



线上线下协同助力

点亮老年人智慧生活

两会 连线

两会 声音

□文/本报记者 郭铭华 谭湘竹 杨志英 摄/本报记者 杨志英

为“码”所困、不敢“碰网”、“数字化”撞倒“老龄化”。伴随信息技术的飞速发展,智能化服务为人们带来高效便利的同时,也将老年群体熟知的生活方式逐渐颠覆。不会上网、不会使用智能手机、网络购物、网上挂号、手机支付、扫码通行等一道道“数字鸿沟”似乎要将老年群体与现代生活隔离。

今年政府工作报告提到,完善传统服务保障措施,为老年人等群体提供更周全更贴心的服务,推进智能化服务要适应老年人需求,并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。黑龙江省全国人大代表和政协委员为此积极建言,呼吁坚持“传统服务方式与智能化服务创新并行”“线上服务与线下渠道相结合”,抓紧出台实施一批解决老年群体运用数字信息化智能技术问题的有效措施,推动老龄人口的智能化服务。



医院为老年人日常就医提供便利服务。

据国家统计局发布的数据显示,截至2019年底,我国60周岁及以上人口约2.54亿人,占总人口的18.1%;民政部统计显示,“十四五”期间全国老龄人口或突破3亿人,我国即将从轻度老龄化迈入中度老龄化时代;第45次《中国互联网发展状况统计报告》数据显示,我国有近2亿的60岁及以上老人从未接触过网络。“许多风景区实行线上支付购票,不接受现场现金购票,一些没有智能手机或不会操作的老人最后只能选择离开,车站购票仅支持扫码支付……老人小心摸索,仍处处碰壁。”全国人大代表曹永鸣在调研中了解到,由于很多老年人不会使用移动网络数字信息化的应用,难以获得基于信息化的各种服务,因而日益被信息化社会和时代所隔离。

如何帮助老年群体更好接轨“数字化生活”?如何将好的政策更好地落到实处?如何建设一个不分年龄人人共享的智慧化社会?全国政协常委谷振春认为,关键在于解决服务“最后一公里”问题。他建议各级政府和相关单位以制度为后盾,保留医院、银行、超市、火车站等公共场所的线下窗口,并在人员补充、机构设置和经费划拨等方面做出安排,确保各项措施落实落靠;在资金上增加投入,重点加强农村等薄弱地区数字信息基础设施建设;在政策、法规、审批、资金、宣传、信息等方面为科技创新型企业做好支持和服务,帮助、引导其研发新产品、运用新技术,切实用科技提升老年群体的生活质量。

“助力老年人跨越数字鸿沟,是重要的民生事项。”全国政协委员庞达提出建议:一是留足缓冲期,给老年人学会新技术、适应新生活的空间。“尽管技术进步能够带来更高的效率,但所有涉及老年人的民生服务,都不应彻底取消非智能服务,避免因技术进步对老年人事实上的歧视性排除。”二是让技术进步到位。“一项好的技术应该能够为人服务,而不是只适合年轻人。”庞达解释说,“要进一步加强技术创新,以更多的刷一刷脸、动一动手指即可的便利服务,降低老年人享受智能服务的门槛。”三是给年轻人更多敬老爱老的机会,教育引导青年群体主动理解、真正关心和帮助与自己父母同一时代的老年人,融入日益智能化的生活。

曹永鸣告诉记者,更加人性化、精细化地帮助“银发族”在数字化信息智能时代尽量适应社会,为他们提供更加方便、安全、有质量的生存环境,这需要国家、企业、家庭、老年群体共同行动。“手机生产企业可以开发出操作简便的适合老龄化的智能终端机器,简化应用程序使用步骤及操作界面;互联网企业可以研制具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等多方便老年人使用的老年专用版APP,优化操作界面,丰富相关功能。”她举例说,如增设“一键叫车”,医疗机构完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式,开通老年人挂号专线等。

此外,我省全国人大代表和政协委员还提出,建议完善相关政策法规,尝试推动网络无障碍立法,尤其要提供线上线下相结合的应急救援和保障服务。同时,老年大学、公益组织等机构举办知识讲座和指导培训,社区可建立老年人技术服务中心,开设免费的计算机和数字信息化扫盲课程;鼓励老年人自我探索对数字化信息智能技术的学习,掌握挂号、点餐、购物、买菜、扫码等基本技术。



物业人员给小区内的老年人讲解智能手机应用。

场外连线

人工智能相辅相成 缓解老年人“智能”之困

为解决老年人运用智能技术困难,黑龙江省推出多项助老举措,包括不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证,对老年人可采取凭有效身份证件登记,持纸质证明通行,出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代。

在老年人就医方面,黑龙江省出台《关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知》,要求2021年全省医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场预约等多种挂号方式,畅通家人、亲友、家庭医生签约医生等代老年人预约挂号的渠道。同时,二级以上医疗机构应为老年人提供一定比例的现场号源,保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口,配备导医、志愿者、社会工作者等人员,为老年人提供就医指导服务,努力解决老年人运用智能技术看病就医困难。

记者采访了解到,日前,黑龙江省医院专门开设了老年患者专用人工窗口,常规配置导医人员,协助老年患者就医和打印检查报告单。医院还对辖区内高龄、空巢、失能、留守等重点老年人实行家庭医生签约服务,保障居家老年人基本医疗服务需求。同时,互联网医院平台开放电视医院指导老年人就医,依托互联网医院开展处方流转、送药上门等服务,对应用智能机有困难的老年人提供电话预约服务,保留人工咨询功能,优化线上线下一体化服务流程,方便老年患者享受医疗服务。

在日常消费方面,黑龙江省金融系统将优化老年人等特殊群体金融服务放在突出位置,合理保留传统金融服务方式,提升支付服务质量,增强老年人在信息化发展中的便利度和安全感。记者从黑龙江省工商银行了解到,为方便老年客户使用自助机具,该行各网点提供了较为人性化的服务,包括在自助机具上配置老花镜、放大镜以及增设存取款机、方便使用存折的老年客户进行养老金支取等。

会场热议

期盼有力度更有温度举措 让“银发族”乐享科技发展成果

省社科院副院长王爱丽

共同富裕 必须在“共同”上做足文章

两会 专家说

□本报记者 贾晶

国家“十四五”规划纲要草案中提出,到2035年,人民生活更加美好,人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展。为我们描绘了一个美好的未来。黑龙江省2021年政府工作报告部署的省八大重点任务中,提出要“改善民生推动共同富裕”。黑龙江省社会科学院副院长、研究员,黑龙江省中国特色社会主义研究中心特聘研究员王爱丽认为,我省在开启全面建设社会主义现代化新征程的第一年,就锚定了中国社会主义建设的这一价值目标。彰显了当我们走向全面现代化的时候,已经把共同富裕从过去的要求和理念,开始转化为实实在在的行动。

社会建设一条主线

王爱丽认为,国家“十四五”规划纲要草案在社会建设领域提出的重点任务持续增进民生福祉,扎实推动共同富裕。强调“坚持尽力而为、量力而行,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,制定促进共同富裕行动纲要,让发展成果更多更公平惠及全体人民”,体现出以下两点价值理念:一是突出了“共同富裕”的价值理念。以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的,用心用情关注“人民群众所需所盼,健全基本公共服务体系,完善共建共治共享的社会治理制度,让发展成果更多惠及龙江人民”。报告突出“共同富裕”这一社会建设领域的发展阶段。

社会建设两大重点目标

王爱丽说,黑龙江省“十四五”规划提出了今后五年要实现经济社会发展“十个新突破”的主要目标,其中强调的社会建设重点,很好地契合了与国家相同的发展目标,主要是实现两个新突破:一是要推动民生福祉改善实现新突破。就是要采取一系列“政策组合拳”健全基本公共服务体系,通过劳动报酬的增长、社会保障制度的健全、税收杠杆的调整以及其它转移支付的方式,让群众获得更满意的收入、更可靠的保障、更舒适的住房,

共享的社会治理制度,让发展成果更多惠及龙江人民”。报告突出“共同富裕”这一社会建设领域的发展阶段。

二是要推动社会治理效能提升实现新突破。就是要贯穿党中央关于社会治理现代化的新精神,黑龙江振兴发展的新需要、人民群众的新期待,通过制度化、民主化、协同化、高效化等体现社会治理现代化特征的社会治理效能新提升,努力完善共建共治共享的社会治理制度,促进社会公平正义,建设更高水平的平安龙江。

社会建设四项重点任务

王爱丽认为,李克强总理所作的政府工作报告,强调要“切实增进民生福祉,不断提高社会建设水平”,并从七个方面对该领域的重点任务进行了部署。特别是把“就业优先政策”作为保持宏观政策连续性稳定性可持续性的一项重要内容,放在了第一项重点任务中,突出了就业对巩固经济基本盘、保障基本民生的重要性。黑龙江省政府工作报告第八条从“做好就业和社会保障”“推动教育和文化事业发展”“推进健康龙江建设”“加强和创新社会治理”四个方面部署了推动高质量社会建设的重点任务。虽然分类不同,但具体内容与国家高度吻合。其突出的亮点是四项重点任务始终贯穿了以系统性、整体性、协调性社会体制改革为牵动的具体谋划。

一是突出了社会体制改革的系统性。报告从社会建设领域涉及的就业、社会保障、公共医疗、保障性住房、教育、文化惠民和发展安全保障能力、重大突发公共事件应急能力、基层治理能力、防范化解重大风险体制机制、自然灾害防御水平等方面,突出了完善体系、创新体制机制、强化制度建设等系统性深化改革谋划。

二是突出了社会体制改革的整体性。报告涵盖了社会建设领域涉及的价值理念、民生福祉、社会治理、社会体制改革等整体性深化改革谋划。三是突出了社会体制改革的协同性。报告以高质量社会建设为目标,通过系统性、整体性的社会体制改革“组合拳”,努力实现社会建设水平的新提升,这将预示着会走出一条社会质量更高、社会效益更好、社会结构更优、社会动力和活力充分释放的龙江社会建设协同发展之路。

王守聪代表

大力发展智慧农业 助推农业现代化



□文/本报记者 李涛 刘畅 摄/徐旭

“智慧农业是农业现代化发展的必然趋势,对于突破我国农业产业发展瓶颈,改变粗放的农业经营管理方式,提高农业生产管理现代化水平和农业资源利用率,引领现代农业发展,保障国家粮食安全和农产品质量安全,具有十分重要意义。”

全国人大代表王守聪表示,经过74年的开发建设,北大荒建设成了我国机械化、信息化、智能化水平最高的大型国有农场群。近年来,科技的创新和农业工艺的推广为北大荒发展智慧农业奠定了坚实基础。北大荒集团农业科技贡献率达到了76.28%,高出全国17个百分点,智能育种、精量点播、叶龄管理、变量施肥、卫星导航、自动驾驶、无人驾驶、农情监测等先进技术得到广泛应用。对于如何更好地促进智慧农业产业发展,王守聪代表建议:一是加强重点项目建设,围绕重点领域、重点产业实施一批智慧农业重大项目工程,加强智慧农业关键技术研究与应用示范,总结经验,建立可复制、可推广模式。二是相关部门要比拟农机购置补贴政策,对智慧农业技术产品和应用主体给予政策性补贴。三是加大技术标准建设力度,快速建立包括数据标准、产品标准、市场准入标准等团体标准,并积极推动国家和行业标准建设,建立国家和行业认可的第三方产品、技术检测平台。四是政府部门加强农业数据的收集和整合,并在一定范围内开放相关数据,建立共享机制。五是强化人才队伍建设,引导教育培训机构在高校研究生课程中开设智慧农业相关课程;鼓励信息领域人才进入农业领域开展相关科学研究与应用推广;积极开展技术培训,建设懂技术会操作的智慧农业推广队伍。

董文琴代表

减税降费赋能添力 积极提振经济高质量发展



□本报记者 张磊

“落实减税降费政策,留住青山,既是着眼于稳就业、保民生的必然要求,更是注力于纾解地域产业不断升级,经济实现高质量发展,赢得未来的大命题。”全国人大代表董文琴说,2020年绥化市共落实新增减税降费达15.45亿元,惠及全市3.2万余户(次)纳税人缴费人,在经济下行压力下有效地鼓舞了市场主体的发展信心。

在如何将减税降费政策更加便捷直达市场主体和惠及百姓生活方面,加大政策的梳理力度方面,董文琴代表为“观察员”,随时对政策落实情况建议,工作中利用好“看得见的手”,

李振国代表

依托中医药优势 加强基层卫生健康体系建设



□本报记者 刘晓云

在抗击新冠肺炎疫情中,中医药的深度介入、全程参与,作出了重要贡献。但在一定程度上也暴露出中医药仍然存在高质量供给不够、人才总量不足、创新体系不完善、发展特色不突出等问题。对此,全国人大代表李振国表示,依托中医药的优势及特点,使其在加强基层卫生健康服务体系,完善健全基层医疗卫生服务体系,提升基层卫生服务能力与水平中发挥更大的作用。

李振国建议:一是充分发挥中医药优势,结合各地区域特点及群众需求,合理规划布局,加快推进落实建设以国家中医医学中心、区域中医医疗中心为龙头,各级各类中医医疗机构和其他医疗机构中医科室为骨干,基层医疗卫生机构为基础,融预防保健、疾病治疗和康复于一体的中医药服务体系。二是遵循中医药事业自身的发展规律,进一步完善师承教育和院校教育相结合的创新路径,探索研究符合高层次中医药人才培养特点和拔尖创新人才培养规律的人才培养模式。三是推进中医诊疗方式的现代化,加速互联网医疗审批速度,简化审批程序,鼓励和支持中医互联网医疗发展,使中医走向“云端”。加快中医药产品现代化,促进中医药学科知识现代化。四是使中医药健康养生文化与现代健康理念相融相通,与现代社会生产生活相协调,充分发挥中医在治未病、调节亚健康等方面的积极作用,使其在各种生活场景以及各种新媒体中,以人们喜闻乐见、具有广泛参与性的形式转化为人民群众的健康行为和生活方式。本栏图片除署名外均由受访者提供