我省率先在全国实施医保“视频办”

本报讯(记者**王莹**)近日,省医疗保障局在全国医保系统首个创建视频远程服务平台,开通5G视频客服便民服务热线,将“网上办”延伸为可语言交流、带人文关怀的“视频办”,从“最多跑一次”变为“一次都不跑”,不断提高政务服务质效和便民程度。

“畅”通服务渠道。12月11日,黑龙江省医疗保障局5G视频客服便民服务热线0451-58686666正式开通。有别于其他客服热线,医保便民服务热线省去接入人工前的繁琐按键选择、语音交互,省直参保用户拨打热线后,将直接进入人工客服,享受专业医保工作人员“一对一”“面对面”服务,解决老年人拨打困难的实际问题。

“简”化办理流程。省直参保用户拨打热线提供姓名、身份证号码,由工作人员实时拍照,运用5G+人脸识别技术联网国家权威公安数据库校验用户身份,校验通过后即可远程视频办理基本信息修改(如身份证号、姓名、手机号码等)、异地安置人员预留银行卡信息修改、异地安置退休人员备案登记、异地居住人员转诊转院备案登记、常驻异地工作人员备案登记、精神类疾病登记备案、转移接续年限信息记载等十项医保业务。同时,广泛实行“容缺办”“承诺办”。比如,参保群众在进行个人信息和银行信息修改时不必再自行查找开户行信息及银行代码等复杂信息,只需要出示身份证、银行卡,其他都由工作人员代为操作完成。

“温”暖办事群众。“视频办”是实体柜员的延伸服务,又是5G网络的具体应用。坚持以群众为中心,帮办、代办、领办等服务理念贯穿始终,亲切便民无障碍是基本原则,让群众充分感受到医保服务的温暖。比如,在为海南“候鸟”老人“无条件”办理备案服务时,开通了“两城一家”,无须办理任何手续,在参保地可以持卡就医购药。

“听”取群众声音。“视频办”同步推出医保服务全流程好差评,省直参保用户在通话结束后可做出“非常满意”“满意”“基本满意”“不满意”“非常不满意”五个等级的自主评价,省医疗保障局通过汇总分析,收集日常工作中自身存在问题和参保群众反馈意见,协调局内各相关部门推动服务改进升级,不断提升参保群众的获得感和满意度。

记者了解到,目前,远程“视频办”支持使用安卓系统手机的中国移动用户,省医疗保障局近期还将推出微信小程序版远程视频窗口,提供多种方式的“视频办”便捷服务。在省直参保群众应用的基础上,将逐步推广到全省经办服务应用之中,使人民群众拥有更好的医保办事感受。

哈尔滨新区
263万消费补贴 直接带动消费1507万

□本报记者 闫一菲

11月28日至12月7日,哈尔滨新区(江北一体发展区)针对线下百货、家电通讯、餐饮和生鲜水果类商户开展了第一轮消费补贴活动,取得了良好效果,有效拉动线下重点商户的销售收入,进一步挖掘了消费潜力,掀起一轮消费高潮。

通过本轮活动,共核销发放5193笔补贴,发放补贴资金263.93万元,直接带动消费1507.08万元,拉动比接近1比6。参加活动的家电通讯类商户销售额较平时增加了5-6倍,其他类商户增幅也达到2倍以上。

本次补贴活动参与方式简单,只需微信扫码支付就可以参与;补贴额度大,最高额度可达20%;惠及范围广,只要到店消费就可以享受补贴。

参与本轮消费补贴的商户对活动表示高度认可,纷纷表示本轮补贴力度大,促消费效果明显,希望政府能够经常拿出这种惠企惠民的好政策,既让百姓得到实惠,也帮助商家提振销售信心,增加营业收入。

鉴于第一轮消费补贴取得良好效果,哈尔滨新区(江北一体发展区)计划将于近期启动第二轮消费补贴活动,同时推出促进冬季商业繁荣系列活动,形成补贴政策和商户活动叠加效应,积极营造消费氛围,助推商业繁荣。

做好疫情防控 排查安全隐患 维护市场秩序 提升游客安全文明意识

我省加强冬季旅游市场监管

本报14日讯(记者**刘欣**)14日,省文旅厅下发《黑龙江省文化和旅游厅关于进一步加强冬季旅游市场监管工作的通知》。通知指出,我省将通过四个方面多措并举做好疫情防控和旅游安全及监管工作,保障游客的出行安全,助力旅游市场恢复发展。

在做好疫情防控方面,通知提出,各地要指导A级旅游景区分类完善应急预案,做好清洁消毒和公共卫生,按照“能约尽约”的原则,推进旅游景区预约常态化;指导旅行社和在线旅游企业严格落实各地在交通、住宿、餐饮、游览和购物场所等方面的疫情防控要求,导游做好游客在乘车、入住、购票、游览、就餐等环节的防控提醒,引导游客科学佩戴口罩,保持安全距离,做好个人防护;指导星级饭店严格落实卫生防疫要求,开展定时消杀,实行客房日用品“一客一换一消毒”,落实好食品安全管理制度。

针对旅游企业安全隐患排查和治理方面,通知强调,各地指导A级旅游景区、星级饭店等人员密集场所,按照有关部门要求开展消防安全隐患排查,重点排查用火用电用气安全、消防设施设备保养和维护、安全出口畅通等方面情况;指导A级旅游景区做好大风寒潮和雨雪冰冻天气防范应对工作,及时对积雪积冰严重的景区内道路及栈道开展除冰化雪工作,必要时采取停运营、关闭等措施;抓好旅行社安全管理,要求旅行社不组织游客到不具备接待条件的雪场和冰场旅游;抓好冬季旅游包车安全管理,各地要会同交通运输、公安等部门加大对旅游包车运营情况督查检查;会同市场监管等部门对已评为A级旅游景区的雪场、冰场开展安全督查检查;加强与气象、交通运输、公安、应急、卫生健康、宣传等部门的协调合作,联合开展护游行动。

在维护市场秩序,提升服务质量方面,通知要求各地继续发挥旅游工作联席会议制度优势,对全省冬季旅游市场开展联合督导检查,及时处置各类涉旅违法违规问题;进一步强化旅游市场日常监管和案件查办,完善典型案例定期发布机制;深入开展2020冬季旅游市场“利剑行动”,将哈尔滨、亚布力、雪乡等区域和线路作为重点,重点查处不合理低价游、欺客宰客、强推自费项目等违法及违规行为;对查处的重大安全事故、侵害旅游者合法权益、“不合理低价游”等违法案件,依法依规列入旅游市场黑名单,实施联合惩戒;指导旅行社、A级旅游景区、星级饭店对照标准,规范服务流程,配齐配足服务人员、设施设备,全面提高服务水平;落实先行赔付,简化旅游投诉先行赔付各项流程,真正发挥旅游诚信基金作用。

根据通知,为进一步提升游客安全文明意识,通知要求各地会同相关部门及时发布天气、交通等预警预报信息,针对冰雪旅游特点,有针对性地发布出游提示,提醒游客根据身体条件和技术水平选择适合的冰雪运动和游乐项目;加强旅游从业人员、出行游客的防疫教育和管理,提醒游客做好自身健康防护,戴口罩、勤洗手、测体温、勤消毒、不聚集,自觉遵守旅游目的地和景区疫情防控规定;引导游客按需取餐,文明就餐,落实“光盘行动”,杜绝舌尖上的浪费。

大豆“百千万”工程生物育种专项开局结硕果
18个新品种 引领我省大豆优质高产

专项组成员在巴彦县红光乡“绥农94”品种示范基地进行选点测产。 **王红蕾**摄

本报14日讯(**王红蕾** 记者**张桂英**)记者从14日在省农科院召开的黑龙江省“百千万”工程生物育种科技重大专项——高产优质大豆新品种选育中期汇报会上了解到,2020年度我省大豆“百千万”工程生物育种专项开局结硕果:在之前科研基础上,完成审定18个适宜黑龙江省不同生态区的高产优质大豆新品种,其中高蛋白品种4个、高油品种6个,适宜食品加工的无腥味品种1个,抗线虫大豆品种1个,高产大豆品种6个;创制高产、优质、多抗大豆种质资源45份;并取得了6项大豆新品种保护权。通过联合攻关,专项组初步建立了公益性大豆育种平台,使大豆种业基础有了明显提升。

大豆振兴,品种先行。优良品种是确保我省大豆高产、优质、稳产的重要基础。专项主持人、省农科院绥化分院景玉良研究员在接受记者采访时说,经过持续攻关,我省虽然培育了一些高产、高油、高蛋白大豆新品种,但育种目标与生产实际的需要还存在一定差距,兼顾高产与优质的好品种还不多。为此,专项组集成省农科院、东北农业大学、省农垦科学院、尚志市益农农业有限公司等大豆育种全链条要素资源,开展联合大豆育种攻关。在项目实施的第一年,不仅培育审定了一批新品种,发表学术论文7篇,还在哈尔滨、齐齐哈尔、佳木斯、绥化、黑河等设立8个高产优质大豆新品种展示区,起到很好的示范引领作用。

专项组在巴彦县红光乡建立的4000亩高蛋白大豆绥农94品种示范基地,经专家选点测产,平均亩产达到218.4公斤,比当地主栽品种增产10.86%。专项组还通过良种、良法、良机、良田相结合的配套栽培技术集成,建成一批示范基地。在友谊农场“绥农42”示范繁育基地探索的“双减”模式,秋季测产达到256.8公斤/亩,比当地主栽品种增产9.6%。

造雪景堆雪人 近百座公园等你来挑战

哈市公园『堆雪人做雪景』群众活动方案出炉

本报讯(记者**刘瑞**)14日,记者从哈尔滨市城管局获悉,为助力哈市冰雪旅游工作,增加城市公园互动参与、玩雪赏雪的游园体验,市城管局园林办发布《公园堆雪人做雪景群众活动方案》。

今冬,哈市园林部门将结合公园实际,利用公园内广场、大型绿地、足球场等区域,制作形式多样的雪景,增加公园冬季景观效果。造景用雪以自然雪为主,有条件也可以采用人工雪。全市50余座A类公园,每个公园设立两处雪景制作点位;40余座B类公园,每座公园设立一处雪景制作点位。

同时,哈市公园堆雪人大赛将于2021年1月1日至5日期间举行,兆麟公园作为主会场,其他公园同步展开堆雪人活动。

哈市园林办将在全市各个公园雪景及堆雪人大赛作品中,评选出10个最佳雪景制作、10个最佳雪人制作,获胜者将获得纪念奖杯、证书。

此外,哈市各公园还将加强对雪人雪景的日常管理,保持常新完好的景观形态,有变色、破损及时修复或重新制作。加强安全巡查管理,避免造成人为破损。

升降升 冰城气温要坐“过山车”

本报讯(实习生**王一** 生活报记者**何兴丽**)本周受弱冷空气影响,未来几天,全省大部都将维持晴朗且寒冷的天气态势。16日至19日,哈尔滨气温先升后降再升,并且过程中自西向东有一次弱降雪天气,降雪量级不大。

消停了一阵的冷空气,抓着2020年的尾巴最近又返场了,本轮冷空气的显著特点是对气温的剧烈打压。13日,北部漠河气温被打压至-40℃,并且气温还在持续下滑。本周哈尔滨市气温如同“过山车”,14-15日气温仍然维持较低,16-17日白天哈尔滨市气温逐步回升,最高气温-10℃。17日夜间至18日白天哈尔滨市自西向东有一次降雪天气,并且可能会引起道路结冰,19日气温将再次回升。虽然近几日存在两次升温过程,但好歹是快到冬至了,气温不会很高,最低仍旧在-20℃以下。

冬天里,霾与升温往往如影随形。14日夜间到15日上午,我省中南部地区大气扩散气象条件一般,部分地区有雾或霾,局地能见度低于1000米。其中16-17日、19-20日哈尔滨市大气扩散气象条件相对较差。

第二十届雪堡建设全面展开

近日,在牡丹江市江心岛,随着4台大马力造雪机开机作业,当地一年一度的雪堡建设拉开帷幕。

今年雪堡建设占地面积9万平方米,预计总造雪量2.2万立方米;雪堡包含小康生活、喜迎新春、金牛送福、雪堡乐园等主题雪雕群,还有雪滑梯、雪地机车、雪地儿童乐园等冰雪运动项目等。预计2021年1月上旬向游客开放。

牡丹江市从2001年开始打造融合“观景、互动、娱乐”为一体的雪堡乐园,到今年已经是连续举办二十届。 **张春祥** 本报记者 **邵国良**摄

增加钢轨探伤频次 加装断轨报警装置
哈铁积极应对极寒天气

本报讯(记者**狄婕**)近日,我省和内蒙古东部地区迎来大幅降温天气,漠河市最低气温跌破零下40摄氏度。中国铁路哈尔滨局集团有限公司全力做好极寒天气旅客运输服务工作,保障旅客平安出行。

极寒天气昼夜温差易使钢轨出现收缩,影响行车安全,牡丹江、鸡西、绥化、加格达奇、海拉尔等地工务单位加强上线钢轨探伤检查频次,做好线路、隧道、桥梁等关键部位的巡检,通过降低探伤走行速度、提高仪器灵敏度、加装断轨报警装置等手段,提升科技保安全能力,及时发现并消除安全隐患,保障线路设备安全过冬。

齐齐哈尔供电段加大对供电设备的巡视频次,及时清除供电接触网覆盖杂物,组织职工每天对隧道内接触网设备进行除冰作业。海拉尔电务段为转辙机、道口控制器等设备外部加盖防寒罩,防止接点低温上霜,保障设备正常运转。

齐齐哈尔客运段、牡丹江客运段对漠河、满归等方向23对公益性“慢火车”加强供暖供水,对车窗缝、门缝隙等易结冰部位采用玻璃胶进行填充,为列车便器、排水孔、厕所洗手盆配备胶堵等小配件,随时将风口隔断,防止车厢积雪结冰。

哈尔滨局集团公司积极适应煤炭市场供需变化,开展冬煤保供60天专项行动,行动启动以来,煤炭日均装车4247车,超任务目标247车,目前管内34家热电企业库存煤炭532万吨,全力保障冬季煤炭运输需求。

检修铁路设备。

我省成人高考专升本高起本志愿填报结束

本报14日讯(记者**蒋平**)14日,省招生考试院发布通知,成人高考录取专升本、高起本网上正式填报征集志愿于12月14日9时开始,至12月15日10时截止。

省招生考试院相关负责人提醒,考生应及时登录黑龙江省招生考试信息港(www.lzk.hl.cn)“查询中心”查询录取结果。凡未查询到录取结果的线上考生,可通过“网报中心”登录“成人高考报名系统”查询剩余计划,并进行征集志愿的网上填报。

我省开展“征信进万家 助企共发展”宣传活动

本报14日讯(**徐龙** 记者**李播**)14日,人民银行哈尔滨中心支行积极组织辖内19家银行开展了“征信进万家 助企共发展”主题宣传活动,并选取了哈尔滨市19家大型社区以及30家具有代表性的企业作为重点宣传区域,以点带面,稳妥推进,切实提升了我省征信知识及相关金融政策的传播质效。

此次主题活动旨在通过搭建“银社”“银企”面对面直接交流平台,一方面强化社会公众对征信知识的深层次把握,将社会公众的认知层面逐渐由原来的“征信是什么”“信用记录是什么”等基础性认知,提升到“征信权益保护”“信用财富转化”等更深入层面;另一方面帮助企业树立正确的守信经营观,激发以良好的信用状况获取更大融资发展空间的内生动力,形成“守信-融资-发展-守信”的健康发展路径,共同优化我省企业发展外部环境。

共同推进物流云谷·国际陆港建设
黑河与上海基森合作签约

本报讯(记者**刘剑 邵晶岩**)13日,黑河市与上海基森集团公司举行对接座谈会暨合作签约仪式。双方签订项目战略合作框架协议书,共同推进物流云谷·国际陆港——中国(黑龙江)自由贸易试验区黑河片区北安创新发展区建设。黑河市发挥自贸区辐射带动作用,自贸区与县(市)区共建共享、联动发展取得的实质性成果。

凭借自贸区黑河片区政策优势和北安独特区位资源,黑河市创新发挥联动发展合力,在北安市拟建成集内贸外贸、铁路物流、集装箱物流、散件货物流、电商物流、仓储物流、分拨配送、多式联运、海关监管、快递专业服务、展览展销、金融服务、易货易贸、粮食等农产品交易为一体的高科技、现代化新型综合物流产业园区和海关监管场站(内陆港),助力北安及周边地区经济发展,并融入国家“一带一路”发展战略。该项目总投资12亿元,占地面积35万平方米,分为3个周期5年完成。

签约会上,北安市政府与上海基森集团公司签署了物流云谷·国际陆港战略合作协议,中铁快运股份有限公司哈尔滨分公司与上海基森集团公司签署了运输合作框架协议。