

今年新增市场主体达24528户

牡丹江持续加码优化营商环境

□张树友 本报记者 刘晓云 高明 张雪地

今年前10个月,牡丹江市新增市场主体达24528户,同比上涨16.41%,环比上涨16.25%……这组增长的数字背后,是牡丹江市持续加码优化营商环境的不懈努力。

近年来,牡丹江市采取一系列措施,持续深化机关作风整顿,大力优化营商环境,取得了良好成效。特别是近几个月,市委市政府统筹推进疫情防控和经济社会发展,在疫情防控、经济恢复中检验干部作风、优化营商环境,齐心协力推动牡丹江晋位争先、振兴发展的氛围日益浓厚。

1 当好企业“四员”

日前,总投资20亿元的省百大项目中农批冷链(牡丹江)东北亚国际物流产业园项目一期工程建设已接近尾声。预计到11月底,项目一期建筑主体将全部封顶,部分建筑投入使用。

据项目负责人介绍,各项工程建设能如期推进,离不开牡丹江经济技术开发区全程提供“帮办”“助办”“代办”服务,切实打造高效集成的“一站式服务”。

这是牡丹江市提倡当好企业市场主体的联络员、信息员、战斗员、服务员,核心是服务员,用心用情用力服务市场主体的缩影。

牡丹江市采取“一对一”方式对接企业,当好首席服务员,向企业选派驻企代表,为投资项目提供从签约、立项、施工到竣工投产全程“保姆式”服务,当好服务企业的“四员”,将“四员”服务标准化、规范化、制度化。

深化“放管服”改革,提升政务服务便利度,完善“容缺审批”服务机制,逐步推广“办照即营业,承诺即开工”等创新经验,通过“双随机一公开”等措施,推动从“严进宽管”向“宽进严管”转变。

企业对营商环境的感知最敏锐,也最深刻。“恒丰集团这些年之所以综合竞争实力跃居全国卷烟配套用纸企业龙头、全球卷烟配套用纸企业前三甲,得益于市委市政府大力优化营商环境,变企业事为政府事。”恒丰集团董事长徐祥说。

2 一次办结审批四万件

8月14日,阳明区营商局在全省率先启动政银企网上服务平台建设工作,实现企业投融资、项目对接、海量信息查询“一网通办”,为企业和投资者提供方便、快捷的服务。

以新、优、信,促“放管服”。牡丹江市以“一表制”“一图制”“一窗制”改革为抓手,推进流程优化升级,促进行政审批一次集中办结。全市涉及29个部门的448项政务服务事项全部进入涉企服务大厅,减少分散办公带来的困扰。除需集体研究、上报审批的事项外,所有涉企部门审批事项一律实行“首席代表全权负责制”。试点以来,累计一次办结行政审批事项4万余件。

优化服务,最重要的是打好服务的“主动仗”。全市搭建完成覆盖10个县(市、区)一体化政务服务平台,提供涵盖事项办理、用户互动、办理过程和结果查询、服务评价等方面的服务。开发建设事项管理、通用审批、政务服务门户、一窗综合办理、电子证照等10个配套系统,557项政务服务事项实现了网络平台办理。

全面推进信用体系建设工作,是牡丹江将“放管服”工作向纵深推进的一大利器。今年5月,牡丹江市一家保温建材企业受疫情影响,面临不能及时回款造成企业资金不足的问题,该企业试着向银行申请100万元贷款。因其在2020年纳税信用等级评价为B级企业,符合“银税互动”条件,企业当即提请,下个月贷款就到位了。

今年1至10月份,全市通过“银税互动”共发放贷款234笔,贷款金额18979.1万元,有效缓解了企业资金压力。

3 项目审批高效率

今年10月,省百大项目恒丰纸业2万吨食品包装纸项目提前投产,这是恒丰速度的再现。去年,该企业建设的省百大项目5万吨食品包装纸项目实现“当年谋划、当年审批、当年开工、当年竣工、当年投产、当年销售”,被省委誉为全省百大项目的恒丰速度。

项目跑出“加速度”得益于牡丹江市采取“冬季预办、专题会办、全程领办、协调督办、特事特办”等灵活多样的服务方式,实施“压缩简化、整合并联、容缺报建、联审合办”等超常规的创新服务举措,使项目审批由原来的200余天压缩至40天。

4 靶向服务企业

今年7月,牡丹江市开启“政银合作”“免费帮、就近办”的代办企业登记新模式,企业登记在家门口的银行网点就能办理。依托覆盖全市的中国银行、工商银行等30余家网点,牡丹江市已实现在家门口银行就能代办企业注册的有效布局。

将市场准入窗口进一步“下沉前移”,只是全市深化“放管服”改革的举措之一。针对建设项目建设开设了综合服务窗口,实施“一窗”综合受理和“一件事”集成服务,为企业千差万别的需求提供各种个性化私人订制,变端菜为点菜,及时靶向服务各企事业单位的实际需求。

近年来,牡丹江市充分发挥全省行政审批改革地市级试点的优势,持续深化商事登记制度改革,推动企业开办服务不断实现创新突破,先后实现了“一表制”、“四证合一”、“一门通办”和“一网通办”。其中

5 深化自贸改革

今年8月1日到11月10日,绥芬河自贸区开展了主题为“创新驱动发展自贸引领未来”的“百日会战”,全市新增市场主体2663户,平均每天落户26.6家,日均登记注册数是去年的3.8倍,实现“贸易额、项目数、投资额、市场主体”四个倍增。

市场主体每天都在增加,这就是全员打造营商环境、全员参与发展的一个生动实践。绥芬河片区大胆探索创新,积极打造高效的营商环境、便利的通关环境、优良的政务环境、公正的法治环境,形成了一批制度创新成果,对俄特色旅游等3个案例被评为

在回顾项目推进过程时,市营商局副局长田永民列举了一连串“组合拳”的工作举措:“在抽调力量建立工作组的基础上,我们建立了无缝衔接的工作机制,建立微信群及时汇总动态情况,实行挂图作战,倒排项目进度的时间节点。”

“现在,我们将‘恒丰经验’普惠实施于所有项目。”田永民表示,市营商局今年继续压缩审批环节时限,在推动康安医院和疾控中心等重点防疫项目、辰能生物质发电和恒丰2万吨食品包装纸等重大产业项目、火车北站交通枢纽和老旧小区改造等重大民生项目高效率快速完成审批。

“一网通办”不仅让牡丹江市成为全省唯一一个实现企业注册100%全程电子化的地市,而且在今年新冠肺炎疫情暴发的关键时期,这个市第一时间在政务服务网和公众号再次发布全程网办、预约办理的通知,进一步地推动了企业登记业务网上办理。

一系列实实在在的改革红利,降低了制度性交易成本,激发了市场活力。

数据显示,从今年下半年开始,全市新增市场主体数量已经连续三个月同比上涨走高。其中,1至10月,全市新增市场主体达24528户,同比上涨16.41%,环比上涨16.25%。

“下一步,我们将关口前移,将项目审批置于招商谈判之中,将政务服务放在项目建设的现场,全面开展网上办、预约办、延时办、邮寄办,只要企业和项目有需求,政府服务就24小时不打烊。”市营商局局长田永民表示。

全省十佳案例。

改革创新取得新突破。绥芬河自贸区自揭牌以来对标一流营商环境,坚持以制度创新为核心,以营商环境建设为抓手,以“极简审批、极速效率、极优服务”为目标,系统集成制度创新,复制推广了全国143项改革试点经验,推出了第一批21项制度创新案例,初步认定全国首创型11项。设立了全国首个中俄互市交易结算中心,开通了全国首个铁路互贸交易市场,率先将互贸商品来源拓展至韩国、哈萨克斯坦等国家,累计完成交易额29.3亿元。

空调产销旺



近日,牡丹江富通汽车空调有限公司机械加工生产车间内,工人正在加紧生产。据了解,牡丹江富通汽车空调有限公司的企业产品市场逐渐向好,产业园区机械加工生产车间内机械加工设备正在加紧恢复生产。商用客户销量小幅上升,客户订单逐渐增多。截至10月末,共计生产压缩机100余万台,实现工业总产值3.98亿元。

李学斌 本报记者 高明摄

秸秆回收忙



连日来,在东宁市35万亩大田秸秆回收现场,一辆辆拖拉机牵引着秸秆打包机,轰鸣着行驶在已经收获过的玉米和水稻田地上。走过之处杂乱的秸秆被“吞”入肚中,一捆捆打包后的秸秆被“吐”出来,装车运往存储基地。

随着粮食秋收生产的全面结束,东宁市各乡镇在做好秋粮收储的同时,秸秆离田打捆(还田)等作业全面展开。据了解,当地与秸秆能源公司合作,从秸秆的收储运,到秸秆的“五化”转换,已经形成了一整套的处理体系。特别是在秸秆的“饲料化供应养殖业”、“基料化供应食用菌种植业”方面,已经探索出秸秆利用的新产业链条,极大地带动了农民副业增收,农村产业升级。

目前东宁市每天出动各种机械设备1000多台套,日生产作业面积8000多亩,预计年底前大田秸秆回收全部结束。秸秆回收后一部分用于供热企业做燃料,一部分用于牲畜饲料。

汪宇 本报记者 高明摄

前10个月

减免“两税”4381万元

本报讯(张建华 记者高明)记者从牡丹江市财政局了解到,今年前10个月,全市为纳税人共减免房产税、城镇土地使用税4381万元。

据了解,根据《关于应对“新冠肺炎”疫情进一步帮扶服务业小微企业和个体工商户缓解房屋租金压力的指导意见》规定,对承租非国有房屋用于经营、出现困难的服务业小微企业和个体工商户,鼓励出租人考虑承租人实际困难,在双方平等协商的基础上,减免或延期收取房屋租金。同时,对服务业小微企业和个体工商户减免租金的出租人,可按现行规定定免当年房产税、城镇土地使用税,截至10月末,牡丹江市共计为出租人减免两税175万元。

此外,牡丹江市还对增值税小规模纳税人和符合条件的交通运输业、住宿和餐饮业、文体和娱乐业、旅游业增值税一般纳税人的自用房产、土地,按现行规定减免当年房产税、城镇土地使用税,前10个月已累计为自用房产、土地的纳税人减免两税4206万元。

“一站式”劳动维权服务大厅投用

本报讯(朱善永 张守增 记者高明)近日,牡丹江市劳动监察、仲裁、信访“一站式”劳动维权服务大厅正式投入使用,为劳动者提供劳动保障监察执法、劳动人事争议调解仲裁、信访接待“一站式”服务,实行案件“受办分离”,依法协同高效办理劳动争议案件。

劳动维权服务大厅建立了“一窗式”接待、劳动维权协作、疑难案例研讨、维权信息共享、重大事项联动处置“五大机制”,设立综合接待窗口,配备窗口接待引导员,明确告知当事人劳动监察、劳动仲裁、信访的职能、时效、程序等。实行劳动维权案件会商制度,对疑难重大案件,由劳动监察、仲裁、信访“三方”共同研究制定解决方案。对突发性、群体性劳动关系矛盾纠纷的处置,监察、仲裁、信访三个部门第一时间到达现场,联合会诊、综合施策,引导依法维权,化解劳动关系矛盾纠纷。

西安区法院首创精准送达机制

本报讯(记者刘晓云)为加强社会治理体系建设,深化司法领域“最多跑一次”改革,提升案件办理效率,11月24日,西安区法院联合牡丹江市银行业、保险业、公安系统共同编制精准送达网,提升民事送达的质量和效率,将司法为民落到实处,并召开新闻发布会,探索推进“最多送一次”改革。这是全省法院系统的首创之举。

随着社会经济的发展和人民群众司法需求的提高,送达问题已经成为制约民事审判公正与效率的瓶颈之一。为此,西安区人民法院改进送达工作,在法律和司法解释的框架内,主动出击,创新工作机制和方法,分别与银保监行业、公安系统开展约定送达地址和送达地址确认业务。这是借助社会力量,加强与行政执法机关的沟通、协调,将合法手段运用于纠纷发生之前,为做好送达工作创造良好外部环境,将诉讼服务延伸至诉前的为民之举。

风物



鞑子秧歌

鞑子秧歌起源于辽金时期,是一种舞蹈艺术。表演顺序为“花棍前引路,女真随后边,鞑子压阵角,老妈来回串。”秧歌表演人数多,人物扮相以戏曲人物为主,队员手持的道具具有彩棒、霸王鞭、花扇等。他们大幅度地扭动双臂,转动灵活的腰部,尤其是男子下装的步伐是“弓箭步”、“大步走”和“蹲裆步”,以短健为美。秧歌故事性强,样式独特巧妙,表演生动幽默、诙谐有趣。

本报记者 高明整理

牡丹江市专业人民调解中心实现法律效果与社会效益双赢

把矛盾化解在萌芽状态

□张树友 本报记者 高明

“这回彻底解决了困扰我家多年的难题,还不收取费用。”牡丹江市民郑某因碎石术后输尿管窄而产生医疗纠纷,始终没有解决,家人一度有上访的想法。

经过牡丹江市专业人民调解中心工作人员的调解,以司法鉴定明确性质,以伤残等级明确责任,患方获得9万元的赔偿,解决了纠纷,患者家属满意、医疗单位也认可。郑某逢人就说:“人民调解为人民,是真心服务老百姓呀。”

牡丹江市扎实做好调解工作,畅通和规范群众诉求表达渠道,完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系,实现了法律效果与“和为贵”社会效果的双赢。

整合资源 形成合力

不久前,牡丹江花鸟鱼市场业户代表来到相关部门,要求按照相关精神减缓疫情期间三个月房租。在了解诉求后,负责部门将此事项列入涉众重大信访事项直接调处。经过一天调查核实,第二天组织三方调解并达成共识,快速化解了一起群体上访事件。

近年来,牡丹江市坚持底线思维,健全社会心理服务体系和危机干预机制,完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,整合各方资源、调动全部力量,努力形成调解工作合力,构建起新时代大调解工

作新格局。目前,全市建立人民调解组织1245个,其中村(社区)调委会1060个、乡镇(街道)调委会81个、行业性、专业性调委会104个,实现了纵向调解组织的全覆盖,做到了“哪里有人群,调解组织就建到哪里;哪里有矛盾,就调解到哪里”。

调解中心已经成为化解社会矛盾,特别是专业性、行业性纠纷的一线平台,“有纠纷、找调解,不收费、解民忧”的工作理念得到了牡丹江市民的支持。

人民调解 为了人民

疫情期间,某私营企业欠发工资,6名工人来到调解中心申请调解。经与业主联络沟通,经调解达成互谅互让协议,员工的权利得到了保障,业主的困难也得到了缓解。

遇到法律问题先找专业人民调解中心,在牡丹江已经成为百姓的共识。

市专业人民调解中心内设医患、法院诉讼前诉中、交通事故、治安等17个专业性、行业性人民调解委员会;法院、仲裁、公证、行政复议及法律援助中心设立5个派驻机构;40名面向社会公开招聘的专职人民调解员;聘请300余名各行业业务骨干、法律专业人士组成“调解专家咨询库”为群众提供调解服务。

牡丹江市创新调解方式,以村、社区为网格单元,建立法律服务人民调解微信群1062个,推行远程视频调解,建立流动调解室,着力解决边远地区调解力量不足的问题。

调解中心项目已列入国家重大建设项

头,构建纵向贯通覆盖,横向协调联动的调解体系。纵向上,关口前移,以市、县(市)区、乡镇(街道)、社区(村屯)四级调解组织为基础,完善排查化解机制,发挥社区干部、网格员等人群地缘优势,努力把问题解决在早小,解决在萌芽状态。

市中级人民法院委派张亚亮表示,很多诉讼案件转移到市专业人民调解中心得到了解决,当事双方节约了时间,减少了经济付出,法院也能腾出更多的时间来研究其他案件,也为社会节约了一定的“法制成本”。

法院还将小额诉讼、家事、相邻关系等纠纷纳入诉前调解范围,力争调解前置程序适用率达到90%以上,切实推进矛盾纠纷多元化解。

专业人民调解中心为群众提供贴心、专业的服务,把矛盾及时化解在萌芽状态,避免了升级,不仅减轻了相关部门的负担,还减少了信访压力,可谓是“一举多赢”。

市信访局副局长王晓海说。