

## 人民日报评论员文章

# 进一步总结党的历史经验

## 论扎实开展党史学习教育

中华民族伟大复兴绝不是轻轻松松、顺顺当当就能实现的，我们越是发展壮大，面临的阻力和压力就会越大，遇到的风险和挑战就会越多。

习近平总书记在党史学习教育动员大会上强调，我们党一步一步走过来，很重要的一条就是不断总结经验、提高本领，不断提高应对风险、迎接挑战、化险为夷的能力水平。要更好应对前进道路上各种可以预见和难以预见的风险挑战，必须从历史中获得启迪，从历史经验中提炼出克敌制胜的法宝。扎实开展党史学习教育，就要进一步总结党的历史经验，不断提高应对风险挑战的能力水平。

百年风霜雪雨，百年大浪淘沙。一百年来，不管形势和任务如何变化，不管遇到什么样的惊涛骇浪，我们党都始终把握历史主动、锚定奋斗目标，沿着正确方向坚定前行。在百年接续奋斗中，党团结带领人民开辟了伟大道路，建立了伟大功业，铸就了伟大精神，积累了宝贵经验，创造了中华民族发展史、人类社会进步史上令人刮目相看的奇迹。党的经验不是从天上掉下来的，也不是从书本上抄来的，而是我们党在历经艰辛、饱经风雨的长期摸索中积累下来的，饱含着成敗和得失，凝结着鲜血和汗水，充满着智慧和勇毅。当年，毛泽东同志总结革命斗争经验，把统一战线、武装斗争、党的建设概括为克敌制胜的“三大法宝”，为我们党取得新民主主义革命胜利发挥了重要作用，至今依然发挥着重要作用。邓小平同志指出：“把马克思主义的普遍真理同我国的具体实际结合起来，走自己的道路，建设有中国特色的社会主义，这就是我们总结长期历史经验得出的基本结论。”新民主主义革命时期是这样走过来的，社会主义革命和建设时期是这样走过来的，改革开放历史新时期也是这样走过来的。回望过往的奋斗路，眺望前方的奋进路，我们必须把党的历史学习好、总结好，把党的成功经验传承好、发扬好。

当今世界，百年未有之大变局正加速演进，我国正处在实现中华民族伟大复兴的关键时期，全面建成小康社会取得伟大历史性成就，脱贫攻坚战取得全面胜利，全面建设社会主义现代化新征程顺利开启，同时我们在前进道路上仍面临着许多难关和挑战。这些风险挑战，既有国内的也有国际的，既有政治、经济、文化、社会等领域的也有来自自然界的，既有传统的也有非传统的，“黑天鹅”“灰犀牛”还会不期而至。回首百年征程，我们党是生于忧患、长于忧患、壮大于忧患的政党，党的事业总是在战胜各种困难挑战中前进的。1945年毛泽东同志在党的七大上作结论报告，在讲“准备吃亏”时一口气列了17条困难。党的十八大以来，习近平总书记在多次重要会议上专门强调要增强忧患意识、防范风险挑战。党的十九大报告中，防范化解重大风险被摆在打好三大攻坚战的首位。习近平总书记强调，要抓住建党一百年这个重要节点，从具有许多新的历史特点的

新华社北京4月12日电

## NEWS 新闻/集/装/箱

住房和城乡建设部要求，大力发展保障性租赁住房，尽最大努力帮助新市民、青年人特别是从事基本公共服务人员等群体缓解住房困难。

4月12日，海南自由贸易港国际互联网数据专用通道开通仪式在海口复兴城互联网信息产业园举行。该专用通道覆盖洋浦经济开发区、海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区、海口国家高新技术产业开发区等9个园区，以园区企业为服务对象。

山东省考古队员在对菏泽市孙大园堌堆文化遗址进行考古发掘时，发现了156座汉墓，并发现了9座东周墓葬、5个商代灰坑和27个龙山文化灰坑。

继2020年11月福建上杭县龙翔村首次发现大规模晚白垩世恐龙足迹群化石240余枚后，科考人员近日又在当地发现恐龙足迹化石约364枚。其中，一处约100平方米区域集中了200余枚恐龙的足迹，这一现象被恐龙足迹学界称为“恐龙舞池”。

4月10日19点35分许，北京欢乐谷海洋馆内一高空游乐设施“飞鲨战队”发生故障，多名乘坐该设施的儿童倒挂高空约1分钟。游乐场员工紧急维修后，该设施恢复正常。

元气森林在其官方微博发布公告称，从2月4日起生产的大部分乳茶和3月18日起生产的全部乳茶，其包装从原来的“0蔗糖 低脂肪”改为“低糖 低脂肪”。从3月20日起生产的全部元气森林乳茶，原料中不再含有结晶果糖。对此，依然有网友表示：“骗我长胖”。

东京奥运会火炬12日结束了在古城奈良的传递，一名109岁的老奶奶坐在轮椅上完成了接力，创造了参加奥运会火炬接力年龄最大者的世界纪录。

据新华社4月12日电

## 要闻

E-mail:yaowen8900@sina.cn

责编:郭 涛(0451-84697336)

执编/版式:马秀芬(0451-84655248) 美编:赵 博(0451-84655238)

# 我省首个试点

智慧  
物业

亮相

## 线上线下服务圈 小区生活更惬意

□文/摄 本报记者 张立 仲亮

“我开窗户抖衣服灰，今天风大，衣服不小心掉楼下了。”“你好，我们看到了在二单元雨搭上，一会管家找人帮你取。”……

12日，我省智慧社区项目启动仪式举行。去年我省规划建设的首个智慧小区项目——哈尔滨学府经典小区经过建设后正式亮相，记者走进智慧小区现场感受便捷、高效的惬意社区生活。



手机可监控小区各处情况。

### 1 小区无感进出 楼下情况随时查看

与其他封闭小区一样，学府经典小区也是封闭式管理，在小区大厅设置了进出闸口。但与其他小区刷卡不一样，这里还有更智慧的进入方式，无论业主还是访客都可以直接无感自动进入。“这是1301业主的客人，业主在手机上进入访客管理系统上传访客的图像，通过后访客可以直接进入小区。”现场工作人员告诉记者，经常有居民忘带门禁卡，或者还要特意下楼接客人的，情况，但开通智慧管理后随时无感进入小区大门和居民单元门。走进学府经典入户大厅，一块智慧管理的大屏直接映入眼帘，屏幕中有小区内监控画面、人员和车辆进出的实时情况等。更特别的是，这里的监控直通到居民终端，居民登录后可以随时查看小区内的情况。12时，在小区的儿童游戏区，两名小朋友正在玩游戏，而旁边没有家长在看护。“这么大的孩子可以独立玩耍，家长在家中看着就行了。”物业人员现场通过手机向记者展示，通过智慧平台监控小区游戏区的场景，孩子的一举一动都在手机上可以查看。

### 2 高空抛物实时监控 人车实时定位

高空抛物是小区物业管理的难点，一旦发生突发事件，涉及区域内的居民都要承担连带责任。所以在智慧小区的管理中，设计了小区高空抛物实时监控板块，实时监控的5栋楼的情况清晰记录。

小区物业工作人员告诉记者，在居民楼下都安装了仰角监控设备，每个监控视频的实时画面全部上传到智慧物业平台，实行全天候监测，自从安装了高空抛物实时监控系统，有效避免了高空抛物事情的发生。同时，为了让业主居住更安心，智慧物业系统对所有进出小区的车辆和人员也进行了人流、车流监控，哪辆车进入了小区的地下车库，哪个人进入了小区，在什么位置停留，智慧物业系统都将其记录在案，大屏幕上都能准确地查找到位置。“像老人在小区中摔倒、孩子迷路、外来装修人员任意进入楼道、寻车等情况，都可以通过系统来智慧管理。”

### 3 投诉报修一站处理 超时将受处罚

在日常小区生活中，市民最担心的就是家中跑冒滴漏无人管，遇到难题物业不解决，而智慧小区则建立了投诉报修一站式的处理模式，问题处理没处理随时预警，处理超时物业人员要受处罚，市民督办，在采访中记者看到，智慧小区的物业管理电子大屏上，重点设置了投诉处理的板块，每位进出小区的市民都可以通过实时闪烁的数据，查看整个物业报修和投诉的处理情况或自家问题的处理结果。“23楼的水压低，已经去处理了。”“二楼漏水，正在疏通管道。”……随着预警提示的响起，报修点

儿的物业人员一一向值班管家回复具体问题的解决程度。

居民孙文告诉记者，以前家里漏水都要跑去物业报修再回来，现在手机直接发送，5分钟内维修人员就上门。服务好不好，我们直接把意见反馈物业负责人。“网上信息交办，减少了多人的传递，处理时间快了，效率高了，也更便于物业的管理。”物业赵经理告诉记者，维修监控中设立维修工单、疑难问题维修代办、巡检打卡等栏目，照片、信息的传递，让物业管理提供更细致的服务。

### 4 线上线下服务 满足多样化生活需求

采访中记者了解到，我省的首个智慧社区又称为智慧云社区，以一云、三端、五系统为构架，以云平台为载体，电脑PC、移动APP、电视大屏三个终端为依托。“为了让辖区居民能享受到智慧服务，针对一些老人不会操作手机的情况，还搭建了电视服务功能，居民在家利用电视享受智慧生活。”小区物业工作人员表示。小区居民李大爷今年78岁，是一位独居老人，以前物业管理人员只能有空去探访，但现在老人通过在家中的电视上操作，就可以随时呼叫物业客服，物业工作人员也可以随时查看老人情况。“你看屏幕上都有，买药、找家政人员、订餐都可以通过屏幕上的便民服务系统呼叫，挺方便的。”李大爷说。

记者在智慧小区栏目中看到，除了搭建物业综合管理系统外，还搭建了多媒体融合发布系统、政务便民服务系统、物联综合感知系统、电子商务综合运营系统等。在物业管理中同时融入基层社会治理体系，建立“物业服务+生活服务”模式，为社区居民提供物业缴费、故障报修、社区监看外，还配有调查反馈、应急管理、健康防疫、投票选举等生活服务功能。

省物业协会负责人表示，该小区是我省智慧物业的首个试点，未来将逐步推广和完善，构建线上线下生活服务圈，形成集养老、托幼、家政、文化、健康的完整小区生活，满足多样化的购物和生活服务需求。也将成为住建、公安、街道等相关职能部门打通百姓沟通渠道，提供监督、监管、报送、备案等数据管理接口，通过将物业管理融入基层社会治理体系，推动物业服务向高品品质和多样化升级。

