

帮你问

消防管道破裂
新装修房子被淹
物业：正在履行赔偿手续

□文/摄 本报记者 肖劲彪

装修完的新家还没等入住就被淹了。家住哈尔滨市松北区万达秀园D2栋1单元小区的夏先生反映：因公共区域的消防管道破裂，水进入他家室内，把地板给泡了，两个多月过去了，自己仍未得到一个合理的说法。

“今年1月10日，由于公共区域的消防管道破裂，水进入了我家的室内，除了主卧室外，其他房间都被水泡了，泡水面积约50平方米。没过几天有的地板就鼓包了，门口柜子衣服挂板由于泡水膨胀导致折断。通过地板和家具的销售方了解到，更换水泡的地板，还需要将地板上的衣柜拆除重装，拆装衣柜的工时费就4000元，起初衣柜安装就用了3天半，还有墙体的踢脚线也要重新弄。”业主夏先生一直找物业公司沟通，但此事一直没有结果。3月，夏先生投诉到万达总部。

夏先生说，这房子已经放了一年的味，打算“五一”入住，更换地板又要延迟入住的时间，但双方因赔偿问题没有达成一致。

3月22日上午，记者来到了万象美物业管理服务中心了解情况。物业经理孙先生表示要去开会，让业主与他电话约时间。24日下午，业主夏先生给记者来电话反馈，物业经理已主动找他谈赔偿事宜，最终双方对赔偿达成一致。

3月25日上午，记者再次联系万象美物业管理服务中心的孙经理，他表示，目前双方对赔偿已达成一致，正在履行赔偿手续。



回音壁

违规占道的
广告牌拆除了

□文/摄 本报记者 肖劲彪

3月24日本版刊发《广告牌占据人行道》一文后，引起了哈尔滨市南岗区行政综合执法局、王岗镇政府的关注，他们立即组织人员对违规落地的广告牌进行了集中清理。

据南岗区综合行政执法局户外牌匾广告整治办主任蔡子鹏介绍，经核实，该处落地广告牌并没有手续，是开发商卖楼时违规放置的。3月26日，南岗区综合行政执法局和王岗镇综合执法大队等部门出动18人，共清理违规落地广告牌16处。

违规设置的广告牌拆除了，人行道也宽敞了。市民王先生说：“这回走路不用躲着路中间的广告牌了，感谢媒体和执法人员的关注，帮助百姓解决身边的路障。”



提个醒

危险！电线裸露
尽快修复

□文/摄 本报记者 肖劲彪

日前有市民反映，在哈尔滨市南岗区王岗大街与中兴左街交口处，有电线裸露在外，非常危险。

3月30日，记者在现场看到，人行道上有4根塑料管套着电线，塑料管破损，电线裸露在外，旁边还有积水。不仅给市民的出行带来不便，还存在一定的安全隐患，希望相关部门尽快修复。



城市整顿

这些死角别忘了

□文/摄 本报记者 张同 李国玉 苏强

从去年开始，牡丹江市进行了环境综合治理，街区面貌焕然一新。开春以来，一些老旧小区居民却有了担忧，垃圾有向内延伸的趋势。3月28日、29日，记者对一些小区进行走访，看到残雪、垃圾、乱堆乱放问题，确实普遍存在。

清清绿化带里杂物

日照街在牡丹江市火车站附近。3月28日10时许，记者来到日照街133号政府二栋小区，看到进入小区的门洞上方正不断往下滴水，地面被居民铺上了沙土。一位大娘说，前几天化了的雪水哗哗往下淌，进出都困难。原来，由楼顶而来的排水管，管口就在门洞上方。“临街楼体立面修了，也不差这一块儿，为啥留下个尾巴呢？”小区居民不解地问。

南小日照街就在繁华区域的步行街旁。11时许，记者来到这条街的57号院，看到这个小区健身器材边的绿化带里，满是五颜六色的垃圾。有居民说，一冬天也没人清理，这些垃圾大多是残雪化后“沉”出来的。居民楼的旮旯角落里，还有大量的碎玻璃和残雪，大家进出都得小心翼翼地躲开。

杂物及时清除

月牙湖北街21号与23号间，是一片小区的入口，门外干干净净，一进门就不一样了：一排垃圾桶就摆在通道一侧，垃圾被人翻得散落到了地上。右转走到另一处通道，景象就有些闹心了：大门被锁住，门洞成了自行车停放场；内侧还堆放了大量装修垃圾和老旧家具。

该小区面积比较大，被分成两部分，连接处有节梯，有一层楼的落差。高一层区域边，摆着花盆、酱缸等杂物，下面就是人行通道。“这个小区乱堆乱放成了常态，有车棚没人停车。你看看这个部位，都塌裂出口子了。如果上面刮撞之下，花盆酱缸就可能掉下来，万一砸到人怎么办？多危险！”一位居民抱怨说。

煤棚子有安全隐患

牡丹江市西安区江滨小区内，老楼中间有许多煤棚子，这些煤棚子早已失去曾经的使用功能，成了一些居民存放旧物的仓库。棚顶及四周堆放着纸壳、轮胎、塑料管等大量的垃圾废物，严重破坏了小区环境，且火灾隐患严重。其中一些棚子出现裂缝、倾斜，还威胁着过往行人的安全。



垃圾清理要及时

在滨江1号楼的小区院内，记者看到垃圾回收车周边杂乱不堪，垃圾都扔在了车外，地面上的积雪和垃圾混在一起十分脏乱。另外，小区院子里还残存一些黑色的积雪，而在运动器械区域，垃圾和残雪都混合在一起，风一吹，垃圾四处纷飞。一位居民告诉记者，小区垃圾清扫的很不及时，也没有规范的装到垃圾车里，居民随手扔的垃圾逐渐形成了垃圾堆，因为还有积雪没有融化，混在一起特别脏。

单元楼体成废品储存点

在南小日照街57-B的小区，记者看到小区大部分区域有人打扫，比较干净。但是小区存在杂物乱堆放的情况。在一个单元楼体入口，有人将废旧箱子、水桶、纸壳、木板以及各种包装等杂物堆在楼体下，成了一个废旧物品的储存点。还有居民干脆用木板将楼体下方的空间遮挡住，变成了一个简易储物空间，里面堆满了各种杂物。此外，小区内还有残冰雪没有及时清理。

街路很干净
小区也要管好

29日，记者对东安区、阳明区的多个小区进行走访，看到很多小区外的街路都变得整齐干净，并有人在维护清理。据一些临街业户介绍，今年牡丹江市要举办大型活动，去年路面就进行了拓宽改造，一些私搭滥建也被清理掉了。业户们说：“环境变好了，大家都觉得舒服，但洗脸要洗彻底，否则很快又会恢复原样。”

业户们的担心不是没有道理，记者一路看到，一些繁华街区的临街业户，已经开始将装修垃圾又摆回到路上；一些老旧街巷，临街住户甚至又将杂物摆到了街面。“这样的整饬，像临阵磨枪。如果不将小区内外都清理干净，让居民养成好习惯，立下好规矩，城市整体环境的治理还是会倒退。”一位临街业户如是说。



本版微信公众号
欢迎扫码关注



民声记者李国玉 电话：18304629827

总有一种力量让我们泪流满面、抖擞精神，驱使我们不断寻求。这种力量来自于你，来自于你们中间的每一个人。

随手拍

何家沟畔居民楼下
大片积水环境脏乱

□文/摄 本报记者 苏强

近日，在哈尔滨市道里区何家沟畔富康城小区的一栋居民楼下，出现近百平方米的积水，积水周边散落大量垃圾，环境脏乱。记者看到，小区的一个出入口、沟畔公园的一个出入口都淹在了水中，行人需要绕行通过。

周边居民说，虽然距离何家沟只有十几米远，但是由于没有配备相应的排水管线，春季积雪融化或是夏天降雨都会在里积成大片的水洼。不仅影响人们的通行，还会滋生蚊虫，严重影响居民们的正常生活。



垃圾堆得到处都是。



积水堵路。

这边过街天桥闲成「广告牌」



□文/摄 本报记者 苏强

哈尔滨市道里区景阳街附近的聚兴桥，闲置了20多年，因为桥下10多米处设有红绿灯，行人按灯过道就行。类似的还有道里区田地街与尚志大街交口处的一座人行过街天桥，也是长期处于闲置状态，因为桥下就有人行横道和红绿灯，悬挂的广告倒是非常醒目。花了大量资金建设的过街天桥没有发挥应有的作用，而是变成了巨大的“广告牌”。

聚兴桥横跨景阳街与承德街两条主要干道，全长近40米。该桥桥体全部为钢架结构，结实耐用，上桥梯采用螺旋形状，十分美观。这样一座制作精良的人行天桥

从1996年建成后至今利用率一直很低，很少看到有人走。

近日，记者看到，由于缺乏维修保养，桥体已是破烂不堪、锈蚀严重，桥面遍地杂物垃圾。一位行人说，聚兴桥建成后就少有人走，因为桥下10多米处设有红绿灯，行人按灯过道就行，没必要再费力爬楼梯。桥上垃圾没人清，桥体上悬挂着的广告倒是经常更换。

类似的，道里区田地街与尚志大街交叉口的人行过街天桥，也是长期处于闲置状态，因为桥下就有人行横道和红绿灯。记者在現場看到，悬挂的广告非常醒目。

相比这两座天桥长期闲置，位于道里区哈站北广场附近的霁虹街、经纬街、地段街三街交汇处则很需要一座过街天桥连通。此地位于哈站北广场附近，行人很多。目前经纬街上设有红绿灯，行人虽可以按灯停行，但也对车辆通行造成了一定的阻碍。而霁虹街上则根本没有信号灯，原有的人行横道也被铁栅堵死，来往于火车站方向的行人时有冒险在车流中以“S”形穿过，既违反交通法规，还非常危险。

家住附近的市民张先生说，如果不冒险横穿道路就需要绕出很远的距离才能过到对面。这里道路多，而且比较复杂，如果能建一座过街天桥，使用率一定会非常高，车辆通行也会更加顺畅。