

守安全、保医疗、谋发展系列活动专刊

佳木斯大学附属第一医院

打造百姓安心舒心放心医院

自新冠肺炎疫情发生以来,佳木斯大学附属第一医院认真贯彻落实中央及省、市关于做好疫情防控工作的系列重要指示精神,把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,在省、市、学校应对新冠肺炎疫情指挥部的统一领导下,坚定信心,同舟共济,科学防治,精准施策,有序开展疫情防控工作,以责任和担当筑起了疫情防控的“铜墙铁壁”,现已取得了阶段性成效。

文/摄 本报记者 朱彤 李美时



发热门诊医务人员正在调整防护服。



援方舱医疗队队员合影。

打赢疫情防控阻击战



援省新冠肺炎重症救治中心医疗队员。

科学布防守好安全关

新年伊始,新冠肺炎疫情突然来袭,佳木斯大学附属第一医院紧急召开了新冠肺炎疫情防控工作部署会议,成立了由党委书记、院长任组长的疫情防控工作领导小组,统一指挥调度医院疫情防控工作。领导小组层层压实责任,成立了医疗专家组及医疗救治组、护理工作组、省级新冠肺炎重症集中救治中心筹备组等15个工作小组,并明确工作职责,将工作要求责任到组、责任到人,全方位确保疫情防控工作有序开展。自疫情防控工作启动以来,院长召集相关部门每日召开日例会,特殊情况随时召开,确保上级部门关于疫情防控的各项决策部署落到实处,为打赢疫情防控阻击战奠定组织基础。

疫情就是命令,防控就是责任!医院充分认识防控工作的严峻性、复杂性和艰巨性,积极承担公立院疫情防控的社会责任。医院立即启动发热门诊,领导班子集体带领医务、护理、感控及物资保障、后勤等部门全员上岗,调配发热门诊出诊,配发医护人员防护物资,设计感控分区,保障发热门诊正常运行。同时,采取合并病区、转诊病人、改造病房等果断措施,迅速组建了5个缓冲病区、1个重症监护病区、1个手

术室,储备新冠床位180张,始终保持近900名医务人员坚守一线,他们放弃春节休假,积极投身到打赢疫情防控阻击战中。全院党员积极响应“万众一心 抗击疫情”倡议,根据自己的专业和特长主动参加防控工作,用模范行动展现共产党人的精神风范。

严格对接国家卫健委适时更新的诊疗方案、防控方案和相关流程开展工作,适时修订医院防控方案,不断优化工作流程,确保方案的科学性、规范性和指导性。先后制定了《发热门诊制度》《发热门诊、急诊筛查导诊制度》《医疗垃圾处理制度》等30余项制度及相应工作流程,确保了整体防控流程的最优化、局部医疗流程的安全性。

为遏制新冠肺炎传播蔓延,医院要求防控知识培训达到全覆盖。医院依据岗位职责确定针对不同人员的培训内容,对防控工作的业务知识、业务技能、个人防护知识等进行全方位、分层次分批培训,涵盖新冠肺炎防控技术指南、防控方案、诊疗方案、防护用品的穿脱、标准预防等内容。对预检分诊、发热门诊、隔离病房等高风险科室医务人员反复进行线下一对一强化培训640人次,对全院安保人员等不同岗位的

工作人员进行基础防护项目培训200余人次,线上进行返岗理论考核686人次、技能考核300人次,考核通过后方可返岗。同时每日现场抽查临床科室、重点部门工作人员防控知识掌握情况,确保培训工作取得实效。

同时,医院积极协同社区开展全面深入摸排筛查工作,全院职工进行疫区旅居史、接触史、确诊患者密切接触史及疫区返回人员的摸排排查登记,根据专家组意见对相关人员进行合理安排、处置,并及时上报相关摸排信息。同时,对出入院区的全体人员使用“易登记”、查验“龙江健康码”,并实施体温检测全覆盖。

做好疫情防控要确保医疗物资的保障,根据疫情防控工作需要,医院一方面采取各种措施,通过各种渠道全力采购、调配所需应急防护物资,另一方面对全院防护物资统一进行集中归口管理,建立领用台账,确保科学防护、有效利用,同时,两次向社会各界发起募捐,共计收到社会爱心人士捐赠物品149批次,均按照工作需求和防护要求合理使用,既保证了医务人员和就诊病人的防护,又避免了紧缺医疗物资的浪费。

全力保障医疗救治工作

疫情发生之后,医院第一时间行动起来,在做好守土尽责的同时,勇敢担当,在指挥部的统一指挥下,积极开展各项外援工作,组建驰援湖北武汉市、孝感市医疗队和援黑龙江省重症救治中心(哈医大一院群力院区)医疗队;随着省内输入病例的不断增多,医院迅速集结以杨光远副院长为首的52名医护人员组成的援助医疗队。他们以实际行动践行着佳木斯大学附属第一医院“招之即来、来之能战、战之必胜”的使命担当。

在科学防治工作中,医院医护人员严格执行疫情防控“四个集中”有关要求,有效保障人民群众身体健康。

医院对发热病人进行集中管理,所有待排查的发热病人都集中收治在隔离病房;对疑似病例,根据市指挥部统一部署,按程序及时转运至定点医院;

医院成立了以呼吸与危重症医学科、重症医学科、急诊科、感染内科、风湿免疫科、老年病科、医学影像中心、检验科为主的医疗专家组,并选调高年资医生及护士参与预检分诊、发热门诊和隔离病房的日常诊疗和管理工作,有力保障了医院预检分诊、发热门诊、隔离病房的就诊流程、诊疗规范、诊疗水平、接诊能力及日常管理等方面的工作质量;

医院根据防护物资的储备情况,在对防护物资进行集中管理的同时,根据国家下发的诊疗方案和防控方案,先后多次组织专家讨论,因地制宜地制定了医院各岗位、各部门在疫情防控中的职责、任务,并根据其风险级别,配置相应的防

护物资;

医院严格按照国家、省、市相关诊疗、防控工作要求,及时组织专家组会诊讨论,在规定时间内及时完成留观病例的处置,转送至定点医院、集中隔离点或解除隔离转至专科进行下一步治疗。

在此次疫情防控工作中,医院承担省级新冠肺炎重症集中救治区域中心任务,按照省指挥部部署,医院高起点谋划、高标准实施、高质量推进,迅速完成了中心建设任务。根据我省东部地区疫情实际情况,一方面与省级重症集中救治中心哈医大一院群力院区及时沟通联系,随时远程会诊。另一方面,充分发挥区域中心作用,积极服务周边地区,关口前移、重心下移、专家下沉,选派由省级专家带队的危重症救治团队,下沉到佳木斯市传染病院及双鸭山、红兴隆、富锦、桦南会诊,形成了巡诊制度;与双鸭山市、鹤岗市卫健委保持紧密联系,通过远程会诊和专家进驻相结合等方式提供技术支持,尽最大努力避免轻型、普通型患者转为重型及危重型,全力以赴筑牢疫情防控防线。

创新医疗服务模式,开展互联网医院服务。疫情期间,医院着力打造移动智慧医疗平台诊疗服务,实行以网上预约挂号为主的就诊模式,分时段进行预约诊疗;组建在线咨询专家团队,提供线上专家门诊3222人次,线上发热门诊免费咨询500余人次;编制印发并线上制作了《佳木斯大学附属第一医院新冠肺炎诊疗与防控知识手册》;使用钉钉、微

信、好信云等平台开展培训、进行视频会议,在普及防控知识的同时,有效避免人群聚集。

疫情发生后,给老百姓就医看病带来了一定困难。医院积极创新医疗服务模式,大力发展互联网+医疗保障体系,依托实体医疗机构率先建成黑龙江省东部地区首家互联网医院,开设了高血压及心律失常门诊、冠脉介入术后门诊、心力衰竭康复门诊、痛风门诊、眩晕门诊、卒中随访门诊、老年病门诊、肿瘤内科门诊、消化系统疾病门诊、糖尿病专病门诊、甲状腺专病门诊等多个专科门诊,推出首批优秀中青年医师专家团队为百姓提供优质服务。疫情期间,病人能够在家与医生“面对面”沟通病情,为百姓提供了很大的便利。

立足患者需求出发,打造“一站式服务”。为进一步提升医院服务内涵,简化患者及家属办事流程,减少中间环节,医院整合窗口服务功能,将患者就诊入院、出院、缴费、医保咨询、审核等业务服务集中办理,避免患者“来回跑、绕弯路”。住院患者只需持入院单到病房,由门诊住院服务部工作人员、护理人员全程帮助患者办理入院、医保登记、出院结算、叫车返家、病历邮寄到家等事宜,减少了患者在住院期间的奔波,最大程度满足患者需求。

“一站式服务”是医院落实改善医疗服务行动计划,推进温度医院建设的一项重要措施,不仅节省了百姓的时间还提高了办事效率,进一步改善就医体验,提高患者满意度,时刻关注患者感受,想患者之所想、急患者之所急。



医疗队出征前合影。



援鄂医疗队员返佳与亲人的“隔窗之吻”。

共克时艰尽显使命担当

疫情发生后,医院党委要求各党支部和全体党员干部必须坚决把思想和行动统一到中央和省市委重要指示精神上来,勇于担当担责,积极投入到抗击疫情工作中来。支援、派驻外地的医疗队中,非党员全部递交了入党申请书,经前方指挥部临时党委批准,3名同志火线入党,8名同志被列为入党积极分子,4名同志被列为发展对象。

在这场没有硝烟的战争中,共有632人次党员及职工主动请战,踊跃投入疫情防控工作,未能参加一线抗疫的职能部门党员干部主动到各楼卡点、门诊入口等承担筛查、导诊等工作。在党员自愿捐款支持疫情防控工作中,共计捐款68532元,党员们用实际行动发挥着先锋模范作用。

全力为抗疫最前线做好保障工作,解除前线医疗队员的后顾之忧。建立联系服务机制,台账式管理,按时与医疗队后方家属沟通联系,关心后方家属日常生活,全力帮助他们解决困难。对医疗队家中老人、子女安排医生24小时“一对一”跟踪随访,对他们的饮食、起居、常规用药等给出专业的建议和意见,随时关注他们健康状况的变化。为后方家属提供并随时补充口罩、酒精等防护用品。建立医疗队微信群,由医院班子成员、各职能部门和参战队员组成,及时了解医疗队员身体、思想、工作等情况。为每名医疗队员购买保险,协调佳木斯市移动公司为每位医疗队员提供专属电话号码,疫情期间免费使用。为队员家属提

供免费体检套餐。

自新冠肺炎疫情发生以来,为满足群众基本医疗需求,维持正常医疗服务秩序,佳木斯大学附属第一医院加强医疗环节管理,一手抓疫情防控,一手抓医疗服务。优化了诊疗安排,全面落实预检分诊制度,严格执行“一人一诊一室”,通过分时段预约,有序引导患者分流就诊,减少人群聚集,为患者提供充足、安全的医疗服务,确保疫情防控和医疗服务两不误、两促进、双加强、双胜利。

佳木斯大学附属第一医院在领导班子带领下,始终致力于为人民的健康服务,把发扬优良传统与深化改革、开拓创新相结合,各项工作全面推进。

医院将进一步强化学科建设,扶持培育亚专业发展。组建多学科专业团队,大力开展新技术、新业务,不断填补我省东部地区医疗专业技术空白。

在此基础上,医院将继续推行精细化管理新模式。进一步优化医疗、教学、科研管理流程,全面推行精细化管理模式,提升医院信息化建设水平,提高医院运营及工作效率,降低医院运营成本及百姓就医支出成本。佳木斯大学附属第一医院始终将病人满意、员工满意、政府满意作为医院发展核心要求。牢固树立“以病人为中心”的服务理念,为我市东部地区百姓提供全方位的健康管理服务,举全院之力打造一家让百姓安心、舒心、放心、有温度的现代化医院。



发热门诊人员合影。



援方舱医疗队员在武汉合影。



医院急诊工作人员正在抢救病人。