

关注舒适供暖

室内18℃左右  
穿棉袄还感觉冷

供热公司：已查明原因，将采取措施让屋子暖起来



□文/摄本报记者 苏强

家住哈尔滨市道外区北十二道街34号3单元201室的夏女士向本报反映，近一段时间，她家室温在18℃上下徘徊，白天温度稍高一点儿，半夜多数时间温度低于18℃。

近日，记者来到夏女士家了解情况，当地是一处老旧小区，楼龄近30年。走进夏女士家，记者感觉屋里温度明显不高，其家里的温度计数据显示刚刚超过18℃。穿着棉袄的夏女士说，家里一共有六组暖气，只有两组温度较高一些，其他的几组就是温乎。夏女士说，用温度计测量后发现，白天有阳光的时候和家里做饭的时候温度能高点儿，达到18℃以上；到了晚上，屋里温度低到17℃左右。

夏女士强调，近两年家里的温度都不高，但能超过18℃，而今年温度明显低于往年。为了更好的保温，她用塑料布将阳台的窗户都给封上了。她也多次拨打华能供热公司的投诉电话反映情况，供热站的工作人员上门检查后，说是暖气内部管道堵塞造成的，并对管线进行了疏通。之后屋里确实暖和了几天，可是过了一周左右，又变冷了。

住在夏女士对门的70多岁的邻居陈老太也向记者反映，平时家里温度只有十八九度，感觉屋里很冷，在家也要穿上厚厚的衣物。

记者向负责当地供暖的华能供热二公司进行问询，一位工作人员回复，他们派技术人员前往现场查看后，发现夏女士家里的管线进行了自行改造，造成热水流动不畅，他们已与用户协商好，将对热水管线进行改造，力争早日让居民的屋子暖起来。

以往装满后备箱 如今放进快递包裹

# 年夜饭寄来“妈妈的味道”

□文/本报记者 张同 李国玉 摄/本报记者 苏强

受疫情影响，省内多地提倡“就地过年”，在大家积极响应的同时，怎么把年过好也成了很多父母和孩子的头等大事。距离春节还有不足一个月的时间，人们将以往塞满后备箱的美食，变成了一个充满爱的快递包裹。

近日，记者在采访中发现，邮出或已在路上的快递包裹，里面装满了孩子最爱吃的家乡味道，满载着妈妈的爱。而在他乡的孩子们，也把他们认为最好的东西邮回家，希望用这种方式弥补不能陪父母过年的遗憾。

**怕女儿一人在哈过年冷清**  
父母发来年夜饭半成品

“我刚才去邮政问了，哈尔滨有的地方已经不收快递了，你还想吃什么早点说，别过几天邮不过去了！”1月16日一早，家住哈尔滨市道里区安隆街的张雪就接到了妈妈的“连环”电话，虽然张雪一直说啥也不缺，可她知道妈妈肯定不会听她的建议，还是会邮来几大包。

今年春节，张雪决定留在哈尔滨过年，家人也支持她的决定。也是从那时起，她的妈妈开始远程准备年货。“我妈妈总担心我不好好吃饭，四五天前就开始在家蒸了我爱吃的豆包、馒头、包子和饺子，老两口从早忙到晚，劝都劝不住，你说我一个女孩子能吃多少？可他们却蒸了4锅都要给我快递过来。”

除了面食，张雪的妈妈还灌了肉肠，把海鱼和螃蟹也都洗干净冰冻好，装了满满两大纸箱要邮寄。张雪说，父母甚至把年夜饭半成品也给准备好，说不能让自己的女儿觉得冷清，一个人在哈尔滨过年，也要热热闹闹开开心心的。

**孩子在国外留学**  
**干肠、猪手、年糕鱼都是家的味道**

刘女士的女儿在瑞典读研，过年回不来。最近，女儿在视频聊天中说，过年想吃妈妈单位附近的“二嫂干肠”。刘女士说：“女儿小时候，我带着她上单位的幼儿园，门口有一家卖干肠的，女儿特别爱吃。可是，那是很多年前的事情了，这户人家现在还做不做干肠都不知道。”为此，刘女士又去了当年店面的位置，问了好多人，终于买到了“二嫂干肠”。“我找到她家，订了一箱干肠、小肚、酱牛肉、猪手、骨架，准备给女儿邮往国外。”这操作起来并不简单，刘女士通过朋友在广州找到了发货点，又准备了当地稀罕的新鲜葱、姜、蒜，准备一同发走。

宋女士的女儿在英国读书，她给女儿准备了“年糕鱼”寄过去，这种鱼是女儿最爱吃的，她每年除夕夜都会吃上一条。宋女士说：“女儿8岁时，在商场食品区看到了这东西，就喜欢上了，吃着也特别香。想着她吃时的样子，我的眼泪就会不由自主地往下流。那个鱼不是我做的，也不是哈尔滨产的，但她说吃到这种鱼，就会有妈妈的味道，家乡的味道。”

**家人亲朋聚会取消**  
**全国快递发年货**

去年7月，董女士一家决定今年去北京过年，但随着本地疫情发展，这个行程已经取消。“我的外公外婆住在北京，他们活着的时候，儿子每年都从南京和哈尔滨去北京过年。今年过年，原本三个家庭的人要在北京团聚，到老人们生前的居所怀念一下。虽然没有成行，但我还是准备给两位舅舅邮寄一些年货。大舅爱吃豆制品，小舅爱吃红肠，外甥爱吃冰棍……”董女士说，她会经常联系收接货的快递员去了电话，已经约了时间，便开始采购要邮寄的年货了。

韩先生在广州工作了10年，在苏州生活了10年，有一大群老同事和老朋友。“今年回哈，原本是想接80多岁的老爹去苏州过年，现在去不成了，赶紧通知南方的亲朋好友。”

在提前打招呼的同时，韩先生也开始准备给他们的特色年货：豆包、红肠、冰棍、酸菜、冻豆腐……他说：“前一阵儿定在哈市举行的的老同事聚会取消了，我给大家准备的礼品，要邮寄到上海、武汉、广州等城市去。”



**把家变成“水果店”就担心父母舍不得花钱**

“爸，别不舍得吃，过几天我还给你邮。”家住南岗区信恒现代城的赵志刚，家门口堆了6箱水果，都是孩子最近从外地邮过来的。

赵志刚的儿子在河北廊坊，单位工作忙，每年春节都要年三十上午才能到家，今年因为疫情肯定是回不来了，孩子担心他们老两口不好好过年，于是采购了丰盛的年货邮到家。

赵志刚说：“孩子太败家，根本不听劝，什么贵往家里邮什么。车厘子、麒麟西瓜、凤梨、牛油果、提子一箱一箱地买，整的家里都快成水果店了，给亲友送一些后，我们还吃不完，只能放在走廊，都快坏了。除了水果，孩子居然买了半只分割羊，还有同学村里杀的笨猪肉、笨大鹅、小笨鸡，家里冰箱也塞不下了。”赵志刚告诉儿子，自己过年啥也不缺，不会舍不得，可孩子还是一个劲往家里邮東西。

**去年7月，董女士一家决定今年去北京过年，但随着本地疫情发展，这个行程已经取消。“我的外公外婆住在北京，他们活着的时候，儿子每年都从南京和哈尔滨去北京过年。今年过年，原本三个家庭的人要在北京团聚，到老人们生前的居所怀念一下。虽然没有成行，但我还是准备给两位舅舅邮寄一些年货。大舅爱吃豆制品，小舅爱吃红肠，外甥爱吃冰棍……”董女士说，她会经常联系收接货的快递员去了电话，已经约了时间，便开始采购要邮寄的年货了。**

韩先生在广州工作了10年，在苏州生活了10年，有一大群老同事和老朋友。“今年回哈，原本是想接80多岁的老爹去苏州过年，现在去不成了，赶紧通知南方的亲朋好友。”在提前打招呼的同时，韩先生也开始准备给他们的特色年货：豆包、红肠、冰棍、酸菜、冻豆腐……他说：“前一阵儿定在哈市举行的的老同事聚会取消了，我给大家准备的礼品，要邮寄到上海、武汉、广州等城市去。”

**记者电话采访了道里区、南岗区、道外区部分快递收揽点，快递站的工作人员表示，受到疫情影响，收发快件的总体业务量下降约20%，但食品类的收发数量变化不大。不过，有一个明显差别是，年纪较大的客户向外地发邮件的数量明显增加，以前一周能遇到一到两个，目前每天都有类似的订单。**

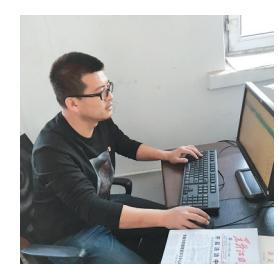
工作人员特别提醒，目前邮快件十分便捷，手机就可以下单，不是一定到快递网点。此外，为了减少接触，在邮寄或取快递时要带好口罩和手套，如果是送至小区门口的，最好与快递员保持至少1米以上距离，进行无接触邮寄。

如果去菜鸟驿站，不要长时间逗留，及时离开，避免和其他人接触。带手套取快递后，在家门口或者垃圾桶旁，将外卖或快递包装拆开扔掉，回到室内第一时间用洗手液在流动水下洗手20秒，虽然快递公司会对物品外包装消毒，但建议市民再用酒精等进行消杀，然后再打开包裹。



2021年1月20日 星期三

本期主编：陈长辛  
执行编辑：焦健(0451-84617343)  
杨宁舒(0451-84655770)  
美编：赵博

本版微信公众号  
欢迎扫码关注

民声记者李国玉 电话：18304629827

总有一种力量让我们泪流满面、抖擞精神，驱使我们不断寻求。这种力量来自于你，来自于你们中间的每一个人。

## 向政帮办

道外区菜站小区  
楼内垃圾遍地  
街道办：立即清理

□文/摄 本报记者 史天一

近日，哈尔滨市道外区菜站小区居民向本报反映，该小区1栋4单元的楼道内堆满了建筑材料和生活垃圾，物业和社区互相推诿，很长时间过去了，垃圾一直没人处理。对此，13日上午记者进行了现场走访。

记者根据线索来到道外区南直路菜站小区1栋4单元，顺着楼梯向上走，在2楼和3楼的缓台处看到数十个烟头。走到3楼和4楼的缓台处，记者发现这里堆积了大量的建筑垃圾和塑料制品，周围还有数个烟头。再往楼上走，5楼和6楼的连接处，放有一辆破旧的自行车，自行车周围堆有生活垃圾、木板、纸壳、塑料制品，周边也遍布烟头。整个楼道的卫生让人触目惊心，最严重的地方甚至无法下脚，而且烟头和易燃品混在一起，给消防安全带来了极大的隐患。

记者随后来到小区所属的黑龙江冠超物业管理有限公司，发现公司大门紧锁，里面空无一人，门旁有一个电话展示板，但上面的电话号已经残缺不全，无法联系。随后记者又来到火车头街道办事处，办事处的负责人得知情况后表示，会立即派人进行清理，还百姓一个干净、舒适的生活空间。



提个醒

## 天寒地冻 汽车防趴窝

专家教你四步快速启动

- 1 要检查保养好车辆，机油一定要用防冻的，粘度要在0w或更低，防冻液防冻温度一定要在零下40度以下，入冬前发动机积碳，火花塞，节气门，喷油嘴等，一定要检查清洗或更换。
- 2 车辆中的电瓶，入冬前一定要用专业的检测设备检查电瓶，必要时更换，在日常使用中要保持电瓶电量充足。
- 3 冬季停车时最好找有遮挡的地方，不要停在风口处，那样车会更冷，更加难以启动。
- 4 冬天启动时，最好一次启动车辆，不要多次启动，如果多次启动，车辆会淹缸。如果一次启动不成，可以间隔5分钟再次启动，车辆如果依然不能启动，请及时寻求技术人员帮助。

□文/本报记者 孙思琪 吴利红 摄/本报记者 苏强

进入三九天之后，哈尔滨气温骤降到零下二十四五度，这也给不少车主带来烦恼：启动汽车难度加大，油电故障频发，有时启动汽车用了一个多小时，甚至无法启动。

7日早上，哈尔滨市民张先生开私家车准备上班，可是启动汽车就用了一个多小时的时间。而哈市的洪女士在出差路上，仅在休息区休息了不到十分钟的时间，再出来就无法启动汽车了，只好求助救援队。

记者在平安财险黑龙江分公司了解到，针对这种情况，公司集合7大救援服务商，紧急制定了寒潮救援应急预案。截至9日晚，平安财险黑龙江分公司在全省范围内共完成4475笔非事故道路救援，救援单量较平日环比提升600%，其中低温亏电救援2238笔，无法行驶拖车救援766笔。

