

2020年11月6日 星期五

本期主编:陈长辛

执行编辑:焦 健(0451-84617343)

杨宁舒(0451-84655770)

美 编:赵 博

黑龙江日报  
民生投诉爆料2群

欢迎扫码入群

本版微信公众号  
欢迎扫码关注民声记者苏强 电话:18746073638  
兼听则明,偏听则暗,做好每一篇监督报道,认真履行记者职责。

## 回音壁

南岗区法律援助中心  
为88岁老奶奶  
登门服务

□本报记者 张同

4日,本版对“88岁董奶奶寻求法律援助”一事进行报道,引起相关部门高度重视。哈市南岗区法律援助中心负责人明确表态,将带领律师登门为董奶奶咨询、解答遇到的问题。

稿件刊发当日,省司法厅法律援助处负责人致电本报,说明哈尔滨市司法局已就此事进行调查。哈尔滨市司法局法律援助中心负责人在6个小时内连续拨打董奶奶电话了解情况,但老人的号码均是占线状态。据介绍,由于值班律师实行轮流值班,10月26日当天又逢周一,新来的值班律师不了解情况,接听记者咨询电话后,没有细致准确进行解答。针对这一情况,在联系上董奶奶之后,南岗区法律援助中心主任将带领党员律师、中心工作人员,第一时间登门服务,对董奶奶遇到的问题进行耐心细致的解答。

5日,南岗区法律援助中心终于联系上董奶奶,一行四人赶到了老人家。董奶奶想要求助事宜并不符合法律援助条件,无法申请法律援助。但南岗区法律援助中心特事特办,协调事务所的党员律师,免费为其提供了全程的法律服务。南岗区法律援助中心负责人表示,将持续加大对老年人等困难群众的法律援助服务力度,开辟“绿色通道”,不断增强他们的获得感、幸福感、安全感,让老年人切实感受到党和政府的温暖。

“孩子上了学,我成了小工”  
学校也该给家长  
减减负!

陆少平作

□本报记者 张同 李国玉 苏强

2018年12月27日,哈尔滨市教育局曾印发《关于规范中小学校清冰雪工作的通知》,禁止学校组织学生家长到校清冰雪,不鼓励学生家长自愿到校清冰雪。时至今日,诸如“到孩子学校自愿参加劳动”、“给孩子批改作业熬白了头”的抱怨,仍不绝于耳。

2020年10月26日,太原市教育局出台《关于进一步做好中小学生减负工作的实施意见》,在全国引发热议。义务教育学校不得布置学生难以完成,形似给学生布置,实则给家长布置的作业,严禁要求家长批改作业;各学校不得指派家长参加本该由师生完成的事宜,如打扫教室卫生、班级文化布置、装饰美化演出场所等;严禁要求家长点赞、投票、转发各类信息,说出了全国家长的普遍心声。



## 家长批作业摆不上台面

哈尔滨市的杨女士说,她孩子在香坊区一所重点高中读高一,每天早上6点多就从家出发,晚上10点多才到家,学习非常紧张辛苦。最近,班主任经常在家长群里发布一些上级部门安排的“……学习”、“……竞赛”等内容,需要孩子完成。杨女士说:“凭心而论,这些涉及禁毒、历史等内容的学习安排,让孩子们多了解一下,的确可以增长他们的知识,但网上学习过后还有答题环节,有的题还非常难,连家长都答不出,只得四处搜索答案,这就占用了太多的时间。”看着孩子写作业都要到半夜,杨女士只得亲自上阵,帮助孩子进行网上答题。

“每天打开孩子班级的家长群,都有浏览不完的任务安排,家长排课表、家长审作业、家长搞卫生,感觉我们成了学校的义工。”家长们说,哪一次劳动,他们纵有千难万难也会到位,有爸爸妈妈们,也有爷爷奶奶们,这个自愿说的太轻松。“为了证明我去了,干完活儿还得往群里发个图。”

张先生的孩子就读哈市一小学四年级。他说,去年冬天学校建设冰雪游乐场,需要制作大型雪雕,初衷是师生联手打造冰雪景观,锻炼孩子们的动手能力,展示校园风采。而实际上,孩子从体力到操作,能力都很有限,只是象征性地干了一点儿,主要工作都落到了老师和部分家长的身上。在班主任老师的率领下,一些家长利用业余时间积极参与,制作雪车、帮助美术老师一起雕刻雪塑,一干就是多日。尽管都是业余选手,但大家干起活来一丝不苟,雕制的作品也是有模有样。“整个冰雪游乐场壮观美丽,成为孩子们下课、放学后玩乐的好去处。可是没过多久,学校开始放寒假,等到春季开学时,这些雪雕已是化得面目全非了。”

家长想和老师拉关系  
老师攀比成风气  
学校活动应接不暇

□本报记者 张同 李国玉 吴利红

从小学到中学,义务教育中存在如此多的抱怨,而且如滚雪球般越滚越大,甚至成为全国性的话题,不能不让人警醒。人人都有抱怨的对象,却很少有人反思一下自己的责任。

## 家长:不要总想着和老师拉关系

15年前,王女士的女儿入读名校哈市师范附小,班主任是个刚毕业的小姑娘。“老师人漂亮,也有理想,冬天最冷的时候,还坐着公交车来家访。”王女士很感动,老师走时她让丈夫开车去送,并装了一堆年货。转年到“五一”,她送给老师一张500元面值的购物卡;教师节又送了一张购物卡……

9年前,赵女士的儿子在六十九联中上学,在班级里就考第三。“我想让儿子更优秀,就和老师商量,组织了一个前十名同学小班,语文、数学、英语、物理、化学老师,都是原班人马。上了一段时间后,

我发现班主任又组织了一个小班,是后十名同学参加的提高班,收费比我们还贵。”王女士和赵女士都说,很多好老师出现问题,是家长不良引导所致。

张女士是班级家长委员会成员。“我最反感一些家长,就像老师的‘小跑腿’,很多不好的事,都是他们替老师嚷嚷起来的。比如,教师节给老师送点啥,收钱为班级添置点啥,轮流去班级维持秩序等等。我同事孩子在继红校,家长更过分,孩子开运动会,家长都跑上去组织方队,说是给班主任挣面子。”

## 老师:都是攀比惹的祸

小华今年从师范大学毕业,经过考试和面试,被分配到一所有名的初中教英语。“第一个教师节,我收到了很多礼物,其中还有面值千元的购物卡,我很心慌,和其他老师说了这事,没想到人家根本没当回事,还说我收的太少。”邹老师在一所区级重点高中教英语,是一名班主任,她说自己

爱人是私营业主,家里啥也不缺。“但大家都在比呀,比智商、比成绩、比收入、比人脉、比贡献……我也不比别人差啥,就只能随大流了。其实,我们都可以做得更好,更对得起灵魂工程师的称谓,但当你发现,最能补课的成了名师,最能收礼的做了主任甚至是副校长,你可能就不淡定了。”

## 学校:减负 还校园一个纯粹的学习环境

对于家长们疲于应付的各种课外活动任务、比赛任务,哈市某小学校长在接受采访时也表示了解这种情况,但作为学校也有苦衷。她说:“其实学校每年都有固定的教学和文化活动计划,而且频次并不高,本身是为了丰富学生的业余生活,增强学生动手能力和活动参与能力,但学校现在也承担了很多指派性的任务。”

这位校长说,除了区教育局、市教育局发起的本系统活动外,学校

还要承担所在区、市的各类活动,以及各关系单位的活动。“现在大家都觉得学校的学生和家长是资源,各种活动都要求我们参加,还要统计参与情况,有的甚至设置最低参与人数,学校已经尽力减少参与这种活动了,但确实给家长造成了很大的负担。其实社会也需要给学校减负,让学校回归到一个纯净的学习环境,这样学生、老师、家长都会轻松很多。”



## 赶鸭子上架咋能不恼火

哈市的刘先生今年51岁,他讲了自己祖孙四代批改作业的经历。“我爸爸是大学老师,小时候大家都说我随根儿,作文写得回回都在全班诵读。有一次,老师让全班写命题作文,我的任务是拿到区里评奖,由我爸爸负责批改。我写的是记叙文,经过爸爸修改润色,拿到区里获得了议论文一等奖。”

刘先生后来成了理科生,坚持不再为自己儿子批改作业,这也引起了妻子和儿子老师的强烈不满。“按现在标准说,我爸是文科一本,我是理科二本,我儿子是文科三本,影响太深远,归根结底都是批改作业闹的。”刘先生的孙子今年上学了,面对老师在微信群里的批改作业要求,一家人都不知咋办好了。

“我要是学习好也行,可是我也不懂啥呀!”孙女士是哈市一家行政单位的后勤工作人员,只有初中文化程度,提到女儿的成才经历,她用“逼出来的”四个字概括。女儿小学时,老师让家长辅导功课、批改作业,她没招儿了,开始租了个教室“办班”,把孩子的班主任请来上课。班主任来了,孩子班上的同学也来了。就这样,她“办班”办了10年,一直到女儿考上名牌大学,“我没文化,只能自己辛苦点儿。”

李老师是哈尔滨电机厂子弟校的小学老师,有着30多年的教龄,她是这样分析批改作业这件事的:老师一般不会留太多作业,小学生比较好动贪玩,让家长参与进来,实际上是起到督促作用。“当然,现在情况是有些变化,个别年轻老师确实有偷懒的毛病。小学老师女性偏多,年轻老师需要恋爱、结婚、生育,岁数稍大还要照顾孩子和家庭,所以也就有了让家长代为批改作业的问题。但这都是摆不上台面的,如果家长坚持原则,向学校和教育管理部门投诉的话,涉事老师就会被处理。”

## 有关部门:应如太原出台政策

记者从哈尔滨市、南岗区等教育部门了解到,他们已针对教师收礼、补课等问题出台多个政策,成立了监察部门监督教师行为,这些年收到一定成效,家长送礼、教师收礼等行为得到有效遏制。南岗区一位不愿意透露姓名的校长说,现在多数学校都是小班额,一个班学生在40名左右,老师们都会尽心照顾的,只是家长不放心。“希望教育部门建立一个制度,来约束家长送礼、送卡等行为。”这位校长说,要对家长群进行必要的监控,发现号召给老师送礼信息的及时警告,必要时可将号召者列入黑名单。

今年79岁、从南岗区一所中学退休的老教师康同春建议,教师队伍应该建立、培养职业长效尊重体系及体制,家长、社会和教师本身,都要营造教师高尚而纯净的职业理念。

记者在花园小学、第17中学、第117中学、继红小学等学校的学生家长采访中发现,不少“80”后“90”后家长更希望教育部门能够建立家长约束机制,发现家长给老师送钱送卡,核查后通知家长单位,没有单位的通知社区,进行警告或者处理。同时多树立教师拒礼、潜心教学的典型,多树立家长尊师尊教的典型。

## 网友:不要把老师和家长对立 他们应该是最强盟友

网友初心留言说:家长和老师负担越来越重,背后是受到整个社会竞争压力加大的影响;不仅学习要超前,且难度也增大了,特别是家长的竞争意识变强,期待孩子更优秀,同时因自身生活节奏加快,家长对老师的期许也更大。

老师和家长之间,目前缺少

面对面的沟通,不能依赖电话、微信,多交流才能更好地帮助孩子成长。作为老师,有权利对学生提出要求,但是给家长布置任务就属于越界行为;作为家长,也不要把老师当家庭保姆,一切都甩手给老师。其实,老师和家长的内衷都是一致的,应该是教育的最强盟友,而不是对立面。

## 专家:内耗 无益于孩子成绩提升

黑龙江大学曲文勇教授在接受采访时说,互联网时代,更多的压力明显转移向家长。但家长水平参差不齐,导致作业检查和课后辅导存在诸多困难。同时,老师带班成绩还关系着职称、工资等,所以造成家长和老师双方都很疲沓。

“以前孩子没

有那么多课后作业,放学经常在外面玩到天黑,不也出了很多精英人才吗?”曲文勇教授说,政府已经出台很多政策文件,要求给学生减负,但执行效果不太理想。现在老师和家长的矛盾属于社会化问题,这种内耗对于孩子成绩提升帮助并不大,建议更多引进人工智能来参与课后辅导,或者充分利用师范在校生帮助教师批作业、完成课后辅导等方式,动用社会力量解决。同时,还应提升老师的福利待遇以及社会地位,老师也有义务把更多的精力放在学生身上,积极主动克服一些问题。

互动投票显示:  
批改作业  
和课后辅导问题最突出

为了更好地了解家长和老师想法,黑龙江日报民声民生微信公众号设置了8个问题,共有1200人次参与了投票。其中,家长有经常需要批改作业和进行课后辅导经历的所占比例最大,分别达到14%,也是家长认为问题最突出的地方。另外,13%的家长赞同“老师将责任转嫁给家长”的论点。需要家长完成大量课外手工作业,经常到学校打扫卫生、扫雪、参加劳动,受其他家长影响在节日给老师送礼,也是投票较多的方面。

有家长在后台留言,投票内容至少6、7个是自己经常要面对的,确实身心疲惫,自己身边的同事也都有类似情况。

你是否有过类似经历?  
欢迎来投票(多选)

经常批改作业 178票 14%

经常进行课后辅导(已选) 184票 14%

因孩子成绩不好或回应不及时 被老师在家 114票 9%

需要完成大量课外手工作业或自费完成参赛作品 163票 13%

是否经常到校打扫卫生、定期扫雪或参加其他劳动 130票 10%

是否受其他家长影响在节日给老师送礼 150票 12%

是否因辅导子女学习导致经常熬夜处理工作 156票 12%

你是否认为老师将自己责任转嫁给家长 175票 13%