

七台河市人民医院

七台河人民医院门诊部。 资料片



□文/摄 本报记者 朱彤 李美时

今年伊始,突如其来的新冠肺炎疫情,因其传播速度快、感染范围广、防控难度大,成为多年来最严重的突发公共卫生事件之一,给医疗卫生机构带来了巨大的挑战。

疫情就是命令!七台河市人民医院作为全市唯一新冠肺炎定点救治医院,始终把人民生命安全和身体健康放在第一位,快速响应号召,科学防治,精准施策,广大医务人员作为这场“战役”的主力军,在没有硝烟的战斗中无畏不惧、救死扶伤,尽全部之责,尽全部之力,历经50余天艰苦奋战,取得了抗疫斗争阶段性胜利。

抗击疫情的宝贵经历,同样让七台河市人民医院全体医务人员收获了技术、经验与自信。医院将抗击疫情中所作、所为、所思、所感凝练成创新发展的动力,坚定不移地守住地区群众健康防线,全力做好疫情常态化下的医院发展工作。



七台河人民医院外景。



院领导走流程提升医院服务质量。

多措并举构筑防控硬核防线

2020年农历新年之际,七台河市启动突发公共卫生事件一级响应,七台河市人民医院第一时间启动应急预案,一声号令,全员响应,全院1194名干部职工全部放弃休假返岗值守,全员进入战时状态。医院第一时间发出抗疫号召,965名专业技术人员上交“请战书”,13个党支部197名党员更是坚持“疫情当前,让我来!”第一时间递交参战申请,全院干部职工同时间赛跑,与病魔较量,坚决打赢这场疫情防控阻击战。

作为七台河市发热门诊定点医院和全市唯一一所新冠肺炎定点救治医院,医院按照相关要求,关口前移,有序布局,科学防控。第一时间成立了疫情防控工作指挥部,下设防治专家组、药品和防护用品采购供应组等11个工作组,重新调整充实了医院感染管理委员会,院党政班子靠前指挥,协同作战。每日召开例会,着重研究讨论疫情防控难点与重点,从人员调配、物资保障、安全防护、多学科联合诊疗等疫情防控各个环节的工作进行详细梳理,做到责任到人、职责到岗、落实到位。建立三级包保责任制,成立督导专班,推行“楼长制”网格化精细化管理模式,对各自包保科室进行严格督导检查,统一部署、协调、督查医院疫情处置工作,确保达到应急响应快、防疫处置快、物资供应足,构建起精准高效的疫情防控运行体系。

从接到疫情处置的命令起,医院就封闭5号楼作为新冠肺炎救治病区,火速调集骨干力量,立即组建抗击疫情医疗队。抗击疫情医疗队第一批10名医务人员毅然走进救治病区,与新冠病毒开始了殊死搏斗之旅,先后有8批219名医务人员逆行出征,与病毒日夜殊死搏斗。身上的防护服湿了后背,口罩在脸上勒出印记,耳朵出现压疮,护目镜遮住了双眼,可是这一切都阻挡不了他们奋不顾身的身影。

在疫情严峻之时,全员医务人员精诚团结、迎难而上,舍小家顾大家,瞒着家人主动请缨走上战场。有的同志一连几天,几十天以院为家坚守岗位,有的女医护人员主动剪去长发只为更好地服务病人,有的队员在防护服下连续密封8个小时不下火线……从1月25日开始收治第一例新冠肺炎患者,至3月14日隔离病区患者全部清零,50天夜以继日的奋战,累计收治确诊及无症状感染者29例,治愈出院率100%。专家团队24小时咨询电话,为全市百姓提供指导5000余人次,保持着全院医务人员零感染,无院内感染的“双零”纪录。

疫情大考中不断提升服务能力

疫情大考 写优秀答卷 37载岁月 护百姓健康

七台河市人民医院,历经37年的科学发展,成为一所集医疗、临床、预防保健、急诊急救、科研教学于一体的国家三级甲等医院、全国首批公立医院改革试点医院,是国家级胸痛医疗中心、国家级卒中医疗中心、全国心脑血管疾病防治课题参研单位。医院开展的心脏介入、神经外科、关节脊柱及微创外科手术等,填补全市微创手术空白,肿瘤疾病的综合治疗达到了省内一流水平。2019年,引进3D可视系统和MR辅助系统,开展5G-MR远程协同操控指导手术,开启了七台河市5G医疗新里程。医院拥有编制床位1200张,有国家级重点专科2个,市级重点专科8个,年门诊量45万人次,出院患者3.8万余人次,各类手术1万余例。

在建院37年走过的发展历程中,七台河市人民医院始终坚持把人民生命放在至高无上的位置,瞄准创建国家级一流综合三甲医院的目标,始终为煤城百姓的健康保驾护航。1997年,成功抢救在“8·23”特大持枪劫持人质案中头部中弹的市武警支队中队长张殿友,得到省、市领导的充分肯定;2001年,成功抢救独一处小吃燃气爆炸18名伤员;2003年,作为七台河市非典防治定点医院,积极防控,无一例非典疑似病例及诊断病例发生。医院在抗洪、抗灾、抗震、防疫、矿难等各个历史时期的重大及突发事件医疗救治中,始终冲锋在前。医院传染科主任陈海波荣获全国抗疫先进个人荣誉称号;2020年,医院获得黑龙江省抗击新冠肺炎疫情先进集体称号、黑龙江省先进基层党组织称号、黑龙江省先进基层党组织称号,王群、赵鸿飞、苗金华、王俊霞、姜凤霞等5名同志荣获全省抗击新冠肺炎疫情先进个人称号,赵鸿飞同时荣获全省优秀共产党员称号。

智慧医院贴心医院提升就医感受

近年来,医院以病人就医感受为中心,加快全流程医疗服务与移动互联网的融合创新,在七台河市率先实现智慧医院上线,让患者就医更加方便、快捷、有序,让百姓真正“看病不求人”。

医院与中国工商银行七台河分行共同签署了“银医合作项目”,在疫情期间投入400万元,实现了“互联网+医疗”的创新目标。“智慧医院”建设共分为掌上医院建设、门诊排队叫号系统及银联卡住院自助缴费系统三大板块,通过手机即可查看到医生介绍、预约挂号、当日挂号、诊间支付等11项功能。疫情期间预约诊疗率达到65%,实现了让信息多跑路、患者少跑腿,实现医院网约挂号比率从48%提升至73.25%。疫情期间,医院全面推出预约诊疗、排队叫号系统建设,有效分流了患者、防止了人员聚集,并且实现了疫情期间门诊患者“一人一患一诊室”防控管理,降低了交叉感染的机会。

“银联卡住院自助缴费系统”为全院26个临床科室安装银联卡住院自助缴费机,主要针对没有智能手机的老年患者,通过银联卡住院自助缴费系统,让患者不出病区便可完成住院费用的补缴。

疫情期间,医院组建成立全市医疗机构首家“一站式服务中心”,依托智慧医院建设,通过职能整合,将以往分散业务项目集中整合到一站式中心进行办理,推出了挂号收账、代办业务、综合业务等系列便民举措,做到了“一窗受理、一站服务、一次办结”。

面对诸多无法出门不能解决居家护理的实际难题,“一站式服务中心”在全市创新开展了家庭护理延伸服务,重点为有居家护理需求的特殊人群上门开展慢病管理、康复护理、专项护理、健康教育等方面的护理服务,包括核酸采集、血糖监测、标本采集、送药上门、健康教育等30余项,并为就诊人员建立健康档案,开展后续随访工作,目前,“一站式服务中心”开展护理延伸服务已达9000余人次,为患者康复提供了有力保障。

为不断提升基层服务能力,医院与全市17个乡镇卫生院、220个村卫生室、303名基层乡医共同签署了医联体健康扶贫基层对接协议,共同建立功能齐全、层级分明、资源共享的医疗联合体。与各医联体单位开设了远程会诊平台,与七台河市各乡镇卫生院、村卫生室搭建了120例远程会诊系统,疫情期间,开展远程会诊120例,极大提高了基层乡镇卫生院急危重症患者的抢救成功率。

医院将技术人才下沉,选派业务骨干及中层干部以常驻方式到勃利县人民医院开展对口支援建设,每批派出人员不少于5人,轮换周期不少于三个月,2019年以来共派驻30多名主治医师及以上职称医生30余人,帮助勃利县人民医院培养10余名专科业务骨干,带动开展多项新技术、新项目,急危重症患者抢救成功率提高至85.3%,勃利县人民医院平均住院日缩短为6天,呈逐年下降趋势。

为促进优质医疗资源“上承下达”,医院尝试进行专科联盟共建,在医联体范围内进行科室间深度合作,与七台河市中医医院、七台河市矿总医院、七台河市120急救中心、茄子河区医院等建立高血压医联体,并将医联体单位纳入医院胸痛中心建设规划中,签订胸痛中心合作协议,医院提供技术支持、人员培训,帮助合作医院建设,现胸痛中心已通过国家验收,患者在医联体内可以享受受到基层医疗机构与区域医疗中心之间的双向转诊、化验检验结果互认、专家社区坐诊等便捷的优质诊疗服务,实现了“小病在社区、大病到院、康复回社区”,真正解决百姓“看病难”问题。

医院高度重视对医务人员的保护、关心和爱护,开展系列“暖心行动”,成为职工最坚强的后盾。医院食品供应部合理安排一日三餐食谱,确保营养均衡、食材安全,每日定时由专人送餐到发热门诊和救治病区医务人员手中。成立心理疏导组,建立微信群,通过微信、电话等不同形式为560名医务人员进行谈心疏导,对身体不適职工给予免费健康体检。



一站式服务中心。



医院预检分诊流程。



医院远程会诊中心。

绘蓝图科学发展未来愿景可期

为进一步提高救治能力,医院未来将加快对卒中、胸痛、危重症、创伤、癌症等中心的品牌特色学科建设,做大做强重症医学科和神经外科国家级重点专科,2020年底前争取三个省级重点专科及国家住院医师规培基地;激活科创体系,鼓励科技创新,加大与哈医大附属医院对接科研项目,达到深度合作;利用与拓盟公司合作的3D技术和5G技术,提升手术能力和水平,使手术向精细化、腔镜化、微创化发展,全面打造区域医疗中心。

七台河市人民医院将坚持人民至上、生命至上,大力弘扬敬佑生命、甘于奉献,大爱无疆的崇高精神,忠实履行治病救人的初心使命,提高重大疫情和突发公共卫生事件应急处置能力,确保召之即来、来之能战、战之能胜,构筑维护人民健康的钢铁长城。

在盘点成绩展望未来的同时,七台河市人民医院秉承思想上绝不放松、管理上绝不手软、制度上绝不疏漏,坚持不懈、慎终如始持续做好患者医疗救治和院感防控工作的原则,做到“两手抓,两不误”,查漏洞、补短板,推进医院高质量发展。



疫情期间为患者提供治疗服务。