



□本报记者 邢汉夫 韩丽平

进站后,一身雪白的智能语音机器人可以带领不熟悉车站的乘客快速到达自助购票机、智能客服中心等目的地;乘车时乘客不仅可以通过大屏幕了解下一班地铁何时进站,还能对车厢内的拥挤度一目了然……这不是电影里的情节,而是将在今年开通运营的哈尔滨地铁2号线智能建设的写照。

19日,哈尔滨地铁集团召开哈尔滨市轨道交通智慧地铁建设白皮书暨省政府智慧车站示范站发布会,哈尔滨地铁集团携手华为等合作伙伴,构建基于运营全域的大数据智能分析及多维融合的“经济+效益+创新+服务”智慧轨道交通一体化体系。这些智能化应用科技将在哈尔滨地铁2号线上全部实现。



智能引导机器人。
图片均由本报记者 邢汉夫摄

解密全国首条线网型智慧地铁——哈尔滨地铁2号线 机器人带你去买票

全国首条线网型智慧地铁

发布会上,哈尔滨市发布了《哈尔滨市轨道交通智慧地铁建设白皮书》。白皮书从哈尔滨智慧地铁项目的建设目标、顶层规划、建设重点以及发展展望四部分进行阐述,为实现网络智能化、业务生态化、运营智慧化的目标奠定基础。

哈尔滨地铁2号线将建成全国首条线网型智慧地铁,围绕线网指挥中心、城轨云+大数据+基础平台、生产域、管理域、服务域以及六个专业深度智能运维四个方面组成建设重点。

白皮书发布后,得到了与会专家和行业单位的充分肯定,大家一致认为,哈尔滨地铁2号线线网型智慧地铁走在了全国同行业的前列,将满足广大市民的出行需求,拉动地方经济,使轨道交通与城市发展更加协调统一,引领和带动城市发展的良性循环。

智慧化车站让出行更便捷

随后,记者来到哈尔滨地铁2号线智慧地铁示范站——省政府站。刚进入车站,一个智能语音机器人就吸引了人们的注意。“您好,欢迎来到哈尔滨地铁,有什么可以帮助您?”面对机器人的提问,记者回答:“我想去哈东站,怎么买票,你能带我去吗?”“好的,我带你去客服中心。”随即,机器人带领记者来到了客服中心。据现场工作人员介绍,这台智能客服机器人可用“中、英、俄”三种语言交流,随时回答乘客提出的有关乘车、购票、乘客守则、安全检查、票务政策、票价表、首末班车时刻表、站内及车站周边信息等各种问题,机器人还可以引导、带领乘客到站内指定服务区域,并通过人机互动进行活动宣传及智能宣传。除了智能机器人,未来智能车站内设立的自助售票机还支持乘客语音直接购票;如在站内遇到问题,乘客还可以通过客服处理机远程呼叫工作人员,获得工作人员线上一对一的指导。

在自动售票机处,记者发现自动售票机增加了语音功能,更加方便市民购票,在多媒体信息触摸平台可随时查询站内及站外周边信息。

此外,在车站内记者注意到,在进站安检处新增设了一台太赫兹安检仪,实现了乘客快速通过安检。在智能客服中心可及时处理线上、线下出现的纸币和电子票务问题,增设语音互动功能,更加方便乘客操作。过闸机有智慧人脸识别系统,3秒钟即可通过一个乘客,大大减少过闸客流压力,方便乘客快速出行。

智能化管理保障地铁安全运行

除了乘客可以切身体验到的智能,哈尔滨地铁集团还在整个地铁线路的运营、维护工作中引入了智能系统,实现了哈尔滨地铁“智能化”的目标。

哈尔滨地铁集团相关负责人告诉记者,地铁2号线一期新线建设中,推进智能运维化管理平台及智能技术应用。多运营场景“智慧综合管控平台”是哈尔滨智慧地铁在生产网建设中最核心的系统。平台包含了全自动开关站、智能环境调节、智能视频分析联动、客流分析、智慧能源管理、应急指挥联动、智能变电所管控、车辆段管控等多个智能化应用模块,在统一的平台中互相配合实现智慧化功能。

“根据智能平台反馈的信息,车站可以自动调节站内亮度、温度、湿度,而智能全自动开关站功能则可以将原来人工关闭车站时的9个步骤全部实现自动开关。夜间关闭一座车站人力需要一个半小时,而智能化关闭只需要半小时就可以全部完成。”工作人员说。据介绍,上述智能系统将在未来哈尔滨地铁2号线上全部实现。

此外,哈尔滨地铁2号线变电所采用机器人代替原有人工巡检,一次可检测120余项,大大提升了巡检效率。标准化车辆段以DCC综合显示平台为基础,实现对车辆段内的行车组织、360度车辆动态监测、库内可视化接地、接触网带电情况、安全行车天数等实现综合监控管理。

NEWS 新闻 / 集装箱

国家统计局日前发布报告显示,一季度,全国居民人均可支配收入9730元,同比名义增长13.7%,两年平均名义增长7.0%;扣除价格因素同比实际增长13.7%,两年平均增长4.5%。其中,全国居民人均工资性收入增长12.4%。

国家发改委新闻发言人孟玮19日在发改委新闻发布会上表示,目前大宗商品价格不具备长期上涨的基础。预计今年CPI同比涨幅总体呈温和上涨态势,能够保持在全年物价调控目标以内。

第十九届上海国际汽车工业展览会19日在国家会展中心(上海)正式启动,这是2021年全球第一个如期举办的A级车展。共吸引了全球1000家企业积极参展,展出总面积36万平方米。

2021年举重亚锦赛当地时间18日在乌兹别克斯坦首都塔什干进入第二个比赛日,中国队的廖秋云和李发彬分别在奥运级别女子55公斤级和男子61公斤级比赛中轻松摘取总成绩金牌。



海南离岛免税政策自2011年4月20日正式落地以来已10年,海南共销售免税品接近1000亿元,购物人数超2000万人次,购物件数约1.2亿件。

以“新起点 新机遇 新作为”为主题,第二届中非经贸博览会拟于9月26日至28日在湖南长沙举办。

日本财务省19日公布的初步统计结果显示,受新冠疫情影响,日本2020财年(2020年4月至2021年3月)出口额比上财年下降8.4%,是2009财年以来最大跌幅。

埃及卫生部18日晚说,该国当天发生的客运列车脱轨事故已造成至少11人死亡、98人受伤。

据新华社4月19日电

哈尔滨新区出台“助企上市十条”

(上接第一版)同时,政策覆盖面广。针对省外迁入的上市企业、后备企业高管团队、辅导企业成功上市的中介机构团队都进行奖励,并鼓励后备企业实施员工股权激励,按股权激励计划中员工所获得股权对应净资产价值的10%给予企业补贴。此外,政策注重减低成本,通过“奖补结合”降低企业上市成本,减轻企业经营负担,包括新增企业增值税、所得税(含滞纳金),以及留存收益和资本公积金转增股本,分类给予奖励和补贴;降低经营成本,包括后备企业在新区购地建厂的城市基础设施配套费,生产经营的水、电、气、热费用,分类给予减免。

在签约仪式环节,哈尔滨新区与省地方金融监管局、黑龙江证监局、哈

省领导王兆力、沈莹出席发布会。

慢火车上的山货“超市”

□文/摄 侯继尧 本报记者 狄捷

“咱车上这个求购信息还真准,我这趟采的山货已经找到买家了!”4月16日,从乌伊岭乘坐6968次列车去伊春卖山货的旅客李怀山通过列车增设的“山特产求购信息栏”上的信息,很快找到了买家,老李对这项便民服务赞不绝口。

百姓的“铁路公交”

6968/6967次列车是乌伊岭往返伊春的唯一一趟列车,已经开行了半个多世纪。从乌伊岭到伊春153公里,途经9个车站、3个乘降所,全程票价只要9.5元,最低票价1元。因为站站停,再加上票价实惠,沿线百姓都亲切地称呼它“铁路公交”。

列车全程运行在山区,自国家实施天保工程后,山里树木越长越密,猴头菇、榛蘑、松子等山产品成了城里的紧俏货,于是,很多林业工人转行发展起林下经济,曾是林业工人的李怀山就是资深的采山客。“以前自己吃,现在往外卖,赶上成熟季节,采一趟山货至少能赚3000多块钱。”李怀山说。

近年来,采山客越来越多,但销售渠道却很单一,有时大家挤到一个收货点,卖得慢而且价还低。李怀山说,有时候自己在市场蹲一天也找不到买家,山货怎么带过来,再怎么带回去。

采山客的交易市场

车队总支书记赵文欣说,那阵子看到

车上的山货包裹还有采山客的愁容,心里也跟着着急,开展党史学习教育以来,要着力为群众办实事,所以,他们就萌生了在列车上开个山货交易市场的想法。

他们首先在车厢两端增设了信息栏,让旅客将出售或求购的信息写在上面。车队党员乘务员自发成立了“乌伊岭线党员便民帮扶群”,利用休息时间走访居住地的集贸市场和饭店,找好销路后,再把电话报到群里,或写在“山特产求购信息栏”里,卖山货的旅客在车上就可以打电话联系,此外,他们还通过身边朋友联系到伊春和佳木斯等地的土特产公司,建立山特产交流微信平台,并将该平台的二维码贴在信息栏上,有时候刚开车,货就卖出去了。

“山特产求购信息栏”不仅能销售,还可以提前订购,遇到收货量大的,我们还可以集中起来一起卖,大家都省心!”李怀山说。

列车在原有服务基础上持续升级各类便民举措,为进城卖山货的旅客准备了钳子、细铁丝、编织袋等物品,并开设了一处大件行李物品存放处,方便采山客存放行李。此外,他们针对近期气温逐渐升高,老人出行较多的情况,还增设了便民医药箱,让慢火车服务更加贴心。



图1 6968/6967次慢火车。

图2 列车上的山特产求购信息栏。

图3 乘务员帮助乘客包装好山特产品。