

他们是疫情防护网的坚守者,也是化解矛盾的协调  
员、社会和谐润滑剂……

# 龙江社工 不一样的“柔性担当”

□本报记者 莫丽萍

核酸检测、电话流调、招募志愿者、物资保障、心理疏导……年初,我省进入新冠肺炎“硬核防控”应急状态。小区里、微信群中,随处可见的社工和志愿者,再次成为这场抗击疫情全民战争中的主力军。正如黑龙江省大众社会工作服务中心理事长傅海涛所言:“我们随时待命、随叫随到、一呼百应……”

疫情防控让社工走上了“前台”,可是很多人并不十分了解,社工更是社会和谐的“润滑剂”,他们不仅需要与志愿者一样热情、严谨、不厌其烦,还要整合社会资源、协调社会关系、解决和预防社会问题,让大家心手相连,铸就人民力量。他们日常是如何克服困难解决难题的?作为基层社会管理与公共服务的“柔性担当”,我省社工还存在哪些问题亟待解决?记者近日进行了走访调查。



阳光社工刘丽晶在培训社区居民提高社区自治能力。

## ○激发居民自治意识 将陌生住房 营造成熟人社区

在哈尔滨松北区世纪花园小区内,有一间工作坊,这不是什么名人雅室,而是哈尔滨市松北区阳光社会工作服务中心的工作坊。这里到底是在做什么的呢?

该中心理事长刘丽晶告诉记者,她的社工团队经常邀请居民到工作坊坐一坐、聊一聊。“您喜不喜欢咱社区?怎样才能建设好社区?您知道社区是做什么的吗?欢迎社工与居民共建幸福社区吗?”通过这样的聊天,启发唤醒居民的自治自主管理意识。“参与社会治理,是社工存在的最大价值所在。在疫情中,社区工作急需招募大批志愿者,由此我感到,在提升居民参与社区自治工作中还有很大的上升空间。”

2015年阳光社工中心建立时就定位于聚合资源,积极参与社会治理,专注社区能力建设。他们在2017年承接了哈尔滨银行、同岸慈善基金会资助的“幸福社区生活馆”项目,旨在动员社区居民积极参与社区公共事务管理,增强居民的参与感与归属感,将陌生的住房小区营造成人际联结的熟人社区。

阳光社工还经常在社区主任王少杰等人的支持下,集中社区骨干,通过播放视频、分享心得、画出心中社区建设愿景等形式,提升居民建设幸福社区的能力。一些居民在观看《志愿者精神——生命马甲》后感触道:“这是爱心传递,我们也要奉献爱心,建设美好家园,把社区建设得像花园一样漂亮……”在大家的热议下,刘丽晶顺势又播放了视频《花园》,让大家欣赏社区建设的样板。之后,她启发大家把心中的社区建设愿景用笔画出来。于是一幅幅“蓝图”诞生了,刘丽晶珍藏着大家的美好图画,励志引导居民通过提升社区自治能力来实现愿望。

如今,走进39号楼单元楼道里,洁白的墙壁上,悬挂着各种书法、绘画作品,雅致而温馨的文化氛围,提升了居民的生活品质。



阳光社工与居民商议建设美丽楼道。



居民们将社区老年书法协会的作品上墙。

## ○牵手邻里守护家

### 自制“云春晚”传递温暖

在哈尔滨市平房区平盛街道高潮村,记者了解到:2月3日虽是疫情期间,但村民们居家仍欣赏到了一台别有风趣的春节晚会——“云春晚”。

舞蹈、歌曲、诗朗诵、快板……丰富多彩,喜闻乐见。这是由黑龙江省希望社会工作服务中心、高潮村民委员会、村屯老年人互助养老协会共同举办的“守望幸福、希望相伴——网络春节晚会”。

已工作4年的希望社工梁青告诉记者:“在我们社工人员的策划、主持和指导下,宅家的村民自编自导、自我录制文艺节目,然后对视频剪辑、整合后,发到村老年社群里,大家共同欣赏,在弘扬正能量同时,起到了疫情期间舒缓情绪、自娱自乐的作用。”

黑龙江省希望社会工作服务中心理事长苏光告诉记者,希望社工在高潮村落地生根,深耕服务三年,打造村民公共空间,建立邻里关爱互助点;培育内生社会组织,成立村民互助养老协会;以“互助养老志愿服务时间银行”激发村民参与志愿服务、社区治理的内生动力。

在去年与今年疫情期间,村民体现出健康向上的积极心态、参与疫情防控的忘我事迹、老年群体间互帮互助的感人故事、志愿参与社区自治管理等,无不体现出社工服务项目的显著成效。

高潮村的赵允霞,在今年疫情紧张的状态下第一时间找到希望社工中心,报名参与志愿防疫服务,“去年疫情那段最难的时间,是社工中心和村委会为我送来米面油、蔬菜等生活物资,社工梁青、高珊等人及村老年人互助养老协会的骨干成员,每天与我聊天,做心理疏导,缓解情绪,帮我重燃生活的信心。如今我的生活步入正轨,也想为有需要的人伸出援手……”赵允霞说。

## “云上冬令营”成寒假居家爆款



老师与学生互动共做趣味手工。

宅家也能参加冬令营?来自哈尔滨、齐齐哈尔、佳木斯、大庆、鹤岗等地的220余名小朋友,没想到自己居然“梦想成真”。

记者从大众社工服务中心获悉,1月28日,该中心主办的“云上冬令营”举行了网络开营式和首次授课。疫情防护、趣味手工、电脑编程、安全自护、垃圾分类、戏剧工作坊、英语微课堂等,为期5天丰富多彩的课程,在线观看量达4000余人次。

大众社工服务中心副主任李可欣担任“网上校长”,在线发布当天课程提醒、解答家长和孩子们的提问、收作业、考勤、制作发放结业证书,忙得不亦乐乎。

采访中,李可欣告诉记者:“此次活动,邀请十余名北京、上海、浙江等地的儿童教育专家,面向1至6年级的小学生开设课程,费用由联合发起单位承担,旨在让孩子们在欢乐轻松的氛围中提高社会公共意识,锻炼自我独立性,实现自我成长。”

大庆市儿童救助保护中心专门为主办单位录制了一段小视频以致谢意;绥滨县的多所小学还把“云上冬令营”的课程表推荐给班主任老师,发动有条件的留守儿童在线参与。

记者了解到,希望社工服务中心为哈尔滨市平房区平盛街道曙光社区的居家儿童还举办了“童声战疫,为爱发声”儿童宅家故事汇活动,与高校大学生志愿者一起,通过看视频、听故事、互动问答等形式,让家长和孩子一起感受亲子阅读的乐趣。

图片均由采访对象提供

## ○防疫急先锋

### 不到20个小时 集结百余名志愿者



大众社工志愿者及所在防疫小组成员在隔离宾馆的防疫照。

疫情防控期间,您身边是不是活跃着很多志愿者?他们是通过什么方式和流程被招募的呢?

●1月底,呼兰正大集团员工多人核酸检测阳性,职工及家属随即被转移到市内多个宾馆进行集中隔离。1月28日晚,共青团呼兰区委发出通知,紧急招募志愿者105人。

●1月28日晚21时,大众社会工作服务中心理事长傅海涛接到通知后立即下发到“抗疫志愿者微信群”,并告之工作内容:辅助医务人员做核酸检测、日常送水送饭、环境消杀和卫生清洁等,不仅工作量大且存在相当大的风险。尽管如此,还是得到了众多志愿者的响应。

●1月29日上午,傅海涛集中为志愿者做岗前培训,包括从事内容、相关政策纪律及申领保险流程等。

从接到通知到志愿者上岗,傅海涛和他的小伙伴们仅用了20个小时。

这只是大众社会工作服务中心在疫情防控中数十次协助相关单位招募志愿者并组织上岗的一幕,也是平时工作的一个缩影。

采访中记者了解到,大众社工中心共有6名社工人员。自1月13日我省宣布进入应急状态后,该中心迅速行动起来,于1月15日率先发出疫情防控志愿者招募通知,采取“社会化+选择式”迅速招募400多名志愿者。1月20日起,社工带领志愿者们深入十多个街道四十多个社区开始电话流调、走访排查、协助核酸检测等。志愿者上岗后,社工每天24小时随时在线与他们联系、指导和管理。同时,志愿者上岗的时间、地点,也都通过手机软件打卡。

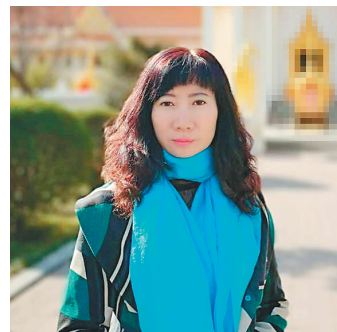
## “每事问”频道 挖掘新闻背后的新闻



头条新闻

更亲 更近 更懂你

扫描二维码下载头条新闻,看“每事问”频道更多精彩内容。



□调查记者 莫丽萍

作为记者,应坚持“每事问”,眼睛向下,脚步向下,探求真实,解决问题,守正创新。

我的新闻热线:15636158767

## 龙江社工 如何更上层楼?

□本报记者 莫丽萍

记者:我省社会工作中存在哪些不足?黑龙江省社会科学院社会学研究所所长黄红:社会工作人才已成为黑龙江省经济社会发展的一支重要人才队伍,但与南方社会工作先行地区还有一定差距。主要表现在:现有政策制度体系还不够完善,社会工作区域发展还不够平衡;多部门联动不够,社会工作整体推进效能还需要加强;社会工作专业化和职业化程度都不够,社会工作的社会认同度不高,行业影响力有限;社会工作人才总量不足。

记者:如何更好发挥社工机构在社区治理中的作用?

哈尔滨市松北区阳光社会工作服务中心理事长刘丽晶:希望今后进一步拓宽社工服务领域,如培训驻校社工、禁毒社工、医疗社工、企业社工等;扩大社工服务范围,过去社工重心主要在城市,今后应随着乡村振兴建设,向乡村发展;同时,还应提升社工专业水平,通过教育体系培训社工人员的专业技能,从而进一步提升居民的社区自治能力。

记者:“十四五”期间全省社工目标任务是什么?

黑龙江省民政厅慈善社工处处长翟福利:到2025年,全省社会工作人才预计达到6万人、持证职业社工3万人,全省注册志愿者达到500万人以上,志愿服务组织数量达到2500个。“十四五”期间主要目标是,建立健全社会工作专业人才培养、使用、评价、激励机制,壮大社会工作专业队伍,实现社会工作从业队伍专业化,将社会工作与推动社会治理的有关内容纳入各级党政干部培训计划;加强乡镇(街道)社会工作服务站建设,提升乡镇社会工作服务能力;加快开发社会工作岗位,培育发展社会工作服务机构,推进社会工作服务职业化。充分发挥社会工作对特殊人群的社会服务作用,着力解决制约社会治理发展不平衡、不和谐问题,增加社会活力和在更高的起点上不断满足人们追求美好生活向往。

## 何为社工?

记者的调查走访,只能粗略勾勒出社工群体的形象“剪影”,还无法为其精准定义。

那么,何为社工?

黑龙江省社会科学院社会学研究所所长黄红指出,社会工作是一个专业,也是一个职业。“社工”是“社会工作者”的简称,是指在社会服务与管理领域,遵循专业伦理规范,综合运用专业知识、技能和方法,整合社会资源,协调社会关系,帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区预防和解决社会问题,恢复和发展社会功能,促进社会和谐的专业人员。

这里有一个核心关键词“专业人员”,这也是社工与普通志愿者的最根本区别。社会工作者才是国家六类人才队伍之一。据黑龙江省民政厅慈善社工处处长翟福利介绍,截至目前,我省社会工作专业人才总量达到32962人,持证社工达9683人。高级社工笔试通过13人。全省社会工作服务机构达到231家。全省全部落实了社区社会工作者150-300元不等的岗位补贴。推动全省14所高校开设社会工作专业,7个单位设立MSW(社工)硕士学位点。发挥专业优势,在留守老人、孤困儿童等方面开展社会工作服务项目16个,个案服务390个,1.5万人次直接受益。