



凝聚智慧建真言 汇聚力量献良策

来自基层代表的声音

杨艳杰代表

让更多“银发族”跨越“数字鸿沟”



□文/摄 本报记者 蒋平

“目前,老龄人口使用电脑和网络服务,拥有智能手机等人数及使用能力与低龄人口相比存在极大不平等。数字化时代,如何帮助‘银发族’跟上时代的脚步?”省人大代表杨艳杰表示,这个问题需要社会各界共同努力,为老年人特事特办。

用更多既有力度又有温度的措施,使老年人也能乐享科技进步红利。

杨艳杰代表说,近一年多来,老年人在生活中遭遇“数字化信息困难”的问题时有发生。同时,由于老年人对移动网络数字信息化的应用不熟悉,无法获得基于信息化的各种服务,日益被信息化社会和时代所隔离,引发沟通交流障碍以及更多的心理行为问题。

杨艳杰代表建议,一是政府部门关注“银发族”需求,围绕出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景,提供适老化的智能服务。同时,保障老年人安全使用智能化产品,享受智能化服务。二是电信企业开发操作简便的智能终端机器,简化应用程序使用步骤及操作界面。三是老年大学、社区、公益组织等机构举办知识讲座和指导培训,提高老年人智能终端操作及数字信息获取能力。四是在特殊情况下为老年人建立绿色通道,保障老年人基本服务需要,如扫码出行、药品购买等,可组织、引导社区和社会力量进入家庭,为老年人特事特办。

杨艳杰代表说,拥有全国文明城市和中国十佳冰雪旅游城市称号的牡丹江,其辖区及周边市县生态优势明显,旅游资源丰富,文化底蕴丰厚,湖泊、森林、口岸、民俗、冰雪等景色突出。要借助旅发大会之势,大力开展牡丹江地区特色旅游。挖掘牡丹江区域地理、环境、历史、文化等独特优势,建设绥芬河、东宁口岸题材文旅景观;塑造突出红色旅游文化,打造红色文旅研学基地旅游线路;规划建设牡丹江周边三日游景点,大力发展以农耕文化、田园风光、村落民宅、生态农业的乡村旅游,推进乡村观光旅游向乡村休闲度假和生活体验转型升级;完善镜泊湖景区、火山口国家森林公园、牡丹峰、雪乡、八女投江纪念群雕、横道河子东北虎林园、口岸城市观光塔等有基础的景点景区建设。

杨雪代表还提出,应加大人才培养力度,提高旅游从业人员素质。把旅游人才队伍建设纳入人才强市战略总体布局,建立旅游智库,积极引进经营管理人才和专业高端人才,加强高层次旅游人才培养和引进。

杨雪代表

借势旅发大会 开展牡丹江地区特色旅游



□文/摄 本报记者 蒋平

政府工作报告中提出,推动冰雪游、森林游、边境游、湿地游、避暑游等特色旅游发展,办好第四届旅发大会,叫响“北国好风光,尽在黑龙江”这一靓丽品牌,打造以亚布力为代表的世界级滑雪旅游度假胜地。

省人大代表杨雪说,拥有全国文明城市和中国十佳冰雪旅游城市称号的牡丹江,其辖区及周边市县生态优势明显,旅游资源丰富,文化底蕴丰厚,湖泊、森林、口岸、民俗、冰雪等景色突出。要借助旅发大会之势,大力开展牡丹江地区特色旅游。挖掘牡丹江区域地理、环境、历史、文化等独特优势,建设绥芬河、东宁口岸题材文旅景观;塑造突出红色旅游文化,打造红色文旅研学基地旅游线路;规划建设牡丹江周边三日游景点,大力发展以农耕文化、田园风光、村落民宅、生态农业的乡村旅游,推进乡村观光旅游向乡村休闲度假和生活体验转型升级;完善镜泊湖景区、火山口国家森林公园、牡丹峰、雪乡、八女投江纪念群雕、横道河子东北虎林园、口岸城市观光塔等有基础的景点景区建设。

杨雪代表还提出,应加大人才培养力度,提高旅游从业人员素质。把旅游人才队伍建设纳入人才强市战略总体布局,建立旅游智库,积极引进经营管理人才和专业高端人才,加强高层次旅游人才培养和引进。

董丽霞代表

抓紧抓实抓细 常态化疫情防控



□文/本报记者 蒋平
摄/本报记者 郭俊峰

“慎终如始科学精准抓好疫情防控。做好疫情防控是经济社会发展、社会大局稳定的前提。”政府工作报告中提出,加强常态化精准防控。做好日常监测排查管控,强化关键节点、重要场所、重点人群管控,严格落实检要求和物防各项措施,建立健全多渠道监测和智慧化预警多点触发机制,确保防控不出纰漏。

“自去年疫情发生以来,全省上下构筑起抗击疫情坚固防线,打了一场‘外防输入、内防反弹’的硬仗。回首这一年,如何进一步提高常态化疫情防控的精准性、如何进一步健全公共卫生应急管理体系,值得深思。”省人大代表董丽霞说。

董丽霞代表建议,要进一步完善社区对五保户、失独老人、留守儿童等特殊人群的登记,一旦发生突发公共卫生事件,及时精准发力;加强对农村红白喜事、人员聚集的管控,落实具体管控的申报和批准制度;在全员核酸检测时,进一步科学分配筹划,按居住地和楼栋分时间段和梯次进行。还要注意的是,医护人员需经常更换检测手套,避免因检测而发生交叉感染的隐患;树立全民正确对待疫情以及突发公共卫生事件的观念,传递正能量,守好“责任田”,绷紧“防疫弦”,抓紧抓实抓细常态化疫情防控。

武金玉代表

建立激励机制 让公立医院留住人才



□文/本报记者 谭湘竹
摄/本报记者 邵国良

在重大公共卫生事件和百姓的日常生活中,公立医院都起到了“定盘星”的作用。但近年来,公立医疗机构面临医疗资源短缺、医务人员工作超

负荷等多重困境,其中,人才流失是我省公立医院面临的共性问题。

省人大代表武金玉认为,优秀人才是各医疗机构的“核心竞争力”,更是医院生存和发展的根基。长期以来,如何吸纳并留住人才一直是制约公立医院发展的瓶颈。“要想吸引人才,让人才心甘情愿地留下来,医院就要亮出真心,表出诚意。”武金玉代表建议,各公立医院要为人才搭建施展才华的平台,为人才提供广阔的职业发展空间,努力创造尊重知识、尊重人才的良好氛围;建议公立医院管理者多与人才交流沟通,及时了解他们的思想动态,在职称晋升、课题申报、荣誉评估等方面给予适当倾斜。建立激励机制,充分发挥人才的主动性和创造性。

武金玉代表建议,在实际工作中,对人才应实施人性化管理,公立医院根据不同时期的用人需求,有针对性地制定管理策略。人力资源与资金、设备等资源不同,不能以刚性的效率管理原则为基准,应更多采用弹性管理方式,尊重人,体谅人,真正做到以人为本。

马军代表

引进动态考核 提升物业服务水平



□文/本报记者 谭湘竹
摄/本报记者 邵国良

安居才能乐业。百姓居住环境是否舒适,是民生大事。物业管理事关居民生活品质,是民生无小事的重要体现。

不久前通过的《黑龙江省住宅物业管理条例》将于3月1日开始实施。省人大代表马军建议,相关部门应抓住《黑龙江省住宅物业管理条例》即将正式实施的有利时机,尽快配套制定《黑龙江省物业管理条例》实施细则,细化物业服务措施,量化考评,建立物业服务反馈机制,使物业和业主既能保护彼此权益,也能主动履行各自义务。

马军代表表示,可借鉴淘宝、快递、送餐等服务评价模式进行考评,用业主满意度来决定一段时期内物业费收取标准,让物业公司提高服务水平和能力方面具有主动性。物业费收费标准不应该一经审批就固定不变,应该引进动态考核浮动机制,促进物业提升服务水平。

马军代表认为,街道办事处应强化对辖区物业服务机构实施行政管理职能,同时,加强各级主管部门与司法仲裁部门对接,有效解决物业公司和业主日常矛盾,使百姓享受到规范有序的物业管理服务,提升百姓幸福生活指数。

黄建萍代表

规范“小蓝车” 畅通出行“最后一公里”



□文/本报记者 谭湘竹
摄/本报记者 邵国良

去年4月以来,哈尔滨市投放大量共享单车,给市民出行带来了极大便利。省人大代表黄建萍认为,作为城市交通体系的重要组成部分,共享单车对

低碳绿色出行、解决公交出行“最后一公里”问题起着积极作用。

为规范哈尔滨市城镇共享单车停放秩序,黄建萍代表建议,哈尔滨市政府应尽快出台实施细则,把共享单车纳入城市公共交通体系,完善配套措施,规范用车及停放秩序,避免乱停乱放。

合理有效配置共享单车停放网点、规范停车秩序是共享单车“生存”下去的关键。黄建萍代表建议,在地铁、公交站台、大型商场、学校等人流密集的场所进行有效配置,明确单车停放区域,促进城市交通微循环。科学指导共享单车运营商,本着“谁受益、谁担责”的原则,界定运营商责任,指导运营企业专人专管并及时整理。同时,政府相关部门应该创新管理机制,例如探索运营方是否可以和城管环卫部门合作,让穿梭在城市大街小巷的环卫工人兼职成为共享单车的管理人员,这样不仅便于管理,同时也能增加环卫工人的收入,运营公司也节约了管理成本,实现双赢。

李宏伟代表

加大偏远地区公共卫生 和医疗服务体系建设力度



□文/本报记者 徐佳倩
摄/本报记者 邵国良

“偏远地区在应对新冠肺炎疫情过程中,其公共卫生和医疗服务体系暴露出的问题,值得我们反思和研究。”今年全省两会上,省人大代表李

宏伟格外关注偏远地区公共卫生和医疗服务体系的建设情况。李宏伟代表介绍说,目前大兴安岭地区7个县(市)区均具有核酸检测能力,现有核酸检测实验室11个,核酸检测能力较疫情发生初期得到显著提升,但仍仅有4个疾控中心没有核酸检测实验室。同时当地各级疾控部门专业人员短缺,老龄化严重,核酸检测能力稍显不足。她建议,有关部门应加大对大兴安岭地区公共卫生体系建设力度,从投用核酸检测实验室和科学配备专业检测人员方面给予支持,确保疫情防控各项措施落实落地。

大兴安岭地区冬季严寒且漫长,心脑血管疾病、呼吸道疾病易发,地区缺少相关专科医院,部分患者无法在本地进行诊疗。对此,李宏伟代表表示,急需提升当地医疗救治水平,满足当地患者就医需要。一是引进先进诊疗设备,加大对医疗卫生项目的建设力度。二是创新人才培养模式,加大医疗人才引进力度。建议政府能从人才激励政策上给予帮扶,使当地优秀医疗卫生技术人才引得来、留得住、用得好。

田洪武代表

四级联动 关爱留守儿童成长



□文/本报记者 徐佳倩
摄/本报记者 邵国良

“政之所要,在乎民心,要以百姓之心为心,不断满足人民对美好生活的向往”,政府工作报告中的这段话,让省人大代表田洪武十分振奋。他

说,希望通过政府、村组、学校、家庭形成合力,持续关注留守儿童的成长健康,采取相应举措满足这类群体的成长需求。

田洪武代表介绍,部分农村留守儿童的成长方面存在一些问题。他建议,进一步完善关爱留守儿童工作机制,完善家庭、政府、学校、社会力量积极参与的农村留守儿童关爱保护工作体系,着力解决农村留守儿童监护缺失等突出问题。构建政府、村组、学校和家庭四级联动的关爱保护网络,完善教育系统关爱保护农村留守儿童工作机制,建立“留守儿童志愿之家”。尤其要监督中小学校对农村留守儿童受教育情况实施全程管理,避免因贫困而使留守儿童失学,同时加强学校对留守儿童的心理健康教育。

田洪武代表表示,促进农村剩余劳动力就地转移,使农民能兼顾农业生产家庭生活,是解决留守儿童问题的关键所在,因此要继续大力发展农村经济,鼓励农民工返乡务工。

吴海侠代表

推广保护性耕作 让黑土地发挥更大价值



□文/本报记者 徐佳倩
摄/本报记者 邵国良

“作为一名农民代表,政府工作报告中提出要全面实施乡村振兴战略,扎实推进农村改革和乡村建设,这是我最关注的内容。我带来了新时期农村耕

地如何更好经营的建议,希望助力家乡龙江县的黑土地发挥更大价值,促进当地农业高质高效发展。”省人大代表吴海侠说。

吴海侠代表建议,加大土地连片规模化统一经营管理推广模式力度,使散户土地得到集中管理,降低经营成本,增加粮食产量和质量。建议政府给予资金支持和政策倾斜,提高农民生产积极性,解决小农户和外出务工人员种地难问题。

农机装备不仅是发展现代化农业和农民致富增收的重要生产力之一,更是提高农业综合生产力的有力支撑。吴海侠代表说,要不断优化农机装备结构。龙江县为半干旱地区,水利配套设施供给不足,建议引进有利于黑土地保护的免耕播种机械设备保土保墒。

吴海侠代表还建议推广保护性耕作技术,推行机械化旱作农业技术,提高农机生产效益。持续加大对农金融扶持力度,鼓励农民把农忙结余时间利用在第二三产业上,多组织新型农民走出去学习新技术,加快人力资源集约化发展速度。