



本版微信公众号 欢迎扫码关注



民生记者苏强 电话:18746073638 兼听则明,偏听则暗,做好每一篇 监督报道,认真履行记者职责。

随手拍

道路打通环境改善 棚户区居民迁新居

文/摄 本报记者 苏强

近日,位于哈尔滨市南岗区尤家街、清华大街附近的一处棚户区已拆除了大半。当地居民说,以前这里污水横流,垃圾堆得到处都是,胡同狭窄,火灾隐患严重,在这居住的数百户居民看着周围新建起的高楼大厦羡慕不已。如今他们也搬出了低矮的棚户平房,搬进了高楼,住进了新房,大家非常高兴。在清华大街上,由于棚户区阻挡而形成的瓶颈路段也将被彻底打通,当地环境将呈现一个全新的面貌。



过年期间,病咋看?药咋买?突发急病咋办?

线上 互联网医院专家每天出诊

线下 老年患者孕产妇有绿色通道

春节临近,年味渐浓。就地过年期间,看病咋看?药咋买?突发急病咋办?特殊人群注意啥?近日,记者走访了省内多家三甲医院,帮大家探探路。

文/摄 本报记者 霍营 王莹

“马上就要过年了,因为疫情,孩子在外地回不来,万一春节期间有个头疼脑热的,去医院能不能看上病啊?”哈尔滨市年过七旬的张大爷患有多年高血压、心脏病、糖尿病,最近他和身边的“老病号”们聊天时,除了置办年货、子女回不回家,看病就医也成为他们普遍关心的话题。

记者在采访中了解到,黑龙江省内多家三甲医院已开通了互联网医院,春节期间百姓足不出户即可线上就诊,还能送药到家,针对老年人、孕产妇等特殊群体,线下还有专用绿色通道方便就医。此外,为了保障节日期间患者的医疗服务需求,黑龙江省卫健委日前要求,对于来不及完成全部筛查程序的急危重症患者,要先行救治。

智慧门诊 一部手机搞定全流程

7日上午,患者张佳丽在齐齐哈尔市第一医院南院体验到了一部手机搞定全流程的智慧就医模式。张佳丽告诉记者,出发前她在家中用手机关注医院微信公众号,然后进行了“消化内科”的预约挂号,并在“门诊预存”里,进行了费用充值。

挂号成功后,张佳丽按预约时间9时55分来到该医院的消化内科诊室候诊区等叫号。听到叫号后,张佳丽走进诊室。在诊室中,用手机扫描“电子就诊卡”,她的所有就诊信息就同步到了医生的电脑里。医生根据信息,进行问诊、开药。

“医生开具单子后,可以直接拿着单子去取药,做检查,省去了排队缴费的烦恼。”张佳丽说。在诊疗中,无论是医生开出的药品,还是需要做的检查、检验项目,都可以通过手机中的“门诊预存”进行扣除,也就是“诊间结算”。

医院在每个楼层的诊室旁都设置了“云药房”。不仅如此,患者所进行的检查、检验的化验单都可以通过手机进行查询,也可以随时到该院大厅的多部自助服务机进行纸质打印,非常方便。

手术住院 “网上”开单方便快捷

哈尔滨市市民王勇半个月前在一家区级医院被查出肾结石,医生建议尽快手术治疗。“我本想等年后疫情缓解再手术,但又担心过年期间病情加重。”王勇说,后来他在手机上登录了哈医大二院“互联网医院”,找到泌尿外科的专家咨询。在详细了解病情并征得同意后,医生为王勇开具了预约住院单和核酸检测等检查。几天前,手术成功的王勇已经顺利出院回家,“这下终于可以放心过年了!”

哈医大二院医务部的于洋告诉记者,该院“互联网医院”现有102个互联网诊室,每天有150名主治医师以上的专家在线问诊。借助“互联网医院”,患者不但可以直接对接医生问诊,还可在院预约CT、核磁、彩超等检查。医生可在线上为患者开具入院单,直接办理住院。患者用手机就可以完成预约、交费、办理住院等流程,大大减少了在院内聚集。

据悉,为了方便广大患者线上就诊,春节期间,该院互联网医院11日至13日,医生自主排班,从14日起,所有科室均至少有1名医生出诊。

帮你问

春节期间各大医院出诊咋安排

黑龙江省医院:

门诊部(香坊院区、南岗院区)自11日(除夕)至13日(初二)放假,14日(初三)至17日(初六)门诊正常开诊。急诊部、发热门诊正常开诊。互联网医院11日(除夕)至17日(初六)图文咨询正常开诊,视频问诊暂停。互联网医院核酸检测自11日(除夕)至13日(初二)放假,14日(初三)起正常开诊。

哈医大一院:

11日(除夕)至14日(初三)共4天,普通门诊休息,新冠肺炎筛查门诊照常开诊,急诊24小时开诊。15日(初四)门诊恢复开诊。

哈医大二院:

11日(除夕)至13日(初二)门诊休息,急诊正常开诊。14日(初三)之后,设专家门诊。

哈医大肿瘤医院:

11日(除夕)至15日(初四)共5天,普通门诊休息,急诊、发热门诊24小时开诊。16日(初五)门诊正常开诊。

哈医大四院:

江南院区:普通门诊、发热门诊、核酸采集门诊正常开诊,急诊24小时开诊。请广大患者通过“哈医大四院”微信公众号或支付宝生活号预约挂号,合理安排就诊时间。江北院区:急诊、发热门诊正常开诊,普通门诊停诊。

黑龙江省中医药科学院(省中医院、祖研):

三辅院区、南岗分院春节期间正常开诊;门诊综合楼及国医堂11日(除夕)至17日(初六)停诊,20日(周六)上午开诊。

中医大一院:

11日(除夕)至13日(初二),门诊休息,急诊正常接诊。14日(初三)、15日(初四)上午开诊,下午休息。16日(初五)起恢复全天开诊。

哈尔滨市第一医院:

节日期间门诊正常开诊,急诊和碎石中心24小时接诊。网络筛查核酸门诊11日(除夕)至17日(初六)每天上午8:00至11:00开放。急诊核酸检测正常进行。市民还可以关注哈尔滨市第一医院互联网医院公众号,通过“在线问诊”服务

平台,足不出户就可以体验健康问诊、复诊开药等线上诊疗服务。

哈尔滨市第二医院:

春节期间全日开诊,门诊开诊时间:上午8:00至11:30,下午13:00至16:00,急诊绿色通道、胸卒中及胸痛中心救治绿色通道24小时开放。

哈尔滨市红十字中心医院:

11日(除夕)至13日(初二)门诊开急诊,病房安排值班人员,14日(初三)至17日(初六)门诊及相关辅助科室正常开诊,病房安排值班人员。

哈尔滨市儿童医院:

春节假期,门诊内科、外科、耳鼻喉科、眼科、皮肤科、口腔外科等正常开诊;门急诊24小时接诊。皮肤科 11日(除夕)至13日(初二)休息;14日(初三)至17日(初六)出诊;口腔科 11日(除夕)至14日(初三)休息;15日(初四)至17日(初六)出诊;听力障碍科 11日(除夕)至17日(初六)休息;17日(初六)可做检测;儿童保健科、心理行为科、精神心理科、青春期门诊、口腔正畸科、睡眠障碍科 11日(除夕)至17日(初六)休息。



患者就诊前扫描身份证。

文/摄 本报记者 霍营

春节临近,有读者询问,医院节日期间就诊有哪些调整?新冠肺炎筛查门诊是否照常?8日,记者就此进行了采访,整理出一份省内各大医院春节期间就诊指南。



工作人员指导老年人线下就诊。



患者从诊室出来直接到“云药房”取药。

药品“云配送” 还有“客服医生”帮忙

“月初开的中药饮品只够喝五天,我担心过年期间药不够,但又不敢去医院。”哈市市民李睿今年28岁,长期患慢性咽炎,近两个月一直喝中药治疗。一筹莫展时,李睿偶然登录省中医大二院互联网医院,他惊喜地发现有线上咨询、线上复诊、线上续方、送药上门等功能,经过操作,李睿顺利地完成了线上复诊和续方,第二天便有派送员把药送到了家里,““云中医”真是太方便了,让我足不出户就能享受三甲中医院的优质医疗服务。”李睿高兴地说。

针对春节期间,市民核酸检测预约、线下就诊、居家护理等方面的咨询问题,哈尔滨市第一医院在互联网医院小程序端增设“护理专科门诊线上咨询”、“核酸预约咨询”和“线下就诊咨询”等科室,每天8时至16时,都有专业的“客服医生”受理各种咨询。患有老年病、慢性病、孕产妇等人群家属,足不出户即可向专科护士进行科学护理。

记者了解到,春节期间,各大医院的核酸检测均正常开展,为了缩短百姓检测缩短等候时间,省中医大一院开通了一站式核酸检测自助平台,只需一部手机就能实现挂号、开单、缴费等功能,检测人员无需进入门诊排队,有效减少了交叉感染的风险。

急诊医生接诊 骨折外伤患者。



专用绿色通道 保障老年人孕妇产妇就医

春节期间,老年人对于看病问题尤为关注。记者从黑龙江省医院了解到,针对不擅长使用智能手机的老年人群体,医院优化门诊预检分诊及医院各入口服务,在门诊预检分诊处设立老年人“无健康码专属通道”,确保无“健康码”老年人就医通道畅通,并提供多渠道挂号等就诊服务,建立老年人挂号、就医绿色通道。

黑龙江省医院副院长商晓英告诉记者,医院还对辖区中高龄、空巢、失能、留守等重点老年人实行家庭医生签约服务,保障居家老年人基本医疗服务需求。同时,互联网医院平台开放电视医院指导老年人就医,依托互联网医院开展处方流转、送药上门等服务,对应用智能机有困难老年人提供电话预约服务,保留人工咨询功能,优化线上线下一体化服务流程,方便老年患者享受医疗服务。

孕产妇作为一个特殊群体,不仅是易感人群,而且关系着宝宝的安危。记者从哈医大四院了解到,疫情期间该院开通了“孕产妇绿色通道”,继续为产妇提供“无痛分娩”特色服务,还推出了“产妇特殊营养计划”。

哈医大四院产科主任蔡雁教授介绍,春节期间,凡是该院产科门诊接诊需要住院的孕妇,产科病房都会有专门的工作人员到门诊,带领孕妇经“孕妇专用通道”直接到外科楼16楼办理住院手续。为防治新冠疫情的需要,在15楼建立符合规范、配置齐全的第二产房。产科、麻醉科资深专家24小时值班,可结合产妇实际需求进行“无痛分娩”。对于危重孕产妇,第一时间联合泌尿外科、超声科等多学科会诊,及时有效的救治。

对于肿瘤患者,哈医大肿瘤医院专家提醒,春节期间患者可以通过“互联网医院”进行门诊后复诊和出院后复诊。