

## 省政府新闻办第五十六场新闻发布会

# 进口冷链食品做到 来源可查 去向可追溯

□本报记者  
曲静 狄婕 李美时

### 冷链运输环节 落实信息登记制度

省交通运输厅表示,运输是进口冷链食品疫情防控的重要一环,交通运输部门将继续坚持“外防输入、内防反弹”和“人物井防”,强化与海关、市场监管等部门协同联动,指导和督促各有关冷链物流运输企业、港口码头、货运场站等经营单位如实登记进口冷链物流相关信息、加强从业人员防护、严格运输装备消毒,全力做好冷链运输环节疫情防控工作。

重点采取三方面措施:一是防止疫情通过货物传播。加强冷冻冷藏产品转运存放区域、运输工具、货物外包装及其他相关用品用具的清洁和消毒,对货运场站内存储海产品的冷库、进入场区的冷藏运输车辆、运输盛放容器等相关用品用具由专人负责每天对工作区域、重点设施设备、相关车辆、人员接触区等部位进行消毒,确保不留死角、不漏盲区。按照省疫情防控指挥部的要求,每周配合各地市场监督管理部门,以冷冻冷藏肉类和水产品为重点品种冷链运输环节进行排查消杀,截至11月6日累计完成冷链运输车辆排查5750台次。

二是防止疫情通过人员传播。加强从业人员防护,切实保障冷链运输一线人员自身安全。督促冷链运输企业加强司乘人员日常健康监测及疫情防控教育和提醒,做好个人防护和车辆日常清洁、消毒、通风。运输冷链食品的人员在运输过程中不得擅自开箱,不能随意打开冷链食品包装,冷链食品车辆司机和随从人员进出时应当避免与门卫、值班工作人员有直接、不必要的接触。

三是落实信息登记制度,为冷链物流疫情防控追溯提供支撑。各地交通运输部门督促冷链运输企业严格查验进口冷链食品海关报关单据及检验检疫证明,如实登记相关信息,不得承运无法提供进货来源的进口冷链食品;港口企业、货运场站要如实登记进出港口、场站的冷链物流道路货运车辆信息及驾驶员信息。

下一步,交通运输部门将按照最新的疫情防控指南和疫情防控等级,精准落实好各项防控措施,毫不放松持续做好外防输入、内防反弹的各项工作,坚持常态化精准防控和局部应急处置有机结合,因时因势调整防控措施,统筹做好交通运输行业秋冬季疫情防控和经济社会发展的各项工作。

### 流通环节进口冷链食品 做好入库索证工作

按照我省疫情防控工作总体部署,省商务厅印发《关于做好全省商超和餐饮场所冷链食品新冠肺炎疫情风险防控工作的通知》,要求各地商务主管部门充分认识秋冬季疫情防控形势和冷链食品冷冻冷藏环节疫情风险防控的复杂性、严峻性,慎终如始抓好商场、超市和餐饮场所等流通环节进口冷链食品疫情防控工作。

加强流通环节进口冷链食品疫情防控,要从五方面入手。一是建立台账,做好进口冷链食品入库索证工作。全省各商场、超市和餐饮企业严格落实食品进货查验制度,采购的进口冷链食品,必须提供入境货物检验检疫合格证明,或者新冠病毒核酸检测阴性合格证明,确保进口冷链食品可追溯。

二是加强经营场所清洁和消毒。

三是督促企业加强人员管理,落实从业人员健康管理制度,做好直接接触进口冷链食品工作人员个人防护,合理控制进入冷链食品销售区域的顾客数量。

四是督促企业防止交叉感染。

五是加强督促检查,发现问题,及时督促整改。

### 农贸市场进口冷链食品 对来源不明依法查处

市场监管部门在加强农贸市场进口冷链食品新冠肺炎疫情防控方面,坚持“平战结合”,着力做好“四个强化”。

一是强化溯源管理。督促农贸市场的开办者和经营者,做好冷冻冷藏食品的入库索证工作,建立台账,做到所有进口冷链食品来源可查、去向可追溯。对来源不明的进口冷链食品依法进行查处。

二是强化环境监测。会同卫生健康部门对经营进口冷链食品的大型农贸市场、海鲜批发市场、超市等场所(包括附设冷库)每周进行一次环境监测,实行周报告制度。截至上周末,累计监测设施设备2528批次、从业人员22983人次、冰箱冷藏柜2461批次、肉禽海鲜水产10954批次。

三是强化风险排查。以冷冻冷藏肉类和水产品为重点品种,以涉冷从业人员个人防护和农贸市场涉冷经营环境为重点,持续做好风险防控排查工作,累计排查农贸市场2453个次。对进入农贸市场销售的进口冷链食品做到落地检测,每批必检。截至目前,所有样品核酸检测结果均为阴性。

四是强化预防消杀。督促市场开办者、食品生产经营者索取消毒单位出具的进口冷链食品货物业经消毒的证明,凡是不能提供消毒证明的,一律不能上市销售。

### 冷链食品相关从业人员 每天坚持2次自测体温

冷链食品相关从业人员如何进行个人防护?今冬明春应怎样做好自身的健康防护?省疾病预防控制中心副主任张剑锋就近期群众关心的一系列热点问题,进行详细解答并给出相关建议。

针对冷链食品相关从业人员如何做好个人防护,张剑锋给出建议。一是开展健康监测。从业人员应每天坚持2次自测体温,一旦出现发热、干咳、乏力 and 腹泻等症要停止工作、及时报告和就医。二是做好个人防护。普通从业人员每天应穿工作服,同时佩戴外科口罩、手套才能上岗;如进入冷库等相对密闭的环境,或者长时间从事冷链食品的加工、装卸、销售等环节从业人员除普通工作服外还应佩戴N95口罩、护目镜、工作靴或防水靴套、防水围裙等。工作时要避免货物触碰面部、手触摸口鼻等,防护用品应及时更换,工作服要定期消毒等。三是注意个人卫生。特别是要严格手部卫生,避免未经防护手直接接触货物、货架等物品。要经常用洗手液或香皂在流水下洗手。

目前全球疫情依然严峻,又到了冬季流感高发季节,面对流感和新冠疫情叠加的风险,大家普遍关心今冬明春应怎样做好自身的健康防护。张剑锋在发布会上也就该问题给出建议。

“首先我认为居民在日常生活中还是重点关注冷链食品的购买和处理,近期尽量到正规的超市或市场购买进口冷冻食品。”张剑锋建议,在挑

选冷冻食品时可佩戴一次性手套,避免手直接接触冷链食品。购买带包装的冷链食品应注意其生产日期、保质期等,确保食品在保质期内。他指出,如居民通过其他渠道购买境外国家冷链食品,应注意海关的食品检疫信息,并做好外包装预防性消毒。在家庭中处理冷冻食品时,最好佩戴一次性手套,处理后及时洗手。做到生熟分开,加工冷冻食品的容器、刀具及砧板等器具应单独放置且及时消毒,要避免与处理直接进口食品的器具混用,避免交叉污染。冷冻食品要煮熟食用,尽量避免生食、半生食、酒泡、醋泡或盐腌等直接食用冷链食品。厨房也应该经常通风,定期消毒等。

张剑锋表示,秋冬季节也是流感等呼吸道传染病的高发季节,面对境外疫情持续高发,国内零星散发病例不断出现,新一轮疫情传播扩散风险仍然存在,大家还要紧绷疫情防控这根弦。

“新冠和流感在症状上有相似之处,因此我们推荐大家在这个季节去接种流感疫苗,尤其是老年人、儿童、学生等重点人群。”张剑锋表示,要同时做好常态下的群众防控,比如家庭、办公室等经常通风;养成良好的手卫生习惯;公共场所要规范佩戴口罩;尽量减少人群聚集,保持1米以上社交距离;尽量不共餐,分餐分筷,使用公筷;保持充足睡眠,经常锻炼身体,增加抵抗力;做好室内空间、生活器皿的消毒等等。

## 问题导向 高效服务

### 哈尔滨市交通运输局

# 运用快速反应机制 打造人民满意交通

□文/姜红艳 本报记者 邢汉夫 摄/本报记者 蒋国红

“位于河松街编号‘0747’的电子站牌不知何故被海报遮挡住处于停用状态,这么便民的设施被停用真的很可惜……”近日,有网友把该问题“晒”到了互联网上。原本网友只是想上网“发牢骚”,让她没想到的是信息刚发出,哈尔滨市交通运输局工作人员马上就关注到了,并主动回复网友,将派工作人员去现场调查了解情况。经查明,该站牌由于受城市交通设施升级改造施工影响,出现断电情况,交通局工作人员再次将情况反馈给网友,并连夜组织维修,第二天该处公交电子站牌即恢复供电,正常投入使用。

网上问题很快落地解决,得到了这位网友的高度认可,网友主动发文:“交通局在收

到市民的情况反映后,迅速了解情况,反馈信息,并限时解决,这个工作效率和踏实作风还是令人钦佩的。一个损坏的站牌24小时内彻底恢复正常,这个速度必须点赞!天气虽然越来越冷,但市交通局这件事办得好,让市民们心里热乎。”

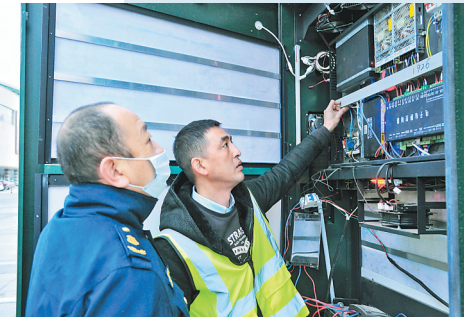
让这名网友惊喜的背后,是哈市交通运输局主动作为、及时解决百姓诉求的决心。为广泛关注意意,及时整改交通各行业的问题,切实提高群众出行感受,该局于2019年末设立“满意出行快速反应微信工作群”,建立健全快速反应工作机制,上下联动、及时反馈、立行立改。截止目前,该局第一时间关注各种渠道人民提出的问题和意见234条,做到件件有着落,事事有回音。



工作人员在检修电子站牌。



工作人员连夜抢修故障电子站牌。



电子站牌让百姓出行更便捷。

本报记者 苏强摄

记者采访中了解到,在哈市交通局“满意出行快速反应工作群”像这样的事例不止一个。

——有网友反映松北区对青山镇泉泉屯主路上频繁有重载货车超速行驶,造成道路破损的同时给百姓出行带来安全隐患。哈市交通局关注后,立即组织对该路段封闭并进行维修,同时与交警部门联合出勤,查处违限车辆。网友回复:“多谢你们的帮助!向执法人员道一声辛苦,群众有诉求即有回应,此优良的作风令村民们十分感动。”

——一位要乘飞机的网友在去机场的路上,打车遇到出租车驾驶员强行拼客、不文明服务,上飞机前一时气愤发了个微博,半夜下了飞机就接到交通局工作人员回复,第二天违章驾驶员就被转交执法部门处理,网友回复“感谢组织给予正义的力量。”

认真解决百姓诉求的同时,哈市交通局主动作为,坚持问题导向,开展自检自查,整治问题不手软。全局干部职工人人争做行业监督员,随手拍摄交通设施、服务中的问题,第一时间发布至工作群中,相关部门立即回

复,马上整改,及时反馈,交通局定期梳理问题、分类汇总,局领导亲自上路验收整改结果,坚决不走过场,用务实高效的行动持续推进满意出行。

采访中哈市交通局相关负责人说:“关注人民诉求,整改交通行业管理与服务中的问题,这项工作我们是认真的!有问题不怕,发现问题,及时解决,目的就是让百姓出行更便捷、更舒适。百姓的认可也是我们前行的动力,未来我们将以更严格的管理、更高效的服务,为民谋利、为民办事、为民解忧,不断打造人民满意交通。”

为方便百姓出行,哈市交通局全面升级扩容“哈尔滨交通出行”微信公众号,打造公交出行、定制出行、城际交通、应急救援、延伸服务五大板块27项功能的一站式交通信息时时查询平台,方便百姓查公交、查地铁、查车位,查询功能覆盖哈市交通运输全领域;预约公交、预约轮渡、非急救转运,私人定制出行更便捷;买客车票、买火车票、买飞机票,真正做到城际出行一手掌握,为群众提供更智能、精准和人性化的出行服务。