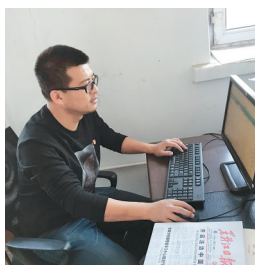


本期主编:陈长辛

执行编辑:焦 健(0451-84617343)

杨宁舒(0451-84655770)

美 编:赵 博

本版微信公众号
欢迎扫码关注

民生记者李国玉 电话:18304629827

总有一种力量让我们泪流满面、抖擞精神,驱使我们不断寻求。这种力量来自于你,来自于你们中间的每一个人。

问政帮办

道外区菜站小区
楼内垃圾遍地
街道办:立即清理

□文/摄 本报记者 史天一

近日,哈尔滨市道外区菜站小区居民向本报反映,该小区1栋4单元的楼道内堆满了建筑材料和生活垃圾,物业和社区互相推诿,很长时间过去了,垃圾一直没人处理。对此,13日上午记者进行了现场走访。

记者根据线索来到道外区南直路菜站小区1栋4单元,顺着楼梯向上走,在2楼和3楼的缓台处看到数十个烟头。走到3楼和4楼的缓台处,记者发现这里堆积了大量的建筑垃圾和塑料制品,周围还有数个烟头。再往楼上走,5楼和6楼的连接处,放有一辆破旧的自行车,自行车周围堆有生活垃圾、木板、纸壳、塑料制品,周边也遍布烟头。整个楼道的卫生让人触目惊心,最严重的地方甚至无法下脚,而且烟头和易燃品混在一起,给消防安全带来了极大的隐患。

记者随后来到小区所属的黑龙江冠超物业管理有限公司,发现公司大门紧锁,里面空无一人,门旁有一个电话展示板,但上面的电话号已经残缺不全,无法联系。随后记者又来到火车头街道办事处,办事处的负责人得知情况后表示,会立即派人进行清理,还百姓一个干净、舒适的生活空间。



以往装满后备箱 如今放进快递包裹

年夜饭寄来“妈妈的味道”

□文/本报记者 张同 李国玉 摄/本报记者 苏强

受疫情影响,省内多地提倡“就地过年”,在大家积极响应的同时,怎么把年过好也成了很多父母和孩子的头等大事。距离春节还有不足一个月的时间,人们将以往塞满后备箱的美食,变成了一个个充满爱的快递包裹。

近日,记者在采访中发现,邮出或已在路上的快递包裹,里面装满了孩子最爱吃的家乡味道,满载着妈妈的爱。而在他乡的孩子,也把他们认为最好的东西邮回家,希望用这种方式弥补不能陪父母过年的遗憾。



把家变成「水果店」就担心父母舍不得花钱

家人亲朋聚会取消 全国快递发年货

“爸,别不舍得吃,过几天我还给你邮。”家住南岗区信恒现代城的赵志刚,家门口堆了6箱水果,都是孩子最近从外地邮过来的。

赵志刚的儿子在河北廊坊,单位工作忙,每年春节都要年三十上午才能到家,今年因为疫情肯定是回不来了,孩子担心他们老两口不好好过年,于是采购了丰盛的年货邮到家。

赵志刚说:“孩子太败家,根本不听劝,什么贵往家里邮什么。车厘子、麒麟西瓜、凤梨、牛油果、提子一箱一箱地买,整的家里都快成水果店了,给亲友送一些后,我们还吃不完,只能放在走廊,都快坏了。除了水果,孩子居然买了半只分割羊,还有同学村里杀的笨猪肉、笨大鹅、小笨鸡,家里冰箱也塞不下了。”赵志刚告诉儿子,自己过年啥也不缺,不会舍不得,可孩子还是一个劲往家里邮东西。

》

去年7月,董女士一家决定今年去北京过年,但随着本地疫情发展,这个行程已经取消。“我的外公外婆住在北京,他们活着的时候,儿孙每年都从南京和哈尔滨去北京过年。今年过年,原本三个家庭的人要在北京团聚,到老人们生前的居所怀念一下。虽然没有成行,但我还是准备给两位舅舅邮寄一些年货。大舅爱吃豆制品,小舅爱吃红肠,外甥爱吃冰棍……”董女士说,她给经常联系收接货的快递员去了电话,已经约了时间,便开始采购要邮寄的年货了。

韩先生在广州工作了10年,在苏州生活了10年,有一大群老同事和老朋友。“今年回哈,原本是想接80多岁的老爹去苏州过年,现在去不成了,赶紧通知南方的亲朋好友。”在提前打招呼的同时,韩先生也开始准备给他们的特色年货:豆包、红肠、冰棍、酸菜、冻豆腐……他说:“前一阵儿定在哈市举行的老同事聚会取消了,我给大家准备的礼品,要邮寄到上海、武汉、广州等城市去。”

快递驿站提醒: 邮寄和收件一定做好防护消杀

记者电话采访了道里区、南岗区、道外区部分快递收揽点,快递站的工作人员表示,受到疫情影响,收发快件的总体业务量下降约20%,但食品类的收发数量变化不大。不过,有一个明显差别是,年纪较大的客户向外地发邮件的数量明显增加,以前一周能遇到一到两个,目前每天都有类似的订单。

工作人员特别提醒,目前邮快件十分便捷,手机就可以下单,不是一定到快递网点。此外,为了减少接触,在邮寄或取快递时要带好口罩和手套,如果是送至小区门口的,最好与快递员保持至少1米以上距离,进行无接触邮寄。

如果去菜鸟驿站,不要长时间逗留,及时离开,避免和其他人接触。带手套取快递后,在家门口或者垃圾桶旁,将外卖或快递包装拆开扔掉,回到室内第一时间用洗手液在流动水下洗手20秒,虽然快递公司会对物品外包装消毒,但建议市民再用酒精等进行消杀,然后再打开包裹。



怕女儿一人在哈过年冷清

父母发来年夜饭半成品

》

孩子在国外留学

干肠、猪手、年糕、鱼都是家的味道

“我刚才去邮政问了,哈尔滨有的地方已经不收快递了,你还想吃什么早点说,别过几天邮不过去了!”1月16日一早,家住哈尔滨市道里区安隆街的张雪就接到了妈妈的“连环”电话,虽然张雪一直说啥也不缺,可她知道妈妈肯定不会听她的建议,还是会邮来几大包。

今年春节,张雪决定留在哈尔滨过年,家人也支持她的决定。也是从那时起,她的妈妈开始远程准备年货。“我妈总担心我不好好吃饭,四五天前就开始在家蒸了我爱吃的豆包、馒头、包子和饺子,老两口从早忙到晚,劝都劝不住,你说我一个女孩子能吃多少?可他们却蒸了4锅都要给我快递过来。”

除了面食,张雪的妈妈还灌了肉肠,把海鱼和螃蟹也都洗干净冰冻好,装了满满两大纸箱要邮寄。张雪说,父母甚至把年夜饭半成品也给准备好,说不能让自己的女儿觉得冷清,一个人在哈尔滨过年,也要热热闹闹开开心心的。

刘女士的女儿在瑞典读研,过年回不来。最近,女儿在视频聊天中说,过年想吃妈妈单位附近的“二嫂干肠”。刘女士说:“女儿小时候,我带着她上单位的幼儿园,门口有一家卖干肠的,女儿特别爱吃。可是,那是很多年以前的事儿了,这户人家现在还在做不做干肠都不知道了。”为此,刘女士又去了当年店面的位置,问了好多人,终于买到了“二嫂干肠”。“我找到她家,订了一箱干肠、小肚、酱牛肉、猪手、骨架,准备给女儿邮往国外。”这操作起来并不简单,刘女士通过朋友在广州找到了发货点,又准备了当地稀罕的新鲜葱、姜、蒜,准备一同发走。

宋女士的女儿在英国读书,她给女儿准备了“年糕鱼”寄过去,这种鱼是女儿最爱吃的,她每年除夕夜都会吃上一条。宋女士说:“女儿8岁时,在商场食品区看到了这东西,就喜欢上了,吃着也特别香。想着她吃时的样子,我的眼泪就会不由自主地往下流。那个鱼不是我做的,也不是哈尔滨产的,但她说吃到这种鱼,就会有妈妈的味道,家乡的味道。”

提醒

天寒地冻 汽车防趴窝

专家教你四步快速启动

1

要检查保养好车辆,机油一定要用防冻的,粘度要在0w或更低,防冻液防冻温度一定要在零下40度以下,入冬前发动机积碳,火花塞,节气门,喷油嘴儿等,一定要检查清洗或更换。

2

车辆中的电瓶,入冬前一定要用专业的检测设备检查电瓶,必要时更换,在日常使用中要保持电瓶电量充足。

3

冬季停车时最好找有遮挡的地方,不要停在风口处,那样车会更冷,更加难以启动。

4

冬天启动时,最好一次启动车辆,不要多次启动,如果多次启动,车辆会淹缸。如果一次启动不成,可以间隔5分钟再次启动,车辆如果依然不能启动,请及时寻求技术人员帮助。

关注舒适供暖

室内18℃左右
穿棉袄还感觉冷

供热公司:已查明原因,将采取措施让屋子暖起来



□文/摄本报记者 苏强

家住哈尔滨市道外区北十二道街34号3单元201室的夏女士向本报反映,近一段时间,她家室温在18℃上下徘徊,白天温度稍高一点儿,半夜多数时间温度低于18℃。

近日,记者来到夏女士家了解情况,当地是一处老旧小区,楼龄近30年。走进夏女士家,记者感觉屋里温度明显不高,其家里的温度计数据显示刚刚超过18℃。穿着棉袄的夏女士说,家里一共有六组暖气,只有两组温度较高一些,其他的几组就是温乎。夏女士说,用温度计测量后发现,白天有阳光的时候和家里做饭的时候温度能高点儿,达到18℃以上;到了晚上,屋里温度低到17℃左右。

夏女士强调,近两年家里的温度都不高,但能超过18℃,而今年温度明显低于往年。为了更好的保温,她用塑料布将阳台的窗户都给封上了。她也多次拨打华能供热公司的投诉电话反映情况,供热站的工作人员上门检查后,说是暖气内部管线堵塞造成的,并对管线进行了疏通。之后屋里确实暖和了几天,可是过了一周左右,又变冷了。

住在夏女士对门的70多岁的邻居陈老太也向记者反映,平时家里温度只有十八九度,感觉屋里很冷,在家也要穿上厚厚的衣物。

记者向负责当地供暖的华能供热二公司进行问询。一位工作人员回复,他们派技术人员前往现场查看后,发现夏女士家里的管线进行了自行改造,造成热水流动不畅,他们已与用户协商好,将对热水管线进行改造,力争早日让居民的屋子暖起来。



□文/本报记者 孙思琪 吴利红 摄/本报记者 苏强

进入三九天之后,哈尔滨气温骤降到零下二十四五度,这也给不少车主带来烦恼:启动汽车难度加大,油电故障频发,有时启动汽车得用一个多小时,甚至无法启动。

7日早上,哈尔滨市民张先生开私家车准备上班,可是启动汽车就用了一个多小时的时间。而哈市的洪女士在出差路上,仅在休息区休息了不到十分钟的时间,再出来就无法启动汽车了,只好求助救援队。

记者在平安财险黑龙江分公司了解到,针对此种情况,公司集合7大救援服务商,紧急制定了寒潮救援应急预案。截至9日晚,平安财险黑龙江分公司在全省范围内共完成4475笔非事故道路救援,救援单量较平日环比提升600%,其中低温亏电救援2238笔,无法行驶拖车救援766笔。

平安财险利用线上平台优势,为客户提供平安好车主App一键救援下单服务,在接到客户申请救援服务后,会根据客户申请定位,结合实时交通情况、综合距离位置、到达现场时间预估等因素,跨服务商派遣最合适的师傅进行救援,最快一单仅3分钟完成救援任务。

记者在哈市一些销售汽车零部件的商店中了解到,购买和更换电瓶的车主同比增长15%左右,一家店主说,8号那天就销售了四五十块电瓶,基本都是车主无法启动后更换电瓶的。

严寒天气车辆启动困难,车主应该怎么办?记者采访了哈尔滨龙展丰田汽车销售服务有限公司技术主管马安有。马安有说,天气冷比天气暖和时车辆启动困难是一个正常的现象,要想在寒冷的冬季更好的启动车辆,应该注意以下几点: