问责处理**39**人。  
5.建立营商环境特邀监督和监测制度,邀请**262**名营商环境特约监督员,选设**652**个营商环境监测站点,形成社会监督大格局。



## 新区树标杆 创新求突破

自《关于打造国际一流营商环境的合作备忘录》签订后,省营商环境建设监督局与哈尔滨片区进一步加强合作,发挥哈尔滨新区自贸试验区制度创新、先行先试的体制机制优势,聚焦服务企业全生命周期,着力打造效能提升、服务提质、诚信建设、机制完善“四大工程”,树立“新区模式”,引领带动营商环境重点领域改革创新。

积极探索推行“承诺即开工”,使社会投资工业类和仓储类项目实现从取得土地使用权到获得开工建设许可仅用9个自然日的“新区速度”,迈入全国第一梯队。这项创新举措为企业投资项目给出至少100天有效施工期,“承诺即开工”已在全省复制推广。目前,哈尔滨片区持续扩大“承诺即开工”适用范围,将流程优化、手续减并贯穿企业投资工业仓储项目报建至不动产登记全过程,全流程只保留16个手续,最短可在57天内完成。

积极探索推行“一枚印章管审批”,将省、市、县三级审批和18个区直部门97%的行政许可事项划转新区行政审批局统一行使,审批事项集中度居全国前列。推动哈尔滨新区在全省率先成立综合行政执法局,集成整合14个部门400余名执法人员,67项职能,3391项职权,构建“一个直属总队、五个战区”的全区域、全领域、全职能、全方位管控的综合行政执法模式,实现了“一支队伍管执法、队伍之外无执法”。

积极探索推行“办照即营业”模式,对片区内注册经营的30张床位及以下的住宿场所、营业面积80平方米及以下的美容场所、营业面积100平方米及以下的美发场所、营业面积300平方米及以下的美容场所等四类小型公共场所推行“以照为主,承诺即证”改革,在具备开业条件后只需自主承诺即可开始经营,无需办理公共卫生许可手续,企业原主要经过受理、现场核查、审批、出证等环节才能拿到《公共场所卫生许可证》可在15个工作日内除除了“零”。

积极探索推行“共享即履约”信用监管模式,依托哈尔滨新区自贸试验区片区探索构建一张清单管理,一个共享机制,一套监管新模式,一批创新案例的“共享即履约”信用监管模式,并在信用中国(黑龙江)网站开设哈尔滨片区市场主体承诺专栏,为企业提供信用信息共享服务,目前已有92家企业受益,被评为我省自由贸易试验区10项首批创新实践案例。

优化营商环境是一场攻坚战、持久战,只有进行时,没有完成时。我省各地各部门正用“钢钉”啃“硬骨头”劲头,发扬“钉钉子”精神,对标对表先进难点、堵点,加快打造市场化法治化国际化营商环境好环境,为龙江振兴发展集聚新动能。



□温丽薇 本报记者 谭迎春

全省营商环境系统在工作实践中大胆探索、积极创新,在政务服务、信用建设和服务保障等方面创造和积累了许多好做法、好经验,各地优化营商环境亮点频现,精彩纷呈。

## 政务提速篇

牡丹江市依托省平台大力推进企业登记全程电子化,让数据多跑路,群众少跑腿。作为全省唯一一个实现企业注册100%全程电子化的地市,真正实现“不见面”审批。企业开办时间压缩至1个工作日,线下办理已清零,线上办理企业登记累计达到8440户。今年1-9月份全市新设立市场主体22703户,同比增长3.7%,带动全市创业活力的提升。

佳木斯市积极推进办好“一件事”专项改革,首批推出30项“点单式”“一件事”服务套餐。企业开办一件事实现公章刻制政府购买服务,企业开办由原来的6个环节,5个工作日优化为现在的2个环节(0.5个工作日);政务服务事项实行“综合一窗”“一件事”受理,让群众办事“只进一扇门”,进驻比例达97.8%。推进政务服务事项下基层进网格,构建政务服务“全城通办”、“就近可办”四级联动体系。

鸡西市开发建成了覆盖三县(市)六区的全市一体化政务大数据平台,目前政务服务事项网上可办率85.2%,网上平均办结时限0.5天,审批提速率92.15%;政务服务窗口延伸到社区“综合窗口”办理事项157项,其中网上办理事项95项;以“一件事一次办好”为目标,推行并联审批、集成服务;开发建成全市政务服务“好差评”系统,累计推送“好差评”评价数据41699次,群众满意度98.58%。

黑河市政府服务中心开通微信公众号预约功能,办事群众可通过关注公众号,在某单栏“办事预约”中进入“智慧政务引导系统(线上预约)”界面,无需注册即可点击“在线预约”,实现即来即办,排队等候。目前,黑河市政府服务中心微信公众号平台可为办事群众提供10个板块的办事服务,真正让政务服务信息实现“手到”“传递”。

大兴安岭地区实行地、县(区)两级政府联合综合性政务服务大厅,集中打造便民高效的“兴安服务窗”,共进驻地区、加区46家单位,可办事项1381项,分为企业开办服务、便民服务、交通运输服务、司法服务、公积金服务和不动产登记服务等六大类功能区。两年来,窗口共接待办事群众10万余人次,受理群众来电10万余个,共办理政务服务事项及便民事项16.8万件。

## 信用建设篇

哈尔滨市率先在全国推进信用立法,印发政务、个人、电子商务实施意见等110余项制度。在22个街道(乡镇)实施政务服务诚信试点建设,打通服务企业和企业诚信建设“最后一公里”。市信用信息共享平台“信用中国(黑龙江哈尔滨)”网站依法依规归集信用信息639万条,涵盖市场主体89万户,机关事业单位626户,社会组织1637家,近32万重点人群信息,失信被执行人等黑名单信息19万多条。梳理失信被执行人、重大税收违法案件等7类惩戒对象,形成惩戒措施393项,在线信用核查行政事项5492个26万多次,在全国率先限制失信“老赖”子女就读高收费私立学校,让失信被执行人“一处失信,处处受限”。

双鸭山市围绕“模式升级、信用助力、产业壮大”的信用示范园区新形象,建立了具有园区特点的社会信用体系基本框架和运行机制,推出了包含信易入驻、信易人才、信易推广、信易金融等多方面内容的“信易+”系列优质服务。在园区信用体系推广方面,利用全产业链平台优势,将入驻企业信用情况向产业链上下游企业推送,协助守信企业寻求合作机会,将园区信用情况向社会公开,扩大守信信易企业的影响力,引导失信企业做出改进,全力打造电子商务信用示范园区。

七台河市重点建设和完善“一网四库一平台”,即“信用七台河网”,企业信用基础数据库、政府信用基础数据库、个人信用基础数据库、社会信用基础数据库和七台河公共信用信息共享服务平台。在建设统一社会信用代码制基础上,该平台可以归集、交换、共享全市各行业企业信用信息,信用信息管理平台中产生的信用信息,向社会提供公益性信用信息查询服务。七台河市诚信办引进全国信易平台七台河站,并在《信用中国(七台河)》网站上线,为中小微企业营造了“信息共享+信用赋能+融资撮合+政策配套”的金融服务生态体系,企业可获得优质、规范的融资信贷服务。

伊春市指导推进各行业领域信用分级监管、“红黑名单”认定等工作,推进19个重点行业信用体系建设开展失信专项治理。组织开展信用修复专项行动,开通信用修复“绿色通道”,为41家企业恢复信息55条。组织全市11家银行入驻企业信用信息平台,目前全市187户中小微企业共发生贷款融资需求57笔,成功授信5笔贷款2500万元。创新推出了“医疗贷”“白兔贷”等产品,为守信企业发放贷款2.55亿元,切实发挥出信用服务经济发展的关键作用。

## 服务保障篇

齐齐哈尔市在服务保障项目建设中突出服务“五强化”。强化组织保障,确定了“1+12+N”组织保障机制,“1”是成立市委市政府主要领导任组长的机构,“12”是确定了副市级领导牵头的12个专班,“N”是市县区成立多个项目服务专班;强化领导保障,市级领导分包100个企业,30个项目,“双专班”包保20个百亿级目标企业项目,实行“五色”服务;强化责任机制,将推进的产业项目落实到副县级领导牵头的服务专班,实行项目进度定期通报制度;强化督导跟进,对项目推进实行全流程关键节点跟踪督办,对重大项目建立考评督管机制;强化综合保障,市场监管、自然资源、住建、金融等部门建立“9+X”综合保障服务机制,优化流程,简化手续,一网通办、实时办结,15个工作日内通过“承诺即开工”“提前介入”提前介入、提前介入。

大庆市以“五强”服务保障向“服务”转变,大幅提升了项目落地率。实施项目承诺制,对于区域内完成项目备案并取得用地手续的项目,可以在规定的10个行政许可事项实施承诺制;实施审批代办制,抽调了52名优秀骨干作为专职首席服务员和推进专员,开通37条审批代办服务的“绿色通道”;实施地服服务制,为市级以上重点产业项目逐一配备了“首席服务员”,提供“一对一”服务;实施集中会办制,针对跨部门跨领域不能解决的问题,由市级领导或市重点产业项目推进服务办公室组织分设集中会办;实施领导包保制,市委、市政府副市级以上领导干部一认领、包保推进重点产业项目,现场调研办公,协调解决问题。

鹤岗市采取了超常规的推进机制,建立了20个重点项目的市级领导包保责任制,成立了推进服务专班,及时解决项目建设中遇到的问题,建立了问题清单+问题交办制、限时办结制、台账管理制、问题清零制、情况通报制的一“单五”制。对标全省目标,紧紧围绕“四率”促增长,全面落实“双承诺”制,对每个项目坚持精准施策,落实落靠工作责任,编制时间表、路线图,对项目推进实施关键节点控制,切实解决企业生产建设中的问题难题,推动企业落地建设,达产达效。

绥化市设立13个链长制服务专班,选派了市直业务部门一把手16名任驻企秘书、首席服务员103名,下沉基层机关干部88名,形成了多层次多维度服务保障体系。采取关键节点控制“地铁运行图”举措,设计开发《绥化市招商引资项目建设审批手续办理监管系统》,把项目落地从企业登记、建设审批、竣工验收涉及审批的各个环节设计成15个站点的地铁运行图,每个站点代表一个审批事项,一次办结告知申报材料清单,明确每个站点的办理时限和责任人,形成了环环相扣的责任链条,构建了项目主体、审批部门、首席服务员、营商环境监督员“四位一体”的监督体系。



2018年全国信用信息平台和应用门户统一化建设

特色性平台网站



本版图片均由李树岐提供