确定110项为民实事 成立6个专班 全市75个单位及时跟进

穆棱 多措并举推动办实事落地见效

穆棱市主城区一瞥。

开展助老爱老志愿服务活动。

开展课后服务，解决学生放学与家长下班时间不同步问题。

为老年人办理乘坐公交车免费刷卡。

召开党史学习教育动员大会。

□孙丹 谭博文
黑龙江日报全媒体记者 刘晓云

穆棱市始终把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育成果转化的关键点，贯彻落实“启动即开始，开始即落实”总体要求，坚持民生导向，直击要点，全力攻坚，切实把学党史、悟思想转化为办实事、开新局的强大动力。

聚焦民生大事，高起点动员部署。穆棱市为扎实推动“我为群众办实事”有效开展，确保党史学习教育深入人心，质量过硬，坚持把“我为群众办实事”作为一项政治任务来抓，结合广大群众所需所盼，制定实施了《穆棱市党史学习教育“我为群众办实事”实践活动实施方案》，确定了110项为民实事，聚焦疫情常态防控、项目落地见效、富农富村富民、民生保障项目、优化营商环境、群众急难愁盼等6个方面实事内容，抽调精干力量成立6个专班，全市75个单位及时跟进，通过领导带动、部门协同、挂账推进，确保实践活动真办事、办实事。

坚持主动出击，多渠道收集民情。穆棱市依托党建为民“三服务”工作站、农村党员专属服务区、党员先锋岗、志愿服务队等为民服务载体，深入群众身边、田间地头，广泛听取意见、了解真实需求。以“常态走”“交叉走”“亲身办”“陪同办”的方式，深入开展“走流程”工作，市级领导充分发挥示范作用，深入政务办事窗口、重点项目现场、企业安全生产、涉民涉事一线，现场发现各类问题46个，立行立改问题37个。同时将“走流程”主体下沉至科级领导班子成员及中层业务骨干，发现解决各行各业各类问题148个，切实把群众需求、行业问题摸清摸透。

围绕群众关切，出实招破解难题。穆棱市紧紧围绕就业创业、社会保障、教育公平、医疗卫生、改善人居环境等关乎民生福祉重难点领域群众关切的问题，广泛动员各级党组织和党员干部深入开展调研走访，多措并举破解学生放学与家长下班时间不同步、下岗失业人员兜底保障不足、交通、邮政、快递进村入户“短路”等群众“急难愁盼”热点问题。截至目前，全市党员干部结合自身实际建立党员办实事台账1016个，践行各类服务事项414个，持续攻克问题难点，实现服务质量跨越提升。

强化服务举措，常态化推进落实。坚持把开展志愿服务、岗位建功活动作为“办实事”重要载体，精心谋划创新志愿服务、岗位建功形式和内容，围绕便民利民、环境整治、扶贫济困、应急救助、治安维稳、卫生保健等服务类别，划分志愿服务项目，组织全市各级党组织认领承接，引导广大党员干部集中搞服务、合力办实事。现阶段，全市各级党组织开展助老义诊、扶贫义诊、助军义检、扶贫义检、无偿献血、卫生清理、心理疏导、关爱陪护、交通引导等志愿服务312次，惠及群众1.5万余人，切实把“我为群众办实事”落到实处、引向深入。

如今，穆棱市各单位把党史学习教育同解决群众实际问题相结合，聚焦民生热点难点办实事，交出了一份阶段性成绩单——

市卫生健康局五措并举，部署疫情防控工作，坚决堵住疫情防控漏洞；市教体局聚焦课后三点半问题，解决学生放学与家长下班时间不同步，课后托管及学生个性化发展不均衡难题；市民政局开通多种支付方式，提高殡仪馆缴费效率；市人社局开展优化窗口设置，实现“一站式”便民服务；市医保局用好条例规范，积极开展医保基金安全使用宣传活动。

做好水文章 撬动大民生

党史学习教育专题宣讲会现场。

□杜坤 黑龙江日报全媒体记者 刘晓云

“以前用水不方便，都是等来水的时候，把盆、桶都蓄满，生怕停水。如今好了，眼看就要实现全时供水了，困扰我们多年的用水难问题解决了。这真得感谢市委市政府听民声、顺民意，为我们百姓办了一件大好事、大实事呀！”穆棱市祥瑞家园居民李大娘拧开水龙头，看到清水哗哗流出来，高兴地告诉记者。

近年来，穆棱市大力推行民生工程，不断加大资金投入力度，积极向上争取国家立项并实施了穆棱河水生态环境治理项目，水环境有了极大改善。为让百姓吃上长流水、健康水、放心水，今年，穆棱市结合党史学习教育，以学促干，着力深化供水管理工作水平，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，逐步推进解决老旧管网水量不足、水压偏低的问题，在7月1日将实现八面通镇城区全时供水。

穆棱市八面通供水公司始建于1971年，主要负责八面通城区的生产、生活及消防供水。内设办公室、水厂、化验室、收费处、表站、技术室、管道维修等部门。全城可用水源3处，供水公司净水厂始建于1999年，主要由反应池、沉淀池、过滤池、清水池、投药池和供水泵站组成，属常规处理工艺。随着城市的发展和经济规模的扩大，居民饮用水一直是分区域分时段供应，给居民生活带来诸多不便。

为了打赢“穆棱河保卫战”，更好地维护母亲河水质，近年来，市委市政府科学规划建设了污水处理厂，提高了深度处理污水的能力，实现了污水截流；同时开展河道生态治理，加强执法力度，深入推进“河长制”工作，修复水生态系统。

2012年，穆棱市投入资金1500万元新建的预沉池处理工艺作用显著，在夏季雨水量偏多、高浊时间长的情况下，制水水质得到了保证，且供水时间也根据产水量情况由每日9小时延长至12小时。但是随着城乡环境发展，设备落后、管网老化等诸多问题随之突显，导致水量少、水压小、管网漏损严重，一直处于分时段供水的情况。

民有所呼，我有所应。党史学习教育开展以来，穆棱市委市政府把开展“我为群众办实事”实践活动贯穿学习教育全过程，通过把群众身边看得见摸得着的事办实办好，切实把擦亮民生幸福底色的愿景变为可观可感、可碰可触的生动现实。

质胜于华，行胜于言。穆棱市紧盯群众急难愁盼的供水稳定问题，用心用力用情解决居民的用水困难问题。为了满足居民对24小时供水的需求，该市以提升居民用水满意度为落脚点，强化供水服务与管理，加强供水基础设施建设，保障城市用水需求，彻底改变从时常没水到随时用水，实现全时段稳定供水。

今年，穆棱市供水公司改造了供水设施、升级了供水设备、更换了破损管网，并增设了减震系统和频器软启系统，实现了中控室操作平台全方位控制，专业人员24小时监控，供水保障能力明显增强。

经过一系列改造工程，自7月1日起，八面通城区分时段供水全部调整为24小时供水，全面实现全时供水。

水质变好了，达到饮用水标准，也促进了供水工作高质量发展。新的供水系统采用中央控制技术科学调节设备运行，不断加强维修抢修工作，持续改进用户服务质量，使群众生活质量和幸福指数大幅提升。

组织党员干部积极参与插柳清河行动。

爱心妈妈团队慰问留守儿童。

规范放学路队管理。

组织各单位开展保护穆棱母亲河活动。

本版图片均由穆棱市委宣传部提供