



# 工行手机银行 六大暖心服务

## 守望相助 防疫升级

### 服务无接触 安心过大年

专业 智能 安全 精选

岁末年初，新型冠状病毒疫情形势更加复杂严峻，防控压力加大。为防止疫情反弹，多地发布就地过节的号召。为减少聚集、减少人员流动，工行手机银行为您提供六大暖心服务，**在家即可享受无接触式金融服务，让您安心过年！**

不出门，不排队，不给病毒留机会。工行手机银行7\*24小时为您服务。在这特殊时刻，请记住，工行不仅在您身边，还时刻在您手中！

### 01 转账汇款

境内汇款全免费，绑手机号即可收款，更多功能等您解锁



最新！自助注册客户与柜面注册客户均可以开通使用一键大额转账功能啦，对外转出权限单笔最高可达20万。

### 02 在线缴费

生活离不开茶米油盐，工行手机银行在线缴费，让您安心在家缴、在家充、在家办



手机银行APP首页  
最爱  
生活缴费栏目

居家期间，在线即可充话费、缴纳水电煤气费、缴纳党团工费等

### 03 信用卡还款

本行他行全支持，跨行还款也免费



手机银行APP首页  
信用卡页面

本行他行信用卡集中管理，高效还款，0手续费

### 04 远程视频客服

在线办理借记卡正式挂失解挂、重置借记卡密码，解燃眉之急

手机银行可对接远程银行中心视频座席，通过远程客服在线视频审核，就可以办理重置借记卡密码、解除借记卡正式挂失等复杂业务。

以办理重置借记卡密码为例，您在登录页面点击“帮助”按钮，选择重置借记卡密码，点击人工审核办理即可在线与客服小姐姐空中连线办理业务啦！



### 05 随心查

追溯7年明细，有关键词就能查



手机银行APP首页  
我的明细

查余额、查账户、查交易……一个关键词，统统为您展现可追溯7年账户收支，支持明细分类筛选与分析

### 06 网点服务+扫码取款

在线查询网点情况，为用户在网点安全防护保驾护航

您可以在手机银行首页“网点服务”楼层看到当前地理位置附近的网点，还可以选择其他网点，查询网点营业情况并预约排队。



当您在网点ATM取款时，不用插卡，手机银行扫一扫就能从ATM机取款，减少接触，更加安全。



### 07 还有其他诸多福利

手机银行贺新春，千元红包送不停

2021年1月1日至2月28日，黑龙江地区新注册手机银行客户，首次登录手机银行即有机会抽取最高1000元微信立减金，名额有限，先到先得！



### 聚惠星期四，登录抢红包

2021年3月31日前，黑龙江地区手机银行客户每周四8点登录手机银行即可参加抢券，数量有限，先到先得！



### 激活医保电子凭证，领微信立减金

2021年2月28日前，黑龙江地区手机银行客户登录手机银行，激活医保电子凭证，即有机会领取10元微信立减金。



扫码下载工行手机银行

除了上述六大暖心功能，工行手机银行还具备很多强大的金融服务功能：

定期存款稳稳的，投资理财选择多。老年朋友不用急，专属版本来助力。县域用户别发愁，美好家园伴左右。手机银行功能全，在家如同在网点。

(因各地区业务开展情况有所不同，具体请以实际业务办理为准。如有疑问，详询95588。)