



旅游高峰提前到来

滑雪+农家乐 亚布力“双线”开花

□孙健 本报记者 韩波

“在雪场滑上两小时，然后坐在农家火炕上，喝一杯农家烧酒，体验东北原生态风情，这次旅游非常惬意！”日前，武汉游客张峰坐在亚布力镇青山村万顺农家院，乐呵呵地对记者说，打卡亚布力“农家院”，给他带来舒适而新奇的旅游体验。

半个多月前不期而至的一场大雪，激发了国内游客参与冰雪旅游的兴致，亚布力滑雪场提前迎来旅游高峰。体验民俗风情、品尝地道东北风味菜肴的游客纷至沓来，让核心区外沉寂的民宿、“农家院”受到热捧，游客接待量接近往年元旦前后高峰期的数量。

紧邻亚布力核心景区的亚布力镇青山村，是“农家院”最集中的村落，全村290多户农民，有70多户做起了民宿、“农家院”，备受游客青睐。“近几年旅游服务形成了一套长效监管机制，业户能够自觉遵守。今年虽然旅游高峰来得早，但游客的舒适度和满意度依然很高。”尚志市市场监督管理局亚布力分局局长啜殿军说。

监管旅游安全 让游客很嗨很放心

正午时分，皑皑白雪映衬下，亚布力的阳光格外耀眼。在大青山农家院里，一桌桌游客品尝着量足、码大的特色东北菜，一片欢声笑语。七八位江苏的游客自己组团前来，对铁锅炖鱼、杀猪菜、尖椒干豆腐等菜肴赞不绝口。“我们出游选择平价消费，没想到能吃得这么实惠，食材非常新鲜，环境干净整洁，很开心、很放心。”游客陈阿妹说。

大青山农家院老板王晶告诉记者，餐饮食材现吃现买，每天到市场进货。每桌客人的菜品，都做了150克的“留样”封存，万一有问题方便检测。“现在每天午餐20桌左右，大家都反映挺好。做生意和做人一样，要实实在在。”王晶说。

为保障亚布力核心区外景区的旅游服务安全，当地政府持续发力。啜殿军告诉记者，民宿、“农家院”餐饮、住宿等服务情况，市场监管部门随时监管，几年来坚持每周进行两次进店检查，从后厨设施卫生情况、食材进货渠道、店面环境，到从业人员的素质、资质，都逐一检查，有问题就地整改。“食品安全必须达标，旅游服务水平也要逐步提高。”啜殿军说，除每周定期检查，市场监管部门还专门有两名工作人员做到每日巡查，遇到问题马上解决。

记者在大青山农家院墙上看到一个公示牌，顾客可在离店前进行评价。如果有不满意评价，店家将停业整顿。

“现在一些游客专门选择高性价比的旅游体验，既要平价消费，还要吃得放心、住得满意，‘农家院’恰好迎合了这样的旅游需求。”哈尔滨市松花江国际旅行社导游张丽告诉记者。

大青山农家院门口，龙江健康码张贴在醒目的地方。尚志市亚布力镇党委副书记樊宏伟说，从11月初第一批游客到来开始，当地卫生防疫、市场监管等相关部门就提出，服务人员要全部戴口罩，进店游客必须扫码。

规范旅游市场 让游客更清晰更满意

团餐围炉热聊，散客在装饰风雅的小餐桌享受午餐时光，万顺农家院二层小楼里，升腾的暖意与室外的冰天雪地形成强烈反差，为游客带来独特的旅游感受。记者了解到，万顺农家院是刚建成两年多的民宿，游客可以吃、住在这里，从早到晚，想吃什么，都可以送到房间。菜品价格、住宿价格在店内明码标价，农家火炕设置了三人间和多人间，游客也可以在这里购买木耳、果干、菜干等土特产，价格在二十、三十元的居多。

万顺农家院经理郭星明说，吃住价格明码标价，跟团游的价格还降低不少。现在，每个经营业户都有一个共识，就是按照规范的服务标准，把旅游市场“养”起来，不要因一时小盈利而损失旅游大市场。走访中记者了解到，青山村70多户民宿、“农家院”的从业者大多是当地农民，夏天种地或者搞点旅游服务，冬季旅游旺季是一年中重头戏，他们分外珍惜，都希望游客中形成更好的“口碑”。

“规范旅游市场是一项长期工作，需要持之以恒，通过监督和管理，保障游客与旅游从业者的合法权益，满足游客不断提升而且更多元化的旅游需求。”啜殿军说。据了解，近年来，市场监管部门对亚布力镇青山村的民宿、“农家院”明确提出了规范的服务标准，努力提升核心区外景区服务管理质量，提升游客满意度，助推亚布力景区持续健康发展。

消费项目清晰透明，服务项目明码标价，杜绝恶意低价、欺诈宰客行为……一系列完善的行业服务规范标本兼治，让从业者越来越体会到，规范经营给自己带来了长远效益。

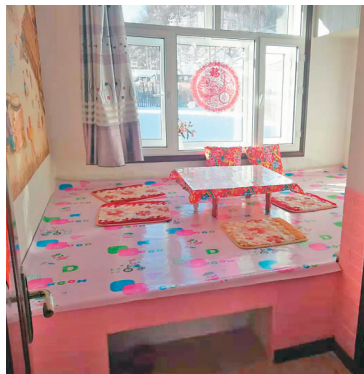
倡导行业自律 营造安心舒适旅游环境

在亚布力镇青山村餐饮接待中心记者了解到，青山村民宿、“农家院”从从业者建立了尚志市亚布力滑雪协会，同时建立了自己的微信群。协会内部制定了奖励、惩罚机制，对违反协会“规矩”，破坏旅游市场的行为进行惩戒，共同为青山村打造规范有序、让游客安心舒适的旅游环境。

樊宏伟告诉记者，协会帮助从业者把民宿、“农家院”的信息推介到各大网络平台，一些“农家院”在大众点评网上赢得了游客的满意评价，形成极好的口碑传播。而对于来自各相关部门的检查和规范措施，从业者都会欣然接受。

“形成行业自律，让从业者自觉遵守从业操守，才会保证旅游环境更优质。”啜殿军说，因疫情原因，一些民宿换了新的从业者，目前，市场监管部门已经把“新人”集中拉到一个微信群，进行先期培训，让他们可以像老业户一样，形成行业自律。

“必须干干净净，热情服务，让游客消费得明明白白，不皱一下眉头。”王晶说，她把这话看得很重，很多游客也愿意奔着这里来。



以食为旅 龙江寻味记

现做现卖大煎饼 冰天雪地“烟火”漫卷

□文/摄 本报记者 孟薇薇

随着太阳渐渐升起，城市醒了，百年老街——中央大街也热闹起来。在哈尔滨市中央大街与西十二道街交界的拐角，一阵阵夹杂着甜味的米香，弥漫开来。冻得“嘶嘶哈哈”的游客，就这样被吸引到“帽儿山煎饼铺”前，队伍一点点排长。“给我来三斤玉米面煎饼，要软的”“我要一斤小米煎饼，要脆的”“我爱吃高粱米做的，给我来三斤”……购买者很是踊跃。煎饼店老板石聪，老家在帽

儿山，三年前到哈尔滨创业。“刚到哈尔滨时，我兑的店在道里区华联商厦附近，生意一般。后来我看中央大街上游客人多，客流量大，就在这边觅了个地方，没想到一下子就火起来。每天从早晨五点到晚上九点，不间断地摊，能摊1000多张煎饼，但是已经不够卖了。我又在果戈里大街开了一家分店，我妈在打理。”

“从原料到最后成品，每一步我都要保证品质。原料我都选当季的新粮，这样做出来的煎饼米香浓郁、保质期长。虽然成本高一些，但能换来顾客长期的支持。三年下来，积累了不少回头客，还有的定期会来购买邮寄给外地亲戚朋友。”石聪说。

摊煎饼这个技术活，石聪掌握得炉火纯青：“摊之前，先用油把鏊子擦一遍，烙熟的煎饼就不粘鏊子。每张煎饼直径大约1米，大约3张煎饼为1斤，脆煎饼就直接打包封袋，软煎饼封袋前需要再喷一层水。我的煎饼，不仅有玉米、黄豆、高粱、小米等家常煎饼，还有大枣枸杞、黑芝麻核桃等保健煎饼。”

正在排队的刘玉荣和老伴儿就爱吃这一口儿，“炒点儿土豆丝、豆芽菜，再用这软煎饼卷上，别提多好吃了。我家住在江北，每次要坐一个小时车来这里买。”排在她后边的李玲，一直拿脆煎饼当零食。听了老刘的经验，也决定买几张软煎饼回家卷土豆丝给家里人尝尝。

来自广州的游客王强和伙伴儿们现场品尝了石聪制作的脆煎饼，纷纷表示：“我们刚走进中央大街就闻见阵阵米香，听导游介绍才知道是这东北大煎饼，团友们的馋虫都给出来了。还没开始看景点，就先来这里尝煎饼，真的是很好吃。尤其是这摊煎饼的过程，都在眼皮子底下操作，吃着放心。”

李敏是一个地接导游，经常领游客在中央大街溜达：“来冰城旅游，冰雪饱眼福，美食饱口福。这现做现卖的东北大煎饼，有地方特色，很受游客欢迎。”



哈尔滨新区举办冬季冰雪推介会 34项活动点燃超长冰雪季



本报讯(记者薛婧 李爱民)4日，以“家乡情 新区行 欢乐冰雪季 我在哈尔滨新区等你”为主题的2020哈尔滨新区冬季文化旅游推介会举行。

推介会以“游在新区”“乐在新区”“玩在新区”“吃在新区”“住在新区”“购在新区”等六大板块形式重点推介冰雪大世界、太阳岛国际雪雕艺术博览会、哈尔滨极地公园等国内顶级冰雪景区景点，哈尔滨世界欢乐城、枫叶温泉小镇等文旅综合体，香格里拉大酒店、融创茂等特色文化主题餐饮企业、优质住宿及时尚购物目的地。

据悉，今冬欢乐冰雪旅游季，哈尔滨新区将推出“梦幻冰雪之旅”“趣玩亲子之旅”“都市休闲之旅”3大旅游产品；“王牌·冰雪嘉年华”“神奇·动物在这里”“幸福·连

连有鱼宴”“惬意·温泉冰火歌”“摩登·浪漫都市夜”5大主题玩法。

同时，新区将在2020年11月到2021年4月的超长冰雪旅游季期间，结合不同阶段的节庆节点，以“欢乐冰雪季 我在哈尔滨新区等你”为主题，推出以世界欢乐城冰雪嘉年华系列活动、2020未来影像影视文化节、极地亲子节等冰雪旅游活动为代表的34项冰雪活动，做到周周有活动、月月有亮点，全面搅热新区冰雪旅游市场。

此外，今冬欢乐冰雪季，哈尔滨新区还将推出10余项文旅惠民政策。新区各大景区景点将推出“惠民大礼包”。

会上，哈尔滨融创文旅城代表哈尔滨新区旅游市场主体签订《哈尔滨新区旅游诚信经营承诺书》。

穿越林海 湖上冬捕 宾县冬季欢乐多

□解成超 本报记者 赵宇清

冬天到宾县可以做什么？林海穿越、湖上冬捕、参加上冰雪游艺项目，冬天的欢乐可以在这里“一网打尽”。今年12月到明年2月，宾县的英杰温泉风景区、香炉山风景区和二龙山风景区为游客准备了一系列精彩纷呈的冬季特色活动。

12月15日，香炉山国家森林公园将举办第四届国际雪山穿越大赛，各地市户外运动协会、国内外相关体育协会、俱乐部和登山爱好者可以来此参加雪山穿越大赛，领略北国森林的冬日风采。2021年1月5日香炉

山国家森林公园冰雪嘉年华将启幕，其中不仅有冰上象棋、冰上乒乓球、雪地CS、冰上碰碰车、冰爬犁、雪地拔河等项目，还有冰雪相亲会等各类主题活动。

12月28日，在二龙湖的冰面上将有一场别开生面的冬捕活动。宾县二龙山景区利用二龙湖11平方公里冰冻湖面，采用传统冰下大拉网的方式，组织开展冬季大型冬捕节开幕活动。届时游客不仅可以看到冬捕的壮观场面，而且还可以现场选鱼，直接品尝到来自二龙湖的美味。



冬捕。 照片由受访者提供