

道路运输信用体系建设 护航龙江经济快发展

□本报记者 狄捷



客运班车整装待发。

信用交通建设提速 带来民生经济双赢

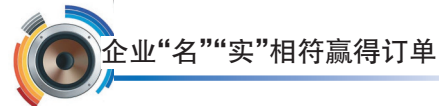


助力 5000 万元贷款顺利申领

虽然室外天气寒冷,但在齐齐哈尔市富裕县交运集团的公交停车场,十几台电动公交车依然动力充足。这些电动公交车行驶在富裕县的村屯乡镇,为百姓出行带来便利。

富裕县交运集团总经理王春坡介绍,为了改善农村出行难出行贵的状况,富裕县实施了城乡交通运输一体化改革,在全省率先全面应用新能源电动客车。这些车经过试验,可以抵抗低温,车辆综合费用也由每公里 3.5 元降至 0.5 元。随着车辆费用降低,通村客车由每天 2 个班次增加到 6 趟,全县票价也得到降低,30 公里 3 元、50 公里 5 元、70 公里 7 元,群众出行成本下降 50%。全县 17 万农村人口,年均乘坐公交 20 次,次节省车票 8 元,全年降低群众出行费用近 3000 万元。

王春坡说,一系列改革的背后也得益于信用交通建设。去年企业积极参加了道路运输信用体系建设评比,并获得最高等级。取得这样的成绩既督促了企业更好发展,也在关键时刻起到了作用。“为了更好完成城乡交通运输一体化改革,我们向银行申请了 5000 万元的专项贷款,信用交通资质成为贷款加分项,助力我们成功申请到贷款,为下一步继续改革,更多百姓受益奠定基础。”



企业“名”“实”相符赢得订单

大庆金大通旅游客运有限公司是大庆首批民营客运企业,公司成立于 2010 年,主要经营省际旅游客运、包车客运和汽车租赁等业务。

公司经理宋和成告诉记者,在去年的道路运输行业信用评价中,企业获得了最高等级。参加这项评比最深的感触是,信用评价给民营企业一个“名”,在市场经济体制环境下,竞争靠实力和水平,水平高低如何让市场认可,就需要有一个认证,而信用体系评级恰恰是行业管理部门给企业的一个认证,让企业在市场中有了公信力。信用评价还给民营企业一个“实”,信用评价是对企业管理水平的一个综合考核,在信用评价考核明细中,有对企业安全标准化建设的考核,有对客运企业安全管理规范的考核,有对风险评估隐患排查双重预防机制建设的考核,有对企业日常人员、设备管理的考核,通过考核促进了企业综合管理水平的提升,让企业“名”“实”相符。

通过信用评价,提高了企业综合管理能力,也赢得了沃尔沃的“订单”。宋和成说,大庆沃尔沃汽车制造有限公司采用的都是国外的管理模式,对通勤服务的要求极高,对于诸如人员仪表、行为规范、运行时间、车辆卫生、温度、行车舒适度等都有着极为严格细致的规定,每月针对服务情况进行 KPI 考核,达不到标准将扣除一定的通勤服务费用。但通过信用评价带来的管理水平提升,使公司的服务完全达到了对方要求,接送通勤合作以来没有因服务考核不达标扣发费用的情况发生。

信用评价也促进了企业社会责任的履行,大庆金大通旅游客运有限公司作为爱心企业代表参加每年的“爱心护考”活动,派驻客车作为临时休息室,并在车上准备矿泉水和应急药品,为护考家长遮阳避雨,并提供相应便利和需要。在有效促进企业文明服务水平提升的同时,取得了良好的社会效益。



诚信让汽车销售维修企业脱颖而出

刚刚过去的 2021 年元旦,大庆中升雷克萨斯 4S 店给了大庆市民金女士一次难忘的节日体验。

走进店内,记者看到,节日气氛依然浓郁,在客户等候区,各种水果、茶点一应俱全。金女士告诉记者,元旦那天她来给车做保养,因为下午还有别的事情,本来担心会等很长时间,影响下一步行程,但没想到玩会手机、喝点咖啡就结束了。金女士说,在店里保养 3 年了,中升店不仅有“高颜值”,更有“高内涵”,各项服务都很满意。

大庆中升雷克萨斯 4S 店客户经理告诉记者,作为汽车销售维修企业,非常愿意参加信用评价。一方面客户更愿意去诚信企业,提高了企业的口碑;另一方面也促进了企业向更高服务水平发展的良性循环。

在大庆市岩油工贸有限公司的汽车维修车间,一辆辆不同规格的汽车正在维修,生意很红火。公司法人许强告诉记者,诚实守信是一个企业能否生存与发展的生命线,是一切价值的根基,从进入这个企业开始,“诚信经营”的种子就在每一名员工的心中播种发芽。

公司去年签到了大庆油田的“大单”,负责大庆油田 1-10 采油厂的大中小型运输车辆维修。“之所以中标,信用体系成为关键加分项,让我们从 20 多家社会企业中脱颖而出。”许强说。



客运企业为抗疫服务。



长途客运车辆安全行驶。



富裕县新能源公交车。



龙江完善的高速公路网。

开启信用监管之门 行业发展成效显著

近年来,为贯彻落实国务院、省委省政府关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度、加强和规范守信联合激励和失信联合惩戒对象名单管理等工作要求,深入推进道路运输行业“放管服”改革,加强道路运输市场事中事后监管,切实加强全省道路运输行业信用体系建设,全面推动道路运输行业健康、科学、可持续发展,省交通运输厅大力推进诚信体系建设,我省各地市取得显著成效。

大庆客运集团股份有限公司主要经营道路旅客运输、客运站服务,是省内极少数的公车公营为主、站车合设的国家二级资质道路运输企业,公司从 2018 年开始参加信用评价。

提起信用评价体系,公司市场部部长张来福很是感慨:通过参评道路运输行业信用评价取得的优异成绩,一方面让大庆客运集团多年来坚持的安全生产运营工作得到行业管理部门以及行业专家的认可与肯定,另一方面也让集团以信用评价标准实施细则和信用评价指标体系为标准,对自身工作重新进行筛查,通过查找漏洞及时发现问题,从而及时弥补自身工作不足,使大庆客运集团各项工作得到有效改进和完善。

大庆市道路运输事业发展中心主任孙铁军介绍,2019 年大庆市首次开展机动车维修企业信用评价,共组织 191 家企业参与评价,AA 等级 128 家、A 等级 52 家、B 等级 10 家、C 等级 1 家。通过及时发布信用评价结果,进一步提高了信用品牌的影响力和公信力。同时,推荐信用评价评分高的企业参加“全国汽车维修行业诚信企业”考评。2019 年,大庆市有 9 家汽修企业荣获“2017-2018 年度全国汽车维修行业诚信企业”表彰,将信用评价结果等级作为建设机动车排放污染维修机构的条件,引导和鼓励企业主动提升信用等级,促进行业发展。

下一步,大庆市将摸索建立“红黑榜”制度,落实信用奖惩措施。将诚实守信经营并具有良好的示范带头作用的企业纳入“红名单”,将具有违背诚信、严重失信等不良行为的企业纳入“黑名单”。对列入“红名单”的企业在扩大经营项目、表彰奖励、品牌创建、重点发展项目、财政资金补助和示范企业申请评估上予以优先考虑,鼓励社会优质资源向信用等级高的经营者倾斜。对列入“黑名单”的经营者,实行限期整改和通报批评制度,增加检查频次,按照有关规定实施惩戒。

齐齐哈尔市道路水路运输事业发展中心主任暴磊说,齐齐哈尔市客运企业 25 家,货运企业 503 家,经营汽车维修企业共 631 家。开展道路运输行业信用评价体系建设工作,对于加强运输企业安全生产监管,特别是事中事后监管具有重要作用。有助于增强道路运输企业诚信经营、科学规范管理以及安全生产的意识,减少安全生产事故的发生,为维护行业稳定,促进经济快速发展,提供有力的制度保障。

通过开展道路运输行业信用体系评价工作,齐齐哈尔市将道路运输信用评价体系的评价结果与项目招投标挂钩,信用等级高的企业将优先中标,实现优质企业更优。企业在从业人员的聘用上,也将优先聘用信用评价高的优秀驾驶员,从而实现从业人员更加重视信用评价的良好氛围。

暴磊说,道路运输行业信用评价体系建设是一项庞大的系统工程,要求高、难度大,需要充分调动全行业力量,协调各方面的关系,形成和壮大持续推进行业信用体系建设的合力。省道路运输事业发展中心以及行业协会在评定工作中给予的人员和资金方面的支持,使齐齐哈尔在道路运输行业信用评价体系建设上迈出了坚实步伐。下一步,齐齐哈尔将在行业内大力弘扬诚信文化,推动形成“守信光荣,失信可耻”的良好氛围,并加强与其他部门的协调沟通,加快构建城市综合交通运输体系,推进城乡客运一体化发展步伐,促进各种运输方式的有机衔接。



高标准汽修企业。

政府背书规范市场 助力龙江高质量发展

信用是市场经济的“基石”。良好的诚信氛围和环境是经济向好发展的重要软实力支撑。近年来,我省高度重视社会信用体系建设,充分发挥信用监管的基础性作用,以制度建设为保障,以提升信息化水平为支撑,以机制创新为发展动能,以化解企业融资难为突破口,以助力疫情防控为关键,有力促进了全省信用环境的改善,诚信龙江理念不断深入人心,龙江营商环境实现再优化、再突破、再创新。

道路运输行业信用体系是国家社会信用体系建设不可缺少的一部分,也是指导推进道路运输行业加强安全生产、完善经营管理、提高服务质量、承担社会责任的一项重要信用指标。随着道路运输信用体系建设的不断深入,龙江道路运输信用体系正助力我省道路运输各领域逐步踏上以信用为基石的信用交通发展之路。

据悉,2020 年我省在 357 家旅客运输企业、3760 家道路货运企业、3300 家机动车维修企业开展了道路运输信用评价工作。评价采取先由企业自评打分,再由行管部门委托第三方进行抽查的形式展开,按比例随机抽取现场信用评价复核单位,在道路客运、旅游企业中随机选取 100 户,在道路货物运输企业、危险品运输企业中随机选取 150 户,在机动车维修企业中随机选取 150 户进行抽查。经评定,客运企业 102 家,其中 AA 级 82 家,A 级 20 家;货运企业 158 家,其中 A 级 157 家,B 级 1 家;机动车维修企业 158 家,AA 级 122 家,A 级 36 家。

下一阶段,我省将研究出台《黑龙江省道路运输行业信用评价办法》,进一步规范信用评价行为,在企业自评的基础上,充分利用道路运输协会、汽车维修与检测行业协会等第三方机构,采取政府购买服务的方式,继道路客运、货运、机动车维修业之后,在驾驶人培训、从业人员培训领域开展信用评价工作,实现道路运输行业信用评价全覆盖,用政府的公信力为道路运输企业、道路运输从业人员信用指数背书,引导社会公众优先选择质量信誉高、服务能力好的道路运输企业提供服务。同时,倒逼企业从过去的恶性无序低质低价竞争,走向拼质量拼服务的高质高效发展之路,用市场、用正向效益激励企业的主观能动性,引导企业加强行业自律,规范市场经营行为,从根本上彻底扭转道路运输企业几十年来多小散弱发展局面,助力龙江实现高质量发展。

龙江完善的高速公路网。

本版图片为本报资料片