

### 肇东市人民医院获批准为三级医院

# 医疗“智慧化” 一个县市级医院的升级探索之路

## 社会眼

□文/摄 于洋 霍永祥 本报记者 刘柏森

“排队小半天,看病几分钟;大病切一刀,小病给开药……”这是一些患者到大医院就医时的切身体会。到肇东市人民医院就医患者的感受却有些不同:办理挂号、缴费、出院等各项手续非常方便;医护人员提供高质量的服务;一些术后病人可以在医院进行科学的康复,慢性病患者能得到合理化的建议……这些变化,得益于该院几年来的信息化建设。

### 智慧医院已然成形

“2020年12月14日,我院被省卫生健康委批准为三级医院了。”肇东市人民医院院长李吉顺自豪地说。作为三级医院,意味着该院已成为一家跨地区、省、市以及向全国范围提供医疗卫生服务的医院,成为一个覆盖全生命周期的集医疗、教学、科研为一体的医疗、预防及健康管理中心。

2016年6月25日,肇东市人民医院迁到了位于肇东市南部的新建大楼里,各种硬件是新的,而作为软件的医疗信息化系统如何装配?是在旧有信息化系统的基础上进行完善,还是重新打造一个功能更新、扩展更易的信息化系统?在经过多方比较和权衡后,院管理层决定新上一套以“电子病历为核心”的信息化系统。

2017年4月20日,肇东市人民医院全新的信息化系统正式上线。新系统有电子病历、收费、检验和影像4个子系统,包含40余个模块分别对应不同的应用场景。新系统打破了集成化的旧系统各自独立、互不兼容的信息孤岛状态,让信息飞速地流动起来。

基于这套系统,该院实现了“智慧管理”。医院管理层可以用手机或电脑远程随时查看诸如手术例数、门诊量、病房收入等十余项数据,从而掌握医院的运行状况,并即时做出反应。

基于这套系统,医院实现了“智慧医疗”。医生可以用手机或电脑调阅病人的电子病历、影像资料和检验报告等内容,并与以往资料进行对比,从而更精准地对疾病做出诊断和给出治疗方案。

也基于这套系统,实现了“智慧服务”。就诊患者可以通过医院官网、医院微信公众号和电话等多种形式进行预约挂号和办理电子就诊卡。检验检查报告等信息会被推送到患者手机上,如果报告中有危急值还会同时向医生和门诊部工作人员发送提醒消息。患者可以通过手机端办理入院手续,还可以使用医院APP、微信、支付宝等实现“一键付费”。



护士从物流小车内取药品。

### 诊疗水平更上层楼

其实,信息化带来的不只是“看病不求人”“付费更便捷”等明显的效果,更重要的是让医院的诊疗水平有了巨大提升。

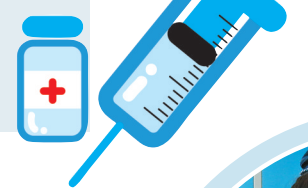
坐在办公桌前,妇产科医生刘延辉打开了安装在自己手机上的信息平台医生端,点击查阅了新收到的患者刘丽丽各项检查报告。报告显示,患者各项检查指标均很正常,几天后就可以出院了。

而且,信息化让医生对疾病的诊断、治疗更加精准和安全。该院利用信息化手段整合全院各医疗系统的数据库,实现了智能诊疗提醒、人工智能辅助决策。当诊断、病历、用药、检验、检查出现冲突时,该系统能够实时提醒医生,并通过植入医学知识库和建立起决策模型,辅助医生做出较为正确的诊断和治疗方案,从而减少医疗差错,保障医疗安全。

信息化还让跨科室、跨医院组织专家会诊疑难病症变得异常方便。在会诊平台上自动组建个群,共享病人的病历、检查检验报告等各项信息,专家们便可以一起对疾病做出综合的判断并给出最佳的治疗方案。

信息化不仅提升了医生的工作效率和诊疗水平,也大大提高了护理人员的服务质量。在信息化建设的推动下,该院于2018年4月在全省医院中率先装备投用了物流轨道系统。该系统有一个轨道网络和16辆物流小车,1辆清洁小车。轨道网络共有18个站点,分别设在静脉用药集中调配中心、检验科及住院部各科室护士站等处。物流小车既可以运送药品,也可以运送血、尿、便、痰等检验样品。

以往,每天早上,各科室的值班护士是非常忙碌的,她们要到药房取药,回到科室配药,然后到各病房给患者注射,点完后再把空瓶、针管收集回来送往医疗垃圾存放点。现在,静脉集中配液中心和物流轨道系统结合,把护士从药品和垃圾的运送中解放出来,真正做到了“把时间留给护士、把护士还给患者”。



患者用手机自助挂号。



病人用手机缴纳各项诊疗费用。



医生在手机端查看住院病人检查结果。

### 预防预后双向拓展

设在肇东市人民医院一楼的慢性病管理服务中心,负责人周长生和几名医生正在接待前来咨询、开药的慢性病患者。

该慢性病管理服务中心于2020年初设立,旨在为区域内的慢性病患者提供更专业的指导和服务。它的设立也是该院从区域疾病诊疗中心向区域卫生与健康管理中心、从智慧医院向互联网医院转变的积极探索。

周长生告诉记者,目前,中心还处于筹备阶段,正在申请对接医疗保险报销系统,也正在对全市的慢性病患者建立集中归档。不久的将来,肇东市的慢性病患者可以到中心来一站完成咨询、检查、诊断和开药。中心还将有针对性地对这些患者提供从用药到饮食再到运动等方面的建议,目的是让他们疾病症状减轻或消失、慢病不发展成大病。

医院副院长刘松涛介绍说,从去年年初,医院开始建设互联网医院,主要采取“医院主导、乡村共建、区域联动、服务全程”的建设模式,利用“互联网+医疗健康”的运营和服务模式,建起全市医疗信息整合平台,将市、乡、村三级医疗机构之间的业务流程进行整合,医疗信息和资源可以共享和交换,从而大幅提升医疗资源的合理化分配,真正做到以病人为中心。

前不久,肇东市人民医院的互联网医院已经上线,特别是基于互联网医院的处方流转平台的“搭建”,为常见病、慢性病复诊患者提供了复诊续方、送药上门等便利服务。在疫情防控期间,互联网医院大大降低了患者到院就诊接触、感染的机会。

“其实,互联网医院不只提供线上咨询、诊断和开药等服务,能做的事情还很多,比如区域高频发疾病的预防、保健,再比如术后病人的康复治疗。从智慧医院发展到互联网医院从信息化的角度来看,增加些模块就可以了;难的是建立起调动医护人员利用互联网医院为居民提供优质医疗服务积极性的体制机制。我们医院正在进行探索。”刘松涛说。

## 5倍罚款! 哈尔滨开出寒假补课首张罚单

本报讯(姜国维 记者刘莉)15日,哈尔滨市香坊区教育局开出寒假以来,第一张因违反疫情防控政策要求、违法违规擅自开展线下培训的《教育行政处罚决定书》,对机构作出“责令停止办学、没收违法所得并处罚五倍罚款,合计2.7万元”行政处罚。

1月8日下午,按照上级转办和群众举报线索,哈尔滨市香坊区教育局、区检察院、区公安分局、区城管执法局、区市场监管局、新香坊街道办事处选派14名干部组成“0108工作专班”,对香坊区永泰城“博x特教育”进行了综合执法检查,现场发现有3名教师对12名学生进行线下培训。经查,该机构未取得办学许可证,违反疫情防控政策要求,违法违规擅自开展线下培训。哈尔滨市教育局高度重视,于11日成立了“0111专案组”,深入香坊区教育局现场指挥调查处置工作。市区两级专班规范履行了行政处罚流程,依据违法行为人陈述、证言、现场视频等证据,依法依规做出了“责令停止违法违规办学、没收违法所得并处罚五倍罚款,合计2.7万元”的教育行政处罚,当日送达了《教育行政处罚告知书》,申辩、听证期满后,于15日送达《教育行政处罚决定书》。

据悉,哈尔滨市将先在主城区建立查处校外培训机构整治工作联动机制,待经验成熟后,将教育跨区域联合行政执法向全市延伸,形成合力,加大检查处罚力度,最大限度避免人员聚集培训,切实维护广大群众尤其是中小学生的生命安全和身体健康。

## 望奎72小时:无声的奔忙

(上接第一版)由于车辆稀少,每天大多的时间,或是在冷飕飕的卡口边上小棚子里躲躲风雪,或是在卡口红线的那一侧踱步。



消毒。他的老家在伊春五营,1月10日是他来到望奎法院报到的第二天。

43岁的村医赵成家里5口人,父母有重病,妻子是教师。“2020年春节的农历大年初二就开始在村头卡口当志愿者值守,半年多,现在,又回到这儿了。”赵成的语气平静平和。在卡口执勤时间长了,大家都有默契,看着不让过,转身就走,纠缠的很少,疫情管控都是为了大家好。



17日9时49分,天空雪花飞舞,望奎县龙腾志愿服务队门前。

“我们的主要任务就是帮助接送出行不便的病人,比如需要透析的,还会在核酸检测采样时帮着维护秩序。”刘国林,当地龙腾志愿服务队队员,“我爱人也在一队,叫崔英,她是望奎东郊乡卫生院的医生,她现在正忙着。”



16日10时36分,望奎弘鑫宾馆(密接人员隔离宾馆),隔离人员正在等待第二次核酸检测,张沐天正在为隔离人员搬运物资。



16日下午,望奎嘉汇宾馆集中隔离点内,一众工作人员正在处理垃圾。“那是孔祥楠,2020年初的疫情期就在这个隔离点工作了,才21岁。还有王艳泽和张梓宁,都才23岁。”望奎县卫健局的张宇也在这个隔离点工作过,“隔离服太厚,有时也累,话就少。”

17日13时,望奎雪后初晴,城南门60岁的老李正在安静地清扫着雪后的街道,“就是来疫情了,我们也不休息。如果不下雪每天是8个小时,如果下雪,就得多干会儿了。”

17日13时30分,望奎嘉汇宾馆集中隔离点的工作人员按处置规程,安静地进行着隔离垃圾的处理和自身的消毒处理。

在望奎,每个人都在默默工作着,或许疲惫,或许困倦,但这个小城里的他们像一滴水珠,融为一体,互相温暖支撑着彼此,在冬日的冰面下努力向前,等待春日阳光打透冰层的那一天。

## 龙江创业人 出彩奋斗者

# 栾翠艳 把扶贫车间变成幸福车间

□文/摄 李铁瑞  
本报记者 朱云峰 姚建平

深冬时节,许多农民忙完农活大多有“猫冬”的习惯,而在泰来县平洋镇太平村扶贫车间里,工人们正在自己的工位上编织着汽车坐垫,生产格外繁忙。扶贫车间带头人栾翠艳,正在给员工刘春莉做技术示范。

### 身患残疾却手巧能吃苦

“我是内蒙古阿荣旗人,11岁时因伤致残,影响骨骼发育,所以身高只有140厘米。2002年嫁给泰来县患小儿麻痹症的丈夫齐志平,现在是泰来县平洋镇太平村扶贫车间主任。车间主要进行汽车坐垫编织工作,车间分布在大白家屯和新力新村两个场地,共有员工32人,其中贫困户6人……”1985年出生的栾翠艳现在已是16岁女孩的母亲,她

用平和的语气说起自己的经历。栾翠艳说,由于身体残疾,这些年没少吃苦,在从事汽车编织坐垫前,夫妻俩捡过废品、摆过小摊、卖过鱼,几乎能做的营生都尝试过,但是由于没有专业技能又有身患残疾,收入并不稳定。

“小艳能吃苦,手也很巧。2018年末,泰来县残联组织学习汽车坐垫编织技术,她用8天就学会了,编织得又快又好,很多人都找她学。2019年春天报名参加扶贫车间主任被选上了。”同在车间工作的丈夫齐志平说起栾翠艳的学艺之路很是钦佩。“车间分布在大白家屯和新力新村两个场地,相距5公里。她患有残疾做过手术,要走一个半小时才能走到,还伴着疼痛。后来我心疼得受不了,凑钱买了台电动三轮车方便她去车间。”

带动一个村32人就业  
在扶贫车间员工眼中,栾翠

艳并不是一个残疾柔弱的小女子,而是既能当师傅做指导,又能不计得失以身作则的大主任。在她和车间员工共同努力下,太平村扶贫车间交货的编织坐垫在第三次送货时就成为公司免检产品,到目前为止她们车间编织的汽车坐垫没有一套返工、退货。

“栾翠艳十分要强,每次到镇里、企业领编织任务,她都毫不示弱。有一次东北林业大学与瑞王公司签了汽车坐垫订单,全县的扶贫车间都进入紧张的工作状态。为了完成订单,她带领我们车间的姐妹们连续15天加班加点,最后超额完成任务,整个人都累瘦了。”扶贫车间员工潘淑艳介绍起栾翠艳的工作情况,“去年在泰来县举办东林杯汽车坐垫编织大赛,她带领扶贫车间姐妹们与各乡镇众多编织时间长、编织技艺精的好手过

招,姐妹中有两人得奖,这都是栾姐教出来的。”

“栾翠艳是我们镇具有代表性的残疾人创业者,她带动了一个村32人就业,从开始不愿学,到主动学艺,抢着干活,村民积极性被调动起来了,这就是榜样的力量。编织一套靠背坐垫一天收入50元左右,但在农村足以支撑一个家庭的柴米油盐消费,而且不出村干活也免去奔波之苦。”泰来县平洋镇人大副主席黄剑对栾翠艳很是赞许。

### 网上直播销售坐垫

太平村党支部书记赵性男向记者介绍,去年受疫情影响,栾翠艳开始学着在网上直播卖编织坐垫,在快手注册了“编织宝贝”账号,一年卖出十几套。镇里为保证寡寡孤独等弱势群体有良好的居住环境,成立了互助服务队,栾翠艳主动报名参加

互助服务队,不辞辛苦照顾3户老人生活。

对于取得的成绩,栾翠艳很谦逊,她说:“感谢帮助过我的许多人,社会没有歧视抛弃残障家庭,为我提供了工作平台,我要跟着乡亲们继续干下去,把这份工作做好做扎实,把扶贫车间变成幸福车间。我对现在的生活很满足,当车间主任每个月挣1000元,编织坐垫挣600多元,每月在快手上直播卖汽车坐垫挣400元,丈夫也在扶贫车间务工,有时也收废品,还在自家小园里种植南瓜,县里订单收购不愁销路。”

谈起未来发展,栾翠艳坚定地说:“每个奋斗者都需要有一股精气神,勇敢战胜怯懦,进取战胜安逸,帮扶我的许多人给了我满满的能量,我也要把这份热情发给大家,大家一起干事,一起过好日子。”



下班后栾翠艳还在研究编织坐垫手艺。