

黑龙江日报 全媒体记者 贾红路

# 保姆式服务打造更优营商环境

在外经商多年的伊春人王海荣,自2020年5月起重回家乡投资建设农牧养殖及农产品加工综合体项目。一年来,通过切身感受,王海荣发自内心对伊春优良的营商环境点赞:“在企业落地建设的过程中,对企业的合理需求市委市政府都会迅速帮助解决,经商多年,没想到是家乡伊春让我体会到了最好的营商服务!”

走进伊春丰博集团的腐竹生产车间,宽敞整洁的空间内,生产设备正在陆续安装。“这个项目从养殖业的上游延伸到中下游,像现在所在的腐竹车间,未来在豆制品加工后产生的豆腐渣将用于养猪,可以节省成本20%~25%。”王海荣介绍。

据悉,伊春丰博集团农牧养殖及农产品加工综合体项目是集生猪生态养殖、屠宰加工、农产品加工于一体的产业链综合体项目,总投资10.46亿元,预计建设包括腐竹、豆制品车间,生猪育肥、种猪和屠宰车间等。预计项目建成达产后可以吸纳就业1000多人。

就在几天前,伊春市交通、农业等部门来企业现场办公。在了解到企业目前急需修一条通往育肥场的道路后,当即拍板由政府出资修路。

“这条1209米的道路太关键了,我们好多核心设施都在育肥场那边,路不通的话好多项目建设进行不下去。市长现场办公后,施工单位迅速进场,再过几天育肥场就可以开工了。”王海荣说。

回到伊春投资,令王海荣感动的瞬间还有好多:“头几天,我们和厦门古龙达成一项意向性协议,对方要求我们在今年8月~9月,每月供应500吨左右的白条猪用于对方出口罐头的原料出口产品需要备案,在过去,这是非常复杂难办的手续。可是,我们跟市里反映了诉求后,第二天,主管副市长杨彬就带着相关部门来了解情况,在依法合规的前提下,以最快速度帮助企业办好手续,四五天就解决了企业的难题。”

从去年5月份开始办手续征地,到去年11月10日左右开始动工,再到如今即将投入生产,伊春市委市政府对企业的保姆式服务令丰博集团的项目建设进展顺利,也使企业增加了投资的信心。现在,王海荣将自己身边很多商界朋友也介绍到伊春投资。

今年以来,市委、市政府多次召开会议研究安排部署“百大项目”建设工作,通过建立专班机制,首席服务官机制、首席服务员机制,采取旬报告、月通报方式加快推进项目建设。伊春市发改委主任袁军介绍,截至5月末,全市4个省级“百大项目”已全面开工建设。其中伊春至伊春客专项目已于2月28日复工,跨伊春公路特大桥、跨前嫩高速特大桥均已开始钻孔桩施工,路基工程正在进行土方开挖。翠峦工业园区农牧养殖加工综合体项目已于3月12日开工,其中生猪养殖项目已经完成种猪舍钢结构架制作及安装,厂区硬化地面7200平方米;腐竹加工项目已经完成生产车间4套蒸汽压力煮锅等设施安装。建龙西钢优化升级改造项目已于5月10日开工建设;伊春中心城区旅游设施提升改造工程已于4月21日开工建设。

为切实加强服务保障机制建设,为投资项目提供精准、高效服务,伊春市制定投资项目专班和首席服务员考核办法,成立了243人的“首席服务员”队伍,精准对接企业需求,建龙西钢项目服务专班还获得“全省十佳项目服务专班”称号。对重点建设项目,伊春市搭建反馈问题“直通车”,组织落实市领导包保、牵头领办、集中会办、清单式服务保障等措施。

## 疏通群众办事难点堵点

# 伊春 做好民生实事

## 加减法



伊春市美溪镇便民服务中心,居民申请物业服务。

文/摄 黑龙江日报全媒体记者 贾红路

减事项、减环节、减时限、减层级,市本级取消权力事项289项,取消中介服务事项52项,增加建设乡镇(街道)便民服务中心39个,7个新设非城关镇全部建立实体办事大厅,村(社区)便民服务站235个,初步形成三级政务服务体系……今年以来,伊春市实施为民服务的“加减法”,疏通群众办事难点、堵点,让政务服务更透明、更人性化,受到群众交口称赞。

## 服务事项下放 群众实现就近办一次办

日前,在伊春市美溪镇便民服务中心,宽敞整洁的大厅里群众络绎不绝。前来办理身份证挂失的居民李常有说,便民服务中心的设置让他少跑了很多路程。过去他们办事,都要先从家到镇里,再从镇里去距离30公里的伊美区,这一来一回就有上百公里,如果遇到办事不顺利或者乘车不及时,还得在区里住旅店,费时费力不说,车费、住宿费也大。自从有了便民服务中心,大家办事不用跑远路,大厅里的工作人员也很热情,一站式办理工作流程简单!

美溪镇党委书记高亮亮介绍,美溪镇在册人口37000多人,过去没有便民服务中心,大家办事都很不方便。从去年11月份开始便民服务中心正式对外,边工作边继续整合服务事项、完善办事流程。为了方便年龄偏大、行动不便的群众办事,便民服务中心在一楼的西侧大厅设置了无障碍通道,民政、残联、社保等事项可以在这个区域办理;二楼则设置了市场监管、税务、医保、就业、交管、工商执照、居民身份证等窗口,目前基本几乎所有涉及居民的高频事项、民生事项和部分企业事项都可以在便民服务中心

一站式办理。伊春市开展部分行政区划调整后,全市新设立了11个镇,为了方便群众办事,伊春市延伸推进了“强镇扩权”工作,把县级行政权力和政务服务事项尽可能下放到乡镇,让群众办事能够实现“就近办、一次办”。目前,全市下放乡镇行政权力和服务事项239项,建设乡镇(街道)便民服务中心39个,7个新设非城关镇全部建立实体办事大厅,村(社区)便民服务站235个,全市三级政务服务体系初步形成。基本做到大事不出乡镇,小事不出村。

## 一站式集成服务 政务服务有速度有温度

“这也太顺利了,真是没想到!”在伊春市政务服务大厅,记者看到一位市民在综合收费受理窗口只用了20多分钟就拿到了不动产权证。全面推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”工作模式,伊春市将市级政务服务大厅打造成便民利民的前沿阵地。市政务服务中心也荣获全省“十佳市级政务服务大厅”。

伊春市营商环境建设监督局局长刘立峰介绍:市政务服务大厅共设置了12个“综合窗口”和不动产登记、公证、公积金、医保、交警等5个专区,1407项事项进驻市政务服务中心;1132项政务服务事项实行“一窗受理”。医保业务专区25项医保政务服务事项,23项实现“一网通办”,网办

比率在全省同行业位居前列。企业开办环节由6个减到3个,最快1天办结;不动产登记最快30分钟拿证,楼房分割登记、新房办证等业务手续齐全当日办结;工程建设项目审批时限由300多天压缩到70天以内。压时限、减环节、精要件、作并联、优流程。通过建设一体化在线政务服务平台和标准化实体政务中心,伊春市有效落实“一件事”集成服务,不断扩大“最多跑一次”“办事不求人”服务成效。



## 新闻集萃

## 伊春荣获“全域旅游最佳目的地”

本报讯(黑龙江日报全媒体记者贾红路)近日,第七届中国文旅产业巅峰大会在北京举行,伊春市荣获“2020—2021全域旅游最佳目的地”奖项。

近年来,伊春市牢牢把握“生态立市、旅游强市”发展定位,依托丰富的森林、冰雪、空气等特色旅游资源,促进伊春生态价值转换、绿色转型发展,通过全维度厚植发展潜能,全要素丰富旅游供给,全方位优化公共服务,推动旅游业态更加丰富、设施更加完善、管理更加规范、服务更加精细、发展更加强劲。“林都伊春·森林里的家”已成为国内知名的避暑、度假、康养旅游品牌。近年来,林都伊春屡获殊荣,中国旅游研究院、中国旅游产业发展年会等机构先后授予伊春“中国最受关注的旅游目的地”“中国康养旅游目的地”“全国冬季旅游最具潜力城市”和“中国最佳全域旅游目的地”等荣誉称号。

## 盛夏文化旅游季 新玩法新亮点吸引眼球

本报讯(黑龙江日报全媒体记者贾红路)日前,由伊春市文化广电和旅游局主办的“林都伊春·森林里的家”盛夏文化旅游季推介座谈会在青岛、北京等重点客源市场举办,力图梯次开发旅游市场,炒热“伊春盛夏文化旅游季”。

推介会上,伊春市介绍了今年伊春夏季旅游的“新产品”“新玩法”和“新亮点”。今年夏季,伊春市除了设计推出“森林驰骋”自驾运动产品、“森林课堂”亲子研学、“森林呼吸”康养养生、“森林避暑”休闲度假、“重镇峥嵘”抗联红色体验五大类夏季旅游新产品,还针对游客多元化、个性化需求,打造了“盛夏文化旅游季”系列活动,陆续推出“元气伊春·魅力林都”短视频创作大赛、“森林味道”美食评选大赛、“东北山货下山啦!”网红达人带货大赛、嘉荫恐龙文化节、悬羊峰帐篷节、蓝莓采摘节等七十多项集参与性和体验性于一体的文旅活动。活动邀请了重点客源市场当地旅行社代表,自驾、研学、摄影等协会代表和媒体代表参会。

## “哟,这小孩儿”童声合唱团进军国家级展演



孩子们在比赛现场。

文/摄 黑龙江日报全媒体记者 贾红路

近日,由铁力市青年文艺志愿者王甲男、郝立民、毕德馨三位老师带领的“哟,这小孩儿”童声合唱团演唱的《萱草花》,在中央音乐学院第五届“央音全国青少年艺术展演”黑龙江省赛区大赛中成功晋级国赛,为铁力市文化事业再添一笔新的色彩。

据悉,本次比赛是由中央音乐学院现代远程教育学院主办的第五届央音展演活动,三位青年文化志愿者带领孩子们从市赛再到省赛一路过关斩将,最终以全省小学组合唱最高分的成绩成功晋级,并作为黑龙江省合唱团唯一代表队进军国家级展演。孩子们淋漓尽致的发挥和深情的演唱,代表着铁力市群众文化事业正在蓬勃发展,同时,也为铁力市打造合唱之乡提供了一支强劲的“生力军”。

## 嘉荫“红色播放器”贴身学党史

本报讯(黑龙江日报全媒体记者贾红路)嘉荫县通过为部分老党员免费配制“红色播放器”的形式,将服务触角延伸到每一位党员,营造党史学习教育的浓厚氛围。

近日,嘉荫县部分居民辖区内一些行动不便、视力不好的老党员,每人收到了一份特殊的礼物——定制版的“红色播放器”。他们可以根据自己所需随时收听党史学习教育的“声音”。在工作人员的现场指导下,老党员们很快掌握了这个小音箱的使用方法。小小“红色播放器”,让老党员们的心和党贴得更近了。

自党史学习教育开展以来,嘉荫县灵活运用多种资源,拓宽党员学习教育形式,让党史教育“活”起来、“热”起来。这次共为老党员发放400个“红色播放器”,让他们通过音频,更生动、更形象、更方便地学习党史知识,确保不漏学、不掉队,真正做到了让党史学习教育“声”入人心。

## 铁力市

# 多彩文体活动喜迎建党百年

为庆祝中国共产党成立100周年,推进文化铁力建设,繁荣群众文化生活,铁力市通过开展多姿多彩的文体活动,喜迎建党百年。

“你是灯塔,照耀着黎明前的海洋;你是舵手,掌握着航行的方向……”在铁力市愿景广场群众舞台,“奋斗百年路 启航新征程”双丰镇专场文艺演出吸引了很多群众。

“行笔运墨书流年,方寸之间天地宽。”“光辉历程”暨“美丽家园·幸福生活”书画摄影展中参展作品呈现百年的时代变迁和人民的幸福生活。

铁力市文体广电和旅游局于近日启动为期一个月的“看红色电影、学百年党史”观影活动,《建党伟业》《建军大业》《我和我的家乡》等红色影片将在市区广场、乡镇村屯活动室及机关单位进行展播。

“韵动芳华”红色健身操(舞)500名健身操爱好者将与各乡镇分会场300人联动,共同呈现一场精彩绝伦的大型健身操(舞)表演,以昂扬向上的精神面貌迎接党的百年华诞。

黑龙江日报全媒体记者 邢国军摄



“韵动芳华”健身操。

## 我在现场

## 新水厂 建设忙



自来水厂施工现场。

文/摄 黑龙江日报全媒体记者 邢国军

在丰林县城所在地新青镇东南,一处由蓝色围挡围起的建筑工地上机器轰鸣,近百名施工人员正在热火朝天忙碌着。这里便是丰林县新青镇自来水厂及供水管网改造建设项目施工现场。

自开展党史学习教育以来,丰林县紧紧围绕百姓心切切的民生问题,让“我为群众办实事”成果惠及千家万户。丰林县投入资金6098.85万元,于今年4月30日启动了新水厂的建设。新水厂占地面积12350平方米,建筑面积6238.65平方米,建成后日供水能力将达到7000吨以上。

“该项目的一大亮点,是其核心工艺在省内首次采用了哈尔滨工业大学马军院士团队的专利技术——无机陶瓷膜先进工艺。与现行的常规有机膜工艺相比,该工艺没有有机物质释放,对人体更加健康,还具有不易堵塞滤网等优点,使用寿命可达15年以上,是有机膜工艺的3到5倍。项目投产后,水质将达到全国领先水平,各项指标均可满足本地今后一定发展时期内的用水需求。”丰林县供水服务中心主任寿立贵在施工现场介绍道。