

社会眼

龙江老人乐享医疗助老“暖心九条”

□文/摄 本报记者 杨志英

到医院看病没有二维码、行程卡,老年人犯了难;不会在自助机上挂号、缴费、打印检查报告,老年人该怎么办?黑龙江省卫生健康委员会和黑龙江省中医药管理局日前印发的《关于推行“医疗助老暖心九条”便利服务措施的通知》中提出“医疗助老暖心九条”措施,切实做到老年人就诊流程更合理规范、就医看病更便捷高效。

《通知》落实情况如何?连日来,记者对部分医院进行了走访。



无健康码通道。



共享轮椅区。



医院为老年患者提供的“暖心”服务。



取药窗口。

绿色通道不扫码 ①

3月18日14时,在哈尔滨市第一医院门诊楼前,患者正排队进入,保安不断提醒大家扫码。“不会扫码的可以到里面走无健康码通道,有身份证就行。”针对一位老人的疑问,安保工作人员回答。

进入门诊大厅,记者看到有专为老人设置的“无健康码通道”,持身份证、社保卡等证件完成登记即可进入。“我不太会使用手机预约,开始还挺担心预约不上,也担心没有健康码不让进门诊,来到医院才知道为我们开通了绿色通道,真是暖心。”来看病的胡阿姨这样形容当日的就医体验。

哈尔滨市第一医院门诊负责人李彩燕介绍,按照“社区优先”原则,该院向基层医疗机构预留了一定比例的优先预约号源,同时畅通转诊渠道,对转诊签约的老年患者提供免挂号费、优先就诊服务。同时还对有需要的老年人提供辅检、陪检服务等。不仅如此,该院还优化了线上服务,在微信公众号一级菜单显著位置增设了老年人专用就医通道。

采访中,记者在该院门诊大厅看到,从无障碍通道到卫生间的扶手,从共享轮椅到老花镜,种种细节,均提升了老年人就医体验。

保留人工窗口服务 ②

“大爷,您把身份证给我,在这里坐一下,我帮您挂号。”3月19日上午,记者来到黑龙江省医院南岗分院门诊部,看到志愿者一边询问前来就诊老人的身体情况,一边对照身份证认真记录,尽力缩短老人的等候时间。

“这里的工作人员太好了,从我进医院后就一直陪着我、帮助我,我也不再担心一个人看病了。”老人对志愿者的服务满口赞扬。

“虽然有志愿者帮助使用智能设备,很多老年人还是更喜欢在人工窗口办事。”省医院相关负责人告诉记者,为方便老年患者享受医疗服务,医院继续保留人工挂号窗口,同时还对辖区内高龄、空巢、失能、留守等重点老年人实行家庭医生签约服务,对应用智能机有困难老年人提供电话预约服务,保留人工咨询功能。

开通“云配送”服务 ③

“有了互联网医院,我们不用再到医院排队,专家看完片子,就能开药,药煎好后还送到家,太方便了!”哈尔滨市市民王先生在接受记者采访时感慨道。

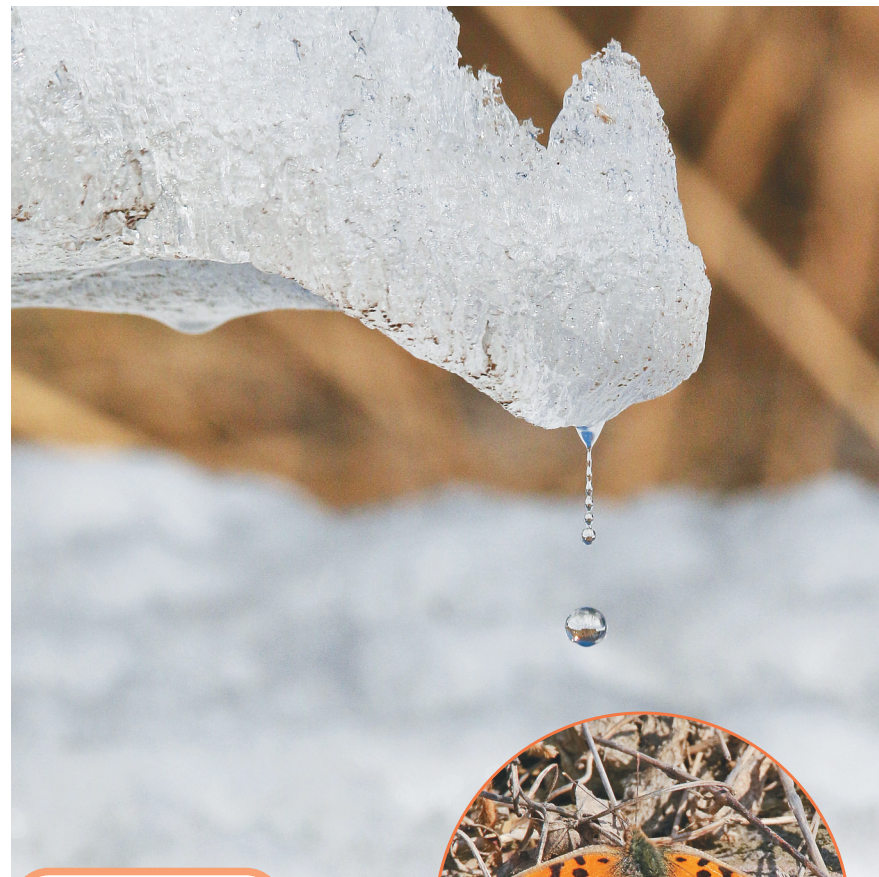
记者了解到,黑龙江中医药大学附属第二医院互联网医院,目前已实现云预约、云配送、健康宣教等服务功能,为患者便捷就医带来更多的选择。此外,为随时随地满足老年患者的就医需求,黑龙江省医院互联网医院平台开放了电视医院指导老年人就医,依托互联网医院开展处方流转、送药上门等服务。

社会各届对“适老”举措点赞 ④

记者采访了多位人士,他们都为相关部门推出的医疗助老“暖心九条举措”这一做法点赞。

从事IT行业34岁的刘先生认为,建立绿色通道,提供志愿服务等“适老化”服务,让老年人在智慧就医的道路上不掉队,有助于破解老年就医难题,值得进行推广。

在政府部门工作的谢女士告诉记者,自己很多时候因为工作繁忙无法陪同就医,医院开通老年人绿色通道,方便老年人就医,其实也让老人的子女们更放心,现在社会各界对老年人越关心和爱护,也体现了“老吾老以及人之老”的社会愿景。



13°C

冰城春意融融

23日下午,冰城哈尔滨市迎来今年的最高温13°C,室外暖意融融。江北的采冰场,冰块已融化大半,岸边,一些市民扮靓拍照,享受浓浓的春意。

本报记者 张淑媛



这些“龙企”拿到打开新市场“金钥匙”

(上接第一版)“企业是自主创新的主体,更是知识产权创造、运用、管理和保护的主体。”安天科技集团董事长肖新光告诉记者,通过20年自主研发积累,安天围绕威胁检测引擎、高级威胁对抗、态势分析和集中管控、大规模威胁自动化分析等技术方向,构建了自己的知识产权体系和产品方阵。

“提高企业知识产权管理水平是增强自主创新能力的有力保障。”肖新光说,安天建立了与企业战略管理相匹配的知识产权管理体系与管理模式,并成功晋级国家知识产权示范企业,将知识产权转化为经济效益,以实现企业技术创新的良性循环。目前,安天的反病毒引擎已为全球近八万台网络设备和网络安全设备、超过二十一亿部智能终端设备提供安全防护。

在同质化严重、竞争异常激烈的食品饮料行业,独有的专利技术同样重要。它能帮助企业跨越行业周期,保持持续、稳健的增长,而不至于红极一时就走向衰落。

国家知识产权优势企业黑龙江北大荒绿色健康食品有限责任公司也尝到了专利的“甜头”。公司利用《一种低敏性速溶马铃薯豆奶粉的制备方法》《一种高溶解性及高蛋白含量豆奶粉的制备方法》等多种发明专利,结合与东北农业大学合作的水酶法技术生产的速溶豆乳粉、高异黄酮豆粉、婴儿豆乳粉等产品,累计三年为公司新增销售额3300多万元。

近年来,黑龙江省知识产权局积极推进创新主体知识产权优势培育工作,加强国家知识产权示范试点城市和省级知识产权试点园区建设,累计培育国家知识产权优势、示范企业72家,省知识产权优势企业450家,共有

236家企业通过国家标准《企业知识产权管理规范》认证。通过指导和帮助企业建立并完善知识产权管理体系,健全知识产权管理制度,以知识产权助力企业形成市场竞争优势。

专利“坐镇” 国际市场显身手

全球每三个易拉罐中,就有一个使用了哈尔滨东盛金属材料有限公司的铝合金属添加剂产品。

东盛金属是如何做到的?“是不断的技术创新和知识产权积累让我们在激烈的国际市场上赢得了话语权。”公司总裁张忠凯告诉记者,东盛金属成立25年来,始终坚持“技术为王,创新为本”的理念,自主研发熔剂型金属添加剂、铝型金属添加剂、速熔硅等三大系列约三十余种铝合金属添加剂,填补了国内空白。

作为国家知识产权示范企业,东盛金属每年拿出研发费用的6%专门用于知识产权的申请、保护和实施,建立健全知识产权管理体系,并于去年通过国家知识产权管理体系认证。

如今,在核心知识产权的支持下,东盛金属的产品远销51个国家和地区,是美国铝业、俄罗斯铝业、力拓铝业全球十大铝业集团、中国十大铝业公司的全球主供应商,产品广泛应用于航空、航天、高铁、轮船和汽车用铝等领域。

近年来,省知识产权局积极引导企业开展专利挖掘和专利导航,引导企业进行专利布局和构建专利池,培育高价值专利;面向全省规模以上企业开展专利技术创新促进工作,促进了企业核心技术专利实施与产业化水平的提高。

“在市场竞争中,专利质量是衡量对手的关键因素。”中车齐齐哈尔车辆有限公司相关负责人认为,“只有当创新、发明成为企业的主导力量,才能使企业形成真正的生命力,为企业带来可持续发展的效益。”

中车齐车从1994年开始申请第一件专利,实施技术领先战略,加强专利保护力度,并成为首批国家知识产权示范企业,有4项专利荣获中国专利优秀奖。公司致力于在行业关键共性技术领域和科技发展前沿,开发高价值专利产品,成为行业领跑者。目前公司专利申请范围已覆盖澳大利亚、美国、加拿大、欧洲等28个目标市场,为公司在国际市场上乘风破浪奠定了坚实基础。

安天科技集团也在积极构建知识产权国际战略,持续定期调研网络安全领域内的国内外企业在国际上的知识产权布局,确定行业技术发展趋势,运用高价值专利提升对网络安全整个产业链的控制力。

专利“硬核” 高质发展赢机遇

仓库里大量产品积压,原料厂家催款的电话不时响起……大庆华营化工有限公司五年遭遇“寒冬”,产品被迫撤出油田市场,一时间企业发展陷入前所未有的困境。

“关键时刻,是专利产品,让我们起死回生。”华营化工知识产权办公室负责人告诉记者。

凭借手握的专利,华营化工果断改变经营策略,以提供技术服务形式重新切入油田市场,使企业“柳暗花明”。

“现在油田的产品招标都得有专

利”,企业相关负责人感叹,专利这个“硬杠杠”为公司赢得了不少竞争优势,它就是打开新市场通道的“金钥匙”。

通过专利转化实施,华营化工助力大庆乃至全国三次采油技术企业产品升级、可持续发展。2020年企业营业收入迈上亿元台阶,其中专利产品年销售额占总销售收入80%以上。

近年来,我国知识产权发展环境不断优化,企业知识产权意识大幅提升。2020年,中国一重申报专利116项,其中发明专利80项,创近10年来历史新高,有效专利拥有量持续增长,在关键核心技术领域实现了重点专利布局。

我省高度重视知识产权工作,去年8月,省委办公厅、省政府办公厅印发了《关于强化知识产权保护促进高质量发展的实施意见》,提出围绕建设“六个强省”,提升全省知识产权创造质量、保护效果、运用效益、管理水平、服务能力,为高质量发展提供知识产权支撑。11月,《黑龙江省知识产权优势企业认定工作方案(2021—2025年)》印发,我省将加大知识产权优势企业培育力度,着力培育一批知识产权数量和质量较高、知识产权保护和运用能力较强、具有区域影响力的优势企业,影响和带动一大批企业运用知识产权有效提升市场竞争优势。

省知识产权局局长刘春燕介绍,“十四五”期间,我省将完善区域知识产权发展和创新主体知识产权试点示范政策,大力发展专利密集型产业,提升我省创新主体的知识产权创造质量,促进关键核心技术突破,牢牢把握创新主动权和发展主动权。

时评

科技创新的最佳打开方式

□张瑜

增长63%,亮眼的数字为我省科技创新的努力做出注脚,也展现出活力迸发的龙江企业形象。增长63%的专利授权背后,透出的是我省企业主体主动走向创新前台的状态。

企业是市场竞争的主体,也应是创新的主体。一直以来,我省把科技创新作为振兴发展的战略支撑,全面塑造发展新优势。然而长期以来,由于研发投入少、科研力量弱等原因,不少企业的创新能力不足,成为发展的掣肘。企业在创新上的缺位,严重影响自身的竞争力,陷入“长不大”“活不长”的生存瓶颈。而今63%的增幅,让我们看到了龙江企业在科技创新上破壁突围的发力,为经济发展释放出更强劲的动力。

一位知名企业家说:“企业竞争力的实现取决于创新的细胞。”企业发挥创新主体作用,在于打造市场化、法治化、国际化的创新生态。从前以高校院所为主体的创新主体,容易产生科研、市场两张皮,导致科技成果转化利用率不高,甚至拿到专利、评完奖创新成果就被束之高阁,造成资源的极大浪费。

以市场需求为目标导向的企业创新,实现了科技成果的破壁突围,高效匹配的“定制化攻关”用市场的倒逼一步跨越从成果到应用之间的

鸿沟。从专利到应用的“产学研”半径无限缩短,图纸到产品一步到位,研发和生产都更精准,生产力迅速转化为效益,还能对市场作出敏锐反应。这种以企业为主体的协同创新模式直面市场,激发了企业作为主体的创新积极性,让科技成果转化“接地气”,实现应用落实的“加速度”。可以想见,仅我省企业去年获得的8647件专利授权中,有多少已经应用于实际生产,乃至创造出利润。

我省共有72家国家级知识产权优势、示范企业。企业所掌握的专利就如同拥有独一无二的DNA。这份“独特”在给企业带来更大效益的同时,也用创新打开了发展的又一扇大门,为企业成长壮大积攒了后劲。在我省,手握全球28个目标市场专利成为行业翘楚、领跑国际市场的中车齐车,就是这方面的受益者。一重、安天科技、大庆华营化工、北大荒绿色健康食品、东盛金属等一大批企业,都是尝到了创新“甜头”的范例。