

# 黑龙江飞鹤乳业有限公司董事长冷友斌

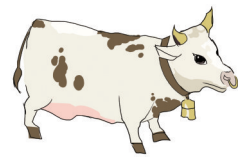
## 用诚信经营 坚守品质初心

□贺菲 本报记者 姚建平

中央宣传部、国家发改委近日向社会发布了2020年“诚信之星”，黑龙江飞鹤乳业有限公司(以下简称飞鹤乳业)董事长冷友斌荣获“诚信之星”称号。

作为民族乳企飞鹤乳业董事长、十三届全国人大代表，冷友斌二十年如一日，用心打造诚信企业，用良心建设诚信品牌，用爱心做诚信企业家，以实际行动诠释了“一诺千金”的价值准则。

冷友斌常说，“做奶粉是一项良心事业，最大的诚信就是守好品质这条底线，对孩子负责，对亿万家庭负责”。这是冷友斌和他的飞鹤团队多年来诚信经营、信守品质的初心，也是企业创业发展壮大过程中最执着的坚守。



### 坚持诚实守信 筑牢奶粉质量安全屏障

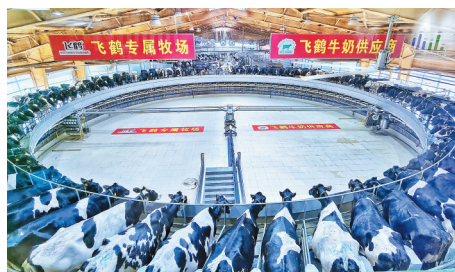
2001年，冷友斌接下了当时险些被合并的“飞鹤”品牌，从齐齐哈尔开始二次创业。

冷友斌经常告诫企业员工，守法生产、诚信经营是企业的立足之本。从最初名不见经传的北方小乳品厂，到如今一跃成为亚洲婴幼儿奶粉第一品牌、首个营收突破百亿的国产婴幼儿奶粉品牌，“诚实守信”成为企业可持续发展的不竭动力。

飞鹤乳业依托黑龙江得天独厚的生态优势，历经十多年不懈努力，打造了集饲草种植、饲料加工、自有牧场奶牛养殖、现代化乳品加工于一体的产业集群。目前有7个现代化智能工厂、2个在建工厂，全部以打造国际化标杆工厂为目标来设计施工建设，设备采用德国GEA等国际著名厂商设备，生产布局全部符合GMP认证要求。同时，要求上下游合作企业需通过相关质量保证资质认证，形成了以飞鹤乳业为核心的全局统筹协调、科学调配资源、优势互补、联产联动局面，最大化发挥原料供给、设备运维、仓储运输、资金供给、人才和技术等方面优势，全面夯实诚信保障硬件基础。

在质量风险管控配套措施上，飞鹤乳业成立质量部、技术研发部、实验室等相关部门，对原材料、加工、包装、贮存直至销售等全过程设立检测项目，飞鹤乳业8个工厂实验室投资超亿元，从丹麦、日本、德国等引进先进的检测设备，实验室具备国家要求的所有检验项目能力，并通过了CNAS认可合作组织认证。

2015年，飞鹤乳业对消费者诚信服务再次升级，推出“双屏互动可视化全产业链”技术，实现了产品全产业链可追溯与食品安全数字化管理，拉近了产业链上游与消费者之间的距离，消费者通过在全产业链各环节中前置的远程摄像头，随时随地可以看到北纬47度原生态环境、农场牧草种植、牧场奶牛养殖与鲜奶采集、飞鹤智能工厂等环节，亲眼见证了优质奶粉生产的全过程。



飞鹤乳业专属牧场。

### 推动社会契约精神重塑 打造企业文化价值链

采访中，冷友斌向记者介绍，飞鹤乳业倡导员工把“诚实守信”作为人生的信条，更是事业的底线、红线，任何人都不能触碰。

在冷友斌倡导下，飞鹤乳业用人“六项基本原则”中，诚信方面原则就占两条。一是不认同飞鹤“诚信”价值观的人不用；二是德不配位、行不正的人不用。员工入职企业时要签订《商业行为和道德准则承诺确认函》。在企业文化理念系统建设中，把社会主义核心价值观融入企业文化建设中，把“诚信、修身、树正气”列为飞鹤企业文化建设中第一任务，明确以“诚信、责任、

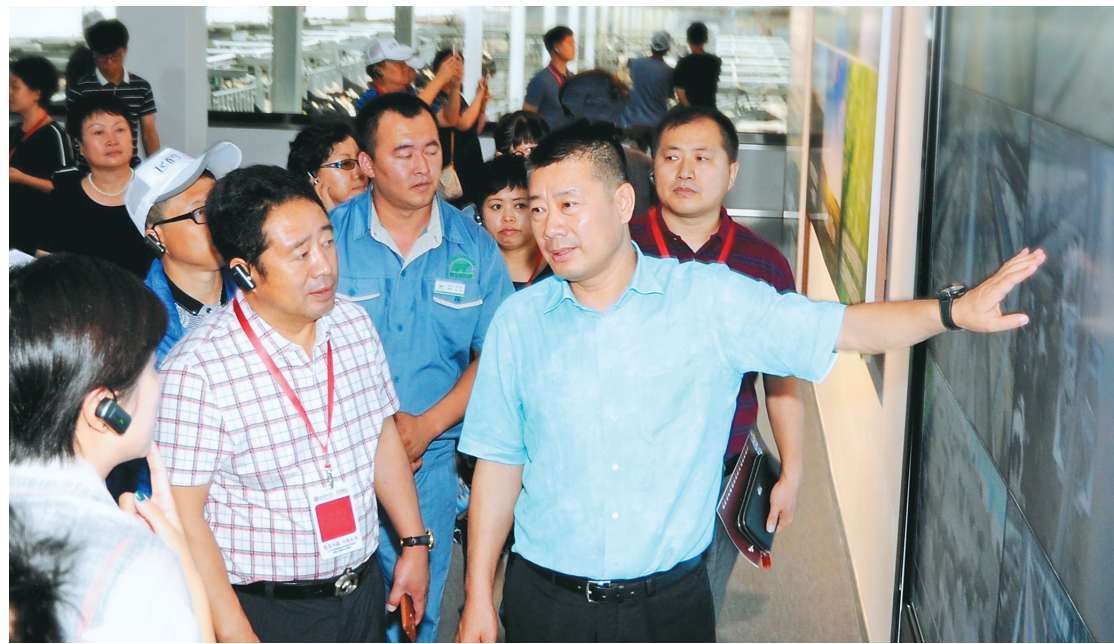
专业”作为企业的精神内核。

飞鹤乳业打造的企业诚信文化，时时刻刻体现在对员工关怀上。企业为全员缴纳保险，还缴纳住房公积金，为全员免费体检，为员工每人每月发放优质大米20斤，为全员提供餐补、节日福利、生日礼品。提供低于市场价的员工家属楼，建立飞鹤员工爱心基金，积极帮助因病、因意外致贫的飞鹤员工。通过提升员工的福利待遇，构建和谐企业氛围，潜移默化提升员工素养，使员工皆以诚信为荣，以失信为耻。2019年荣获全国模范劳动关系和谐企业。

冷友斌常说：“诚信不能

给市场让路，质量不能给销量让步。”为推动社会契约精神重塑，展现飞鹤人的诚信精神，飞鹤乳业把诚信文化延伸至合作方，对所有供应商严格按照质量体系标准定期审核，审核不通过，坚决予以淘汰。

2014年以来，飞鹤乳业有计划组织全国各地消费者、媒体、门店代表等1万多人参加“见证金牌品质，飞鹤乳业全产业链之旅”活动，大家亲眼目睹飞鹤全产业链建设成果，见证“诚信、责任、专业”的企业文化。2015年，齐齐哈尔飞鹤观光牧场正式开放，成为展示诚信建设成果的窗口。



飞鹤乳业董事长冷友斌向溯源消费者介绍牧场情况。

图片均由受访者提供

### 诚信助力社会公益事业 心怀感恩之情

经过多年拼搏，冷友斌的事业不断壮大。他心怀感恩之情，以诚信理念践行企业家的社会责任，积极投身公益事业。

产业扶贫，种下产业树喜获脱贫果。目前，飞鹤乳业多家工厂布局在贫困县，通过产业集群模式的杠杆效应，走出了劳动力就地转化、增加就业渠道和增加税源的产业扶贫之路。现阶段，已逐步形成以飞鹤智能工厂为中心布局的产业集群，全面带动当地农业、畜牧业、加工业的快速发展，实现了“产业脱贫、产业富民、产业留人”。

医疗扶贫，助力贫困县卫生事业。2017年飞鹤乳业通过飞鹤慈善基金会陆续向我省克东县、甘南县、泰来县、依安县、龙江县、吉林镇

赉县等10个县(市)捐赠总价值1.76亿元的西门子诊疗设备，用于改善当地医疗条件，设备运行后受益群众达到100多万人次。2019年9月，飞鹤乳业通过飞鹤慈善基金会投入公益费用293万元，在国家级贫困县龙江县开展“慈善光明行”飞鹤公益活动。

教育扶贫，支持贫困县教育事业。飞鹤乳业多年来坚持“鹤心助学助教”计划，总投入达2000余万元。扎根黑土地，以教育事业发展助力家乡发展，携手北京中关村一小，对齐齐哈尔贫困地区学校进行点对点帮扶，促进两地师生互学共进，为家乡贫困学子成长保驾护航；心系全国，飞鹤乳业长期资助泰来县、云南丽江等地教育事业，为贫困地区学生捐

赠牛奶并发放助学金，惠及“三区三州”和环京津等地区万千贫困学子，关注学生身心健康、聚焦贫困地区教育事业。

2020年新冠肺炎疫情暴发，飞鹤乳业再次展示龙江企业的责任与担当，第一时间向中国红十字基金会捐赠款物总计达2亿元。

近年来，冷友斌先后荣获全国劳动模范、中国改革与创新与诚信建设高峰论坛授予中国改革开放40年十大功勋人物、全国脱贫攻坚楷模称号；2018年被授予感动龙江人物提名奖；2019年入选中共中央组织部第四批国家万人计划；2020年被党中央、国务院、中央军委授予全国抗击新冠肺炎疫情先进个人。

## 望奎人想说：谢谢！

(上接第一版)他们是一对夫妻。说起1月29日傍晚的情景，曹东辉、石春玲夫妻俩仍很动情：“整个小区32个单元，从中午开始核酸采样，等轮到我们单元的时候，已是晚上6点多，两名护士从小区的物业小屋里伸出手来给我们做核酸，我在外面排队时听到维持秩序的志愿者说，里面的护士是在半跪着给大家做核酸，都跪了一个下午，膝盖都破了……”

石春玲说：“我立刻回到家里取了相机，拍下这几张令我所有望奎人感动的照片。”

“我一看还是个孩子啊，看到那个背影时特别心酸。她一回头，我一看她的眼神，和我的孩子差不多……”石春玲哽咽了。

看到这一幕和这些照片，石春玲的爱人曹东辉挥笔写下了情感热烈的19行诗《致敬抗疫一线人员》。

曹东辉说：“我看到妻子拍的照片时眼泪一下子就下来了。只用了十多分钟的时间，我就把这个场景记录下来。望奎人永远忘不了，四面八方支援我们的人们……”

学苑小区的物业经理郑国义，是曹东辉在望奎一中的高中同学。他说，石春玲是县摄影家协会会员，曹东辉在黑龙江中医药大学毕业后开了中医诊所，在左右舍里口碑很好。

说起1月29日的事，郑国义说，学苑小区常住人口约380户近900人，小区老人多。当天是两名护士各带一个志愿者，在小区物业40多平方米活动室的东西两面同时采样。两面各开一扇窗，用塑料布围住大部分，露出个可探身的小窗口，方便进行核酸采样，也增加了隔离防护。窗台有40多厘米宽，为了方便操作，护士们在窗边跪了一下午……

在抗疫一线挥洒青春和汗水的她们轻轻回应——

### 愿望奎平安 大家平安

1月31日清晨，记者连线采访了诗和照片的主人公——鸡东县人民医院护士贺鑫梦和她的同事王媛。

“我们两个是轮换在那里半跪着工作的。”贺鑫梦说，“那个窗户下面有一个稍宽的缓台，蹲着低、站着高，窗台还有些宽，半跪着只是为了让外面排队等待检测的人们更方便些，进度再快些，真的没想那么多……”她说：“咽拭子棉棒在取样时，需要掰断放入试管内，连续掰个百十根之后，手就基本没有力气了，需要俩人换着来。”

1997年10月出生的贺鑫梦在2020年疫情期间，就主动申请去了一线。“当时是

在隔离病房，这次更是义无反顾，家长很支持，队里的姐姐们都很照顾我。”贺鑫梦说，“谢谢摄影的那位姐姐记录下来我们最真实的工作瞬间。我们只是做了自己应该做的事。自15日来到这里工作，好多好多的望奎人对我们说了无数次的‘谢谢’和‘辛苦了’，大家都是那么善良，那么坚强，我们也很感动。”

王媛是个有着10年神经内科工作经验的“老”护士了，18个月的女儿刚刚断奶，她就毅然来到了一线，与鸡西医疗队214名医护人员支援望奎和青冈的核酸检测工作。这半个月，每天早上6点30分起床，然后坐一个多小时的车去工作地点，晚上11点多回来……她们俩时间赛跑着、和病毒斗争着……

在和记者的视频连线中，贺鑫梦与王媛说得最多的就是：“愿望奎平安，大家平安！”

## 天涯海角 虽远必追

(上接第一版)惊慌失措的夫妻二人分别于2012年3月和4月潜逃境外。2018年监察体制改革后，此案移交鸡西市鸡冠区监委办理，省、市、区三级纪检监察机关坚持不懈推进对二人的追逃追赃工作，最终促使他们主动回国投案，积极配合纪检监察机关调查。

齐柏成和陶亚文的归案，是我省纪检监察机关追逃追赃一刻不停的生动缩影。

“对尚未追回的在逃人员要挂账销号，对可能性大的集中力量抓捕。”按照省委书记张庆伟要求，我省持续加大反腐败追逃追赃工作力度并取得积极进展，近段时间，更是捷报频传。

不断提升的追逃追赃战斗力，与一次机构调整密不可分。

去年10月，借助监察体制改革带来的制度优势，省纪委监委乘势而上，在追逃追赃防逃精准化、专业化、一体化等方面大胆探索，调整和加强了省纪委监委机关追逃追赃部门力量，将追逃追赃职责从案件监督管理室剥离出来，由审查调查部门承担。

12月10日，省纪委监委第十四审查调查室正式挂帅“追逃追赃室”牌子，专门承担省追逃追赃日常工作，负责全省追逃追赃和防逃工作进行统筹。同时，省追逃办成员单位由9家增加到13家，建立起信息共享、协作联动、结果反馈机制。

据介绍，省纪委监委追逃追赃室成立后，重新梳理在逃案件，逐案明确承办单位，全面开展案件线索“大起底”，制定个性化追逃方案。同时主动下沉，组成工作组，定期与各市(地)纪委监委对接，统筹协调追逃追赃工作。

与此同时，省纪委监委切实扛起追逃追赃案件主体责任，进一步整合反腐败力量，与各相关部门同向发力，形成拳头效应。省追逃办13个成员单位充分发挥自身资源、技术、信息优势，体系作战、协同推进、叠加发力，搭建起法律服务、情报支持、技术调查、限制出境、出入境证照、反洗钱等“绿色通道”，构建起快捷、顺畅的追逃追赃协作平台，把体制机制优势转化为工作效能，为追逃追赃提供有力保障。

去年以来，全省共追回涉嫌职务犯罪公职人员和相关涉案人员32人，其中境外3人，境内29人，追赃1.1亿元。

“监察体制改革后，纪检监察机关从追逃追赃案件协调机关转变为主办机关，从参与走向主导。我们结合省情实际，总结规律、创新实践，案件查办协作有力，法治衔接规范有序，追逃追赃防逃扎实有效。”省委常委、省纪委书记、省监委代主任张巍表示。

### 综合施策 力啃“硬骨头”

1月21日23时15分，一架从成都飞来的航班缓缓降落在哈尔滨太平国际机场。舱门打开，一名面戴口罩、目光暗淡的男子在4名追逃专班成员的押解下，低头走下舷梯。至此，涉嫌职务犯罪、潜逃16年的犯罪嫌疑人，原省农垦总局党委书记吴杰凯终于被成功抓获归案。这是监察体制改革以来，我省追回的级别最高职务犯罪嫌疑人。

吴杰凯的到案，是省纪委监委持之以恒，着力推进个案攻坚，将追逃决心转化为追逃能力的例证。

实践中，省纪委监委进一步强化督办指导，按照“谁办案谁追逃”的原则，明确追逃时限，对追逃案件每周调度。全省各级纪检监察机关严格落实“一案一策”“一人一策”的工作要求，与追逃追赃防逃机制各成员单位建立联动机制，对有关线索集中“把脉”，全面“会诊”，综合施策、重点攻坚。

“目前我省职务犯罪在逃案件，均是时间跨度长、有效线索少的陈年积案，是难啃的‘硬骨头’。”省纪委副书记、省监委副主任姜宏伟表示，针对这些案件，按部就班开展追逃很难取得效果，必须打破常规。

去年12月，省纪委监委商请公安机关抽调追逃经验丰富的侦查人员与纪检监察干部共同组成追逃追赃工作专班，专职负责追逃工作，统一归口管理、集中力量查办，变“单打独斗”为“协同作战”。在公安机关支持配合下，追逃追赃工作专班对全省在逃案件进行分类指导，持续开展重点个案攻坚。

两年前，王丽英在哈尔滨市公安局双城分局交警大队中队干警岗位上潜逃。对王丽英开展追逃工作的关键阶段，正值疫情防控期间。办案人员综合研判分析，决定主打“亲情牌”，把劝返作为主攻方向。

“我们找到了王丽英的儿子和

女儿，一次次登门拜访，一次次耐心沟通，解读法律政策，表明追逃决心，指明危害后果，希望他们通过亲情感化劝导父亲投案自首。”办案人员梁东说。正是源于主动的规劝说教、强大的心理攻势和积极的政策感召，王丽英选择了投案自首。

与之类似，齐柏成、陶亚文案由省纪委监委追逃追赃室直接指挥督办，追逃过程中，三级纪检监察机关多次对他们的亲属做思想工作，传递劝返政策和潜逃不回的后果，通过政策攻心促使二人主动归案。

据省纪委监委追逃追赃室负责人王明哲介绍，我省各级纪检监察机关坚持多措并举、因案施策，以打促劝、打劝结合。对在逃人员亲属朋友实施的与职务犯罪相关联的洗钱、窝藏、包庇等线索，移交公安机关追究刑事责任；对涉案财产查封扣押冻结，“打财断血”，挤压在逃人员生存空间。

监察体制改革以来，全省纪检监察机关共追回在逃公职人员和相关涉案人员93人。其中，包括潜逃6年的密山市人大常委会原主任李连春，外逃5年的“红通人员”、北大荒鑫业经贸有限公司原运营总监刘艳明，潜逃2个月即被抓归案的牡丹江市政府原秘书长程鹏等。去年12月增加追逃追赃工作专门力量后，更进一步激活了追逃追赃工作内在动力，打开追逃追赃工作新局面。

### 标本兼治 织密追逃防逃“大网”

“追逃追赃工作要实现高质量发展，必须走规范化、法治化道路。对外遵守国际惯例和外国法律，对内依法调查取证、严格依法处置……”去年12月3日至4日，省追逃办举办全省追逃追赃工作培训班。来自省追逃办13家成员单位的51个单位(部门)80名学员，在省纪检监察干部学院就追逃追赃工作业务进行集中“充电”。中央纪委国家监委有关专家从理论和实践两个层面，帮助学员拓宽视野、开阔思路、增强本领。哈尔滨市、佳木斯市、绥化市纪委监委结合实战介绍追逃追赃经验做法。

培训班结业当天，12月4日，省委反腐败协调小组会议召开。此次会议的一个重要成果就是，审议通过了《黑龙江省委反腐败协调小组工作规则》等多个制度文件。这标志着我省追逃追赃防逃工作进入更加规范化和法治化的轨道。

国外“织网”，国内“筑坝”。对于追逃追赃而言，做好外逃案件调查基础性和防逃工作，与劝返和缉捕同样重要。

翻阅2020年反腐败追逃追赃大数据，有一个数字值得注意——2020年新增潜逃国家工作人员仅5人。近年来，我省不断筑牢严密防逃屏障，新增外逃人数从2018年的10人实现逐年下降。

2020年9月，省追逃办印发《关于进一步做好防逃工作的通知》，对追逃追赃的工作机构、职能职责、任务分工、协作配合等进行规范，推动防逃工作扎实有效开展。一张防逃并举的防逃体系大网越织越密。

“关口前移、提前预警、及时报告、建立机制，保证省、市、县(区)三级追逃防逃追赃工作有效衔接。”据省纪委监委追逃追赃室副主任任强介绍，去年以来，纪检监察机关将防逃工作纳入对各地各部门全面从严治主体责任落实情况监督检查内容，督促建立健全防逃责任机制，科学设置防逃程序。

与此同时，各成员单位密切合作，推进追逃防逃追赃一体化建设。省纪委监委会同省委组织部、省公安厅开展“一人多证”专项清理整治工作，为做好防逃工作打好基础；省追逃办会同组织部门严格执行党员干部因护照管理、因公出国(境)登记备案制度，加强“裸官”管理；相关部门加强对重点人员和关键岗位人员监管，紧盯“人、钱、证”关键环节和监督薄弱领域等等。

“面对新形势新考验，要取得追逃追赃更大战果，实现从数量突破向高质量发展的转变，必须坚持法治思维和法治方式，强化追逃追赃法律适用，进一步树牢法治意识、程序意识、证据意识，严格按照权限、规则、程序办事，依法调取证据、采取措施、查清事实，一体化推进追逃、防逃和追赃。”省纪委监委有关负责人表示。

一犯在逃，誓不收兵。我们将拿出“宜将剩勇追穷寇”的精神，以永远在路上的坚韧和执着，对腐败分子切断后路、绝其幻想，以追逃追赃新的更大战果，不断巩固发展反腐败斗争压倒性胜利。

“我们找到了王丽英的儿子和