

抓实“小细微” 做优“大营商”

平房区贴心服务企业助力高质量发展

□文/摄 本报记者 韩丽平

“受疫情影响,企业一度陷入停滞危机,多亏平房区政府及时出手,帮助企业协调区内配套生产,解决运输难题,让我们迅速恢复生产并实现了经济指标逆势增长。”哈尔滨东安汽车动力股份有限公司党委书记、董事长陈笠宝说,平房区创新推进的产业链协同发展模式让他们受益匪浅。

东安动力的发展只是哈尔滨市平房区服务企业高质量发展的一个缩影。近年来,平房区用全生命周期的贴心服务,全链条优化的政务改革,全领域提升的硬核环境,催生出一个企业高速发展的生动画面,为区域经济发展交出了一份亮眼成绩单。

←哈尔滨威尔焊接有限责任公司工作人员正在试生产。

强化“用户”思维 提升服务品质

4月份,哈尔滨东安汽车动力股份有限公司生产发动机5.17万台,同比增长62.96%;销售发动机4.88万台,同比增长71.61%,再创新高。

“企业取得的成绩离不开平房区委政府的扶持和帮助。”陈笠宝说,去年受疫情影响交通、物流受阻,平房区针对企业的痛点难点,与企业携手培育区内供应商,通过“早餐会”、线下点对点对接等多种形式确保东安动力零部件供应“进得来”,成品发动机“出得去”,让企业抢占了发展先机。

“找到区营商局后,仅用十几天的时间就解决了困扰企业大半年的交通问题,这办事效率太高了。”哈尔滨合力特科技有限公司生产副总李业光说,作为生产型企业,公司经常有大型运输车辆出入。去年年底开始,企业周边突然多出许多大型物流车在企业门前两侧的道路上停靠,由此造成企业运送产品车辆进出困难,并时常出现剐蹭事件。现在营商局已协调交通部门在道路单侧设立禁停标志,极大缓解企业出行难题。

平房区是哈尔滨市重要的产业支撑区,从诞生那天起,就具有为企服务的基因。多年来,全区上下一直围绕“打造营商环境一流城区”目标,深入推进“放管服”改革,大胆探索,勇于创新,提供“超前服务”,强化“用户思维”,改善“客户体验”,以真心用心换企业安心舒心。



市民在平房区政务服务中心办理业务。

压缩审批时间 加快项目建设

4月8日,哈尔滨市第二批重大项目春季集中开工仪式在平房区拉开帷幕,平房区也再次迎来项目开工热潮。2021年,平房区推进省市重点产业项目52个,计划总投资174.35亿元,年计划投资38.7亿元。截至目前,全区已开复工重点项目43个,开复工率超过八成。

“正是有了政府的一站式上门服务,才让我们的项目从审批到建设只用了6个月,再次刷新了企业项目建设纪录,这也为今年项目提前达产产出宝贵工期。”哈尔滨威尔焊接有限责任公司总经理助理周宝金说,目前项目部分生产线已实现试生产,预计今年6月全部项目正式运营。

今初以来,平房区坚持把项目作为促投资、稳增长的重要抓手,通过进一步完善服务举措,优化营商环境,全面推进省、市、区重点项目早日开工建设。在推进重大项目开工中,该区各行政审批、许可及要素保障部门相互配合,在项目立项审批、前期手续办理等方面,打破常规,变“项目建设冬闲期”为“手续办理黄金期”,创造性地开通绿色通道审批通道,实行“不见面审批”,对审批环节精简则简、特事特办、急事急办,让企业实现“办事不求人”。

平房区还在全市率先开展“承诺即开工”改革,社会投资类工业项目全流程审批时间压缩在20个工作日以内,其他工业类项目全流程审批时间压缩在50个工作日以内。按照“你承诺、我办事,你承诺、我撤销”的原则,统一制定告知承诺事项清单及具体要求,将资金已落实证明等9个事项作为企业可承诺事项,从而极大地压缩审批时间,加快了项目建设进度,为企业争取了宝贵的“建设黄金期”。

部门协同“配菜” “一门”统筹“端菜”

为进一步优化营商环境,日前,平房区引进北上广先进理念和经验,创新制定并出台了《哈经开区暨平房区2021年优化营商环境专项整治行动方案》,深入整治政府失信、办事难、招投标不透明等七方面矛盾和问题,进一步激发市场主体活力。

着力制定并兑现《产业链创新发展政策措施》,对产业链企业规模增长、企业间配套采购给予资金奖励,保证“后疫情时代”产业链供应链稳定;着力推进标准化厂房建设向定制化厂房建设升级;着力加快增量配电网点改革,全面降低企业生产运营成本……平房区营商环境建设监督局局长由明志说,近年来平房区时刻向先进地区对标对表,跟紧看齐,全力打造哈尔滨市场化、法治化、国际化营商环境的“代表作”。秉持“服务到企业不好意思”的工作理念,在行政审批、金融服务、政策兑现等企业关心关注问题上真下功夫、下真功夫。

在为企服务中,平房区以企业、群众需求为导向,探索企业群众点菜、部门协同配菜、“一门”统筹端菜的业务模式,为企业群众精准推送个性化定制服务。推行场景主题服务,根据企业生产经营需要,以企业办事情形为主题,智能组合关联行政许可和服务事项,企业一表申请,一次提交材料,即可一次性办理该主题的所有事项。目前,按照企业生产经营活动梳理出20个服务主题,其中涉及联审联办的有10个主题、18个办事情形。

同时,推行容缺服务,平房区根据企业群众的信用等级,按照“信任在先,审核在后”的原则,在电子材料、核心材料齐全的情况下,窗口可先予受理,减少了群众因个别材料不齐全、不规范而往返奔波。

下一步,平房区所有政务服务事项将全面实现“一码管理、一门集中、一窗受理、一网通办、一体运行”。

链接

1.搭建全省唯一一个企业诉求线上受理服务平台,制定出台全市第一个区级“项目首席服务员制度办法”,构建“四区五方”(哈经开区和平房区、南岗区、香坊区、道外区)跨区域企业服务事项解决联动协调机制,有效破解了“诉求难”问题。

2.在全省第一个启动了第三方区域营商环境评价工作,为对标对表先进地区提供了可量化、可改进的方法路径,通过以评促改不断提升服务企业能力,定期组织召开“项目审批协调会商”,为项目建设提供“个性导航”,有效破解了“建设难”问题。

3.在全省搭建了第一个区级信用平台,重点突出了“信易贷”功能,中小微企业通过自身信用评级即可获得银行贷款,有效破解了“融资难”问题。

4.在全省首推审批大厅和社区中心综合窗口改革,改革成功经验在全省进行复制推广。

5.在全省、全市首推“场景式服务主题”事项,首批公布事项120项,为“一业一证”改革全面推行奠定了坚实基础。

6.在全省、全市范围内率先实现了智能化、标准化、数字化的政务服务窗口一体运行管理机制,构建了“3+10”(3个区级大厅和10个社区中心)政务服务新体系,打造区、街镇、社区行政服务大厅综合窗口“政府管理、企业运营”政务服务“平房模式”。

香坊区

党员踊跃参加党史知识竞赛



复赛现场。

刘喆 本报记者 刘莉摄

本报讯(刘喆 记者刘莉)10日,由哈尔滨市香坊区委组织部、区委宣传部联合开展的香坊区“百年华诞党旗飘扬”党史知识竞赛决赛在香坊区文体中心开赛,区委组织部、大庆街道等6支队伍展开火热“对垒”。

据介绍,党史知识竞赛是香坊区扎实开展党史学习教育的重要载体,通过以赛促学、以赛督学、以赛验学,进一步激励全区党员干部把党的历史学习好、总结好、传承好、发扬好,推动党史学习教育走深走实。

党史知识竞赛分为初赛、复赛及决赛三个阶段。初赛充分利用“香坊发布”政务微信平台“云端”优势,采取微信小程序线上答题,全区近200个党组织的3.6万余名党员参与,

18支队伍以优异的成绩脱颖而出。

复赛、决赛采取现场答题的形式,设必答题、抢答题两部分。在必答题环节进入复赛的18支队伍答题全部正确,抢答题环节经过三轮次50余道抢答题、加赛题的比拼,参赛选手仅出现一次答题失误,展现了全区党员丰厚的党史知识储备。6支队伍最终挺进决赛,极大地调动了广大党员党史知识学习的积极性,进一步加深了对党史学习教育的认知理解和消化吸收。

香坊区依托“互联网+”党史学习教育新模式,在“香坊发布”微信公众号设置“党史学习教育”模块,在原有内容的基础上,持续优化云端平台,加入党史知识竞赛板块,推动网络答题常态化。

道里区

文化活动线上线下同发力

本报讯(记者马智博)为庆祝中国共产党成立100周年,推动党史学习教育扎实开展,近期,哈尔滨市道里区文体旅局、区文化馆通过线上线下相结合的方式将优秀艺术作品进行展示,丰富群众精神文化生活。

道里区文化馆开展了“童心抗疫 为党颂歌”青少年抗疫书画作品展,青少年用艺术形式记录了战“疫”感人瞬间,用艺术之笔歌颂医护人员高尚品德,展出作品百余幅。

为了培养青少年艺术修养,增强青少年绘画兴趣,道里区文化馆在做好防疫的基础上,在线下组织开展了

绘画专题培训班。道里区文化馆业务干部单敬围绕水墨画《我爱吃水果》这一作品进行绘画技巧现场教学,手把手纠正学员在绘画过程中出现的问题,并进行了点评,现场的学习氛围欢乐浓厚。

道里区文化馆还组织团队演员录制不同形式文艺节目55个,在刚刚过去的“五一”期间通过微信公众号和抖音,线上推出“放歌新时代,永远跟党走”道里区“美丽家园·幸福生活”社区文化艺术节线上舞蹈专场、模特专场、器乐专场、书画专场和综合场5个专题演出,营造了浓厚、和谐的节日氛围。

道外区

拆除万余平方米河湖“四乱”违建

本报讯(侯军 记者刘艳)近日,哈尔滨市道外区水务、公安、执法、公证处、团结镇等部门联动,出动160余名人员及大型钩机等作业设备,对安顺检测站和金鑫保温管厂两家企业在位于先锋路副5号、阿什河河道管理范围内建设的妨碍行洪的1万多平方米建筑物予以拆除。

记者在现场看到,这一河湖“四乱”点建设的建筑物既有砖混结构,也有钢结构,多台拆除作业机械在雨中分头“开工”。执法人员介绍,按照《黑龙江省集中整治河湖突出问题行动方案》(省总河湖长令第1号)要求,道外区持续对河湖“四乱”问题予以清理整治。此前,依据《防洪

法》,道外区防汛抗旱指挥部曾通过发布《哈尔滨市道外区防汛抗旱指挥部清障1号令》和《催告通知》等法律文书,责令相关单位(个人)自行清除河道管理范围内的建筑物、构筑物、附属物,恢复河道原状,但此处点位的相关单位(个人)却未在期限内采取行动。

今年是河湖清“四乱”工作的收官之年。道外区层层压实责任,坚决打赢河湖清“四乱”攻坚战。下一步,有关部门将继续做好入户宣传、约谈“四乱”自拆困难业户等工作,倒排工期、按表备战。同时,积极与上级部门沟通,寻求解决清“四乱”难点问题的办法,确保按时限完成销号任务,进一步加强河湖管理保护。

呼兰区

全区机关干部全部打完疫苗

本报讯(记者李宝森)近期,哈尔滨市呼兰区积极组织机关干部开展新冠疫苗接种工作,全体干部积极响应,充分发挥先锋模范带头作用,以实际行动带动鼓励全区居民接种疫苗。到5月8日当天,全区800支疫苗已接种完毕。至此,全区机关干部全部打完疫苗。

据了解,全区各单位各部门迅速行动,按照接种要求和时间安排,提前做好对接工作,确保符合条件的工作人员在知情和自愿的基础上,有序进行疫苗接种,保障接种人员安全、做到“应接尽接”,不漏一人。通过开展机关干部全员接种,广大干部职工以身作则,用实际行动践行初心,普及卫生健康防疫知识,共同筑牢疫情防控安全网。

双城区

完成哈市下达疫苗接种任务

本报讯(王立春 记者蒋国红)哈尔滨市双城区统筹全区力量,充分利用“五一”假期多数市民休息时间,开展疫苗接种工作。截至目前,已经完成哈市疫情防控指挥部下达的“五一”期间疫苗接种阶段性任务。

该区“五一”期间设置了62个疫苗接种点,为了确保疫苗接种覆盖率,各社区卫生服务中心、乡镇卫生院、区直医院派出1800名医务人员奋战在一线,高质量完成疫苗接种工作。“五一”期间,该区乡镇街道党员干部放弃休息,工作人员线上线下同步开展宣传、通知、组织接种等工作,做到不落一户,全员告知。在接种现场,街道社区工作人员和志愿者引导居民预约登记。同时,社区网格员在辖区网

格内通过小喇叭“移动”呼唤,入户呼喊、微信群“线上”呼叫等方式动员辖区居民应种尽种、应种速种。疫苗接种不仅有医务人员和街道社区党员干部的付出,还有宣传、公安、交警、城管局等各部门的全力配合,使疫苗接种工作高效快速有序推进。该区教育局发动中小学生学习开展“小手拉大手”活动,学生们带着爸爸妈妈去接种疫苗;区市场监管局、商务局工作人员“五一”假期到“九小”门店和商超帮助组织员工前往接种点,还重点关注公共场所疫情常态化管控;综合执法局、公安民警维持秩序,交警队疏导车辆,城管人员打扫卫生……通过大家齐心协力,该区疫苗接种工作成效显著。

南岗区花园街道

让党史学习“走进寻常百姓家”

本报讯(柏凡露 记者邢汉夫)为推动党史学习教育入脑入心,4月以来,哈尔滨市南岗区花园街道办事处从传唱红色歌曲、用好红色资源、与党旗合影、用心用情办实事入手,采取“线下活动”“线上展播”同步的方式,引导广大党员群众学党史、感党恩、听党话、跟党走,推动党史学习教育做实功见实效,让党史故事和党的创新理念“走进寻常百姓家”。

传唱红色歌曲,激发爱国情怀。花园街道在辖区开展“经典红歌大家唱”活动。在小区休闲广场、社区活动室、庭院凉亭内,到处都能听到花园社区党校合唱团的成员们高唱红色歌曲,《共筑中国梦》《映山红》《美丽的草原我的家》……一首首激情满满、感染力十足的红色歌曲唱响了辖区的大街小巷。

与党旗合影,不忘初心随党行。花园街道在辖区党员中组织开展了“我与党旗合个影”活动,为辖区党员拍摄与党旗合影的照片,免费装裱送到家。截至目前,已为200余名党员拍摄了照片。

聚焦民情民意,用心用情办实事。花园街道扎实开展好“我为群众办实事”实践活动,围绕百姓身边的楼道声控灯破损、庭院下水堵塞、小区环境整治等问题,利用街道社区四级网格微信群、花园党建公众号、街道社区服务热线等平台,通过开展走访、排查、宣传,搜集群众反映的民生问题,办理惠民实事40余件。



开展“经典红歌大家唱”活动。

本报记者 邢汉夫摄