E-mail:meishiwen2020@126.com
本期主编:张海鹰(0451-84652978)
执行编辑:毛晓星(0451-84655725)
美　　编:赵　博
见习美编:吴龙娇

■负责9个食堂楼,22个餐厅,每天数万余名师生饭食,众口难调如何调众口?

■负责24栋公寓楼,2.9万余名学生住宿管理,人多庞杂如何提高公寓管理质量?

■全国高校首推校园邮件统一代理寄递;东北高校首推"多能互补高效节能系统",秋季学期所有学生公寓实现洗浴不出楼……如何发挥工大硬核科技智慧,聚焦师生美好生活需求?

学生与公寓员工开展厨艺大比拼活动。图片由哈工大提供

高校后勤服务 哈工大样本

□文/摄 黑龙江日报全媒体记者 丁燕

9个食堂楼,22个餐厅,负责每天数万余名师生饭食……众口难调如何调众口?看,0.5元特价菜、少数民族餐品,还有集就餐、读书、休闲、活动为一体的多元化空间,明明实力超群却靠颜值早早"出圈",被网友誉为"最美餐厅"。

24栋公寓楼,负责2.9万名学生住宿管理……人多庞杂,如何提高公寓管理质量?完成改造的12栋公寓楼已实现"洗浴不出楼",厨房角有微波炉、生活区有熨烫机和吹风机,生活配套设施一应俱全……

作为"不上讲台的园丁",哈工大后勤人是如何践行习近平总书记贺信精神,发挥后勤育人阵地作用,切实"为师生办实事"的呢?记者近日进行了调查走访。

"功夫外卖"移动餐车。

师生们正在友来餐厅内就餐。

少数民族餐厅内,新疆大厨正在向学生询问菜品如何。

一条留言唤来"神龙"

"后勤保障就像'里子','里子'做好了,才能让'面子'更出彩。"采访中,哈工大后勤党委书记吕宏振说。

7月5日午餐时分,记者来到哈工大南苑餐厅3楼。"这个楼层的餐厅2020年刚刚提档升级,环境好,菜品多达百余种,免费提供鸡蛋汤、白米粥、小咸菜、佐味料,少油少脂少盐的轻食餐区很受师生们喜爱。"哈工大后勤集团饮食中心副主任李磊介绍说。

记者看到,管理人员在食堂内来回走动,及时询问、回应师生诉求。在服务投诉接待台上的意见簿里,有同学留言"希望有韭菜盒子",主管当天回复"谢谢同学提出的宝贵意见,明天中餐开始上韭菜盒子"。

李磊告诉记者,入夏后有同学们在哈工大总务处/后勤集团网站留言说"天热想喝绿豆汤",相关人员当天调研,绿豆汤第二天就上桌了。聊起这些,一名同学笑称:"这真是一条留言唤来'神龙'啊!"

美食,也是一种乡愁。阿不都拉·艾合买提来自新疆吐鲁番,不到50岁,逢人总是笑眯眯的,"我做的大盘鸡、红烧肉、大杂烩、烤包子,学生们都爱吃。"

李磊告诉记者,2016年学校把阿不都拉·艾合买提请来,供职在少数民族餐厅,为来自新疆的学生做正宗家乡美食。目前,该校共有3位新疆大厨。

为了有效满足数万名师生多样化的就餐需求,哈工大后勤集团相继推出早餐车、"功夫外卖"移动餐车和民族餐品外卖。考虑晚下课师生的就餐需求,还推出了延时点炒服务。

在哈工大后勤部门,师生与管理者沟通的渠道特别多。校内24小时服务热线全年在线;网站开辟专栏邀请师生留言;甚至在运动场馆的"场馆预约流程说明"海报上也留下邮箱……

据悉,今年后勤集团开展"学党史、践贺信、办实事、求卓越"的一系列活动。其中,"问需午餐会"活动,为师生办实事为目标。截至6月末,9场"问需午餐会"共收到117条意见建议,超半数问题得到妥善解决,剩余问题正在积极推进,确保整改一个、销号一个。

最强大脑之创新三连击

发挥工大硬核科技智慧,聚焦师生美好生活需要,全面提高广大师生便捷度、舒适度和满意度,做实做细各项工作,后勤集团一直以来都在发挥育人阵地作用。

1 自主设计"多能互补高效节能系统"

图片展示"多能互补高效节能系统"。

采访中,动力中心主任助理张雷向记者介绍了该校自主设计的"多能互补高效节能系统"。具体说来,系统包括洗浴热水输送系统、热源系统和光伏发电系统。系统的核心是污水源热泵,它可以回收寝室内湿热空气中的热能,生产热水,供同学们洗浴使用。系统消耗的电能由屋面的光伏发电系统提供,不足部分由公共电网补充。

该系统与常规系统相比,每年可节约标煤2000吨左右,被评为"工业和信息化部系统公共机构节能示范案例""公共机构能源资源节约优秀示范案例"。据悉,哈工大"多能互补高效节能系统"为东北高校首推。

2 全国高校首推 校园邮件统一代理寄递

"工大快递"上线。

哈工大后勤集团对校园快递的创新管理,已打造成国内高校管理快递样本,吸引多所高校前来取经。

物业管理中心副主任王嘉宁说,为了维护师生权益、整治校园快递车辆随意穿行带来的安全隐患,2019年5月哈工大通过公开招标,成立全国首家以学校为主导建立的高校快递服务中心。中心由知名快递公司进校经营,统一代理其他快递公司邮件,开展校园"最后一公里"服务,学校监督指导。快递在校园统一站点存放,鼓励师生以自取为主,有特殊要求还可以送货上门。

记者看到,校园快递配送车统一样式、统一编号、统一品牌"工大快递"。快递中心内有多家快递企业,运费公开透明,避免师生邮寄时"入坑"。

王嘉宁说,这种运营管理模式实现了校企共赢,未来该中心还将在校园投放无人驾驶快递车,在公共楼宇投放自助式投递机器人等,为师生提供更为便捷、智能的服务。

智能预约系统。

3 省内高校率先推出"智能预约+安全管理"系统

7月5日10时许,正心楼第二课堂动感单车室内,人文学院大二学生鲁丹红和机电学院研一学生于洪伟正在健身。"学校推出了智慧场馆预约系统,一键预约后刷脸进入。"说完,鲁丹红拿出手机向记者演示了操作流程。

"为实现信息多跑路、师生少跑腿,避免人员密集,提高场馆使用效率,2020年智慧场馆预约系统开始立项。经过8个月的研发、测试和完善,师生员工反馈都不错。近期,系统将进入正式上线阶段。"据哈工大场馆中心主任陈伯顺介绍,经调研走访,该系统在省内高校中尚属首家,在国内高校场馆管理中比较先进。

场馆工作,安全是重头戏。"上个月,后勤集团联合校医院为员工做了急救培训,并在场馆里设急救室,备有常见急救药品。"陈伯顺透露,下一步,学校各个场馆将安装AED(自动体外除颤仪),抓住抢救的黄金四分钟,让师生放心运动。

将严谨细致进行到底

学问千古事,严谨以待之!潜心搞科研如此,后勤工作亦然。

吕宏振说,高校后勤工作最大的特点是"要切实做到把师生摆在首位,只有实打实地把每一件小事做好,才能做到师生甚至家长的心坎里去"。

李磊告诉记者,哈工大食堂以学校自营为主,部分联营档口由学校提供食材,乙方提供服务和人员。为保证食品安全,所有食堂大宗原材料统一招标采购、定期检查供货方的供货质量、服务、价格等。所有商品均实现索证索票管理,确保源头可追溯、过程可监控,责任可追究。另外,饮食中心设有专门的化验室和化验人员,各餐厅产品严格执行48小时留样制度。

为让学生洗浴不出楼,校党委书记熊四皓亲自部署、现场督办,新建成8个公寓的楼内浴池,解决了8500名学生楼内洗浴需求,秋季学期还将再建成4个公寓的楼内浴池,届时近3万名学生将全部实现洗浴不出楼。

采访中,吕宏振向记者讲述了这样一件事儿。不久前,有学生提出希望调整浴池开放时间,满足早起晨练和实验晚归学生需要。但有学生发声"不必调整":"洗浴时间延后,会严重压缩保洁人员的休息时间。"两方面声音都有道理,咋办?后勤人员当即发出7000张调查问卷,收回后一一整理,最终实现了洗浴时间最优化,满足多数师生的需求。

后勤育人润物无声

采访中,哈工大后勤人给记者最大的感受是,他们不仅把服务当成岗位,更是育人阵地。虽然不上讲台,但一言一行都是润物细无声的教材。

简欧风的吊灯下,师生们或在探讨问题、或在读书。"浪漫音乐角"里,志愿演出队的同学弹起优美的钢琴曲,为休闲区带来一道靓丽的风景……这是7月5日下午,记者在哈工大活动中心"时间家"休闲区看到的一幕。

哈工大活动中心综合部部长高庆华介绍说:"活动中心没把自身仅定位于场馆的管理和服务上,而是努力为校园文化建设贡献一份力量。"

"每逢传统佳节,部分路途较远的学生不能回家,学生公寓就组织学生们开展包饺子、包粽子等传统节日活动,缓解学生的思乡之苦。"哈工大公寓中心主任寇斌介绍说。

毕业典礼当天,学校担心学生早起不吃早饭,食堂每年都会连夜为4000多名毕业生精心准备免费早餐,只为让即将毕业远行的学子记住"家"的味道,温暖感动着万千校友。

谈到未来咋干?后勤党委书记吕宏振说了一连串关键词:学生公寓改造、绿色领跑计划、校园连廊建设,楼宇、场馆、公寓、餐厅的功能升级和效率升级,推进后勤机械化、信息化、智能化建设,打造有品质、有温度、高效率的现代后勤……"未来学校将把公寓打造成集住宿、学习、交流、健身于一体的综合体。"

吕宏振表示,后勤集团将继续发挥后勤育人阵地作用,聚焦师生美好生活需求,提高便捷度、舒适度和满意度。"让学生学习更有成效、让科技创新更有灵感、让校园生活更有温度。"

扫描二维码下载龙头新闻,
看"每事问"频道更多精彩内容。

□调查记者 丁燕
入行十年,不短不长。
心有所持,坚定前行!
我的新闻热线:18945066650

扫一扫看视频
《舌尖上的哈工大》
拍摄/制作:丁燕

扫一扫看视频
《体育场馆"智能预约"这个可以有》
拍摄/制作:丁燕