

守安全、保医疗、谋发展系列活动专刊

# 中西医并行 守护百姓健康有了更多方案



医院始终将院感防控作为工作重点,工作人员正在进行例行检查。

鸡西市精神病防治院(鸡西市铁路地区中心医院),以下简称鸡西铁路医院,是鸡西市直属公立医院,是一所既有内、外(肛肠)、妇科等综合医疗服务功能,又具有精神、心理专科医疗特色的二级综合医疗机构。目前,鸡西市精神病防治院是鸡西市铁路医保、城镇职工医保、城乡居民医保、职业病健康体检等定点医院,国家“严重精神障碍管理治疗”项目执行单位。

医院前身是始建于1969年的鸡西铁路职工医院,原隶属于哈尔滨铁路局牡丹江分局。后根据国家六部委《关于进一步推进国有企业分离办社会职能工作的意见》,由铁路分离到地方,改名鸡西市铁路地区中心医院。2009年鸡西市政府为落实《鸡西市精神卫生防治机构建设发展规划》,由鸡西市机构编委会下发《关于鸡西市铁路地区中心医院转型为鸡西市精神病防治院的通知》,将鸡西市铁路地区中心医院整体转型为鸡西市精神病防治院,保留鸡西市铁路地区中心医院牌子,一个机构,两块牌子。

医院建筑面积2.03万平方米,编制床位320张。2020年度实际开放床位490张。设有18个临床科室(精神科、内科、内分泌科、消化内科、外科、妇科、中医科、针灸康复理疗中心、口腔科、急诊科、血液透析科、皮肤科、职业病科、预防保健科、耳鼻喉科、小针刀科、更年期睡眠障碍治疗中心、碎石科),6个医技科室(腔镜室、心电图室、脑超室、超声科、CT室、DR室)。

医院设施设备齐全,拥有最新式德国西门子16排螺旋CT、西门子DR数字X线、西门子彩超、美国全自动生化分析系统、德国费森透析仪、奥林巴斯电子咽喉镜等大型医疗设备;电子胃肠镜、肛肠激光治疗机等全市独有的肛肠专科诊断治疗设备;脑电图仪、生物反馈治疗仪、经颅磁刺激仪、脑功能障碍治疗仪等精神心理疾病专用诊疗康复设备;丹麦电测听仪、意大利肺功能测定等职业健康体检专业设备;还有诺道夫腹腔镜、好克腹腔镜等专科设备,更是为了方便患者检测新冠肺炎而购置了核酸扩增分析仪,为患者提供全面、专业、权威的诊断和康复治疗。

医院先后荣获市科学技术奖一等奖四次、市科学技术奖二等奖一次、市科学技术奖三等奖一次,686项目办公室及全体参加医生荣获2010年度中国医师协会杰出精神科医师星火燎原奖。2020年9月28日,省内首批省中医药示范基地在医院挂牌。

## 安全理念贯穿医疗服务

在鸡西市启动突发公共卫生事件一级响应机制后,鸡西铁路医院党委积极响应,取消假期,立即成立“新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部”,由院长担任全院疫情防控总指挥,科主任负责本科室的疫情防控工作,各临床科室根据科室需要制定灵活的应对措施,全力做好新冠肺炎疫情防控工作。指挥部下设“疫情防控组”“医疗救治组”“物资保障组”等工作小组,各小组各负其责,各尽其职,有序开展医院感染防控工作。

期间,医院指挥部还针对不同岗位的工作人员开展医院感染防控相关理论知识和技能培训工作。至今开展院感防控知识培训84次,不仅全面提高了各岗位人员医院感染防控水平,还有效防止医院感染事件的发生。同时,指挥部坚持每周最少召开一次疫情防控专题会议,对疫情防控工作再次进行加强与部署,切实保证疫情防控

工作中物资的充分供应和人员的科学调配。为更有效的防控新冠肺炎疫情,医院在前楼门诊与后楼精神科门诊设立预检分诊台,并严格落实预检分诊工作制度与流程,医院机关、后勤保障、安全保卫等保障科室60余名员工轮流值守,要求进入医院人员(患者、家属及医院职工)必须佩戴口罩、测量体温、扫码、填写流调卡等。明确排班制度,保证预检分诊全天24小时有人值守。预检分诊自1月20日成立至今,共为133180人次测量体温,其中扫码通过87903人,填写流调卡45277人。

鸡西铁路医院还依托急诊科、呼吸科等科室,于1月21日成立并启动了“发热门诊”,发热门诊内设清洁区、潜在污染区和污染区三区,各区之间均有缓冲区,并安排医护人员24小时值守,制定疑似新冠肺炎感染者院内诊疗流程,进一步完善医院发热患者就诊流程。

同时,为更好的帮助发热门诊患者进行登记、筛查、复查,排除感染患者后的清理消毒等工作,鸡西铁路医院建立了发热门诊患者隔离制度,发热门诊消毒登记制度,保证发热患者得到科学合理的救治。截至今年11月末,发热门诊共留观患者1200人,其中发热患者99人,采集核酸标本352人。为保障患者就医“不扎堆、不聚集”,医院还采取预约诊疗、错时就诊等防聚集措施,并严格执行门诊“一医一患一诊室”制度,把住门诊关口,区别医务人员通道和患者通道,保障各自出入,不存在交叉逆流。对住院患者和陪护人员进行隔离单间收治,开展核酸检测、肺部CT和血常规检查,排除患者及陪护人员感染新冠肺炎病毒后,再办理住院。对住院患者,实施“一人一陪护”制度,24小时全封闭管理,医院还增加病区通风和公共服务设施的清洁消毒次数,保证消毒液的浓度,有效减少了疾病传播的途径。

面对疫情,院长王宪庆根据此次疫情的发病特点以及鸡西当地的环境、气候等实际情况,亲自研制“玉屏风散加减”方剂,带领医院中医团队,主动采取应对措施,积极行动,免费为患者、附近居民、医务人员及工作在火车站、飞机场的一线疫情防控工作人员提供中药方剂。此方为补益剂,具有益气固表止汗的功效,可以提高人体免疫力。医院医疗救治组人员、药剂调配、煎制人员及配送发放人员共计30余人参加此项工作,保证汤剂及时调配、煎制、供应、准时发放。年初以来,医院共煎制7000余剂中药汤剂,免费发放给20000余人次。



患者正在排队领取医院发放的抗疫中成药。



院长王宪庆与学生们进行业务交流。



工作人员正在为前来就诊的患者进行预检分诊登记工作。

## 保证医疗体现责任担当

鸡西铁路医院2020年总诊疗人数为88183人次,比上年的82166人次,增长13.65%;本年度急诊诊疗3788人次,比上年的1878人次,增长近100%;年出院患者5276人;手术例数499例;出院患者平均住院天数27.9天。精神科总诊疗人数38291人次,比上年的34392人次,增长8.82%。

今年以来,鸡西铁路医院以提高医疗质量为目标,确保医疗安全为中心,帮助各科室建立并完善各项医疗质量管理度,其中包括:三级医师查房制度、会诊制度、疑难病例讨论制度、首诊负责制等医疗核心制度。

医院对执行情况进行督导检查,设置医院质量管理领导小组,由分管院长主抓,每月定期(每周一次)对各科室基础医疗质量和环节医疗质量进行检查,针对查出的问题及时与科室负责人沟通,逐条进行落实并制定整改方案,限期整改。通过以上制度促进各科室不断规范医疗活动,使医疗质量有了明显的提高。

与此同时,鸡西铁路医院还按照鸡西市卫健委《关于印发2020年深入落实“看病不求人”重点工作方案的通知》,持续贯彻落实“看病不求人”三年行动方案,以提升患者就医感受为出发点,根据医院实际情况继续加大力度对“看病不求人”工作进行推进,进一步完善就诊服务流程,改善就诊服务环境,切实提升医疗服务的工作质量和标准,并站在患者角度认真“明察暗访走流程”“找问题”“抓成效”,解决患者就诊期间遇到的“难点、堵点”。

2020年,医院与鸡西市人民政府续签“3+2+1”医疗联合体合作协议。全年选派医生到下级医疗机构出诊人数约990人,共接诊患者10796人次。

10月18日“世界更年期关怀日”,医院在当天成立更年期睡眠治疗中心,并对外接诊。这个科室的设立不仅是鸡西地区的首家,即使在全国范围内也属于数量稀少的特色医疗部门。更年期睡眠治疗中心是集临床、教学、科研、养生于一体,运用中医经典方剂进病房的特色而创建的专业临床科室,通过采用中西医结合的诊疗方式,以医院中医团队在多年临床实践的基础上自主研发的“更康宝”“睡眠壹号”等拥有自主知识产权的药品为主要诊疗手段,再配合心理疏导与针灸理疗等绿色医疗手段,可以做到更健康且更高效地治疗更年期综合征、焦虑、失眠等疾病。时至今日,更年期睡眠治疗中心共收治了58名患者,其中已有17名患者康复出院。更年期睡眠治疗中心的成立充分地突出了医院把中医特色作为建设发展的“第一要务”,发挥优势,以专科专病建设为重点,以完善综合服务功能为目标的业务发展思路。

截至10月末,鸡西市严重精神障碍项目工作取得了优异成绩。报告患病率5.11%,规范管理率83.58%,面访率87.07%,服药率83.60%,规律服药率59.10%,规范管理病人7630人,应急处置108例,精神科专业指导131例,培训77人次,项目质控8015人次,县区级督导2次,双向转诊35人次。

由于疫情期间交通管制和各小区封闭管理,很多居家严重精神障碍患者因药品储备不足,出现药品告急现象。为帮助居家严重精神障碍患者解决用药难题,医院对六区居家严重精神障碍患者开展免费送药服务,共发放20个品种的精神药品,保证严重精神障碍患者疫情期间不脱管、不漏管、不失控。为做好鸡西市精神卫生工作,鸡西铁路医院对各社区进行点对点服务,10-11月份,就走访了鸡冠区的电力社区、西山社区、利民社区、建井社区、兴国社区、滴道区的东兴社区、恒山区的奋斗社区等多个社区,并对社区患者及其家属进行有针对性的健康教育和生活技能等方面指导,为患者及其家属提供心理支持和帮助。

## 中西医并行拓展发展空间

2020年9月28日,经省中医药协会实地考察评估后,为鸡西铁路医院授予了省内首批“黑龙江省中医药文化传播示范基地”挂牌资格。这份资格的取得,是该院在多年来的建设中,坚持中西医并重,在中医人才队伍建设、中医古籍经方挖掘方面,不断加大投入,所取得的良好成绩。

医院领导班子高度重视中医药在现代医疗服务中的重要作用,制定长期发展规划,以《国务院关于印发中医药发展纲要》为指引,在实际工作中通过传统师承方式与现代人才培养方式相结合,强化专业人才培养,实现了中医人才队伍的系统培养与发展壮大。

目前,鸡西铁路医院拥有“省名中医”三人,“市中医领军”一人,中医执业医师10余人,以市中医领军医院院长王宪庆为核心,通过采取“以医代教、以医促教”的教学方式,落实“师承制”培训计划,以“黑龙江省中医药文化传播示范基地”为基础,为全省和本院不断培养中医高级人才和中医后备力量。

同时,相继建立和完善了中医科、中药房、针灸科、理疗康复科、小针刀科和中医经典病房等中医诊疗技术科室,并规划在近期通过资源整合,筹建集中医诊疗、针灸、理疗、康复为一体的中医科技园,形成功能全、立体式、分工细、门类齐全的中医药产业集群。

“中医药发展已上升为国家战略,具有广阔的发展空间和施展舞台,中医药事业将进入全新的发展机遇期。”王宪庆院长表示,我们将充分发挥中医药的特色,运用中医经典成熟的治病经验,全面推行中西医结合的治疗方法。未来,医院还将在中医药建设方面加大投入力度,让更多人能够享受到中华传统医学带来的健康生活。



医院设立的特色更年期治疗中心。



工作人员正在进行日常消杀工作。