



持续优化营商环境让龙江更美好

□温丽薇 本报记者 谭迎春

步入新时代,黑龙江在变,突出体现在营商环境的持续优化。在省委省政府的坚强领导和高位推动下,无论是刀刃向内、自我革命,用政府权力的“减法”换取市场活力的“加法”,用机关作风转变优化服务的“乘法”,还是放宽准入、精准施策,营造公平高效的营商环境,以及稳定预期、依法行政,营造公正透明的法治环境,都让生活在这片黑土地上人们切实感受到了实实在在的在变化。据全省18个监测站显示,市场主体和人民群众对营商环境满意和基本满意率为87.8%,对营商环境明显变化和变化感知度比率达93%。

持续向上向好的营商环境让企业有奔头、政府有干头,群众有盼头。“环境+政策+投资”的叠加效应进一步释放,投资者纷纷为龙江好环境点赞,大项目纷纷签约落户,“人人关乎环境,处处维护环境”“投资必过山海关、首站黑龙江”的良好氛围已经形成。

铁律塑环境 法治护远航

构建公平公正、健康有序的营商环境,离不开法治护航。2019年3月开展施行的全国第四部省级优化营商环境专项地方性法规《黑龙江省优化营商环境条例》,让我省营商环境工作步入“有法可依、有章可循”的法治化轨道。省委省政府出台关于重塑营商环境50条意见,省营商环境条例、省优化营商环境条例等制度政策,省社会信用条例、省政务大数据条例等地方立法全面启动,为统筹推进“高标准”的营商环境、公平竞争的法治环境、诚信守约的人文环境和风清气正的政治生态环境”建设提供了法规制度保障。

畅通全省营商环境投诉举报渠道,建立12346全省投诉举报呼叫中心,全面受理和查处破坏营商环境的人和事。2019年以来省级立案受理监督案件68件,转交督办674件,移交问题线索129件,约谈相关负责人109人次,问责处理39人,全省公开曝光损害营商环境典型案例37件。全省纪检监察机关共查处破坏营商环境问题1388个,处理1685人。发挥营商环境评价“指挥棒”“风向标”作用,两次对13个市(地)开展营商环境绩效评价,形成了压力传导和责任倒逼机制。成立省委省政府优化营商环境领导小组等4个机制



新区树标杆 创新求突破

自关于打造国际一流营商环境的合作备忘录签订后,省营商环境建设监督局与哈尔滨片区进一步加强合作,发挥哈尔滨新区自贸试验区制度创新、先行先试的体制机制优势,聚焦服务企业全生命周期,着力打造效能提升、服务提速、诚信建设、机制完善“四大工程”,树立“新区模式”,引领带动营商环境重点领域改革创新。

积极探索“承诺即开工”,使社会投资工业类和仓储类项目实现从取得土地使用权到获得开工建设许可仅用0个自然日的“新区速度”,迈入全国第一梯队。这项创新举措为企业投资项目推出至少100天有效施工期,“承诺即开工”已在省自贸区、目前,哈尔滨片区持续扩大“承诺即开工”适用范围,将流程优化、手续精简贯穿企业投资项目全流程,自报至今,全省没有发生一起政府失信违约、拖欠企业账款事项。



深改“放管服” 办事不求人

“民之所呼,政之所应,民之所望,政之所向”。两年来,我省以深化“放管服”改革为主线,以“一网一窗一改”改革为突破口,加快打造“办事不求人”龙江政务服务特色品牌,持续提升政府行政效能,优化政务服务环境,企业和群众办事的体验感和获得感不断提升。

“放管服”改革向纵深推进。省级行政权力事项由2889项压减至1025项,其中行政许可事项精简率24.5%。全省企业开办压减至3个工作日以内,税务注销平均办理用时缩减至1.7个工作日以内,不动产登记和抵押登记压减至5个工作日以内,工程建设项目审批压减至90天以内。自贸试验区534项涉企经营许可事项实现“证照分离”全覆盖。

政务服务便利度大幅提升。首次将“办事不求人”写入省政府工作报告作出顶层部署并出台15条指导意见,全省公布“办事不求人”易发事项负面清单1082项,截至目前,打通54个省市直部门数据交换通道,开发217个国家部委数据接口,一体化平台进驻省本级事项2236个、市本级事项15072个、区县级事项111860个,省级网办率达94.76%。积极推行快办办、预约办、承诺办、视频办、我帮办以及特事特办、急事快办等超常举措,全力保障疫情期间企业复工复产,通过更多的“键对键”减少“面对面”,真正实现“办事不求人”。省社科院抽样调查统计显示,全省“办事不求人”好评率达到90%以上,“办事不求人”先后入选全国深化“放管服”改



持续优化市场环境

1.2019年至今年5月,通过落实减税降费政策,为企业和个人减负380.9亿元。全省“银税互动”贷款余额16.17亿元,惠及小微企业3800余户。全省融资担保机构为2023家企业提供担保额度94.5亿元。

2.推行“信易贷”为市场主体纾解难题,215家银行业金融机构、1544家企业入驻平台,已成功授信58.2亿元。

3.深入开展“清缴行动”专项整治,全省共梳理政府失信违约事项12282项,涉及金额143.52亿元,目前已清理10742项,占87.46%,涉及资金119.98亿元,占83.73%。

革优化营商环境典型经验100例和中国营商环境报告2020、第三方评价机构编制的《黑龙江省2019年营商环境评价报告》显示,我省营商环境便利度水平居于全国中游水平。

暖心服务用于全国中游水平。企业来龙江投资,项目签约后来服务?怎么服务?我省建立了从企业开办到竣工投产的全程跟踪服务模式,“领导包保、专班推进、牵头部门领办、首席服务员全程帮办”等已经成为各地服务招商项目的“标配”。截至目前,全省共组建项目专班571个,首席服务员1225名,从打造升级“百大项目”绿色通道,到强化“一会三函”容缺审批,再到建立全程跟踪服务保障机制,为全省1344个招商引智项目提供代办服务,全力打造龙江尊商、重商、亲商、安商的氛围。

简政不简责,放权不能放任。我省建成“互联网+监管”系统,采集各类监管数据1189.3万余条,全面落实行政许可、行政处罚等信用信息“双公示”制度,全省3747个部门通过“双公示”信息填报系统报送数据,归集信息579.72万条,全国排名前5名。全面落实“双随机、一公开”监管,共抽查各类市场主体15.2万户,将19426户列入经营异常名录。省和各市(地)信用信息共享平台均已及时对接,归集各类信用信息1.85亿条,限制失信被执行人购买飞机票等226.11万人次,限制出境1930人次。推行“信易贷”为市场主体纾困解难,已有215家银行业金融机构、1544家企业入驻平台,已成功授信58.26亿元。



□温丽薇 本报记者 谭迎春

全省营商环境系统在工作实践中大胆探索,积极创新,在政务服务、信用建设和服务保障等方面创造和积累了许多好做法、好经验,各地优化营商环境亮点频现,精彩纷呈。

政务提速篇

牡丹江市依托省平台大力推进企业登记全程电子化,让数据多跑路,群众少跑腿。作为全省唯一一个实现企业注册100%全程电子化的地市,真正实现“不见面”审批,企业开办时间压缩至1个工作日,线下办理已清零,线上办理企业登记累计达到8440户,今年1-9月份全市新设立市场主体22703户,同比增长3.7%,带动全市创业活力的提升。

佳木斯市积极推进办好“一件事”专项改革,首批推出30项“点单式”“一件事”服务套餐。企业开办一件事实现公章刻制政府购买服务,企业开办由原来的6个环节,5个工作日优化为现在的2个环节,0.5个工作日;政务服务服务中心实行“综合一窗”“一件事”受理,让群众办事“只进一扇门”,进驻率达97.8%。推进政务服务事项下基层进网络,构建政务服务“全城通办”“就近可办”“四级联动体系”。

鸡西市开发建成了覆盖三县(市)六区的全市一体化政务大数据平台,目前政务服务事项网上可办率85.2%,网上平均办结时间0.5天,审批提速率92.15%;政务服务窗口延伸到社区“综合窗口”办理事项157项,其中网上办理事项95项;以“一件事一次办好”为目标,推行并联审批、集成服务;开发建成全市政务服务“好差评”系统,累计推送“好差评”评价数据41690次,群众满意度98.58%。

黑河市政府服务中心开通微信公众号预约功能,办事群众可通过关注公众号,在菜单栏“办事预约”中进入“智慧政务引导系统(线上预约)”界面,无需注册即可点击“在线预约”,实现即来即办,排队等候。目前,黑河市政府服务中心微信预约平台可为办事群众提供10个板块的办事预约服务,真正让政务服务信息实现“手到”传递。

大兴安岭地区实行地、县(区)两级政府联合综合性政务服务大厅,集中打造便民高效的“兴安服务窗”,共进驻地区、加区46家单位,可办事项1381项,分为企业开办服务、便民服务、交通运输服务、司法服务、公积金服务和不动产登记服务等六大类功能窗口。两年来,窗口直接接待办事群众10万余人次,受理群众来电10万余个,共办理政务服务事项及便民事项16.8万件。

信用建设篇

哈尔滨市率先在全国推进信用立法,印发政务、个人、电子商务实施意见等110余项制度。在22个街道(乡镇)实施政务服务诚信试点建设,打通服务群众和企业诚信建设“最后一公里”。市信用信息共享平台“信用中国(黑龙江哈尔滨)”网站依法依规归集信用信息6039万条,涵盖市场主体89万户,机关事业单位626户,社会组织1637家,近32万重点人群信息,失信被执行人黑名单信息19万多条。梳理失信被执行人、重大税收违法案件等7类惩戒对象,形成惩戒措施393项,在线信用核查行政事项5492个26万多次,在全国率先推广失信“老赖”子女就读高收费私立学校,让失信被执行人“一处失信,处处受限”。

双鸭山市围绕“模式升级、信用助力、产业壮大”的信用示范园区新形象,建立了具有园区特点的社会信用体系基本框架和运行机制,推出了包含信易入驻、信易人才、信易推广、信易金融等多方面内容的“信易+”系列优质服务。在园区信用体系推广方面,利用全产业链平台优势,将入驻企业信用情况向产业链上下游企业推送,协助守信企业手牵手合作,将园区信用情况向社会公开,扩大守信信用企业的社会影响力,引导守信企业做出诚信,全力打造电子商务信用品牌。

伊春市重点建设和完善“一网四库一平台”,即“信用七台河网”,企业信用信息数据库、政府信用信息数据库、个人信息基础数据库、社会组织基础信用信息数据库和七台河公共信用信息共享服务平台。在建设统一社会信用代码库基础上,该平台可以归集、交换、共享全市各行业部门信用信息,实现信用信息管理过程中产生的信用信息,向社会提供公益性信用信息查询服务。七台河市诚信办引进全国信易易平台七台河站,并在“信用中国(七台河)”网站上线,为中小微企业营造了“信息共享+信用赋能+融资撮合+政策配套”的金融服务生态体系,企业可获得优质、规范的融资信贷服务。

伊春市指导推进各行业领域开展分级分类、“红黑名单”认定等工作,推进19个重点行业领域开展失信专项治理。组织开展信用修复专项行动,开通信用修复“绿色通道”,为41家企业修复信息55条。组织全市11家银行入驻全国信易易平台,目前全市187户中小微企业共发布贷款融资需求57笔,成功授信5笔贷款250万元。创新推出“医疗贷”“白兔贷”产品,为守信企业发放贷款2.55亿元,切实发挥出信用服务经济发展的关键作用。



服务保障篇

齐齐哈尔市在服务保障项目建设中突出服务“五强化”。强化组织保障,确定了“1+12+N”组织保障机制,“1”是成立市委主要负责同志任组长的机构,“12”是确定了副市级领导牵头的12个专班,“N”是市县区成立多个项目服务专班;强化领导包保,市、县级领导包保100个项目,30个项目,“双专班”包保20个百亿元级目标企业项目,实行“五色”服务;强化责任机制,将推进的项目目标落实到副县级领导牵头的服务专班,实行项目进度定期通报制度;强化督导跟进,对项目建设实行全流程关键节点管控跟踪督办,对重大项目建立考评督管机制;强化综合保障,市场监管、自然资源、住建、金融等部门建立“9+X”综合保障服务机制,优化流程,简化手续,一网通办、实时办结,43个项目通过“承诺即开工”提前进入施工建设阶段。

实施项目承诺制,对于区域内完成项目备案并取得用地手续的项目,可以在规定的10个工作日内完成项目备案审批;实施审批代办制,抽调了52名优秀干部作为专职首席服务员和推进专员,开通37条审批代办服务的“绿色通道”;实施驻场服务制,为市、县级重点产业项目逐一配备了“首席服务员”,提供“一对一”服务;实施集中会办制,针对驻场团队和部门不能解决的问题,由市级领导或市重点产业项目推进服务办公室组织分级集中会办;实施领导包保制,市委市政府副市级以上领导干部逐一认领、包保推进重点产业项目,现场调研办公,协调解决问题。

鹤岗市采取了超常规的推进机制,建立了20个重点项目的市、县级领导包保责任制,成立了推进服务专班,及时解决项目建设中遇到的问题,建立了问题清单+问题交办制、限时办结制、台账管理制、问题清零制、情况通报制“单一五制”。对标企业目标,紧紧围绕“四率”促增长,全面落实“双承诺”制,对每个项目坚持精准施策,落实落靠工作责任,编制时间表、路线图,对项目建设实行关键节点控制,切实解决企业生产建设中的问题难题,推动企业落地建设,达产达效。

绥化市设立13个驻场制服务专班,选派了市直业务部门一把手16名任驻场秘书、首席服务员103名,天下基层机关干部88名,形成了多层次多维度服务保障体系。采取关键点控制“地铁运行”图举措,设计开发《绥化招商引智项目推进审批手续办理监督系统》,把项目落地从企业登记、涉建审批、竣工验收所涉及的各个环节设计成15个站点的地铁运行图,每个站点代表一个审批事项,一旦告知中报材料齐全,明确各环节站点的办理时限和责任人,形成了环环相扣的责任链条,构建了项目主体、审批部门、首席服务员、营商环境监督部门“四位一体”的监督体系。

□温丽薇 本报记者 谭迎春

黑龙江省营商环境建设监督局自2018年10月28日成立以来,按照省委省政府部署要求,紧紧围绕群众最反感、市场主体最困扰、制约发展的“三最”问题,真抓实干。两年来,体制机制建设创新完善,政务服务水平大幅提升,企业投资吸引力显著增强,市场主体和群众获得感与日俱增,我省优化营商环境交出亮眼成绩单。

体制机制和制度建设

1.组建三级营商环境建设监督局,全省构建了行政编制1138名的优化营商环境专门队伍。

2.连续召开全省深化机关作风整顿优化营商环境工作会议,公开曝光反面典型案例97例,持续形成了震慑。

3.8次对13个市(地)开展营商环境满意度评价,形成压力传导和责任倒逼机制。

4.2019年3月1日《黑龙江省优化营商环境条例》施行。出台省委省政府关于重塑营商环境50条意见,《营商环境监督办法》等制度政策,省社会信用条例、省政务大数据管理条例等地方立法全面启动。

持续优化政务环境

1.省级行政权力事项由2889项压减至1025项,行政许可事项精简率为24.5%。

2.公布“办事不求人”易发事项负面清单1082项,抽样调查显示,全省企业对“办事不求人”举措综合评价好评率超过90%以上。

3.企业开办压减至3个工作日内,工程建设项目审批压减至90天以内。自贸试验区534项涉企经营许可事项实现“证照分离”全覆盖。

4.全省新增政务实体大厅57个,设置综合窗口1238个,新增自助政务服务设备1337台(套),政务服务事项进驻本级大厅204689项。

5.打通54个省市直部门数据交换通道,开发217个国家部委数据接口服务,制定涵盖48个部门653项数据共享清单,近1.1万项共享数据,全省一体化政务服务平台、数据共享平台“全省事”APP上线运行,形成全省“一网通办”政务服务网上可办率全省达94.76%,网办率达83.8%。

6.全面推行“首席服务员”服务模式,全省共组建项目专班571个,首席服务员1225名,为全省1344个招商引智项目提供代办服务。

持续优化营商环境

1.2019年至今年5月,通过落实减税降费政策,为企业和个人减负380.9亿元。全省“银税互动”贷款余额16.17亿元,惠及小微企业3800余户。全省融资担保机构为2023家企业提供担保额度94.5亿元。

2.推行“信易贷”为市场主体纾解难题,215家银行业金融机构、1544家企业入驻平台,已成功授信58.2亿元。

3.深入开展“清缴行动”专项整治,全省共梳理政府失信违约事项12282项,涉及金额143.52亿元,目前已清理10742项,占87.46%,涉及资金119.98亿元,占83.73%。

持续优化法治环境

1.全面落实“双随机、一公开”监管,共抽查各类市场主体15.2万户,将19426户列入经营异常名录。

2.全省3747个部门通过“双公示”信息填报系统报送数据,归集信息579.72万条,全国排名前5名。

3.建成省“互联网+监管”系统,采集各类监管数据1189.3万余条。省和各市(地)信用信息共享平台均实现对接,归集各类信用信息1.85亿余条。

4.2019年以来省级立案受理监督案件68件,转交督办674件,移交问题线索129件,约谈相关负责人109人,问责处理39人。

5.建立营商环境特邀监督和监测制度,聘请262名营商环境特约监督员,选设652个营商环境监测站点,形成社会监督大格局。

本版图片均由李树岐摄