# 讷河 开门办实事 有效解难题

地方观察

□刘环宇 黑龙江日报全媒体记者 姚建平 孙昊

日前,在讷河市粮食家属楼和康安小区院内,运营商、电业局和社区工作人员正在紧张有序地梳理着“剪不断,理还乱”老旧线路,经过努力,长期困扰居民的空中线路“蜘蛛网”终于安全美观地重现在人们面前,居民们拍手叫好。讷河市应急管理局工作人员告诉记者,两天前主管县领导牵头召开“民情恳谈会”收集到群众意见,随即协调相关部门进行彻底整改,这也是讷河市推进党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的一个缩影。

自党史学习教育开展以来,讷河市将开门问政、群众参与放在第一位,采取多种措施公开征集意见、公开办实事解难题,不断推动实践活动走深、走实。

全市开展“守初心 爱家园”主题清扫垃圾活动。 刘环宇 黑龙江日报全媒体记者 姚建平摄

## 公开征求意见 拓宽渠道问需于民

讷河市把倾听群众所需所想、所急所盼,作为开展“我为群众办实事”实践活动的重要抓手,畅通县级领导干部带头征求意见、召开“民情恳谈会”、发放征求意见函、网络征求意见等查民情、访民意的各类渠道。全市县级领导干部带头深入所包乡镇、分管部门召开座谈会25场次,立行立改群众“急难愁盼”问题66件次,从学校给家长和孩子“减负”,到推动弱势群体就业增收、从医疗水平改善到环境卫生整治等群众关心的问题,一一得到有效解决。

各民生部门、乡镇(街道)、村(社区)组织“两委”成员、网格长、服务对象、“两代表一委员”及群众代表参加的“民情恳谈会”185场,围绕“我为群众办实事”“群众盼什么、我们做什么”认真恳谈,将小区乱停车、公共设施损坏、农村留守老人办事难等涉及群众切身利益的问题摆上桌面、点明道破,流动商贩叫卖、道路积水等112个问题立行立改,其余任务全部纳入工作台账有序推进整改。同时,面对群众发放征求意见函1210份,利用微信公众号、政府官网、电视台等媒体渠道面向社会公开征求意见40余次,进一步拓宽问题征求渠道,为办实事、解难题打牢民意基础。

## 公开承诺事项 强化宣传推进落实

以“做什么、怎么做”为重点,全市将“我为群众办实事”实践活动任务目标、推进措施、完成时限面向社会公示公开,确保让群众知晓、让群众监督,将好事办实、将实事办好。在讷河电视台开辟“向群众报到、向百姓承诺、向人民汇报”专栏,51个单位部门党委(党组)书记面向社会公开承诺老旧小区改造、村屯道路建设、优化办事流程等民生服务事项200余项,采取措施稳步推进实施,让群众共享党史学习教育的实践成果。

4月30日,讷河市举办了“开门办民生”工作新闻发布会,通报2020年全市“开门办民生”工作完成情况及2021年民生事项确定情况,市发改局、住建局、教育局、公用事业服务中心、城管局5个部门就社会关注度高的问题回答了记者的现场提问,实现民生工作由“政府配餐”到“百姓点菜”。同时,综合全市重点工作任务,条目式梳理出《讷河市“建党百年·百事惠民”事项清单》,通过“美丽讷河”“讷河党建”公众号、政府网站、电视台向社会公示公开,进一步推动重点民生事项落实落地、惠及于民。

讷河市召开“开门办民生”工作新闻发布会。 刘环宇 黑龙江日报全媒体记者 姚建平摄

## 公开办事过程 解决问题提升质效

以“吹哨报到”及时受理群众问题、“开门办民生”主动回应民生需求、“十二项惠民行动”加快解决群众“急难愁盼”问题、常态化“走流程”优化提升服务质效、领导包保限时清理信访积案、党员志愿服务助力办好实事好事、严厉打击违法犯罪保障群众安全、推动社会治理多元化解基层矛盾为主要内容的讷河市“惠民八法”为抓手,建立承接省市任务、本地梳理确定、对照检视发现三类任务清单,确保各项任务精准推进、落到实处。在讷河电视台开辟了《问政》和《问政回音》专栏,针对群众反映强烈的“门难进、脸难看、话难听、事难办”等问题确定问政主题,职能部门负责人及班子成员走进演播厅,通过观看记者海采视频、群众面对面提问、嘉宾参与互动的形式,现场回应关切,着力解决群众普遍关注的热点难点问题。通过《问政回音》专栏,对问题解决情况跟踪督办,不断提高群众的满意度和获得感。

截至目前,讷河市通过电视《问政》解决群众问题473个,“吹哨报到”累计解决群众诉求4735件,稳步推进老旧小区改造、城区供水管网改造等惠民工作29项,已化解信访积案152件,政法各单位累计开展小案快破等办实事事项182件,扎扎实实解决了一批群众的操心事、烦心事、揪心事,赢得了老百姓的真心点赞。

# 讷河 为返乡人才垒起创业巢

吴立龙夫妇正在演示榻榻米制作流程。 张迪 黑龙江日报全媒体记者 姚建平摄

□张迪 韩俞
黑龙江日报全媒体记者
姚建平 孙昊

初夏五月,阳光明媚,生机盎然。在讷河市学田镇,当地政府工作人员向记者介绍:“这两年回乡创业的人多啦,他们有知识、有能力,见识也多,再加上政策好,都干得热火朝天。”

走进德龙榻榻米工厂厂房的大门时,切割机轰鸣声顿时传入耳中,6名工人都在紧张地忙碌着,这里的生产红红火火。

德龙榻榻米厂是学田镇长胜村人吴立龙创办的,当年他与妻子放弃了大连金州的工作,怀揣着梦想和学到的技术,回到家乡。从自己学习加工榻榻米、培训工人,到与企业签定合同、承揽加工业务、维修机器、控制操作流程、质量检验、集中打包、经营管理。吴立龙白手起家,摸索着一切从头做起。从开始2人发展为目前6人,机器设备由原来1台增加到5台,榻榻米的种类也从最初的1种,发展为如今的7种,总投资房产、设备达到40余万元,月加工榻榻米产量由100平方米增加到400平方米。在短短两年内,产量和收入翻了4倍。

先富带动后富,让更多的乡亲富裕起来,这是吴立龙常说的话。他的工厂解决了当地村民就业,榻榻米厂实行计件工资计酬制,其中技术熟练工月收入2000元左右。除自家收入外,每年为社会创造劳务收入14万元,人均增收达2万元。

“虽然现在我还只是一个返乡创业刚起步的‘小老板’,将来我还有新打算,一定会把榻榻米工厂不断做大做强,办成一个规模更大的劳动密集型企业,吸纳更多的百姓实现当地就业,带领乡亲们在致富的道路上闯出一片新天地。”吴立龙对未来发展信心满满。

近年来,为鼓励和扶持在外人才返乡创业,营造尊重人才、鼓励人才、扶持人才的浓厚社会氛围,讷河市大力解放思想,着力创新举措,努力优化营商环境,推动招商引资、招商引智“双招双引”同频共振,先后出台了《讷河市利用村级资源吸引人才创业方案》和《关于进一步做好招引“秋雁归巢”创业行动的通知》,为人才创业垒起“创业巢”,促进了人才回归和资金回流。

2020年,全市利用村级资源吸引人才82人,创业项目84项,包括领办农民专业合作社24项,组建农业示范公司9项,发展股份制合作社3项,发展村级服务型经济13项,开办酱菜厂、家庭农场等其他创业项目35项。这些青年人才回乡后,在种植、养殖、经商等行业大显身手,将先进理念和现代技术引入农村,引领讷河市创新创业的潮流,成为推动再造“一个新讷河”经济发展的“生力军”。

讷河市人才办主任马会丰向记者介绍:“我们将把抓好返乡创业作为稳就业、保民生和推动乡村振兴的重要着力点,织牢服务网,深入落实硬措施,力求实现在外人才由孔雀东南飞到八方凤还巢的精彩蝶变。”

我在现场

# 『红色故事小课堂』有『声』有『色』

□宫芮
黑龙江日报全媒体记者
姚建平 孙昊

“李兆麟将军是著名的抗日将领、民族英雄,抗战期间李兆麟将军带领将士转战白山黑水,一度在讷河境内的孔国乡哈里屯集结整休。讷河人民为抗联将士提供了很好的隐藏、保密与后勤补给。抗战胜利后,为纪念李兆麟将军驻军,当地政府决定把哈里屯所在村命名为兆麟村……”5月28日,一场别开生面的“红色故事小课堂”志愿宣讲活动正在讷河市六合镇黎明村新时代文明实践站进行。志愿者宣讲员将众多老物件、历史文献等资料照片也“搬到”课堂上,用通俗易懂的“家常话”为村民们上了一堂生动的党课,现场气氛热烈。

除红色故事宣讲,《建党伟业》《血战湘江》《百团大战》等一系列经典影片每周准时在实践站放映,深受村民的欢迎。

“在家门口就能看到红色电影真是太好了,每次放电影我都会来看,和邻居们一起看还能交流感受,氛围特别好!”村民刘仁贵感慨道。

为了让党史学习教育入村入户、入脑入心,讷河市挖掘本土红色资源,用好新时代文明实践中心(所、站、点)以及农家书屋、农家影院、文化广场、村屯大喇叭等基层阵地,组建“讲红色故事”志愿服务队、“革命歌曲”辅导员宣讲队、“听爷爷讲故事”五老宣讲队以及“红色文艺轻骑兵”等,通过“百姓宣讲+红色电影+红色文艺巡演”等形式让党史学习教育既接地气又入人心,打造百姓家门口的“党史课堂”。

为引导干部群众学好党史这门“必修课”,让红色基因、革命薪火代代传承,讷河市以中共讷河中心县委遗址、烈士陵园、火烧于抗日遗址、李兆麟将军抗联秘密指挥部旧址、三马架抗日遗址、“大榆树”抗日纪念地设计推出一条红色研学旅游线路。在全市范围内广泛开展“寻访红色足迹”“学党史敬先锋”实践体验、参观寻访、研学打卡等实践活动,让党员干部群众“零距离”了解讷河红色历史,体验革命老区的抗战岁月。据介绍,目前讷河市共组织党员干部、师生深入红色基地学习、观看红色题材影片、重温入党誓词等活动203场次,参加人员8533人。

本着运用新媒体讲好党史故事的初衷,讷河市创新运用“云”载体,依托属地客户端“云端讷谟尔”以及微信公众号、极光号、抖音、快手等十大信息发布平台,同步推出《党史百年天天学》《永远跟党走》等专栏专题,在推送内容上力求鲜活,轻轻一点,红色故事、党史知识便从“指尖”落到“心头”。此外,讷河市还搭建了红色有声图书馆手机网站,开设革命精神谱系、红色记忆、党的思想理论建设等专题,将线上线下学习融合互补,让党史学习有声有色、入脑入心。

老党员高会芹在为社区党员讲述红色故事。 宫芮 黑龙江日报全媒体记者 姚建平摄

新闻集萃

## “百年新征程·复兴中国梦”图片展举办

参观展览后,全体人员重温入党誓词。 闫艺丹 黑龙江日报全媒体记者 姚建平摄

**本报讯(闫艺丹 黑龙江日报全媒体记者姚建平 朱云峰)**为庆祝建党百年,近日讷河市举办了“百年新征程·复兴中国梦”纪念中国共产党建党100周年图片资料展。本次展览由讷河市委市政府主办,市委宣传部、市文体广电和旅游局及市博物馆承办,市文联协办。

据介绍,图片资料展由14个版块组成,史料丰富、内容详实、脉络清晰,直观地记录了中国共产党发展进步的光辉历程,全面地展现了讷河市重要历史时刻、重要时间节点、重要人物事件的画面定格以及经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、精神文明建设等方面所取得的巨大成就。活动中,引导员逐张地讲述了图片背后的革命故事,带领参观者生动地回顾了中国共产党难忘的岁月。通过一张张图片背后的感人红色故事,让大家重温峥嵘岁月,感受国家发展变迁,激发爱国情怀 ,从中汲取智慧和力量,把学习成果转化为推动工作、高质量发展的强大动力。

“我在图片展里,看到了中华民族从站起来、富起来到强起来伟大飞跃的历史进程,更懂得了共产党人全心全意为人民服务的初心和使命。”前来观看图片展的党员群众颇有感触。

## 拍快闪短视频庆祝建党百年

全体参演人员精神饱满地参加视频拍摄。 刘向虹 黑龙江日报全媒体记者 姚建平摄

**本报讯(刘向虹 黑龙江日报全媒体记者姚建平)**近日,讷河市组织拍摄庆祝建党100周年“快闪”短视频,热情讴歌伟大的党、伟大的祖国,表达永远跟党走意愿,展示讷河党员干部群众精神风貌。

“没有共产党就没有新中国……”在讷河市城南中心学校的操场上,参演人员挥舞着手中鲜红的国旗,嘴里歌唱着《没有共产党就没有新中国》,用动听的旋律、美妙的歌声,为建党100周年献上自己的祝福。整齐列队的合唱团方阵,激情澎湃的歌声,还有参演者脸上那阳光俊美的笑容,汇集成一幅靓丽的风景。

据介绍,此次拍摄快闪短视频是向党的百年华诞献礼系列活动之一。由讷河市委宣传部总体策划,组织全市各行业代表共600多人参与拍摄,拍摄共选取国防教育主题公园、城南中心学校、市委市政府门前、拉哈工业小镇、兴旺乡索伦村等多个场景,借助快闪活动这种轻松活泼的形势,集中展现了讷河市新时代青年爱岗敬业、群娱文化欣欣向荣的精神风貌,为庆祝中国共产党成立100周年营造良好氛围,凝聚起讷河人民团结进取、奋发图强的强大精神力量。

拍摄过程中,参演干部群众精神饱满,手握国旗,放声高歌,共同为建党百年献礼。

在讷河市职教中心无土栽培实训室中,同学们正在护理植株。现代农艺技术专业实习实训基地于2019年成立,在这里学生可以学到整个园艺作物的生产流程及栽培管理,更好促进学生学习和就业发展。 黄昀梓 黑龙江日报全媒体记者 姚建平摄

讷河市学田镇燎原果蔬专业种植合作社西红柿大棚里,红彤彤的西红柿挂在绿叶间。合作社现有大棚137栋,其中56栋大棚种植西红柿,种植面积在40亩地左右,每栋大棚收入上万元。目前,草莓、香瓜等果蔬已陆续上市,供广大市民采摘。 马鑫鑫 黑龙江日报全媒体记者 姚建平摄