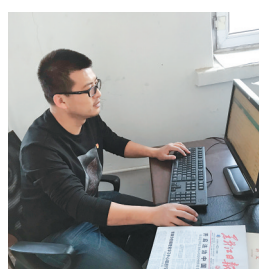




本版微信公众号
欢迎扫码关注



民生记者李国玉 电话:18304629827

总有一种力量让我们泪流满面、抖擞精神,驱使我们不断寻求。这种力量来自于你,来自于你们中间的每一个人。

鸿福世纪城催物业费出“新规” 业主接到通知一周不缴费 物业就停水!

物业办:第一时间约谈物业 已责令改正

□文/摄 本报记者 张同 李国玉 苏强

4月初,宾县鸿福世纪城部分居民接到了物业最新通知,通知明确“警告”欠费居民要在两周内缴费完毕,否则物业将采取给居民家停水的措施催缴。居民认为物业此举过于霸道,无视物业管理的相关规定。

预收物业费 不缴要停水

“这物业也太霸道了,不缴物业费就要给我们停水,你们快来看看吧。”4月初,鸿福世纪城居民向本报投诉,物业给没有缴纳物业费的居民家都张贴了通知,在催缴的同时还威胁说要停水。

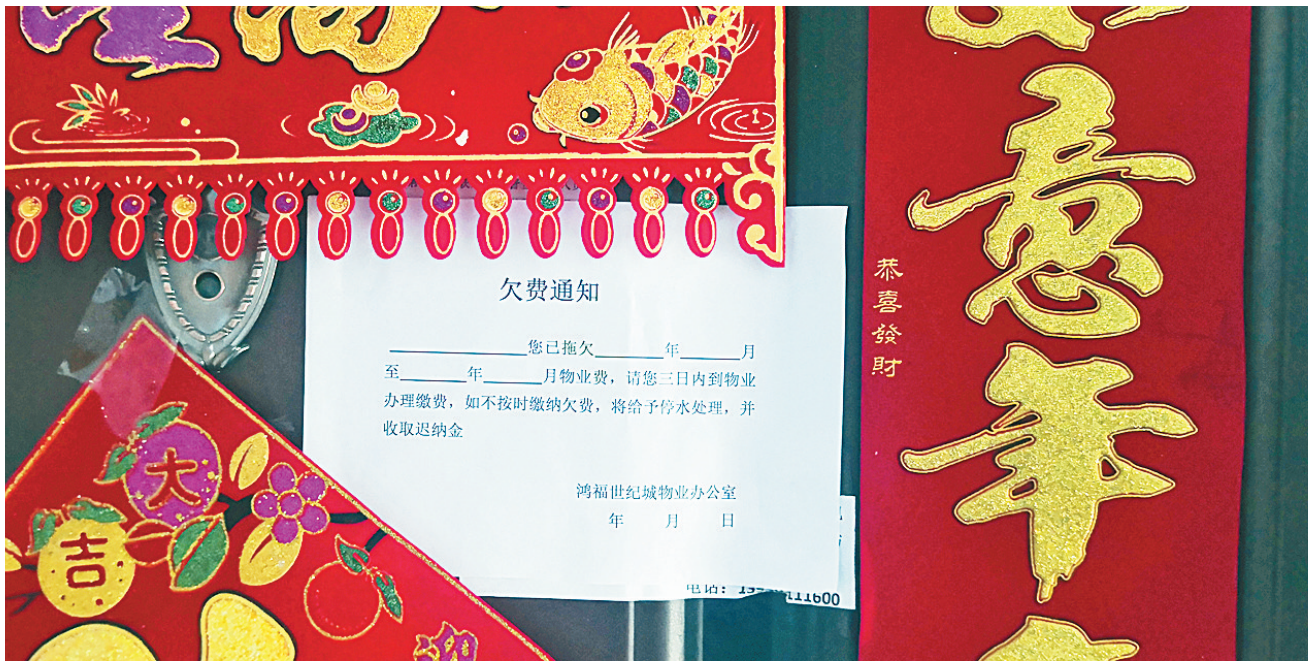
4月11日,记者来到该小区,在部分居民家房门上,看到这则通知,上面写着:“欠费通知 您已拖欠2021年物业费,请一周内到物业办理缴费。如不按时缴费,将给予停水处理。”落款是物业办公室。在通知的左上角,写着居民家的单元以及门牌号。

该小区一位居民说,每年年初物业都会发催费通知,但用停水来威胁还是第一次。“物业其实收的是2021年的物业费,服务还没提供,属于预收,如果服务好,居民肯定积极交费,但用这种方式强行收费,居民心里不舒服,而且这次如果得逞了,那下次缴费是不是可以用停电来威胁了?”

另外一位居民表示,如果是长期恶意拖欠自来水费,给居民家停水是正常的。但作为物业企业,是谁赋予了可以采取停水措施的权利?如果欠费,物业可以用法律的手段正常维权,而不是采用这种极端的方式来解决。



小区环境脏乱令业主不满。



贴在用户门上的催缴物业费通知。

小区环境脏乱差 居民早有不满

“物业公司催费挺积极,但基础的服务最起码要跟上。”居民刘女士告诉记者,其实小区物业服务“很一般”。她说平时也就能看到楼道有人打扫,小区院子里垃圾清运和打扫却不及时。而且小区内很多一楼单元门都损坏了,维修也不及时。有的业主也是因为对物业服务不满意,才不愿意缴纳物业费的。

记者在小区内走访发现,小区花坛里随处可见垃圾,春节期间燃放鞭炮留下的纸屑、废弃的底座等都没有打扫。部分花坛成为周边居民随手扔垃圾的地方,有的花坛还被居民开辟成小菜园。

几位居民说,对于物业服务他们和邻居或多或少都有不满。特别是住在楼层比较低的,几次去找物业清理花坛都没有回应,确实也不想再交物业费了。有的居民认为一年几百块钱也不算多,总被贴催费单不好看,也就交了物业费。

宾县物业办:责令立即改正 物业在业主群道歉

在该小区物业办公楼内,工作人员向记者表示,该物业名称是鸿福世纪城物业,负责人不在也没有联系方式,无法回答任何问题。在室内的公示板上,记者看到该小区物业费按建筑面积0.55元/㎡收取,主要负责楼道、庭院保洁清雪、电子门小型维护、二次供水设备维修保养等等。

随后,记者将问题反馈给了宾县物业管理办公室57983110热线。工作人员表示不知道物业用停水方式催缴物业费的情况,在了解调查后将进行反馈。

4月13日中午,宾县物业办热线工作人员向记者反馈了处理结果:接到记者反馈后,当天上午约谈了鸿福世纪城物业。责令物业立刻将含有该内容的催费通知全部收回,今后催收物业费要采取委婉方式。并要求物业在业主群向业主道歉,保证今后不发生类似情况。同时,经物业办调查,尚

没有居民投诉家中已被断水、断电,物业管理部也将加大巡查力度,一旦发现有违规行为将严肃处理。保证居民享受良好的物业服务。

据了解,《物业管理法》中第4章第37条、38条规定,物业不得擅自扩大收费范围、不得擅自提高收费标准;小区内供水、供电、供气、供暖、通信以及有线电视等相关收费,应当由服务商直接向用户收取,不得因物业拒绝代收而停止对业主的服务。

3月1日起执行的《黑龙江省住宅物业管理条例》也明确规定,针对业主不交费、物业服务人降低物业服务质量,物业管理恶性循环的问题,明确物业服务人可以提起诉讼或者申请仲裁主张权利;同时,明确业主不得以未接受或者无需接受相关物业服务为由拒绝支付物业费,禁止物业服务人采取限制业主进出小区、入户、使用电梯以及车辆进入停车位等方式催缴物业费。

帮你问

关于工伤医疗 这些知识 必须了解

□本报记者 郭铭华

参保职工发生工伤后,如何就诊?就诊时产生的医疗费该如何结算、报销……连日来,一些读者纷纷向本报咨询工伤医疗的相关问题。对于大家普遍关注的问题,记者近日采访了省人社部门,给予解答。

一问:“发生工伤后,如何就诊?”

参保职工因工作遭受事故伤害或患职业病需要进行治疗的,应当到签订服务协议的医疗机构进行就医。如果情况紧急,可以先到就近的医疗机构进行急救。

二问:“哪些治疗费是可以报销的?”

可报销的费用包括治疗工伤所需的检查费、治疗费、药费等符合工伤保险药品目录、工伤保险诊疗项目目录、工伤保险住院服务标准的费用,以及工伤康复费用等。需要注意的是,在治疗工伤时,如果同时治疗非工伤引发的疾病,工伤保险基金是不予报销的。

三问:“报销工伤医药费有时限要求吗?”

在社会保险行政部门作出工伤认定决定后,工伤职工或用人单位要按规定及时报销医药费。提交报销材料的具体时间要求可咨询当地工伤保险经办机构。

四问:“治疗工伤复发的医疗费报销与治疗工伤的报销标准比,会打折扣吗?”

不会。《工伤保险条例》第三十八条规定,工伤职工工伤复发,确认需要治疗的,享受本条例第三十条、第三十二条和第三十三条规定的工伤待遇。因此,无论是首次发生工伤还是工伤复发,享受的工伤医疗费报销标准是一样的,不存在折扣的情况。

五问:“工伤人员退休后发生的工伤医疗费能不能报销?”

因治疗工伤部位所产生的医疗费,符合《工伤保险条例》规定的,无论退休前后,都可以报销。

起大早 跑楼梯 工资低

鲜牛奶日配送现用工荒

专家:设计有激励机制的薪酬结构 收入待遇向基层岗位倾斜

□文/摄 本报记者 李晶琳

“您订的万家宝大瓶巴氏鲜牛奶,从3月26日起恢复配送。”家住哈尔滨市道里区的张先生近日收到万家宝鲜牛奶日配送工作人员的通知。此前,因配送员紧缺,张先生订的鲜牛奶被暂停配送。

近日,记者在采访中了解到,像张先生一样很多享受优质、便捷鲜牛奶配送服务的客户,受到了因配送员紧缺导致牛奶不能及时送达的困扰。完达山、万家宝这样的品牌乳品企业同样承受着用工荒瓶颈的制约,渴望寻求破解之法。

新鲜、快速、营养、便捷,乳品企业日配产品经过多年历练,对消费者有着极大的吸引力。

记者在一名品牌微信公众号上看到,“由牧场到工厂全程仅需47分钟,24小时新鲜到家”的宣传语。而另一知名品牌的微信公众号上,则以“保证每一瓶奶品‘深夜灌装、清晨送达’,全程8小时从工厂直达餐桌”为优势卖点,吸引客户。

网友“零零零”在公众号评论区留言:“从怀孕的时候就开始喝鲜牛奶,现在孩子一岁半。我妈妈家婆婆家全都在喝。每天配送,新鲜营养,会一直喝下去。”

乳业有限公司 诚聘

1、日配送 承包奶站站长若干;
2、日配送 奶站配送员若干;
配送区域: 哈尔滨市市区
要求: 吃苦耐劳,认真负责。
每晚工作3-4小时,不耽误白天工作。
站长利润丰厚,配送员多劳多得
拥有一份不错的兼职收入。

乳业企业通过微信随时发布配送员招聘信息。

鲜牛奶每日配送到家

“订日配送鲜牛奶这么多年,但因为配送员紧缺、临时出状况等原因,有时不能保证每天及时配送,无奈之下,我把牛奶暂停了几次,等配送员配备好了再恢复送奶。”张先生说,去年11月底,原本每天及时送到的万家宝鲜牛奶连续几天未送达,工作人员说,负责本区域的配送员意外受伤在家休养,一时找不到人替补,他便办理了临时停送业务。到今年3月初打算恢复送奶,又被告知恰巧一对同为配送员的夫妻一起辞职了,人员调配暂时有困难,直到前几天得知配送员已安排妥当,才恢复了停送4个月的牛奶。而这种因配送员紧缺导致不能正常配送牛奶的情况,在完达山也同样发生过,累积算下来,家中因此停送牛奶的时间大概有一年多。

记者从完达山、万家宝两家企业了解到,近几年配送员招聘难、流动性大的现状,一定程度上给企业的供给端带来不利影响。

完达山鲜奶日配送中心的一位负责人告诉记者,配送员配送工作一般从凌晨1点左右开始,到6点左右结束,每天工作4-5个小时。配送员每送一箱牛奶,赚0.55元-0.6元,有的片区订户少,一天送50瓶-60瓶奶,月收入只有1000多元,有的片区订户多,一天送200多瓶奶,月收入大概4000多元。有些配送员干一段时间后,就转行去做快递员、外卖送餐员了,虽然也很辛苦,但收入能高很多。

工作辛苦、工资偏低、服务行业不被看好等原因,导致近几年配送员招聘难、难留住,有时一些片区的奶站站长甚至要临时充当配送员到一线配送。

负责哈尔滨市道里区某片区送奶工作的完达山配送员郑师傅,今年32岁,从事这个职业两年多了,“我每天早晨3点开始送奶,到6点半基本能送完,用户有120多户,进小区、跑楼梯,我的送奶速度相比是较快的。”他说,干这行的大多是45岁以上的大龄员工,可选择的职业有限,平均起来每月能赚2000多元。因为工资不高,他们大多数都有第二份工作,他送奶之后,白天还干一些广告装修牌匾制作安装的活,赚第二份工资,补贴家用。

鲜牛奶日配送现用工荒

有着22年的人力资源管理从业经验的张天刚,是黑龙江百家得冷冻食品有限公司行政总监,他认为,造成配送员紧缺的原因是多方面的:首先,配送员的入职门槛低,对劳动技能、文化知识要求较低,是不具备成长型职业规划的群体;午餐简陋、枯燥乏味,劳动环境差,使求职者对职业尊严认可度低;整个制造业用工荒的大环境使然,去年以来受疫情影响,刺激快递业快速发展,25-35岁的优质劳动力被分流;也有政策性原因,很多部门和企业鼓励异地用工,造成省内一定程度上的劳动力流失;用工激励机制不完善、劳动保障制度不健全,行业存在一定风险性;还有人力结构深层次的原因,使得配送员短期务工思想根深蒂固,只想临时解决生活问题,有所改善后便另谋他职。正是由于这些原因导致配送队伍不稳定,连带引发乳品企业销售端、供给端出现困难,从而形成恶性循环。

张天刚建议,乳品企业积极应对配送员紧缺现状,设计有较强吸引力和激励机制的薪酬结构,收入待遇向基层岗位倾斜;加强配送员队伍的业务素质培养、技能培养,纳入职能岗位序列,做好职业规划,打通成长路径,摒弃边缘性岗位思想;让专业的人干专业的事,寻求专门的服务机构,剥离配送职能由这些机构经营和服务;健全配送员的劳动保障机制,建立劳动风险防范机制,解决其后顾之忧,增强职业尊严;做好文化融合工作,因配送员入职门槛低,人员的知识水平较低,做好基层员工的思想文化建设,倾听他们的心声,解决他们的呼声,将他们的所思所想纳入到企业决策层考虑的层面。这些措施并非短期内能够实现的,但通过这些举措,最终可以完善配送员队伍建设,将企业的产品文化、产品价值观输送到供给端,从而带动企业服务质量的良性循环。



配送员每天工作三四个小时,保证鲜牛奶及时配送到客户家中。

回音壁

占道加工 塑钢作坊被清理

□文/摄 本报记者 苏强

本版4月12日刊发《居民楼下塑钢作坊占道加工》一文,对哈尔滨市香坊区横道街与轴承街塑钢加工厂占道加工现象进行了报道,引起了相关部门的重视。香坊区综合行政执法局执法人员对违规经营户下达责令整改通知书,并对占道物品进行清理。

下一步,香坊区城管执法人员将采取全天候不间断巡查,专人定点管控相结合的模式,持续对此处进行严格管控,防止占道加工扰民的行为。



执法人员现场执法。 恢复整洁的人行道。

提醒

湿地边这么多垃圾 谁倒的?

□文/摄 本报记者 张同 李国玉 苏强

哈尔滨市道外区绕城高速跨江大桥南岸西侧有一大片湿地,里面生长着芦苇等水生植物。茂密的芦苇随风摇曳,空中不时有野生鸟类飞过,景色很美。然而在湿地边上,竟然堆放着大量的垃圾,对湿地的整体环境造成破坏。

近日,记者在现场看到,此处湿地边上的垃圾堆放地,有生活垃圾,也有建筑垃圾。一位路人说,附近并没有居民区,不会是居民将自家垃圾扔在这里,可能是一些清运垃圾的工人图省事,将垃圾倒在湿地边上。

希望相关部门早日将这些垃圾清理干净,恢复当地的环境,同时加强对湿地环境的监督和管理。

