七台河市人民医院,历经37年的科学发展,成为一所集医疗、临 床、预防保健、急诊急救、科研教学于一体的国家三级甲等医院、全国 首批公立医院改革试点医院,是国家级胸痛医疗中心、国家级卒中治 疗中心、全国心脑血管疾病防治课题参研单位。医院开展的心脏介 入、神经外科、关节脊柱及微创外科手术等,填补全市微创手术空白, 肿瘤疾病的综合治疗达到了省内一流水平。2019年,引进3D可视系 统和MR辅助系统,开展5G-MR远程协同操控指导手术,开启了七台 河市5G医疗新里程。医院拥有编制床位1200张,有国家级重点专 科2个,市级重点专科8个,年门诊量45万人次,出院患者3.8万余人 次,各类手术1万余例。

在建院37年走过的发展历程中,七台河市人民医院始终坚持把 人民生命放在至高无上的位置,瞄准创建国家级一流综合三甲医院 的目标,始终为煤城百姓的健康保驾护航。1997年,成功抢救在"8• 23"特大持枪劫持人质案中头部中弹的市武警支队中队长张殿友,得 到省、市领导的充分肯定;2001年,成功抢救独一处小吃燃气爆炸 18名伤员;2003年,作为七台河市非典防治定点医院,积极防控,无 一例非典疑似病例及诊断病例发生。医院在抗洪、抗灾、抗震、防疫 矿难等各个历史时期的重大及突发事件医疗救治中,始终冲锋在 前。医院传染科主任陈海波荣获全国抗疫先进个人荣誉称号;2020 年,医院获得黑龙江省抗击新冠肺炎疫情先进集体称号、黑龙江省先 进基层党支部称号、黑龙江省先进基层党组织称号,王群、赵鸿飞、苗 金华、王俊霞、姜凤霞等5名同志荣获全省抗击新冠肺炎先进个人称 号,赵鸿飞同时荣获全省优秀共产党员称号。

□文/摄 本报记者 朱彤 李美时

今年伊始,突如其来的新冠肺炎疫情,因其传播速度快、感染范围广、 防控难度大,成为多年来最严重的突发公共卫生事件之一,给医疗卫生机 构带来了巨大的挑战。

疫情就是命令! 七台河市人民医院作为全市唯一新冠肺炎定点救治 医院,始终把人民生命安全和身体健康放在第一位,快速响应号召,科学 防治,精准施策,广大医务人员作为这场"战疫"的主力军,在没有硝烟的 战斗中无畏无惧、救死扶伤,尽全部之责,尽全部之力,历经50余天艰苦奋 战,取得了抗疫斗争阶段性胜利。

抗击疫情的宝贵经历,同样让七台河市人民医院全体医务人员收获 了技术、经验与自信。医院将抗击疫情中所作、所为、所思、所感凝结成创 新发展的动力,坚定不移地守住地区群众健康防线,全力做好疫情常态化 下的医院发展工作。

多措并举构筑防

硬

核

防



2020年农历新年之际,七台河市启动突发 公共卫生事件一级响应,七台河市人民医院第 一时间启动应急预案。一声号令,全员响应,全 院1194名干部职工全部放弃休假返岗值守,全 员进入战时状态。医院第一时间发出抗疫号 召,965名专业技术人员上交"请战书",13个党 支部197名党员更是坚持"疫情当前,让我来!" 第一时间递交参战申请,全院干部职工同时间 赛跑、与病魔较量,坚决打赢这场疫情防控的阻

疫情大考中不

升服务能

击战。

作为七台河市发热门诊定点医院和全市唯 一的一所新冠肺炎定点收治医院,医院按照相 关部署要求,关口前移,有序布局,科学防控 第一时间成立了疫情防控工作指挥部,下设防 治专家组、药品和防护用品采购供应组等11个 工作组,重新调整充实了医院感染管理委员会, 院党政班子靠前指挥,协同作战。每日召开例 会,着重研究讨论疫情防控难点与重点,从人员 调配、物资保障、安全防护、多学科联合诊疗等 疫情防控各个环节的工作进行详细梳理,做到 责任到人、职责到岗、落实到位。建立三级包保 责任制,成立督导专班,推行"楼长制"网格化精 细管理模式,对各自包保科室进行严格督导检 查,统一部署、协调、督查医院疫情处置工作,确 保达到应急反应快、防疫处置快、物资供应足, 构建起精准高效的疫情防控运行体系。

从接到疫情处置的命令起,医院就封闭5 号楼作为新冠肺炎救治病区,火速调集骨干力 量,立即组建抗击疫情医疗队。抗击疫情医疗 队第一批10名医务人员毅然走进救治病区,与 新冠病毒开始了殊死搏斗之旅,先后有8批219 名医务人员逆行出征,与病毒日夜殊死搏斗。 身上的防护服湿了后背,口罩在脸上勒出印记, 耳朵出现压疮,护目镜遮住了双眼,可是这一切 都阻挡不了他们奋不顾身的身影。

在疫情严峻之时,全员医务工作人员精诚 团结、迎难而上,舍小家顾大家,瞒着家人主动 请缨走上战场。有的同志一连十几天、几十天 以院为家坚守岗位,有的女医护人员主动剪去 长发只为更好地服务病人,有的队员在防护服 下连续密封8个小时不下火线.....从1月25日 开始收治第一例新冠肺炎患者,至3月14日隔 离病区患者全部清零,50天夜以继日的奋战, 累计收治确诊及无症状感染者29例,治愈出院 率100%。专家团队24小时咨询电话,为全市 百姓提供指导5000余人次,保持着全院医务人 员零感染,无院内感染的"双零"纪录。



疫情期间为患者提供治疗服务



院领导走流程提升医院服务质量

作为公立医院,在面对突如其来的疫 情时,如何发挥医院应急管理工作的特色 和优势,是摆在医院管理者面前的一道新 课题。

七台河市人民医院在省、市卫健委指 导下,精心策划,超前部署,以最快速度整 合现有资源,按照国家标准建设全层流负 压病区,设置隔离单间病房22个。

根据疫情进展情况,医院对发热门诊 进行多次改扩建,及时调整流程布局,建设 符合新冠肺炎救治标准的发热门诊,内设 单人单间留观病房4间,紧急直采美国GE 公司CT机1台,专供发热患者检查使用, -台传染病员运送负压隔离舱,增设 妈直-采血室、药局等科室,使发热患者不出楼即 可完成缴费、化验及CT检查等项目,实现 了"闭环式"管理。

发热门诊医务人员实施24小时轮班值 守制度,先后抽调53名医生、42名护士分批 次进入发热门诊工作,有效地将发热病人、 隔离病人与疑似病人分隔开来,对发热患者 的筛查、分诊、留观、救治实现了科学有效管 理。选派传染科、重症医学科、呼吸科、中医 科等科系精兵强将组建最强专家救治工作 组,对收治患者进行分类管理,制定个性化 治疗方案。实施中西医并治,成立中医治疗 组,对患者辨证施治,发放"清肺排毒汤"中 药颗粒,对患者辅以心理疏导,解除焦虑烦 躁心理,提供最优质的服务和更多的人文关 怀。选派30余名医护人员驰援勃利县人民 医院,患者全部治愈出院。

4月初开始,医院积极对上沟通争取, 开展复工复产工作。面对急诊发热患者, 一律到发热门诊就诊,对急诊就诊患者,严 格执行首诊负责制,采用提升核酸检测速 度和频次、扩大急诊缓冲区、组建急诊隔 离病房等措施,极大地缓解了急危重症收 治的压力,保证了急危重患者的救治。对 住院患者,医院盯紧每个防控环节,不断 健全完善各项制度、流程,严格执行门诊 "一医一患一诊室"及住院病人"一患一陪 护"制度,推进住院病区门禁管理、预约诊 疗、网上咨询、"二次分诊"等措施,强化职 工感控培训、职工每日健康监测、医院内 部环境消毒及医疗废物处理等防护措施的 有效落实,把疫情防控纳入医院常态化、制 度化管理,在保证正常诊疗的情况下,全面 做好疫情防控工作,构筑了抗击疫情的"硬

在疫情防控中,核酸检测能力往往也 决定着医院的防控能力。医院建设了层流 PCR 室,第一时间开展自行检测核酸工 作,新购置荧光定量PCR扩增仪1台、核酸 自动提取仪1台,在七台河市率先采用荧 光定量PCR 方法进行新冠病毒核酸检测, 实验室通过了省内医疗服务管理评价中心 审核认定的资格证书,有9人持有PCR检 测证书。实验室人员多次参加省级、国家 级网络与技术培训。为提升检测效率、保 证检测结果的准确性,对于实验灰区标本 进行两种试剂复核检测,并申请参加国家 级新冠病毒核酸检测室间质量评价。实验 室具备独立完成核酸检测的资格与能力, 日检数量可达到1000人次。核酸检测当 天出结果,极大地方便了百姓就诊。

疫情大考 写优秀答卷 37 载岁月 护百姓健康

近年来,医院以病人就医感受为中心,加快 全流程医疗服务与移动互联网的融合创新,在 七台河市率先实现智慧医院上线,让患者就医 更加方便、快捷、有序,让百姓真真正正"看病不

智慧医

院贴心

医

院提

升就

医院与中国工商银行七台河分行共同签署 了"银医合作项目",在疫情期间投入400万元, 实现了"互联网+医疗"的创新目标。"智慧医院" 建设共分为掌上医院建设、门诊排队叫号系统 及银联卡住院自助缴费系统三大板块,通过手 机即可查看到医生介绍、预约挂号、当日挂号、 诊间支付等11项功能。疫情期间预约诊疗率达 到65%,实现了让信息多跑路、患者少跑腿,实现 医院网约挂号比率从48%提升至73.25%。疫情 期间,医院全面推出预约诊疗、排队叫号系统建 设,有效分流了患者、防止了人员聚集,并且实 现了疫情期间门诊患者"一人一患一诊室"防控 管理,降低了交叉感染的机会。

"银联卡住院自助缴费系统"为全院26个临 床科室安装银联卡住院自助缴费机,主要针对 没有智能手机的老年患者,通过银联卡住院自 助缴费系统,让患者不出病区便可完成住院费

疫情期间,医院组建成立全市医疗机构首 家"一站式服务中心",依托智慧医院建设,通过 职能整合,将以往分散业务项目集中整合到一 站式中心进行办理,推出了挂号收款、代办业 务、综合业务等系列便民举措,做到了"一窗受 理、一站服务、一次办结"

面对诸多无法出门不能解决居家护理的实 际难题,"一站式服务中心"在全市创新开展了 家庭护理延伸服务,重点为有居家护理需求的 特殊人群上门开展慢病管理、康复护理、专项护 理、健康教育等方面的护理服务,包括核酸采 集、血糖监测、标本采集、送药上门、健康教育等 30余项,并为就诊人员建立健康档案,开展后续 随访工作,目前,"一站式服务中心"开展护理延 伸服务已达9000余人次,为患者康复提供了有 力保障。

为不断提升基层服务能力,医院与全市17 个乡镇卫生院、220个村卫生室、303名基层乡医 共同签署了医联体健康扶贫基层对接协议,共 同建立功能齐全、层级分明、资源共享的医疗联 合体。与各医联体单位开设了远程会诊平台, 与七台河市各乡镇卫生院、村卫生室搭建了高 清远程会诊系统,疫情期间,开展远程会诊120 例,极大提高了基层乡镇卫生院急危重症患者 的抢救成功率。

医院将技术人才下沉,选派业务骨干及中 层干部以常驻方式到勃利县人民医院开展对口 支援建设,每批派出人员不少于5人,轮换周期 不少于三个月,2019年以来共派驻30多名主治 及以上职称医生30余人,帮助勃利县人民医院 培养10余名专科业务骨干,带动开展多项新技 术、新项目,危急重症患者抢救成功率提高至 85.3%,勃利县人民医院平均住院日缩短为6天, 呈逐年下降趋势。

为促进优质医疗资源"上承下达",医院尝 试进行专科联盟共建,在医联体范围内进行科 室间深度合作,与七台河市中医医院、七台河市 矿总医院、七台河市120急救中心、茄子河区医 院等建立高血压医联体,并将医联体单位纳入 医院胸痛中心建设规划中,签订胸痛中心合作 协议,医院提供技术支持、人员培训,帮助合作 医院建设,现胸痛中心已通过国家验收,患者在 医联体内可以享受到基层医疗机构与区域医疗 中心之间的双向转诊、化验检验结果互认、专家 社区坐诊等便捷的优质诊疗服务,实现了"小病 在社区、大病到医院、康复回社区",真正解决百 姓"看病难"问题。

医院高度重视对医务人员的保护、关心和 爱护,开展系列"暖心行动",成为职工最坚强的 后盾。医院食品供应部合理安排一日三餐食 谱,确保营养均衡、食材安全,每日定时由专人 送餐到发热门诊和救治病区医务人员手中。成 立心理疏导组,建立微信群,通过微信、电话等 不同形式为560名医务人员进行谈心疏导,对身 体不适职工给予免费健康体检。



一站式服务中心



医院预检分诊流程。



医院远程会诊中心

为进一步提高救治能力,医院未来将加 快对卒中、胸痛、危重症、创伤、癌症等中心的 品牌特色学科建设,做大做强重症医学科和 神经外科国家级重点专科,2020年底前争取 三个省级重点专科及国家住院医师规培基 地;激活科创体系,鼓励科技创新,加大与哈 医大附属医院对接科研项目,达到深度合作; 利用与拓盟公司合作的3D技术和5G技术, 提升手术能力和水平,使手术向精细化、腔镜 化、微创化发展,全面打造区域医疗中心。

图科学发展未

来愿景

可

七台河市人民医院将坚持人民至上、生 命至上,大力弘扬敬佑生命,甘于奉献,大爱 无疆的崇高精神,忠实履行治病救人的初心 使命,提高重大疫情和突发公共卫生事件应 对处置能力,确保召之即来,来之能战,战之 能胜,构筑维护人民健康的钢铁长城。

在盘点成绩展望未来的同时,七台河市 人民医院秉承思想上绝不放松、管理上绝不 手软、制度上绝不疏漏,坚持不懈、慎终如始 持续做好患者医疗救治和院感防控工作的原 则,做到"两手抓,两不误",查漏洞、补短板, 推进医院高质量发展。